

KRAVSPESIFIKASJON – ANBUD PENSJON

ASKØY KOMMUNE

INNHold

INNHold	2
0. Rettelser	4
1. Innledning	5
2. Forutsetninger ved beregning av løsnings totaløkonomi.	6
2.1 Innledning.....	6
2.2 Reservekrav	6
2.2.1 Innledning.....	6
2.2.2 Beregningsdato for reservekrav	6
2.2.3 Tariff og avsetningsprinsipper for reservekrav og premietilbud/premieberegning	6
2.2.4 Reservekravet beregnes i henhold til angitt oppsett.....	6
2.3 Premie	7
2.4 Premie beregnet ut fra Askøy kommunes egen bestand for 2024	7
2.5 Premie i tilbyderens utjevningsskaps	7
2.6 Forventet tildeling av overskudd i perioden	8
2.6.1 Innledning.....	8
2.6.2 Ikke bokførte mer- eller mindreverdier per 30.6.2023	9
2.7 Dokumentasjon av pristilbudet	9
2.7.1 Medlemslister.....	9
2.8 Forsikrede ytelser	9
2.8.1 Ansattes rettigheter	9
2.8.2 Dagens ytelser	10
2.8.3 Individuelle garantier og overgangsregler	10
2.8.4 Forsikrede ytelser	10
2.8.5 Premietariffer	10
2.8.6 Uføreavsetninger	10
2.8.7 Administrasjonsreserve	10
2.8.8 Omkostninger.....	10
2.9 Avkastning og øvrige oversikter	10
2.9.1 Innledning.....	10
2.9.2 Avkastningsoversikt % av reserver	10
2.9.3 Avkastningsoversikt i de enkelte aktivaklasser og underporteføljer	11
2.9.4 Risikostyringsmodell.....	11
2.9.5 Oppbygging av buffer 2024-2028	11
2.9.6 Rentegaranti i fellesporteføljen.....	12
2.9.7 Demografisk utjevningsskaps	12
2.9.8 Endringer i bestanden gjennom forsikringsåret.....	13
2.9.9 Endringer med virkningsdato før et årsskifte.....	13
2.9.10 Endringer ved tilflytting	13
2.9.11 Endringer ved fraflytting	13
2.9.12 Forsikringstilfeller	13
2.9.13 AFP.....	13
2.9.14 Bruttogaranti	13
2.9.15 Termertillegg.....	13
2.9.16 Policy Risikofellesskaps.....	13
2.9.17 Soliditet per. 1.1.2023 hele selskapet	14
2.10 Ansvar for finansiell risiko.....	14
3. Tildelingskriteriet - Kvalitet.....	14

3.1	Tildelingskriteriet – Kvalitet, med underkriterier kompetanse, system og service	14
3.1.1	Definisjon	14
3.1.2	Vekt	14
3.2	Kompetanse	15
3.2.1	Innledning.....	15
3.2.2	Pensjonsutbetaling og beregning.....	15
3.2.3	Pensjonsfaglige ressurser	15
3.2.4	Investeringsstrategiske ressurser - pensjonsmidler	15
3.3	System.....	16
3.3.1	Systemer.....	16
3.4	Service	16
3.4.1	Leveringsstandard.....	16
3.4.2	Behandlingstider oppgjørssaker.....	16
3.4.3	Kvalitet oppgjørssaker.....	17
3.4.4	Pensjonsutbetaling	17
3.4.5	Økonomisk rapportering	18
3.4.6	Eksempel på fakturagrunnlag	19
3.4.7	Medlemsuttrekk.....	19
3.4.8	GKRS - beregninger.....	19
3.4.9	Årsprognoser og varsling av premieendring.....	19
3.4.10	Service til medlemmer.....	19
4.	Andre forhold.....	20
4.1	Medlemsgoder.....	20
4.2	Stedlig rådgivning.....	20
4.3	Tilflytting - økonomi.....	20
4.4	Fraflytting/oppsigelser.....	20

0. **Rettelser**

1. Innledning

Denne kravspesifikasjonen angir krav til løsningen og momenter som vil bli vurdert under tildelingskriteriene.

Der det ikke er bemerket særskilt skal tilbydere besvare alle krav.

2. Forutsetninger ved beregning av løsnings totaløkonomi

2.1 Innledning

I dette punktet angis forutsetninger som skal legges til grunn ved beregning av løsnings totaløkonomi.

Tilbyderen skal inngi et fullstendig pristilbud på basert på forvaltning i tilbyderens kollektivportefølje

2.2 Reservekrav

2.2.1 Innledning

Tilbudet skal inneholde et reservekrav som representerer den fulle forsikringstekniske kapitalverdien av de forsikrede forpliktelsene i ordningen.

