

KONKURRANSEGRUNNLAG  
(OVERORDNET DOKUMENT)

Åpen anbudskonkurranse etter  
forskriftens del I og III

## **Rammeavtale for kjøp av nettverksutstyr og tjenester**

**NRK MA3611/23E**

Instruks til tilbyder

## Innhold

<b>1</b>	<b>INTRODUKSJON .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>FAKTA OM NRK .....</b>	<b>3</b>
	2.1 Generelt om NRK .....	3
	2.2 Slik styres NRK .....	4
<b>3</b>	<b>GENERELT OM ANSKAFFELSEN OG KONTRAKTEN.....</b>	<b>5</b>
	3.1 Bakgrunn og formål for anskaffelsen.....	5
	3.2 Kontraktsvilkår .....	5
	3.3 Delkontrakter og antall rammeavtaler .....	6
	3.4 Språk .....	6
	3.5 Spørsmål og svar .....	7
	3.6 Krav til arbeids- og lønnsvilkår .....	7
	3.7 Grunnleggende menneskerettigheter i leverandørkjeden.....	7
	3.8 Taushetserklæring.....	7
	3.9 Offentlighet og taushetsplikt.....	8
	3.10 Oppdatering av konkurransedokumenter.....	8
	3.11 Tilleggsopplysninger .....	8
	3.12 Deltilbud.....	8
	3.13 Tidsplan .....	9
	3.14 Underleverandører .....	9
	3.15 GDPR (General Data Protection Regulations) / databehandleravtale .....	9
<b>4</b>	<b>REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN.....</b>	<b>10</b>
	4.1 Anskaffelsesprosedyre .....	10
	4.2 Vedståelsesfrist.....	10
	4.3 Rettelser, supplering og endring av konkurransegrunnlag.....	10
	4.4 Kravspesifikasjon.....	11
	4.5 Kostnad ved å delta i konkurransen .....	11
	4.6 Avlysning av konkurransen og totalforkastelse .....	11
	4.7 Habilitet.....	11
<b>5</b>	<b>DET EUROPEISKE EGENERKLÆRINGSSKJEMAET (ESPD) .....</b>	<b>12</b>
	5.1 Generelt om ESPD .....	12
	5.2 ESPD for underleverandører .....	12
	5.3 Nasjonale avvisningsgrunner.....	12
<b>6</b>	<b>KVALIFIKASJONSKRAV .....</b>	<b>13</b>
	6.1 Skatteattest.....	13
	6.2 Leverandørens registrering, autorisasjon mv. ....	13
	6.3 Leverandørens økonomiske og finansielle kapasitet .....	14
	6.4 Leverandørens overordnede fokus på miljø .....	14
	6.5 Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner .....	15
<b>7</b>	<b>INNLEVERING AV TILBUD OG TILBUDSUTFORMING.....</b>	<b>16</b>
	7.1 Tilbudets innhold og struktur .....	16
	7.2 Antall kopier.....	16
	7.3 Forbehold og avvik.....	16
	7.4 Alternative tilbud.....	16
	7.5 Endring og tilbaketrekking av tilbud .....	17
	7.6 Kansellering av anbudsprosessen .....	17
	7.7 Avvisning av tilbud.....	17
	7.8 Tildelingskriterier .....	17
	7.9 Konfidensialitet .....	17
<b>8</b>	<b>TILDELINGSKRITERIER OG EVALUERING .....</b>	<b>18</b>
	8.1 Tildelingskriterier.....	18
	8.2 Evalueringsmetode .....	19
	8.3 Melding om kontraktstildeling .....	19
<b>9</b>	<b>TILBUDSDOKUMENTER .....</b>	<b>20</b>

# 1 INTRODUKSJON

NRK inviterer interesserte tilbydere til å delta i anbudskonkurranse om rammeavtale for kjøp og leie av utstyr og tjenester relatert til av nettverk.

Det vil bli inngått parallelle rammeavtaler med mellom 5 og 15 leverandører fordelt på de totalt fire delkontraktene; enterprise nettverk, sikkerhetsutstyr / perimetersikring, WAN og medienettverk. Dette for å sikre at NRK får gode, kvalifiserte leverandører uavhengig av leverandørens størrelse, selskapsform og/eller arbeidsmetode.

Foruten kjøp omfatter rammeavtalene også support, service og konsulenttenester innen kategoriene som omfattes av avtalen.

For mer informasjon om anskaffelsens innhold se kapittel 3 (under).

