

System	Beskrivelse
Praksisinfo	Saksbehandlingssystem. Benyttes av helseaktører for å se og vedlikeholde praksisinformasjon, via Tjenesteportalen. Helseaktør kan se og redigere individuell informasjon, praksisinformasjon, opprette nye praksiser samt inngå nye avtaler og bekrefte GDPR-samtykker. Helfo benytter opplysningene til saksbehandling.
Oppgjør med Helfo	Saksbehandlingssystem. Benyttes av helseaktører for å sende inn behandlingsoppgjør elektronisk til Helfo, via Tjenesteportalen. Helseaktør kan se og vedlikeholde egen informasjon samt inngå nye avtaler om behandlingsoppgjør.
ELSA Rinaintegrasjon	Integrasjonskomponent som ivaretar flyt av informasjon innenfor saksbehandling mellom fagsystemet ELSA helserettigheter og ELSA landoppgjør og RINA (Applikasjon utviklet av EU for å formidle informasjon mellom EU land)
ELSA Landoppgjør	Saksbehandlingssystem. Benyttes av Helfo for saksbehandling og utstedelse av dokumentasjon om helserettigheter samt funksjonalitet for å sende og motta elektroniske oppgjørskrav mellom EØS-land.
ELSA Helserettigheter	Saksbehandlingssystem. Benyttes av Helfo for saksbehandling av helserettigheter og utstedelse av dokumentasjon om helserettigheter, inkl. Europeisk Helsetrygdkort. Benyttes av Helfo for saksbehandling av helserettigheter og utstedelse av dokumentasjon om helserettigheter, inkl. Europeisk Helsetrygdkort.
Blåresept	Automatisk saksbehandlingssystem. Benyttes av leger for å søke om individuell stønad på blå resept på vegne av pasient, og av apotek for oppslag i om kunden har vedtak om individuell stønad. Helfo vedlikeholder regler i en egen regelmodul. Søknadstjenesten gir umiddelbart svar på om søknaden er innvilget, avslått eller har gått til manuell saksbehandling.
Nøkkelinfo	Datavarehus. Benyttes av Helsedirektoratet og Helfo til analyse og BI på en rekke fagområder og datakilder. Plattformen tilbyr analysemuligheter on-prem og sky. Har verktøystøtte for visualisering, analyse, data science.
Nasjonale Kvalitetsindikatorer (NKI)	Publiseringsløsning. Nasjonale kvalitetsindikatorer tilgjengeliggjøres ved Power BI rapporter og API for styringsinformasjon og sammenligning for helsesektoren.
Tjenesteportal for helseaktør	Portal for helseaktører. Portalen tilgjengeliggjør ulike tjenester til helseaktørene. Portalen ivaretar innlogging til de ulike tjenestene ved å bruke f.eks HelseID, MiniID og et felles kontaktregister for autentisering mot de ulike tjenestene.
Digital Innholdsplattform (DIP)	Er en kundetilpasset versjon av Enonic XP. På denne driftes Helsedirektoratet.no, Helfo.no, POBO.no og aldersvennlig.no. Innholdet på Helsedirektoratet.no og de andre nettstedene genereres direkte fra CMS og man bruker ikke en hodeløs arkitektur med API for dette innholdet, men implementerer parallelle komponenter for å eksponere samme innhold via API (hAPI).
Snakk om forbedring	Nettsted som gir ledere og medarbeidere felles forståelse og et bilde av pasientsikkerheten på arbeidsplassen. Verktøyet gir eierskap og retning til pasientsikkerhet og forbedringsarbeid samt at det bidrar til kontinuerlig læring til beste for pasienter, brukere og pårørende. (Driftes ikke i DIP) https://www.snakkomforbedring.no/
Kostholdsplanleggeren	Et verktøy utviklet av Hdir som viser hva mat inneholder, og som hjelper bruker å sette sammen et sunt og godt kosthold basert på norske kostråd og næringsstoffanbefalinger. Kan brukes av alle https://www.kostholdsplanleggeren.no/
Helsedirektoratets integrasjonsplattform (hINT) og API (hAPI)	Tjenesteplattform. Helsedirektoratets egenutviklede integrasjons- og tjenesteplattform. Benyttes av fagsystemer internt og integrasjon og samhandling med eksterne systemer og datakilder. Plattformen tilbyr tjenester on-prem og i sky.
Felles kontaktregister (FKR)	Samhandlingssystem/register/saksbehandlingssystem. Hensikten er å samle Helfos kontakter i et felles register på Hdirs plattform, for å redusere dobbelt vedlikehold av kontakter og for at Helfo skal fremstå enhetlig mot sine kontakter. Det er videre et mål at FKR skal mastre kontaktopplysninger i Helfo (backend og via arbeidsflaten), slik at fagsystemene henter data fra FKR, fremfor å vedlikeholde egne kontaktregistre. Kontaktene deles opp i følgende typer: Privatpersoner, Helsepersonell, Virksomhet.

HEGO	Saksbehandlingssystem. Benyttes av helsepersonell til å søke om autorisasjon/lisens og spesialistgodkjenning og av Helsedirektoratet til å saksbehandle søknader.
HESA	Saksbehandlingssystem. Benyttes av HELFO innenfor individuell helserefusjon for brukerens rettigheter til individuell stønad/refusjon.
UVreg	Saksbehandling og samhandlingsystem. Benyttes av sakbehandling av godkjenning av utdanningsinstitusjoner og samhandling med Legeforeningen. Skyløsning.
TIFO TIFO2	Saksbehandlingssystem. Benyttes av Helsedirektoratet til å behandle tilskuddssøknader. Portal og skjema for søknader. Benyttes av søkere av tilskudd som kommuner, frivillige organisasjoner.
Fastlegeordningen (FLO)	Saksbehandlingssystem. Benyttes av Helfo til saksbehandling og veiledning og av innbyggere til å bytte fastlege via Helsenorge.
Frikort brevmodul	Løsning for utsendelse av Frikortbrev / vedtak til innbyggere. Helsedirektoratet får ferdige vedtak fra NAV for utsending. Innbyggere mottar brev på Helsenorge, elektronisk postkasse eller i posten.
Biovigilans	Løsning for mottak og behandling av avviksmeldinger i spesialisthelsetjenesten knyttet til blodtransfusjon, organdonasjon og celler og vev.
Økonomimodulen	Komponent som transporterer økonomitransaksjoner mellom fagsystemer og økonomisystem hos DFØ for både Helsedirektoratet og HELFO.
Fristbrudd (FRIDA)	Løsning for utsendelse av Frikortbrev / vedtak til innbyggere. Helsedirektoratet får ferdige vedtak fra NAV for utsending. Innbyggere mottar brev på Helsenorge, elektronisk postkasse eller i posten.
Bevillingssystem tobakk- og alkohol (BESTA)	Saksbehandlingssystem. Benyttes av Helsedirektoratet for saksbehandling av søknader for å tilvirke alkoholholdig drikke og import, eksport og produksjon av tobakksvarer og produksjonsutstyr.
TBR (Tobakkssalgs- og bevillingsregisteret)	Saksbehandlingssystem og register. Benyttes av Helsedirektoratet for å holde oversikt over salgssteder for tobakk og tillatelser/ bevillinger til å produsere, omsette og utlevere alkoholholdig drikke.

Dette er i all hovedsak systemene som er i systemporteføljen per 15. Mai 2023. Disse systemene er i stor grad standardisert på Microsoft .Net teknologi, men også noe Java.