2.2.2 Beregningsdato for reservekrav

Beregninger skal være per 1.1.2023 med grunnbeløp gjeldende per den dato.

2.2.3 Tariff og avsetningsprinsipper for reservekrav og premietilbud/premieberegning

a) Beregningen skal være i samsvar med tariff og meldte avsetningsprinsipper, med dødelighetsgrunnlaget i K2013 med de av Finanstilsynet fastsatte sikkerhetsmarginer.

Beregningen skal ta hensyn til levealdersjustering i samsvar med bransjestandard.

Beregningen skal ta hensyn til foreløpig bransjestandard for samordning med ny folketrygd (juni 2019).

2.2.4 Reservekravet beregnes i henhold til angitt oppsett.

Vi ber om oppsett på reservekrav for å overta forpliktelser etter ytelser definert i punkt 2.8 for aktive/fratrådte/oppsatte rettigheter og for alle faktisk løpende pensjoner per beregningsdato.

Vi ber om at reservekravet grupperes som følger:

	Netto Reserve	Adm. Res.
1a	Aktive – 100 % arbeidsføre	
1b	Aktiv – del for delvise uføre/alders/AFP -pensjonister	
2a	Uføre (oppsatte ytelser)	
2b	Uføre (meravsetning)	
2c	Uføre (premiefritak)	
3	Øvrige pensjonister	
4	Løpende AFP (all reserve)	
5	Fratrådte	
SUM		

Vennligst detaljer reservekravet i egen fane i eget regneark

2.3 *Premie*

Ved beregning av premiestørrelser, ta utgangspunkt i opplysninger om medlemmer i pensjonsordningen. Opplysningene oversendes særskilt til kvalifiserte tilbydere. Beregninger skal være per 1.1.2023 med grunnbeløp gjeldende per den dato, men med satser som gjelder for de årene premien tilbys.

2.4 *Premie beregnet ut fra Askøy kommunes egen bestand for 2024*

Beregningen blir ikke lagt til grunn i evalueringen, men oppdragsgiver ønsker å motta en slik beregning.

Vennligst sett opp premie beregnet ut fra Askøy kommunes egen bestand og K2013FT samt uføretariff fastsatt ut fra tilgjengelige data om Askøy kommune.

	Individuelt beregnet premie	Kroner	% av Pgrl
1	Beregnet forsikringsteknisk nettopremie for ytelser som finansieres ved årlig premie (ytelser definert i punkt 2.8)		
1a	herav premie for uførepensjon og barnetillegg og premiefritak		
2	Estimert kostnad for bruttogaranti		
3	Premie til administrasjonsreserve		
4	Administrasjonsomkostninger		
5	Premie for rentegaranti		
6	Forvaltningshonorar		
7	AFP 62-65		
8	AFP 65-67		
9	Reguleringspremie		
10	Forventet Risikoresultat		
11	Forventet Administrasjonsresultat		
12	Termin tillegg		
13	Eventuelle andre premieelementer		

2.5 *Premie i tilbyderens utjevningsfellesskap*

Vennligst sett opp premie beregnet ut fra deltagelse i Tilbyders utjevningsfellesskap for kommuner mv., jfr. Lov om forsikringsvirksomhet kapittel 4, samt HTA 2022-2024 og SGS 2020 Pensjonsordninger, gjeldende for KS tariffområde

	Utjevnet premie	Kroner	% av Pgrl
1	Beregnet forsikringsteknisk nettopremie for ytelser som finansieres ved årlig premie (ytelser definert i punkt 2.8)		
1a	herav premie for uførepensjon og barnetillegg og premiefritak		
2	Estimert kostnad for bruttogaranti		

-
- 3 Premie til administrasjonsreserve
 - 4 Administrasjonsomkostninger
 - 5 Premie for rentegaranti
 - 6 Forvaltningshonorar

- 7 AFP 62-65
- 8 AFP 65-67

- 9 Reguleringspremie

- 10 Forventet Risikoresultat
- 11 Forventet Administrasjonsresultat

- 12 Termitillegg
 - 13 Eventuelle andre premieelementer
-

De enkelte elementene har samme betydning som i punkt 2.4 over med unntak av AFP 62-65 der det her menes det laveste av prognose på løpende AFP – utgifter etter en forutsetning om uttakshfrekvens på **28 %** i beregningsperioden og premie til eventuell utligningsordning for samme periode. Dersom faktisk erfaring tilsier en endring av uttakshfrekvens før utløpet av tilbudsfristen, vil kvalifiserte tilbydere blir orientert om dette.