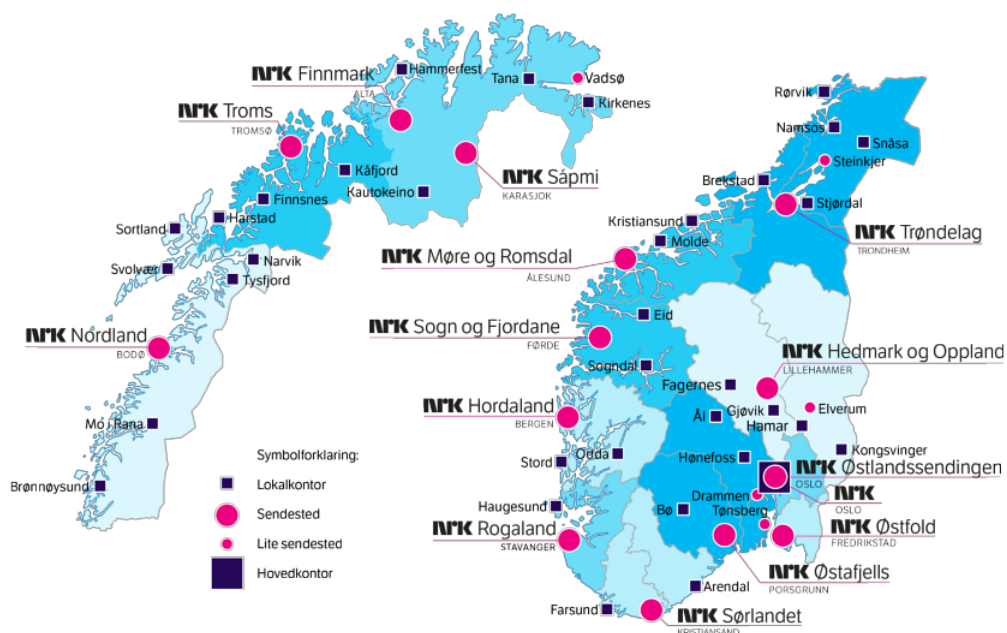
## 2 FAKTA OM NRK

### 2.1 Generelt om NRK

Allmennkringkasteren NRK er et statseid aksjeselskap og er en stor virksomhet med om lag 3.250 ansatte og rundt fem milliarder i omsetning. NRK har en svært desentralisert organisasjon med hovedkontor på Marienlyst i Oslo og for øvrig distrikts- og lokalkontorer rundt omkring i landet.

Foruten på Marienlyst i Oslo, er NRK lokalisert i Mo i Rana Publikumsservice, samt i Karasjok med NRK Sápmi. NRK har dessuten regionsentre, distriktskontorer og lokalkontorer spredt over hele Norge, se kart nedenfor over NRK-kontorer.

Se kart nedenfor over NRK-kontorer:



For nærmere informasjon om virksomheten vises til nrk.no.

Denne avtalen omfatter hele NRK.

Oppdragsgivers kontaktperson er:

Navn:	Kjetil Svangtun/ Nils Arne Øygarden
Postadresse:	Norsk rikskringkasting AS, Postboks 8500, Majorstuen, 0340 Oslo
E-post	All kommunikasjon skal skje i kommunikasjonsplattformen i Mercell

Det skal ikke være kontakt / kommunikasjon med andre personer hos oppdragsgiver hva gjelder konkurransen enn nevnte kontaktpersoner.

Konkurransen administreres via Mercell.

Tilbyderne vil gjennom Mercell få tilgang til å hente dokumenter, utveksle korrespondanse og levere kvalifikasjonssøknad og tilbud. For spørsmål om bruken av Mercell henvises til Mercell Support på telefon +47 21 01 88 61 / +47 21 01 88 00 eller e-post: support@mercell.com.

Andre henvendelser kan ikke påregnes besvart. Forsøk på å tilegne seg informasjon eller å påvirke NRK-ansatte som er involvert i anskaffelsen vil kunne medføre avvisning.

## 2.2 Slik styres NRK

Stortinget og departementet fastsetter rammene for NRKs virksomhet gjennom Lov om kringkasting med forskrifter, vedtekter for NRK AS og NRK-plakaten. Gjennom disse lovene og reglene blir det gitt føringer for hvordan NRK skal utføre sin oppgave som allmennkringkaster.

NRK er organisert som et statlig eiet aksjeselskap. Aksjekapitalen er på 1 milliard kroner, og det er den norske staten som eier alle aksjene. Eierskapet forvaltes av Kulturdepartementet.

Ordinær generalforsamling i NRK AS avholdes av kulturministeren i juni hvert år. Det er generalforsamlingen som oppnevner de eiervalgte medlemmene i NRKs styre. Styret har åtte medlemmer, hvorav fem velges av generalforsamlingen mens tre velges av de ansatte.

Styret legger rammene for NRKs virksomhet, rapporterer til generalforsamlingen og tilsetter kringkastingssjefen. Kringkastingssjefen er øverste leder og har det øverste redaksjonelle ansvaret i NRK.

Se <https://www.nrk.no/informasjon/slik-er-nrk-organisert-1.6511619> for mer detaljert informasjon om NRKs organisering.

## 3 GENERELT OM ANSKAFFELSEN OG KONTRAKTEN

### 3.1 Bakgrunn og formål for anskaffelsen

NRK har behov for rammeavtaler i forbindelse med kjøp og leie av utstyr og tjenester relatert til IT nettverk.

NRK ønsker å ha avtale minimum 3 leverandører per kategori for å dekke hver av de de følgende fire delkontrakter (kategoriene). Tilbyder bes her angi hvilke kategorier / del-kontrakter dere gir tilbud på:

Kategori nr.	Kategori navn	Stikkord
1	Enterprise nettverk (Bilag 1 kapittel 3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trådbundet Nettverk</li> <li>- Trådløst Nettverk</li> <li>- Fiberoptisk utstyr</li> </ul>
2	Sikkerhetsutstyr / Perimetersikring (Bilag 1 kapittel 4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Brannmur</li> <li>- VPN / Proxy</li> <li>- Autentisering</li> </ul>
3	WAN (Bilag 1 kapittel 5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nytt WAN for alle NRKs lokasjoner</li> <li>- Tjenester</li> </ul>
4	Medienettverk (Bilag 1 kapittel 6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nytt Medienettverk for alle NRKs lokasjoner</li> <li>- Tjenester</li> </ul>

Basert på nåværende budsjetter og planer, forventes den totale verdien av rammeavtaler under MA3611-23E å være 250 MNOK (årlig gjennomsnitt på 62,5 MNOK).

