

Vedlegg 1 – Kravspesifikasjon (7 sider)

Overordnet

BBF ønsker å få tilbud på en distribuert WAN løsning som kan dekke behovet for en fremtidsrettet topologi hvor sikkerhet og optimal trafikkflyt er førende elementer. Tanken er at det skal implementeres et nytt WAN til samtlige kunde lokasjoner og migreres over fra et WAN som i dag er basert på IPVPN i HUB-Spoke topologi. Det nye WAN'et skal være bærer for trafikk hvor hver lokasjon kan være selvgående og mest mulig uavhengig av det sentrale datasenteret. BBF skal rulle ut en Internett-aksess på hver kunde lokasjon parallelt med et IPVPN som kan bære trafikk som må rutes inn til det sentrale datasenteret.

Tilbudet må inkludere brannmurer som kan understøtte det nye designet i tillegg til nødvendige støttesystemer i henhold til kravspesifikasjonen under. Det er ønskelig med tilbud på tre forskjellige brannmur-varianter som kan dekke behovene for kundelokasjonene da de varierer i størrelse.

«Liten» lokasjon tilsvarer 10-100 brukere/klienter

«Medium» lokasjon tilsvarer 200-400 brukere/klienter

«Stor» lokasjon tilsvarer 600-1100 brukere/klienter

Krav

Tilbyder må beskrive og dokumentere grad av oppfyllelse av alle kriterier beskrevet i denne kravspesifikasjonen, gitt i tabell 1 og 2.

Imøtekommelse av kravspesifikasjonen skal dokumenteres gjennom å fylle ut tabell 1 og 2, i dette vedlegget, samt gjennom å legge ved en egen beskrivelse av hvordan kravene oppfylles.

Tabellene skal brukes til å bekrefte/avkrefte om hvert enkelt kriterium oppfylles samt henvise til relevant del av vedlagt besvarelse. Besvarelsen skal struktureres slik at det er tydelig hvordan hvert tildelingskriterium imøtekommes.

Beskrivelsene blir lagt til grunn for evaluering og vurdering av tildelingskriteriet kvalitet/funksjonalitet og brukervennlighet.

Må-krav (Tabell 1)

Alle må-krav listet i tabell 1 skal oppfylles. Manglende oppfyllelse vil føre til avvisning.

Om krav innfris eller ikke dokumenteres ved å besvare tabell 1 med «Ja» eller «Nei» i kolonne «Kriteriet oppfylles», samt henvise til vedlagt beskrivelse av hvordan kriteriet oppfylles i kolonnen «Henvising».

Bør-krav (Tabell 2)

Bør-kravene er ikke absolutte krav, men bør tilfredsstilles og er sentrale for vurderingen av oppfyllelse av kriteriet kvalitet/funksjonalitet/brukervennlighet.

Om krav innfris eller ikke dokumenteres ved å besvare tabell 2 med «Ja» eller «Nei» i kolonnen «Kriteriet oppfylles», samt henvise til vedlagt beskrive av hvordan kriteriet oppfylles i kolonnen «Henvvisning».

Opsjoner (Tabell 3)

Opsjonene må ikke besvares, men vi regner med at leverandørene kan og vil besvare disse på grunn av muligheten for mersalg.

Pris på opsjoner er ikke med som en del av evalueringen.

Tabell 1

Nr	Kriterier – Må-krav	Kriteriet oppfylles (Ja/Nei)	Henvisning (vedlegg/ kapittel e.l)
1.1	Fysiske egenskaper (gjelder alle modeller) - Maksimalt 55 cm dyp - Maksimalt 44,2 cm / 19 tommer bred - Skal kunne monteres i 19 tommers rack		
1.2	Minimumskrav «liten» modell: - 1 WAN/Uplink port med 1G SFP (CWDM optikk minimum 80 km) - 8 LAN porter (RJ45) med støtte for 1G - PoE+ (30W) støtte for minimum 2 trådløse aksesspunkt - Ruting: BGP - Throughput med UTM funksjoner slått på: minimum 600Mbps - Samtidige sessions: minimum 60,000		
1.3	Minimumskrav «medium» modell: - 2 WAN/Uplink porter med 1G SFP (CWDM optikk minimum 80 km) - 4 LAN porter (RJ45) med støtte for 1G - Ruting: BGP - Throughput med UTM funksjoner slått på: minimum 800Mbps - Samtidige sessions: minimum 200,000		
1.4	Minimumskrav «stor» modell: - 2 WAN/Uplink porter med 10G SFP+ (CWDM optikk minimum 80 km) - 2 LAN porter med støtte for 10G - Ruting: BGP - Throughput med UTM funksjoner slått på: minimum 3Gbps - Samtidige sessions: minimum 800,000		
1.5	Felles sikkerhetsløsninger for alle modeller: - Intrusion/threat prevention - DNS sikkerhet - URL filtering - Sandboxing testing av filer for detektering av virus og malware		
1.6	Support Support 8-16 må tilbys. Pris oppgis i prisskjema.		