Vennligst detaljer premien i regneark for hvert år i fire år fra og med 2024.

Angi eventuelle varianter i egne matriser der det er valg som fører til ulike premiesatser, f.eks. rentegarantipremie og forvaltningskostnad for ulike investeringsporteføljer eller grad av utjevning for AFP.

2.6 Forventet tildeling av overskudd i perioden

2.6.1 Innledning

Vi ber om at tilbyderen beskriver den beste kollektivporteføljen som Askøy kommunes pensjonsmidler kan investeres i, jfr. punkt 2.2.1 . Porteføljen(e) skal realistisk kunne tilbys fra 1.1.2024 og gi en best mulig utveksling mellom forventet avkastning og risiko.

Porteføljene skal beskrives i tabellformat som i dette eksempelet og veiledes av tekst som begrunner de valg som er foretatt (tabellen under er en illustrasjon)

	Allokering	Forventet avkastning	Standardavvik
Norske aksjer	17 %	7,50 %	20,00 %
Internasjonale aksjer	13 %	7,50 %	15,00 %
Eiendom	13 %	5,75 %	8,00 %
Internasjonale obligasjoner	3 %	4,50 %	3,50 %
Norske obligasjoner	7 %	3,50 %	3,50 %

Anleggsobligasjoner (HTF)	33 %	5,10 %	0,00 %
Utlån	10 %	3,75 %	2,00 %
Pengemarked	4 %	3,50 %	1,00 %
Sum	100 %	5,25 %	4,36 %

2.6.2 Ikke bokførte mer- eller mindreverdier per 30.6.2023

Angi mer- eller mindreverdi i HTF-portefølje per 30.6.2023 i den grad det er relevant for Askøy kommune (dvs. i realistisk tilbudt portefølje)

Uttrykk begge størrelser både nominelt og i % av rentegaranterte reserver i den relevante porteføljen.

2.7 Dokumentasjon av pristilbudet

Følgende dokumentasjon er å anse som påkrevd for at pristilbudet skal anses som komplett:

2.7.1 Medlemslister

Tilbudet skal dokumenteres med medlemslister.

Medlemslistene skal leveres i Excel- format, eller i annet format som på forhånd er avtalt med kontaktperson Vidar Pedersen i Aon Norway AS.

Listene skal inneholde kolonner for unikt løpenummer, født år, født måned, født dag, navn, kjønn, størrelsen på den forsikrede ytelse som finansieres ved ordinær premieinnbetaling for alle ytelser, premie, gjenstående premiebetalingstid, reservekrav, pensjonsgrunnlag og forsikret aldersgrense for hvert enkelt medlem. Samme opplysninger kreves for løpende uføre- og alderspensjonister og for fratrådte så langt det passer. Medlemmets status (aktiv/pensjonist/fratrådt/mv) skal fremgå av listene.

Listene skal ledsages av en egenerklæring der tilbyderer bekrefter at størrelsen på de forsikrede ytelser og andre opplysninger i medlemslistene er i samsvar med den forsikringsavtale som blir tilbudt.

Tilbud uten medlemslister, eller med vesentlig mangelfulle medlemslister, vil bli avvist.

2.8 Forsikrede ytelser

Ved utarbeidelse av tilbudene bes det om at følgende minstekrav til forsikrede ytelser følges.

2.8.1 Ansattes rettigheter

Det forutsettes at forsikrede ytelser tar utgangspunkt i de ansattes rettigheter som angitt i gjeldende HTA i KS-området. (Det vil si både rettigheter opparbeidet frem til og med 31.12.2019 og rettigheter som er opparbeidet etter 1.1.2020).

Det skal beskrives nøyaktig i avtaleutkast, eventuelt med vedlegg, de deler tilbydereren skal forsikre og som er forhåndsfinansiert ved premie. I tillegg skal det beskrives hvordan rettigheter utover de forhåndsfinansierte skal finansieres.

2.8.2 Dagens ytelser

Tilbyder skal levere forsikrede ytelser så nært opp til ansattes rettigheter som mulig, med hensyn til dagens bransjestandard for offentlig tjenstepensjon, inklusive fradrag for folketrygd etter bransjestandard for offentlig tjenstepensjon av 21.juni 2019, eller annen standard til bruk for konkurransen som blir bekjentgjort. Premietilbudet skal bygge på levealdersjusterte forsikrede ytelser.