Den totale estimerte maksimalverdien av avtalene er 500 MNOK (årlig gjennomsnitt på 125 MNOK). Bruken kan variere over avtaleperioden.

### 3.2 Kontraktsvilkår

SSA-R er den overordnede rammeavtale som regulerer anbudsprosessen og kontrakten.

<https://anskaffelser.no/verktoy/maler-ogsa-kontrakt-og-avtalemaler/rammeavtalen-ssa-r>

Rammeavtalen skal gjelde fra datoen angitt på første side av avtalen (ikrafttredelsesdato) og for en periode på to (2) år. Kunden skal ha rett til å forlenge Rammeavtalen med ytterligere ett (1) år av gangen, inntil to (2) ganger (totalt 4 års varighet).

For avrop og minikonkurranser benyttes følgende standardavtaler:

<https://anskaffelser.no/verktoy/maler/kjopsavtalen-ssa-k>

<https://anskaffelser.no/verktoy/maler/ssa-t-utviklings-og-tilpasningsavtalen>

<https://anskaffelser.no/verktoy/maler/ssa-s-smidigavtalen>

<https://anskaffelser.no/verktoy/maler/vedlikeholdsavtalen-ssa-v>

<https://anskaffelser.no/verktoy/maler/driftsavtalen-ssa-d>

<https://anskaffelser.no/verktoy/maler/ssa-b-og-ssa-b-enkel-bistandsavtalene>

<https://anskaffelser.no/verktoy/maler/ssa-o-oppdragsavtalen>

<https://anskaffelser.no/nn/verktoy/maler/avtale-om-lopende-tjenestekjop-ssa-l>

### 3.3 **Delkontrakter og antall rammeavtaler**

NRK vil inngå parallelle rammeavtaler med minimum 3 leverandører innenfor hver av de fire delkontraktene angitt i kap. 3.1 over:

1. Enterprise nettverk (dette inneholder hele den gamle avtalen)
2. Sikkerhetsutstyr / Perimetersikring
3. WAN (mellom NRKs kontorer)
4. Medienettverk (IP basert infrastruktur for lyd og video)

Tilbyderne kan levere i en eller flere av kategoriene / delkontraktene.

NRKs nettverksavtale har historisk sett ligget på 10-30 millioner per år, men dette vil øke frem mot flytting fra Marienlyst. Innføring av medienettverk og WAN vil bidra til ytterligere økning av aktuelt avtalevolum. Det er vanskelig å anslå verdi av avtalen ytterligere over maksimalt fire år.

Avrop under avtalen skjer ikke jevnt fordelt over avtaleperioden, men skjer ofte konsentrert i bolker. Leveransene vil måtte påregnes å skje i hele Norge (ref. vedlagt liste over lokasjoner).

Oppdragsgiver kan ikke oppgi eller forplikte seg til et bestemt volum verken for den enkelte tildelingskategori eller for det samlede omfang, da behovet vil kunne variere sterkt avhengig av teknologisk utvikling, utskiftingstakt og oppgraderings-/ suppleringsbehov i avtaleperioden.

Oppdragsgiver knytter videre også et forbehold til volumet og omfanget av avtalen da NRK gjennomgår en vurdering om en skal outsource større eller mindre deler av driften av sitt interne nettverk.

Forbruk under denne avtalen vil kunne variere over rammeavtalens varighet.

Det skal hovedsakelig benyttes minikonkurranser for tildeling av de største avropene under denne rammeavtalen. For mindre forespørsler og volumer kan NRK velge fra en av leverandørene i aktuell kategori under Rammeavtalen (se mer informasjon i Bilag 2- Prosedyrer for tildeling av kontrakter innenfor rammeavtalen).

For mer informasjon, se Bilag 1, kap. 1.1 (Omfang).

### 3.4 **Språk**

Dokumentasjon knyttet til dette tilbudet må leveres på **norsk** eller **engelsk**. Dette vil også gjelde avrop på rammeavtalene.

### **3.5 Spørsmål og svar**

Alle spørsmål til konkurransedokumentene og øvrige henvendelser angående anskaffelsen skal kun rettes til NRK via Mercell portalen.

Frist for spørsmål til konkurransegrunnlaget fremgår av pkt.3.13.

Andre henvendelser kan ikke påregnes besvart.

Innkomne spørsmål vil bli gjennomgått og besvart på en generell og anonymisert måte. Svar vil bli distribuert samtidig til oppgitte kontaktpersoner via Mercell portalen.

### **3.6 Krav til arbeids- og lønnsvilkår**

Kontrakten vil inneholde krav om lønns- og arbeidsvilkår, dokumentasjon og sanksjoner i samsvar med forskrift om lønns- og arbeidsvilkår (FOR-2020-02-12-128).

