

Bilag 1: Overordnet beskrivelse av de ytelser rammeavtalen gjelder og oversikt over de oppdragsgivere som kan tildele kontrakter under rammeavtalen

Avtalens punkt 1.1. Formål og omfang

Norsk Helsenett SF har til hensikt å inngå rammeavtale hvor valgt leverandør skal være leverandør av sak- og arkivsystem i avtaleperioden.

Anskaffelsen omfatter følgende:

- Rammeavtale for sak- og arkivsystem som inkluderer bruksrett, vedlikehold og drift.
- Rammeavtalens gyldighet er 4 år
- NHN er kontraktspart for rammeavtalen og virksomhetene i helseforvaltningen gjør avrop på rammeavtalen og signerer avropsavtalene.
- De virksomheter som er angitt som rettighetshavere nedenfor har rett, men ingen plikt til å gjøre avrop på rammeavtalen

Rettighetshavere

Videre følger en oversikt over andre oppdragsgivere enn Kunden (Norsk Helsenett SF) som kan gjøre avrop og tildele kontrakter under rammeavtalen:

- Helsedirektoratet (Hdir)
- Folkehelseinstituttet (FHI)
- Statens legemiddelverk (SLV)
- Direktoratet for strålevern og atomsikkerhet (DSA)
- Statens helsetilsyn (Htil)
- Direktoratet for e-helse
- Statens undersøkelseskommisjon for helse- og omsorgstjenesten (UKOM)
- Bioteknologirådet
- Pasient- og brukerombudene (POBO)
- Helfo
- Norsk Helsenett SF (NHN)

Endringer i strukturen under Helse- og omsorgsdepartementet kan medføre at nye enheter blir omfattet av avtalen og/eller at enheter slås sammen, endrer navn mv. Dersom det under avtaleperioden skjer en omstrukturering eller etableres foretak/selskap hos Kunden, vil deres rettsetterfølger eller nytt foretak/selskap hos Kunden kunne benytte avtalen. Hver virksomhet er å anse som en selvstendig kunde på avtalen, og den enkelte virksomhet er juridisk og økonomisk ansvarlig for sin bruk av avtalen.

Kravspesifikasjon

Kravspesifikasjon fremgår i SSA-L Bilag 1 – Kundens Kravspesifikasjon. Tilbyder skal besvare kravspesifikasjonen i SSA-L Bilag 2 Leverandørens beskrivelse av tjenesten. I tillegg henvises det til de resterende bilagene i SSA-L

Bilag 2: Prosedyrer for tildeling av kontrakter innenfor rammeavtalen

Avtalens punkt 2.1 Tildeling av kontrakter (prosedyre for avrop)

Det skal inngås eksklusiv rammeavtale med 1 (en) leverandør.

Ved avrop utfylles avropsskjema (Del II - Vedlegg 1) som signeres av "Rettighetshaver" og Leverandøren.

Kontrakt under rammeavtalen tildeles på bakgrunn av kontraktsvilkårene i rammeavtalen og relevant(e) tildelingskontrakt(er), eventuelt supplert med vilkår som fastsatt ved utfylling av tilbudet.

Ytelsene er beskrevet i SSA-L avtalen med bilag. Ved avrop skal omfang (antall moduler fra tilbudt løsning), tidsplan og kostnader avtales mellom Leverandøren og rettighetshaver (de som kan gjøre avrop).

Bilag 3: Avtalevilkår for kontrakter som kan tildeles innenfor rammeavtalen med utfylte bilag

Norsk Helsenett SF inngår rammeavtale og rettighetshaver (virksomhetene) foretar avrop på rammeavtalen.

Avtalevilkår ved avrop på rammeavtalene reguleres av SSA-R Rammeavtale (versjon 2015) med bilag (versjon 2018) og SSA-L Avtale om løpende tjenestekjøp over internett (versjon 2018) med bilag (versjon 2018).

Bilag 4: Administrative bestemmelser

Avtalens punkt 1.3 Varighet og oppsigelse – opsjon på forlengelse

Rammeavtalen gjelder fra det tidspunkt som er angitt på avtalens forside (ikrafttredelsestidspunkt) og i 4 (fire) år.

Kunden kan si opp rammeavtalen med 3 (tre) måneders skriftlig varsel, dersom det foreligger saklig grunn. Oppsigelsen påvirker ikke allerede tildelte kontrakter (avrop).

Avtalens punkt 1.4 Partenes representanter

Bemyndigede representanter for partene:

For Kunden	For Leverandøren
Navn:	Navn:
Stilling:	Stilling:
Telefon:	Telefon:
E-post:	E-post:

Utskifting av representanter skal godkjennes av Oppdragsgiver og kan kun skje etter skriftlig varsel, senest 30 dager før tidspunkt for utskifting.

Nøkkelpersonell

Leverandørs nøkkelpersonell i forbindelse med utførelsen av kontrakten:

Navn på aktuelt personell (nøkkelpersonell) hos Leverandøren	Kompetansenivå/ stillingskategori:

Avtalens punkt 3.1 Plikt til å svare på henvendelser

Leverandøren plikter å bekrefte mottatt forespørsel fra Kunden innen 3 dager, og forespørsel skal besvares så raskt som mulig.

Avtalens punkt 5.1 Samarbeid

Møte mellom partene skal finne sted ved behov og på forespørsel fra en av partene for å sikre gjennomføring av intensjonene i kontrakten. Leverandør skal innkalle til årlige brukerforum for alle brukerne av denne avtalen. Agenda skal som et minimum være:

- Planlagte nye versjoner
- Utviklingsløp for en eller flere av kundene
- Erfaringsutveksling

Viktige rapporteringspunkter til Kunden (NHN)

Følgende punkter gjelder for denne kontrakten:

- Oppfølging av henvendelser fra Kunden og rettighetshavere
- Endrings- og avvikshåndtering
- Leverandøren skal rapportere avrop og forbruk på rammeavtalen slik at Kunden og Leverandøren har kontroll på akkumulerte kostnader (leveransestatistikk). Rapporteringen skal minimum gjøres halvårlig. Når akkumulerte kostnader nærmer seg anskaffelsens verdi, må rapporteringsfrekvensen være hyppigere slik at man IKKE overskrider verdien for rammeavtalen.

Leveransestatistikk

Statistikken kan inneholde, men ikke begrenset til:

- Omsetning/omfang per avrop
- Antall avrop og endringer
- Timepriser og totalpris på avrop
- Total omsetning, per Kunde/virksomhet
- Totalt forbruk hele avtaleperioden

Anskaffelsens verdi

- I anskaffelsens verdi inngår tjenestepriiser for løsningen og bistand fra Leverandøren for å etablere tilbudt løsning i virksomheter som kan benytte avtalen
- For generell bistand i forbindelse med sak- og arkivløsningen (konsulentbistand) bes alle virksomheter i helseforvaltningen om å benytte andre avtaler slik at man ikke bruker av rammen til denne avtalen (rammeavtalen).

Bilag 5: Pris og prisbestemmelser

Avtalens punkt 6.1 Priser

Dette bilaget spesifiserer de samlede priser under avtalen og omfatter:

- Priser og prisbestemmelser som gjelder for denne rammeavtalen fremgår av SSA-L Bilag 6 Samlet pris og prisbestemmelser.

Kontroll av priser

Oppdragsgiver har rett til å kreve kontroll av prisene under Kontrakten. Kontroll kan gjennomføres av tredjepart for Oppdragsgiver, eller ved revisorstadfesting fra Leverandøren. Ved revisorstadfesting fra Leverandøren skal dette dekkes av Oppdragsgiver.