2.8.3 Individuelle garantier og overgangsregler

Dersom overgangsregler i forbindelse med pensjonsreformen indikerer at den enkelte skal ha høyere pensjon enn det som fremgår av 2.8.2 – så skal dette indikeres i tilbudet med angivelse av den effekten det kan ha, men ikke være en del av den forsikrede ytelsen. I den forbindelse skal alle overgangsregler som følger av avtale 3.mars 2018 mellom Regjeringen og arbeidstakerorganisasjonene vurderes.

2.8.4 Forsikrede ytelser

Tilbudet skal beskrive hvordan de forsikrede ytelser beregnes.

2.8.5 Premietariffer

Tilbudet skal beskrive premietariffene som er lagt til grunn i pristilbudet.

2.8.6 Uføreavsetninger

Tilbudet skal beskrive modellen for avsetning for løpende uførepensjon som er benyttet i pristilbudet.

2.8.7 Administrasjonsreserve

Tilbudet skal beskrive modellen for administrasjonsreserve som er lagt til grunn i pristilbudet.

2.8.8 Omkostninger

Tilbudet skal beskrive omkostningsmodellen som er lagt til grunn i pristilbudet.

2.9 Avkastning og øvrige oversikter

2.9.1 Innledning

Vennligst fyll ut nedenstående med relevante opplysninger for Askøy kommune.

2.9.2 Avkastningsoversikt % av reserver

Dette punktet bes besvart kun til informasjon for oppdragsgiver for relevant portefølje.

	2019	2020	2021	2022	20231h
Verdijustert avkastning					
Bokført avkastning					
- Til EK/skatt – annet ut av kontrakten					
= Gjennomsnittrente					
- Garantert rente					
- Avsetning til tilleggsavsetning/buffer					
- Avsetning til Adm. Res.					
- Risikoresultat					
-/+ Annet					
= Overskudd					
Netto tilført premiefond etter alle fradrag					

2.9.3 Avkastningsoversikt i de enkelte aktivaklasser og underporteføljer

Dette punktet bes besvart kun til informasjon for oppdragsgiver.

Vennligst sett opp for 2018 – 2022 den årlige avkastningen de enkelte aktivaklasser har bidratt med til totalresultatet. Ta eventuelt også med effekten av sikringsforretninger og valutasikring, slik at resultatet kan avstemmes til faktisk verdijustert avkastning for året. Ta også med gjennomsnittlig allokering i de ulike aktivaklassene.

Eksempel (fylles ut for hvert av de fire årene 2019-2020-2021-2022)

Aktivaklasse	Absolutt avkastning	Gjennomsnittlig vekt	Bidrag til avkastning
Norske aksjer			
Utenlandske aksjer			
Eiendom (norsk)			
Obligasjoner (norske)			
Obligasjoner (utenlandske)			
Pengemarked			
Sikringsforretninger, annet			

2.9.4 Risikostyringsmodell

Beskriv modellen for finansiell risikostyring i relevant kollektivportefølje for 2024.

Beskriv om risikostyringsmodellen er forpliktende overfor kunden i løpet av året.

Beskriv hvordan risikostyringsmodellen kan endres i løpet av året og hvordan kundene vil bli informert om dette?

2.9.5 Oppbygging av buffer 2024-2028

Beskriv modellen for oppbygging av buffer fra det nivået oppdragsgiver ligger på i dag opp til ønsket nivå.

Beskriv spesifikt policy for hvor stor andel av overskuddet som disponeres til premiefond ved:

- a) Oppnådd avkastning omtrent lik forventet avkastning for porteføljen
- b) Oppnådd avkastning en del under forventet avkastning for porteføljen

Beskriv hvordan beslutning om disponering tas og hvordan kundene vil bli informert om dette?

2.9.6 Rentegaranti i fellesporteføljen

Beskriv modellen for prising av rentegaranti i fellesporteføljen (og eventuelle underporteføljer) med spesiell vekt på hvilke faktorer som påvirker prisen.

Beskriv om modellen avviker meget fra en risikonøytral Black & Scholes europeisk salgsopsjon med rentegaranti som Strike, varighet ett år, og der den samlede porteføljens volatilitet, kontraktens bufferkapital og risikofri rente er variablene.

2.9.7 Demografisk utjevningsfellesskap

Oppgi relevant demografisk statistikk for den delen av selskapets offentlige portefølje som er aktuell som fellesordninger for Askøy kommune i medhold til kapittel 4 i lov om forsikringsvirksomhet.