Ref. "NRK-MA3611-23E Vedlegg 2 Egenerklæring om lønns- og arbeidsvilkår».

### **3.7 Grunnleggende menneskerettigheter i leverandørkjeden**

Valgte leverandører skal under hele kontraktperioden overholde punkt 1-4 i kontraktsvilkåret om grunnleggende menneskerettigheter i leverandørkjeden angitt bilag 9.

Kontraktsvilkåret bygger på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv med aktsomhetsvurderinger som metode. Begge rammeverkene anbefaler aktsomhetsvurderinger som foretrukket metode for å kartlegge, forebygge, begrense og gjøre rede for hvordan virksomheter håndterer eventuell negativ påvirkning på arbeidstaker- og menneskerettigheter i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

Dersom leverandøren bruker underleverandører for å oppfylle denne kontrakt, er leverandøren forpliktet til å videreføre og bidra til etterlevelse av kravene i leverandørkjeden.

### **3.8 Taushetserklæring**

Leverandørens involverte personell skal signere «NRK-MA3611-22E Vedlegg 1 Taushetserklæring ledende personell». Taushetserklæringen skal leveres med tilbudet.

Ved kontraktsinngåelse må alt personell som skal utøve tjenester under avtalen signere vedlagt taushetserklæring «NRK MA3611-23E Bilag 6 – Taushetserklæring under kontraktsforhold».

### 3.9 Offentlighet og taushetsplikt

For allmennhetens innsyn i dokumenter knyttet til en offentlig anskaffelse gjelder offentleglova. Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. FOA §7-4 og, jf. forvaltningsloven § 13.

For å unngå at konkurransesensitiv informasjon kommer uvedkommende i hende og således skader tilbyder, ønsker NRK at leverandøren leverer en elektronisk kopi i Mercell av tilbudet ferdig sladdet for forretningshemmeligheter (forberedt for offentliggjøring), sammen med tilbudet. NRK vil behandle all informasjon som tilbyderne betrakter som forretningshemmeligheter konfidensielt, så langt norsk lov gir oss mulighet til det.

Tilsvarende forutsettes tilbyderne å håndtere tilsendt konfidensiell informasjon fra NRK i tilknytning til anskaffelsen konfidensielt, herunder ivareta både NRK og andre berørte parter konfidensialitet også etter at anskaffelsen er avsluttet.

### 3.10 Oppdatering av konkurransedokumenter

Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransedokument, samt spørsmål og svar i anonymisert form, vil bli formidlet til alle leverandører som har registrert sin interesse for anskaffelsen på Mercell.

### 3.11 Tilleggsopplysninger

Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransegrunnlaget, samt spørsmål til konkurransen med svar i anonymisert form, vil bli formidlet til alle leverandører som har registrert sin interesse for anskaffelsen i Mercell.

### 3.12 Deltilbud

Det er adgang til å søke om deltagelse på deler av oppdraget (minst en av delkontraktene angitt i pkt. 3.1 over).

Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles til oppdragsgiver via Mercell.



### 3.13 Tidsplan

Anskaffelsen gjennomføres etter den foreløpige tidsplanen som er gjengitt i tabellen nedenfor.

Aktivitet	Dato	Klokkeslett
Utlysning	15.05.2023	
Frist for å sende inn spørsmål vedrørende tilbudet	05.06.2023	12.00
Frist for innlevering av tilbud	15.06.2022	12.00
Evaluering	Uke 24-26	
Tildeling	30.06.2023	
Signering av kontrakt	10.07.2023	
Avtale start	10.07.2023	
Tilbudets vedståelsesfrist	15.09.2023	

*Tabell 1 – Foreløpig tidsplan*

### 3.14 Underleverandører

Dersom leverandør støtter seg på underleverandør i noen faser av denne konkurransen og/eller i utførelsen av tjenesten skal dette tydelig spesifiseres og skjema «NRK-MA3611-23E Vedlegg 3 Forpliktelseserklæring må leveres utfylt og signert.

### 3.15 GDPR (General Data Protection Regulations) / databehandleravtale

Dette er en tjeneste der leverandør sannsynligvis ikke vil behandle personopplysninger på vegne av NRK. Det kan likevel ikke utelukkes i enkelte avrop.

NRK ønsker derfor å legge til rette for en størst mulig forutsigbarhet på dette området, og ber om at tilbyder aksepterer den vedlagte databehandleravtale (i tilbudsbrief), som kan brukes ved behov. NRK-MA3611-23E Bilag 8 Databehandleravtale. Vedlegg 1 til denne vil tilpasses de avrop der det er nødvendig.

## 4 REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN

### 4.1 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 nr. 73 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974. del I og del III. Kontraktstildeling vil bli foretatt etter prosedyren åpen anbudskonkurranse, jfr. FOA § 13-1(1).

I denne konkurransen er det ikke anledning til å forhandle. Det er følgelig ikke anledning til å endre tilbudet etter tilbudsfristens utløp. Videre gjøres det oppmerksom på at tilbud som inneholder vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene skal avvises etter FOA § 24-8(1) b. Oppdragsgiver kan avvise tilbud som inneholder avvik fra anskaffelsesdokumentene, uklarheter eller lignende som ikke må anses ubetydelige, jfr. FOA § 24-8(2) a.