1.7	Verktøy for administrasjon av brannmurene Alle brannmurene skal kunne administreres fra et system!		
1.8	Loggmottak - Brannmurene skal kunne logge til et sentralt loggmottak - Loggmottaket må kunne håndtere 5000 loggoppføringer per sekund		

Tabell 2

Nr	Kriterier – Bør-krav	Kriteriet oppfylles (Ja/Nei)	Henvisning (vedlegg/ kapittel e.l)
2.1	Felles sikkerhetsløsninger for alle modeller (ref pkt 1.5): Annen anbefalt funksjonalitet som er inkludert kan spesifiseres. Fyll ut prisskjema hvis noe av denne funksjonaliteten medfører ekstra kostnader!		
2.2	4G/5G-mulighet For «liten» og «medium» modell så ønsker vi mulighet for 4G eller 5G modem som backup-WAN bærer. Fyll ut prisskjema hvis dette medfører ekstra kostnader! (Må ikke være integrert i den fysiske brannmuren.)		
2.3	Kompetanseheving Leverandør bør tilby kompetanseheving i form av nødvendig og fullstendig kurs for oppdragsgivers driftspersonell. Vi ønsker en fast pris pr person på for eksempel «grunnkurs», «videregående» og «ekspert». Helst inklusive 1 forsøk på relevant sertifisering om dette finnes. Vi ønsker at prisen skal være lik de neste 5 årene, men leverandør kan også oppgi pris for år 1, år 2 osv. Fyll ut prisskjema! (Gjerne med flere linjer om nødvendig)		
2.4	Konsulentstøtte Det bør tilbys konsulentstøtte for etablering av tjenesten. Fyll ut prisskjema og legg ved maks 3 CV'er for «Senior»-konsulenter!		
2.5	Vedlikehold og support Det bør tilbys tilgang til oppdatert programvare og tilgang til «supportportal» for å opprette saker på feil i hele lisensperioden. Fyll ut prisskjema hvis dette medfører ekstra kostnader! Innholdet i supporten som tilbys skal beskrives. Om det tilbys partnersupport må det beskrives prosessen rundt støtte og support. Vi legger vekt på brukervennlighet/enkelhet.		
2.6	Reservedeler (1 av hver brannmur-modell) - Vi ønsker pris på en «bytteenhet» innenfor hver av de tre modellene som ikke vi betaler lisens for, men som kan «overta» lisensen til brannmuren den byttes med når dette er nødvendig. - Beskriv prosessen rundt skifte av enheter i drift til reservedelsboks. Overdras lisens?		

2.7	Garanti Kunde ønsker like lang garantitid som lengde på lisens. Hvis dette ikke oppfylles så utdyp hva som tilbys av garantitid i stedet.		
2.8	Miljø/klima Leverandør bør kunne vise til at de innehar «grønne» sertifiseringer eller lignende. Legg ved navn på disse og en <u>kort</u> oppsummering på hva de inneholder.		
2.9	Leveringstid Leverandør skal oppgi en garantert leveringstid som gjelder fra bestilling er gjort/kontrakt signert.		

Tabell 3

Nr	Opsjoner		
3.1	Verktøy for administrasjon av brannmurene (ref 1.7) Pris på dette systemet inkl lisens for opptil 50 brannmurer skal oppgis under opsjoner i prisskjemaet!		
3.2	«Utvidelse» av verktøy for adm av brannmurene (ref 1.7) I tilfelle Kunde allerede disponerer dette systemet, så ønsker vi pris på utvidelse med 50 brannmurer/lisenser. Fyll ut pris på dette i prisskjemaet! (Hvis dette ikke er mulig uten å vite hva Kunde allerede disponerer, så la punktet stå ubesvart.)		
3.3	«Grunnpakke» loggmottak (ref 1.8) Vi ønsker pris på et loggmottak med netto kapasitet på 15TB. Kan være en VM eller «As a Service». Fyll ut pris i prisskjema!		
3.4	«Utvidelse» loggmottak (ref 1.8) I tilfelle Kunde allerede disponerer dette loggmottaket, så ønsker vi pris på en utvidelse på 5TB eller mer. Fyll ut pris i prisskjema!		