Antall virksomheter	
Gjennomsnittlig antall årsverk per virksomhet	
Antall 100 % arbeidsføre medlemmer	
Antall delvis uføre medlemmer	
Antall fratrådte medlemmer:	
100 % uføre	
Delvise	
Fratrådte	
Totalt pensjonsgrunnlag med tillegg	
Andel med 65 år i % av antall medlemmer	
Andel med 60 år i % av antall medlemmer	
Kvinneandel	
Snitt deltid	
Gjennomsnittsalder	
Antall uføre medlemmer	
Totale reserver	
Gjennomsnittlig Nettopremie 2022 (%)	
Standardavvik Nettopremie 2022	

2.9.8 Endringer i bestanden gjennom forsikringsåret

Beskriv hvordan selskapet håndterer endringer i bestanden gjennom forsikringsåret. Beskriv særskilt de økonomiske effekter av utmeldinger, innmeldinger, stillingsendring (økning/reduksjon). Beskriv hva som blir belastet, hhv. tilbakeført Askøy kommune.

2.9.9 Endringer med virkningsdato før et årsskifte

Beskriv hvordan endringer i bestanden med virkningsdato før et årsskifte blir håndtert, samt hvordan kostnader blir fordelt mellom Askøy kommune og fellesskapet hos tilbyder.

2.9.10 Endringer ved tilflytting

Beskriv hvordan endringer i bestanden med virkningsdato før tilflytting blir håndtert. Beskriv hva som blir belastet, hhv. tilbakeført Askøy kommune.

2.9.11 Endringer ved fraflytting

Beskriv hvordan endringer i bestanden med virkningsdato før fraflytting blir håndtert. Beskriv hva som blir belastet, hhv. tilbakeført Askøy kommune.

2.9.12 Forsikringstilfeller

Beskriv, uavhengig av om forsikret ytelser er regnet for lavt eller høyt i forhold til vedtektene, om det er slik at forsikringstilfeller blant aktive eller pensjonister i seg selv utløser endrede reservekrav som må dekkes inn, eventuelt godskrives kunden. Beskriv hvordan dette eventuelt skjer.

Beskriv hvilke premieelementer det blir gitt premiefritak for og hvilke som fortsatt må betales ved inntrådt uførhet.

2.9.13 AFP

Beskriv hvordan premiebelastninger for dekning av ytelser fra AFP foretas.

2.9.14 Bruttogaranti

Beskriv hvilke erfaringer selskapet har med historisk effekt av bruttogaranti i forhold til opptjente rettigheter. Beskriv hvilke effekter, målt i % av pensjonsgrunnlag og % av årlig premie, som bruttoelementene har hatt.

2.9.15 Termintillegg

Beskriv om kunden gis anledning til å velge å betale premie over et antall terminer. Beskriv hvilke valgmuligheter som finnes. Oppgi hvilket tillegg i premien som kunden i så fall må betale.

2.9.16 Policy Risikofellesskap

Beskriv definisjonen av det risikofellesskapet Askøy kommune vil inngå i fra 2024.

2.9.17 **Soliditet per. 1.1.2023 hele selskapet**

Sett opp hvordan selskapets soliditet og bufferkapital er bygd opp.

Oppgi i denne sammenheng størrelsen på de relevante deler av soliditetskaptalen, samt størrelsen på reserver med garantert rente.

Angi solvensmargin/grad. Angi de enkelte deler av solvenskapitalen. Angi størrelsen på solvenskravet og hvordan dette er beregnet.

2.10 **Ansvar for finansiell risiko**

Beskriv kommunens ansvar for inndekking hvis pensjonsordningens midler faller under krav til minste premiereserve i henhold til lov om forsikringsvirksomhet § 4-10.

Med henvisning til tilbudt portefølje i 2.6.1, og alminnelige normer for risiko, angi sannsynligheten for at kommunen i løpet av et år må:

- a) Tære noe på bufferkapital i pensjonsordningen
- b) Bruke opp all bufferkapital i pensjonsordningen

3. **Tildelingskriteriet - Kvalitet**

3.1 **Tildelingskriteriet – Kvalitet, med underkriterier kompetanse, system og service**

3.1.1 **Definisjon**

I tildelingskriteriet kvalitet inngår alle relevante forhold som påvirker kompetanse, systemer og service for de tjenester som Askøy kommune mottar i avtaleperioden. Dette gjelder bl.a. den spesifikke tilbudte kompetansen til Askøy kommune, hvor godt tilbyderens systemer er egnet til å gi forutsigbarhet og minimere risikoen for Askøy kommune og forventet service overfor kommunen, samt ansatte, pensjonister og fratrådte medlemmer.