Leverandøren oppfordres derfor på det sterkeste til å følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med bilag og eventuelt stille spørsmål via kommunikasjonsmodulen i Merccell i god tid før tilbudsfristen.

### 4.2 Vedståelsesfrist

Leverandøren må vedstå seg sitt tilbud til det tidspunktet som er angitt i kapittel 3.13 ovenfor. Dette skal bekreftes i tilbudsbrevet.

### 4.3 Rettelser, supplering og endring av konkurransegrunnlag

Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransegrunnlaget vil bli oversendt leverandørene elektronisk.

Dersom konkurransegrunnlaget skulle inneholde åpenbare feil eller uklarheter, eller oversendte filer ikke kan leses som forventet, er det leverandørens plikt å ta kontakt med NRK for å få feilen rettet og få eventuelle uklarheter presisert.

For spørsmål om bruken av Merccell-portalen henvises til Merccell Support på telefon +47 21 01 88 60, eller e-post [support@merccell.com](mailto:support@merccell.com).

#### **4.4 Kravspesifikasjon**

Detaljert informasjon om krav og spesifikasjoner er presentert i bilag til rammeavtale SSA-R:

- Bilag 1: Overordnet beskrivelse av de ytelser rammeavtalen gjelder og oversikt over de oppdragsgivere som kan tildele kontrakter under rammeavtalen
- Bilag 2: Prosedyrer for tildeling av kontrakter innenfor rammeavtalen
- Bilag 3: Avtalevilkår for kontrakter som kan tildeles innenfor rammeavtalen med utfylte bilag
- Bilag 4: Administrative bestemmelser
- Bilag 5: Pris og prisbestemmelser

#### **4.5 Kostnad ved å delta i konkurransen**

Leverandøren utarbeider og leverer tilbud for egen regning og risiko. NRK påtar seg således intet økonomisk ansvar for nedlagt arbeid eller andre kostnader i forbindelse med leverandørens deltakelse i konkurransen.

#### **4.6 Avlysning av konkurransen og totalforkastelse**

Anskaffelsesprosessen kan bli avlyst etter bestemmelsene i FOA § 25-4. NRK forbeholder seg retten til å forkaste samtlige tilbud eller avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

#### **4.7 Habilitet**

Under henvisning til anskaffelsesforskriftens § 7-5 har oppdragsgivers ansatte eller virksomhet som i overveiende grad eies av oppdragsgivers ansatte ikke anledning til å delta i konkurransen.

Videre er avvisningsplikten i anskaffelsesforskriften § 24-2 (1) c og d gjeldende i de tilfeller hvor det foreligger inhabilitet eller leverandøren har deltatt i forberedelsen av konkurransen.

## 5 DET EUROPEISKE EGENERKLÆRINGSSKJEMAET (ESPD)

### 5.1 Generelt om ESPD

Som en dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskrav, at det ikke foreligger avvsningsgrunner og eventuelt oppfyllelse av utvelgelseskriterier skal leverandøren fylle ut det integrerte ESPD skjemaet i Mercell. Skjemaet skal leveres sammen med forespørselen om deltakelse.

I tillegg ber vi om at all etterspurt dokumentasjon angitt i kap. 6 («Kvalifikasjonskrav») legges inn i Mercell.

Oppdragsgiver kan på ethvert tidspunkt i konkurransen be leverandøren levere ytterligere dokumentasjonsbevis dersom det er nødvendig for å sikre at konkurransen gjennomføres på riktig måte.

### 5.2 ESPD for underleverandører

Dersom tilbyder ønsker å støtte seg på underleverandører eller samarbeidspartnere for oppfylling av kvalifikasjonskrav skal det også leveres ESPD-skjema for hver enkelt underleverandør/samarbeidspartner jf. anskaffelsesforskriften § 17-1 (6).

### 5.3 Nasjonale avvsningsgrunner

De norske anskaffelsesreglene går lenger enn hva som følger av avvsningsgrunnene angitt i EUs direktiv om offentlige anskaffelser og i standardskjemaet for ESPD. Det presiseres derfor at alle avvsningsgrunnene i anskaffelsesforskriftens § 24-2, inkludert de rent nasjonale avvsningsgrunnene gjelder for denne konkurransen, ref. ESPD skjemaets del III: Avvsningsgrunner, seksjon D: «Andre avvsningsgrunner som er fastsatt i den nasjonale lovgivingen i oppdragsgiverens medlemsstat».

Følgende av avvsningsgrunnene i anskaffelsesforskriften § 24-2 er nasjonale avvsningsgrunner:

- §24-2(2). I denne bestemmelsen er det angitt at oppdragsgiver skal avvise en leverandør når han er kjent med at leverandøren er rettskraftig dømt eller har vedtatt et forelegg for de angitte straffbare forholdene. Kravet til at oppdragsgiver skal avvise leverandører som har vedtatt forelegg for de angitte straffbare forholdene er et særnorsk krav.

- 24-2(3) bokstav i. Avvsningsgrunnen i ESPD skjemaet gjelder kun alvorlige feil i yrkesutøvelsen, mens den norske avvsningsgrunnen også omfatter andre alvorlige feil som kan medføre tvil om leverandørens yrkesmessige integritet.

