

EL-23-06.2 Behovsbeskrivelse og kjøreplan

Delkontrakt 1 – Moen sykehjem

Oppdraget gjelder transport til og fra dagaktivitet ved Moen sykehjem av brukere beboende i hele kommunen, men hovedsakelig østlige deler av kommune.

Aktivitetstilbudet benyttes hele året med unntak av påskeuken, juleuken samt 1-2 uker i juli måned. Ovennevnte unntak vil kunne endres i avtaleperioden dersom behovet hos brukerne endres.

Brukerne er hjemmeboende med demenssykdom.

Det er per i dag 6 brukere på ruten som i dag kjøres hver mandag, onsdag og torsdag.

Oppdragslista revideres jevnlig; ca. hver 8. uke, men hyppigere endringer kan forekomme.

Både endringer av kjørerute, brukere og brukerbehov vil endres i avtaleperioden.

Ruta tar ca. 1,5 timer om morgenen og 1,5 timer om ettermiddagen. Dagaktiviteten foregår mellom kl. 10.00 og 14.00 og til- og frakjøring er styrende i forhold til åpningstiden.

Detaljer i kjøreruten vil bli presentert ved avtalens oppstart, men månedlig kjørelengde er ca. 1200 km.

Ruta er ikke statisk og det opereres derfor med ca. km.

Det er behov for faste sjåførere. Brukere har behov for stabilitet og trygghet, og oppdragsgiver har ikke plikt til å ha med helsepersonell i kjøretøyet.

- Enkelte av brukerne har helseutfordringer som medfører at aktivtør er med i kjøretøyet.
- Det er behov for faste sjåførere. Brukere har behov for stabilitet og trygghet, og oppdragsgiver har ikke plikt til å ha med helsepersonell i kjøretøyet.
- Sjåførene må påregne å få en sosial funksjon. Enkelte av brukerne har behov for at sjåfør følger til døren, eller venter til aktivtør henter ved bilen.
- Av samme årsak som i forrige punkt er det behov for at sjåfør er tålmodig, også i sin kommunikasjon med brukerne.
- Sjåfør må ved henting av brukere kunne påregne inntil ett kvarters slingringsmann ift. forventet hentetid – dette av helsemessige årsaker.

Delkontrakt 2 – Sundsvoll Dagaktivitetssenter

Oppdraget gjelder transport til og fra dagaktivitet ved Sundsvoll Dagaktivitetssenter for psykisk utviklingshemmede.

Aktivitetstilbudet benyttes mandag til fredag hele året med unntak av påskeuken, juleuken samt 3 uker på sommeren hvor det er stengt.

Det er daglig 10-15 brukere av tilbudet. Flesteparten av brukerne er tilknyttet 7 ulike bofellesskap lokalisert nært sentrum av Elverum. Brukerne hentes og bringes, og kan organiseres på én felles kjøring.

Det er også brukere på hjemmeadresser, per i dag er det 3 brukere som bor hjemme. Disse må hentes og bringes på bopel.

På torsdager er det en ekstra aktivitet for noen heldagsbrukere som medfører tilleggs-transport. Brukerne skal da bringes fra Sundsvoll til kulturskolen, og så tilbake til Sundsvoll midt på dagen, dette mellom hente- og bringetider.

Oppsummering:

- 10 ulike hentesteder
- Kombinasjon av brukere på halvdagstilbud og heldagstilbud
- Heldagstilbud kl. 08.00 – 16.00
- Halvdagstilbud 1 kl. 08.00 – 12.00
- Halvdagstilbud 2 kl. 12.00 – 16.00
- Aktivitet kulturskole torsdag, tilleggskjøring
- Når helsepersonell er i følge med bruker, skal helsepersonell bringes tilbake til utgangspunktet. Når turen tilbake til Sundsvoll skal tas bestemmes av oppdragsgiver, uavhengig av om bestemmelsesstedet ikke passer naturlig inn på ruta, dette av hensyn til brukere.
- Destinasjon er alltid avtalt av ansatte i forkant. Bruker har ikke anledning til å overstyre avtalt destinasjon/bestemmelsessted.

Både endringer av kjørerute, brukere og brukerbehov vil kunne forekomme i avtaleperioden.

Med forbehold om endringer oppsummeres dagens transport knyttet til Sundsvoll Dagaktivitetssenter slik:

Kjøretid per uke: ca. 12 timer

Antall km. per uke: ca. 2 020 km

Fordelingen av antall kjøretøy per dags dato beskrives her for å gi tilbydere et bilde på typen turer som kan inngå i kontrakten: Daglig 3-4 personbiler og 1 maxi-taxi.

Det er likevel mulig å benytte maxi-taxi for hele leveransen.

Detaljer av kjøreruten vil bli presentert ved avtalens oppstart.

Ruta er ikke statisk og det opereres derfor med ca. km.

- Enkelte av brukerne har helseutfordringer som medfører at helsepersonell er med i kjøretøyet.
- Enkelte av brukerne kan av ulike helsemessige årsaker ikke transporteres i samme kjøretøy. Det er derfor nødvendig at tilbyder er fleksibel med tanke på dette, og kan bidra med skreddersøm for å ivareta bruker på best mulig måte.
- Det er behov for faste sjåførere. Brukere har behov for stabilitet og trygghet, og oppdragsgiver har ikke plikt til å ha med helsepersonell i kjøretøyet.
- Sjåførene må påregne å få en sosial funksjon. Enkelte av brukerne har behov for at sjåfør følger til døren, eller venter til helsepersonell henter ved bilen.
- Av samme årsak som i forrige punkt er det behov for at sjåfør er tålmodig, også i sin kommunikasjon med brukerne.
- Sjåfør må ved henting av brukere kunne påregne inntil ett kvarters slingringsmonn ift. forventet hentetid – dette av helsemessige årsaker.