3.1.2 **Vekt**

Kriteriet kvalitet er vektet 25 %.

Underkriteriet kompetanse er vektet 50 %,

Underkriteriet system er vektet 25 %.

Underkriteriet service er vektet 25 %.

Med mindre det er spesifikt nevnt, vil alle elementene innenfor de enkelte underkriterier bli tillagt lik vekt. Medlemsgoder inngår som en del av evalueringen av service.

3.2 **Kompetanse**

3.2.1 **Innledning**

Beskriv den kompetanse og de ressurspersoner som tilbudet til Askøy kommune bygger på.

Nedenfor følger en liste med kategorier der kompetansen skal beskrives særskilt. Listen er ikke uttømmende og tilbyder bes supplere med eventuell øvrig kompetanse.

Kontrakten skal oppfylles med de ressursene som er beskrevet. Dersom andre ressurser skal benyttes skal disse minst ha tilsvarende erfaring og kompetanse. Kunden skal forhåndsgodkjenne bruk av andre ressurser.

Tilbyder bes vedlegge CV for de personer som inkluderes som ressurser i tilbudet og oppgi referanser for de viktigste ressursene.

3.2.2 **Pensjonsutbetaling og beregning**

Angi hvilke personer som skal ha ansvar for pensjonsutbetaling og beregning for Askøy kommune, med navn og organisasjonsplassering for hver enkelt.

Angi CV for hver av disse personene som viser hvilken kompetanse/erfaring/kurs i offentlig tjenstepensjon disse innehar.

For den relevante avdelingen som helhet skal det også angis

- Antall pensjonssaker behandlet i 2022 fordelt på pensjonsart
- Antall med forsinket pensjonsutbetaling i 2022.
- Antall med feil pensjonsutbetaling i 2022.

3.2.3 **Pensjonsfaglige ressurser**

Beskriv kompetanse på offentlig tjenstepensjon som kan benyttes av Askøy kommune. Beskriv hvilken kompetanse/erfaring de har.

Minstekravet er en fagkontakt med fem års relevant erfaring

3.2.4 **Investeringsstrategiske ressurser - pensjonsmidler**

Beskriv ressurser som kommunen kan kontakte som har kompetanse på strategisk investeringsrådgivning innen forvaltning av pensjonsmidler i en offentlig tjenstepensjonsordning. Beskriv hvilken kompetanse/erfaring de har.

Minstekravet er en kontakt med fem års relevant erfaring i pensjonskasse eller livselskap med offentlig tjenstepensjon

3.3 System

3.3.1 Systemer

Beskriv de systemene som tilbys for Askøy kommunes pensjonsordning. Legg spesielt vekt på system for håndtering av samordning/endring i rettigheter og for håndtering av medlemshistorikk. Det vil bli lagt særskilt vekt på systemer som ivaretar beregning av pensjon basert både på opptjening før og etter 1.1.2020.

3.4 Service

Minstekrav til servicenivå er uttrykt i 3.4.1 tom 3.4.9

Det er også et krav at tilbyder skal gi en Askøy kommune en økonomisk sanksjonsmulighet (utover vanlig erstatningsansvar). Sanksjonen skal gjelde brudd på servicestandarden i 3.4.1 tom 3.4.9 som tilbyder ikke har varslet, og beløpe seg til ett grunnbeløp per påbegynt måned uansett antall samtidige brudd.

Det er et krav at vinnende tilbyder inngår egen serviceavtale (SLA) der de vesentlige momentene i 3.4.1 tom 3.4.9 er nedfelt. Avtalen skal ikke kunne endres uten enighet mellom partene, og første tolv måneder ikke uten tilslutning fra Aon Norway ved Vidar Pedersen.

Kapittel 3.4 omfatter service til Askøy kommune som arbeidsgiver og til medlemmer av pensjonsordningen, samt medlemmer med oppsatt rettighet. Etter en kontraktsinngåelse skal leverandøren i samarbeid med kommunen utarbeide en pedagogisk fremstilling av leverandørens forpliktelser under avtalen. Denne skal relatere seg til kontrakten og til akseptert kravspesifikasjon.

3.4.1 Leveringsstandard

3.4.1.1 Pensjonsstatistikk

Alle registrerte pensjonssaker skal rapporteres til kommunen.

3.4.1.2 Søknader om pensjon

Søknader om pensjon skal som hovedregel kunne utføres elektronisk direkte av den som søker.