## 6 KVALIFIKASJONSKRAV

Kvalifikasjonskravene er absolutte krav. Manglende oppfylning av kvalifikasjonskrav vil medføre avvisning fra konkurransen, jf. anskaffelsesforskriften § 24-2.

Som en foreløpig dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskrav, at det ikke foreligger avvisningsgrunner og eventuelt oppfyllelse av utvelgelseskriterier skal leverandøren fylle ut det integrerte ESPD skjemaet i Merccell, jf. kapittel 5 over. I tillegg ber vi om at etterspurt dokumentasjonskrav angitt under i dette kapitlet (pkt. 6.1-6.5) leveres som vedlegg i Merccell:

### 6.1 Skatteattest

Krav	Dokumentasjonskrav
Norske leverandører skal ha ordnede forhold med hensyn til betaling av skatt, arbeidsavgift og merverdiavgift.	Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra frist for innlevering av søknaden. Dersom det er restanse, må dette begrunnes. Attest på betalt merverdiavgift fra skattefogdkontoret (Skjema RF-1244 bør brukes). Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra frist for innlevering av søknaden. Dersom det er restanse, må dette begrunnes. Kravet er kun obligatorisk for norske leverandører, men internasjonale leverandører oppfordres til å innlevere tilsvarende dokumentasjon.

Tabell 2 – Skatteattest

### 6.2 Leverandørens registrering, autorisasjon mv.

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal være registrert i et foretaksregister, faglig register eller et handelsregister i den staten leverandøren er etablert.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Norske selskaper: Firmaattest</li> <li>Utenlandske selskaper: Godtgjørelse på at selskapet er registrert i et foretaksregister, faglig register eller et handelsregister i den staten leverandøren er etablert.</li> </ul>

Tabell 3 – Registrering, autorisering mv.

### 6.3 Leverandørens økonomiske og finansielle kapasitet

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha tilstrekkelig økonomisk og finansiell kapasitet til å kunne oppfylle kontrakten. Kredittverdighet uten krav til sikkerhetsstillelse vil være tilstrekkelig til å oppfylle kravet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kredittvurdering som baserer seg på siste kjente regnskapstall. Ratingen skal være utført av kredittopplysningsvirksomhet som har konsesjon til å drive slik virksomhet.</li> <li>• Økonomien vurderes ut fra en helhetsvurdering basert på følgende parametere: resultatgrad (helst over 5%), likvidtetsgrad (helst over 1), soliditet- (helst over 20%) og gjeldsgrad (helst under 5).</li> <li>• Dersom leverandør ligger utenfor anbefalt grense i parameterne angitt i punkt ovenfor, bes leverandør redegjøre for hvordan de skal ha tilstrekkelig økonomi til oppfyllelse av avtaleforpliktelsene.</li> <li>• Dersom tilbyder støtter seg på morselskap eller andre, skal tilsvarende tallstørrelser samt forpliktelseserklæring innleveres.</li> </ul>

Tabell 4 – Økonomisk og finansiell kapasitet

Dersom leverandøren har saklig grunn til ikke å fremlegge den dokumentasjon oppdragsgiver har krevd, kan han dokumentere sin økonomiske og finansielle kapasitet ved å fremlegge ethvert annet dokument som oppdragsgiver anser egnet.

Det er oppdragsgiver som vurderer hva som kan anses som saklig grunn. Dersom leverandør ønsker å fremlegge annen dokumentasjon skal beskrivelse av saklig grunn og beskrivelse av foreslått dokumentasjon oversendes til oppdragsgiver som melding i Merzell portalen før frist for å stille spørsmål i konkurransen, se punkt 3.13. MERK: Selve dokumentasjonen skal ikke vedlegges melding for vurdering.

### 6.4 Leverandørens overordnede fokus på miljø

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandør skal ha en overordnet strategier og policy innenfor området bærekraft, og ha aktiviteter for å nå målene.	Leverandøren bes dokumentere: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Kopi av relevante strategi/ policydokumenter</li> <li>b) Beskrivelse av aktiviteter innenfor området miljø og bærekraft</li> </ol>

Tabell 5 – Miljøfokus

## 6.5 Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner

Krav	Dokumentasjonskrav
6.5.1. Leverandøren skal ha tilstrekkelig kapasitet til leveranse av de ytelser som er beskrevet i 3.3 (over), inklusive evne å levere utstyr og tjenester, samt support og service.	<p>Følgende dokumentasjon skal dokumentere oppfyllelse av kvalifikasjonskravet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>c) Beskrivelse av hvilke ressurser knyttet til leveranse, service, support og rådgivning leverandøren disponerer over, enten de tilhører foretaket eller ikke.</li> <li>d) Det skal tydelig framgå hvilke ressurser som tilhører leverandøren og hvilke som eventuelt tilhører andre foretak. Dersom Leverandøren støtter seg på andre foretaks kapasitet for å oppfylle kontraktsforpliktelsene, skal det angis hvor stor andel av kontrakten leverandøren har til hensikt å benytte underleverandører. Forpliktelseserklæring fra eventuelle underleverandører skal fremlegges, jfr. Vedlegg 3.</li> </ul>
6.5.2. Leverandøren skal ha erfaring fra tilsvarende leveranser til den oppdragsgiver etterspør.	<p>Leverandøren skal dokumentere sine viktigste leveranser de tre siste år som er relevante og sammenlignbare i forhold til beskrivelsen av anskaffelsens gjenstand ovenfor.</p> <p>Av dokumentasjonen skal det for hver leveranse framgå:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>e) kundenes navn og kontakinformasjon</li> <li>f) konkret beskrivelse av leveransens omfang, verdi og varighet (herunder tidspunkt for oppstart og avslutning av leveransen)</li> <li>g) kort beskrivelse av hvorfor leverandøren anser referansen som relevant for nærværende anskaffelse</li> <li>h) opplysning om hvorvidt leveransen er utført av, eller ved bruk av underleverandører, og i så fall hvilke.</li> </ul>

