

Bilag 4 – Endringer i standardbestemmelsene

Endringer i kontaktens standardvilkår (Standardvilkår for rammeavtale om tjenestekjøp)

Punkt i avtalen	Erstattes med
10.1 og 10.2	<u>Mangel</u> Det foreligger en mangel dersom utførelsen eller resultatet av tjenestene ikke er i samsvar med kravene i punkt 8.1 og dette ikke skyldes suspensjonsgrunner som nevnt i punkt 15 eller forhold som ligger innenfor oppdragsgiverens kontroll. <u>Forsinkelse</u> Speditøren er ansvarlig for at godset blir hentet, transportert og levert innen rimelig tid (uten tidsløfte). Ved bedømmelse av hva som er rimelig tid skal man ta hensyn til de opplysninger om forventet tidspunkt for henting, transport og ankomst som speditøren har gitt i forbindelse med inngåelse av avtalen. Speditøren er ansvarlig for at godset blir hentet, transportert og levert innen den tid (med tidsløfte) som - er avtalt skriftlig som særskilt tidsgarantert transport, - er angitt skriftlig av oppdragsgiveren som tilbudsforutsetning og uttrykkelig akseptert av speditøren, - er presentert av speditøren i et skriftlig tilbud og som er akseptert av oppdragsgiveren <u>Erstatning</u> For tap, skade eller manko av godset, som fører til tap eller forringelse av en analyseprøve, skal erstatning være NOK 3000, i tillegg til fraktomkostninger. For tidssensitive prøver, sendt med transport med tidsløfte (ekspress), der forsinkelse fører til forringelse av analyseprøven, skal erstatning være NOK 3000, i tillegg til fraktomkostninger. For andre typer forsendelser skal garantier/erstatningsordninger følge det som framgår av NSAB2015. <u>Reklamasjon</u> Reklamasjoner til speditøren skal fremsettes uten ugrunnet opphold. Tap, skade eller manko som er synlig ved mottagelsen av godset, bør reklameres umiddelbart når godset tas imot. Skade eller manko som ikke er synlig ved mottagelsen av godset, skal reklameres senest syv (7) kalenderdager fra leveringsdato.

	Dersom reklamasjonskrav ikke fremmes som beskrevet ovenfor, ligger bevisbyrden for at tapet av, forringelsen av eller skaden på godset oppsto mens godset var i speditørens varetekt, hos oppdragsgiver. Reklamasjon som angår annet enn skade, manko eller tap av gods, skal finne sted innen fjorten (14) dager etter den dag da oppdragsgiveren fikk, eller burde ha fått, kjennskap til de forhold som kan begrunne speditørens ansvar. Oppdragsgiveren har tapt sin rett til søksmål dersom slik reklamasjon ikke har funnet sted. <u>Heving</u> Gjentatte feilsendinger, returer på grunn av feil, samt forsinkelser som gjør at analyseprøver blir forringet, er ikke akseptabelt, og vil kunne anses som vesentlig mislighold som kan føre til terminering av kontrakten.
--	--