3.4.2 Behandlingstider oppgjørssaker

3.4.2.1 Uførepensjon

Søknader om uførepensjon skal være avgjort innen 30 dager fra alle opplysninger er mottatt. Mangler det opplysninger skal søkeren gjøres oppmerksom på alle mangler senest 30 dager etter mottatt søknad.

3.4.2.2 Alderspensjon

Søknad om alderspensjon skal være ferdigbehandlet innen 30 dager etter mottatt søknad/melding.

3.4.2.3 **Etterlattepensjon**

Oppgjør etterlattepensjon skal gjennomføres innen 30 dager fra alle dokumenter er mottatt. Tilbyder skal aktivt gjøre det som står i selskapets makt for å sikre dokumenter så snart som mulig etter et rapportert eller observert dødsfall.

3.4.3 **Kvalitet oppgjørssaker**

Tilbyder innestår for at 95 % av oppgjørssaker er korrekt beregnet innenfor fristen.

Tilbyder utfører jevnlig intern revisjon av oppgjørssaker. Rapport fra revisjonen sendes til kommunen årlig. Minst 15 % av saker revideres.

Alle feil i oppgjørssaker skal uansett rapporteres til kommunen innen 30 dager etter at feilen har blitt oppdaget.

Går andel korrekte oppgjørssaker under 95 % på årsbasis, skal Tilbyder umiddelbart kalle Askøy kommune inn til møte der det redegjøres for årsaken og hvilke tiltak som blir iverksatt for å bedre situasjonen.

Tilbyders plikter overfor det enkelte medlem er upåvirket av denne avtalen.

3.4.4 **Pensjonsutbetaling**

Tilbyder forplikter seg til:

Pensjonen skal være disponibel på konto den 20. i hver måned. Hvis den 20. faller på en helligdag, skal pensjonen være disponibel siste virkedag før den 20.

I desember måned skal pensjonen være disponibel innen den 15. desember.

Det skal foretas korrekt skattetrekk på trekkpliktige pensjoner.

Det skal sendes lønns- og trekkoppgaver til pensjonisten.

Pensjoner skal reguleres i henhold til gjeldende tariffavtale.

Informere enkeltmedlemmer om regulering av pensjon på hensiktsmessig måte. (Gi en kort beskrivelse av hvordan dette forventes utført.)

Gi skriftlig informasjon om endringer som ikke gjelder g-regulering mv.

Tilgjengeliggjøre informasjon til enkeltmedlemmer om månedlig utbetalinger inkludert skattetrekk. (Gi en kort beskrivelse av hvordan dette forventes utført.)

Utbetale de tilleggspensjoner som er avtalt mellom Askøy kommune og Leverandør og eventuelt øvrige pensjoner etter ønske fra Askøy kommune.

3.4.5 Økonomisk rapportering

3.4.5.1 Tilgjengelighet

All økonomisk rapportering som Tilbyder produserer etter denne avtale skal være tilgjengelig for elektronisk nedlasting minimum mellom klokken 0800 og 1800 på hverdager.

Alle rapporter skal være i et nedlastbart format.

3.4.5.2 Kvartalsrapporter

Tilbyder skal senest 30 dager etter utløpt kvartal gjøre tilgjengelig en oversikt over økonomien i pensjonsordningen for kvartalet.

Rapporten skal inneholde

1) Påløpt premie fordelt på:
Nettopremie
Bruttogaranti
Premie til administrasjonsreserve
Administrasjonsomkostninger
Premie for rentegaranti
Forvaltningshonorar
AFP 62-65
AFP 65-67
Reguleringspremie
Termintillegg
Eventuelle andre premieelementer
2) Mottatte innbetalinger og evt. skyldig premie
3) Pensjonsgrunnlag
4) Premiereserve
5) Saldo på premiefond og andre fond

3.4.5.3 Kontoføring

Lovpliktig kontoføring med relevant tilleggsinformasjon skal gjøres tilgjengelig innen 1. juni påfølgende år.

Tilbyder skal gi utfyllende svar på spørsmål om kontoføringen som gjelder forhold ved Askøy kommune innen rimelig tid, og senest innen 30 dager

3.4.6 **Eksempel på fakturagrunnlag**

Premietilbudet skal illustreres med et fakturagrunnlag, slik det ville sett ut med de medlemmer som inngår i datagrunnlaget.

3.4.7 **Medlemsuttrekk**

Tilbyder plikter å levere et medlemsuttrekk etter bransjestandard – definert av Finans Norge - senest 15 virkedager etter mottatt forespørsel.

I perioder med allmenn ferieavvikling i Norge settes fristen til 25 virkedager.