**Tabell 6 – Teknisk og faglig kvalifikasjoner**

Dersom Leverandøren støtter seg på andre foretaks kapasitet for å oppfylle kontraktsforpliktelsene, skal forpliktelseserklæring fra aktuelle underleverandører fremlegges som dokumentasjon på at Leverandøren faktisk disponerer over underleverandørens ressurser, jfr. NRK-MA3611-23E Vedlegg 3 Forpliktelseserklæring

## 7 INNLEVERING AV TILBUD OG TILBUDSUTFORMING

### 7.1 Tilbudets innhold og struktur

Følgende må inngå i tilbudsbesvarelsen:

Part	Beskrivelse
1.	Signert tilbudsbrev (se mal i vedlegg 4 til Instruks)
2.	Leverandør besvarelse av Bilag 1 – 5 med ytterligere relevant info med henvisning til det aktuelle vedlegget.  Det må fremgå av tilbudet om tilbudt (kvalitet og pris) gjelder alle tilbudte kategori / delkontrakter (1-4) eller om det er variasjoner mellom delkontraktene. Hvis ikke annet er oppgitt, vil NRK anta at kvaliteten og prisene gjelder for alle delkontrakter.

Tabell 7 – Tilbudets innhold

### 7.2 Antall kopier

Tilbudet skal leveres i Merccell i to eksemplarer:

- 1) Én komplett kopiversjon merket "ORIGINAL"
- 2) Ett eksemplar merket "SLADDET KOPI" [SENSURERT KOPI] som angitt i avsnitt 3.8

Det er tilbyder ansvar å sørge for at de elektroniske dokumentene er navngitt og levert korrekt.

### 7.3 Forbehold og avvik

Dersom tilbyder tar forbehold mot deler av konkurransegrunnlaget, skal dette tydelig fremgå av undertegnet tilbudsbrev. Vilkårene skal angis med konsekvenser for ytelse, pris eller andre forhold knyttet til tilbudets omfang og formål.

Det samme gjelder avvik. Eventuelle forbehold eller avvik skal være presise og entydige slik at Oppdragsgiver kan vurdere dem uten å kontakte tilbyder. Forbehold og avvik skal vise til aktuelle avsnitt i konkurransegrunnlaget og være godt beskrevet.

Enhver henvisning fra tilbyder til standardiserte leveringsbetingelser eller lignende vil anses som et forbehold dersom det avviker fra gjeldende tilbudskunngjøring.

Vesentlige forbehold til kontraktsvilkårene eller konkurransegrunnlaget kan føre til avvising av tilbudet.

### 7.4 Alternative tilbud

Det er ikke tillatt med alternative tilbud, og disse vil bli avvist.



## **7.5 Endring og tilbaketrekking av tilbud**

Leverandør kan trekke tilbake eller endre tilbud frem til tilbudsfristens utløp via Mercell portalen.

## **7.6 Kansellering av anbudsprosessen**

NRK forbeholder seg retten til å kansellere anbudsprosessen dersom det etter NRK' sin oppfatning er rimelige tekniske og/eller økonomiske grunner for det.

## **7.7 Avvisning av tilbud**

NRK kan avvise tilbud som inneholder forbehold, feil, uklarheter, ufullstendige avsnitt eller lignende som sår tvil om hvordan tilbudet skal vurderes i forhold til andre tilbud.

## **7.8 Tildelingskriterier**

Evaluering og tildeling av kontrakter vil være basert på det mest økonomisk og teknisk fordelaktige tilbudet, basert på tildelingskriteriene angitt i kapittel 8 (under).

## **7.9 Konfidensialitet**

NRK vil behandle all informasjon fra tilbyderne konfidensielt.

Tilsvarende forutsettes tilbyderne å håndtere tilsendt informasjon fra NRK i tilknytning til anskaffelsen konfidensielt, herunder ivareta både NRK og andre berørte parter konfidensialitet også etter at anskaffelsen er avsluttet.

Innkome tilbud vil ikke bli returnert, men arkivert eller forskriftsmessig destruert.

## 8 TILDELINGSKRITERIER OG EVALUERING

### 8.1 Tildelingskriterier

Tildelingen skjer på basis av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris eller kostnad og kvalitet, angitt i Tabell 8 (under). Individuell evaluering foretas i den enkelte del-kontrakt.