Dersom kommunen ikke godtgjør at alle persondata som rommes i bransjestandarden er nødvendige i forbindelse med en forespørsel, for eksempel hvis dataene skal benyttes til analyser av pensjonsuttak med videre, så skal leverandøren lage en standardisert rapport på medlemsnivå med innhold og persondata som er tilpasset forespørselens natur. De samme tidsfrister gjelder.

3.4.8 **GKRS - beregninger**

Tilbyder leverer GKRS - beregning to ganger årlig, en for budsjettformål senest 1.september og en for regnskapsformål senest 15.januar. GKRS skal leveres fullstendig utfylt i både i Excel og pdf-format.

Beregningen er av tilstrekkelig kvalitet til å kunne godkjennes av kommunens revisor uten videre tillegg.

3.4.9 **Årsprognoser og varsling av premieendring**

Tilbyder fremlegger komplett årsprognose for neste års premieutgifter innen 1.september

Dersom enkelte premie-elementer endrer seg vesentlig fra inneværende år skal dette grunngis. Prisøkende endringer som leverandøren har innflytelse over som ikke er varslet 1.september kan ikke gjøres gjeldende for Askøy kommune kommende år.

Premiøkninger utover 0,1% av pensjonsgrunnlaget på det enkelte premieelement (jfr. Lov om forsikringsvirksomhet kap. 4) ledsages av forklaring.

3.4.10 **Service til medlemmer**

3.4.10.1 **Generelle henvendelser fra medlemmer**

Leverandøren skal besvare henvendelser fra medlemmer i av pensjonsordningen innen rimelig tid i samme form som de er mottatt.

3.4.10.2 **Telefonnummer for henvendelser**

Medlemmer av kommunens pensjonsordning skal få oppgitt et særskilt telefonnummer for henvendelser.

3.4.10.3 ***Tilgjengelighet på telefon***

På kontordager (utenom i juli og inneklemtedager) skal det minst være seks timer med umiddelbar tilgjengelighet til minst en av de ressurser som er satt opp til å betjene medlemshenvendelser fra Askøy kommune. Ved telefonkø skal det automatisk oppgis alternative kontaktmetoder og være mulighet til å legge igjen telefonnummer for tilbakeringing. Forsøk på tilbakeringing skal normalt skje samme dag.

3.4.10.4 ***Register over medlemsopplysninger***

3.4.10.5 ***Tilbyders plikter***

Tilbyder plikter å etablere og vedlikeholde register over medlemmer avtalen i henhold til opplysninger og datagrunnlag som Tilbyder mottar fra Askøy kommune og tidligere leverandør, som er innenfor avtalen og gitte lover, forskrifter og andre konsesjoner gitt av offentlig myndighet.

3.4.10.6 ***Tilgjengelighet***

Registeret skal være lesbart elektronisk for autoriserte personer alle virkedager 08 – 18.

3.4.10.7 ***Nedlastingsmulighet***

Det skal være mulighet for å laste ned hele eller deler av registeret, med dertil hørende opplysninger for autoriserte personer. Det føres logg over nedlastinger.

4. **Andre forhold**

4.1 ***Medlemsgoder***

Tilbyder skal tilby en låneordning for pensjonsordningens medlemmer. Låneordningen, samt øvrige medlemsgoder med beskrevet.

.

4.2 ***Stedlig rådgivning***

Beskriv tilbud til ansatte som ønsker en pensjonssamtale med rådgiver, med særskilt vekt på medlemmer som har fylt 58 år.

4.3 ***Tilflytting - økonomi***

Gi en kort beskrivelse av fremdriftsplan og implementering ved flytting av pensjonsordning. Beskriv hvordan de overførte midlene fra avgivende selskap anvendes. Beskriv når midlene er rentebærende for oppdragsgiver.

4.4 ***Fraflytting/oppsigelser***

Ved avslutning av avtalen, uansett årsak, skal Leverandøren yte nødvendig bistand i avviklingsperioden, slik at nødvendige handlinger kan gjennomføres. Leverandøren skal også bistå Kunden i forbindelse med forberedelsene til inngåelse av ny avtale og levere den informasjon som er nødvendig i den forbindelse.

Leverandøren skal stille til rådighet personell med samme kompetanse og tilgjengelighet, og yte tjenester med samme kvalitet som definert og praktisert for tilsvarende tjenester i avtaleperioden, slik at pensjonstjenestene blir fullverdig til avtalen opphører/avsluttes. Samtidig som Kunden eller eventuell ny leverandør blir fullverdig støttet i overtakelsesprosessen.

Tilbyder bes bekrefte lojalitet til innholdet i punkt 4.4.