Kriterium	Vekt	Dokumentasjonskrav
<b>1. Tilbudt sortiment og de tilbudte tjenesters egnethet og kvalitet.</b>	30 %	<p>Det vil ved vurderingen av dette kriteriet vurderes i hvilken grad tilbudet inneholder tjenester som oppfyller de oppstilte krav innenfor hver tildelingskategori. Det vil også bli foretatt en skjønnsmessig helhetsvurdering over hva som omfattes av tilbudet, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Tilbudt sortiment som oppfyller av Oppdragsgivers behov og generelle krav til slike tjenester</li> <li>b) Teknisk og ytelsesmessig kvalitet i tilbudte tjenester</li> </ul> <p>Jfr. Bilag 1 – Beskrivelse av de ytelser rammeavtalen gjelder, leveransevilkår pkt. 2.1, 2.5, 2.6 og 2.7 i bilag 1</p>
<b>2. Leveranse-/tjenestekvalitet</b>	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Vurdering av leveranse-kvalitet vil baseres på evaluering av graden av kravoppfyllelse og dermed det ansvar og de forpliktelser leverandøren påtar seg ifm. levering og etterkjøpsvilkår samt support og service.</li> <li>b) Samt i hvilken utstrekning leverandøren kan dedikere faglig kompetente ressurser og personer spesielt for NRK AS, og at disse har relevante kvalifikasjoner og erfaring.</li> <li>c) Sanksjonsmuligheter ved mislighold</li> </ul> <p>Jfr. Besvarelse av pkt. 2.2, 2.3, 2.4, 2.8, 2.9 og 2.10 i bilag 1.</p>
<b>3. Miljø og bærekraft</b>	20 %	<p>Vurdering av miljø og bærekraft, jfr. pkt. 2.12 (Miljø og bærekraft) i bilag 1.</p> <p>80% vekt vil være på vurderinger av bærekraft på tilbudte varer (dvs. pkt. 2.12.1).</p> <p>Klare mål og forpliktelser vil bli vektlagt.</p>
<b>4. Prisnivå og -modeller</b>	30 %	<p>Oppdragsgiver vil foreta en sammenligning av prisnivå på tilbudte sammenlignbare produkter og tjenester, samt en skjønnsmessig vurdering av rabatt/pris-modeller og verdien av «ytelsesgarantier».</p> <p>Jfr. Bilag 5 med vedlegg 1.</p>

### **Tabell 8 – Tildelingskriterier**

Mottatte tilbud vil bli evaluert i overensstemmelse med de kriterier som fremkommer i tabellen 8 ovenfor. Ved evaluering av tildelingskriteriene, vil NRK etter beste skjønn vurdere det enkelte tilbud for hvert kriterium.

Oppdragsgiver vil vurdere omfang og konsekvens av eventuelle forbehold mot avtalevilkårene, samt eventuelle forutsetninger og krav fra leverandøren. Disse vil skjønnsmessig bli vurdert under kriteriet "Priser" om forholdet antas å ha økonomisk verdi, eventuelt under de øvrige tildelingskriteriene hvis de antas å ha betydning for disse.

For kriteriene utenom pris vil Oppdragsgiver dessuten skjønnsmessig vektlegge leverandørens angitte referanser for den tilbudte løsning og hvordan denne er utført. Disse vil tas med i vurderingen i den utstrekning denne / disse er egnet til å gi et inntrykk av forventet kvalitet på leveransen. I den grad Oppdragsgiver selv har dokumentert tilsvarende relevant erfaring med leverandøren vil dette også kunne bli hensyntatt.

## **8.2 Evalueringsmetode**

Oppdragsgiver vil etter beste skjønn vurdere det enkelte tilbud for hvert kriterium.

### **Evaluering av kvalitetskriteriene (kriterie 1-3 i tabell 8):**

Vurderingen av kriteriet er basert på en helhetsvurdering hvor de momenter som er spesifisert i beskrivelsen i konkurransegrunnlaget og ovennevnte tildelingskriterier er lagt til grunn. Det gis poeng på en skala fra 0 til 10, der 10 er best. Det tilbud som vurderes som best for dette kriteriet oppnår høyest poengsum..

**Evaluering av pris (kriterie 4 i tabell 8):** Det benyttes en skala fra 0-10 hvor laveste pris gis 10 poeng.

Karakterene settes etter en forholdsmessig beregning.

## **8.3 Melding om kontraktstildeling**

Resultatet av tilbudskonkurransen vil bli meddelt samtlige leverandører/tilbydere.

Se også foreløpig tidsplan, jamfør punkt 3.7. Rammeavtaler vil bli inngått etter karenperioden jf. § Anskaffelsesforskriften §25-2 (1).

## 9 TILBUDSDOKUMENTER

- a) Instruks til tilbydere (dette dokumentet)
  - Vedlegg 1 - Taushetserklæring ledende personell
  - Vedlegg 2 - Egenerklæring om lønns- og arbeidsvilkår
  - Vedlegg 3 - Forpliktelseserklæring
  - Vedlegg 4 - Tilbudsskjema
- b) Rammeavtale (SSA-R)
- c) **Bilag 1-5** til rammeavtale (SSA-R)
- d) **Bilag 6** - Taushetserklæring under kontraktsforhold
- e) **Bilag 7** - Minikonkurransesemal
- f) **Bilag 8** - Databehandleravtale
- g) **Bilag 9** - Kontraktsvilkår grunnleggende menneskerettigheter i leverandørkjeden
- h) **Bilag 10** - Sikkerhetskrav til leverandører
- i) **Bilag 11** - Vedlikeholdsliste nettverksutstyr