

Informasjonsforespørsel (Request For Information - RFI)

Kartlegge markedet av kompetanse/løsninger for anskaffelsen
av elektronisk tavle FACT og FACT ung - team til HDIR

Invitasjon til markedsdialog for anskaffelse av elektronisk tavle FACT og FACT ung - team

1. Innledning

Norsk helsenett SF (NHN), på vegne av Helsedirektoratet (HDIR), inviterer med dette til markedsdialog/leverandørdialog. NHN/HDIR ønsker å innhente uforpliktende informasjon/innspill/erfaringer fra leverandørmarkedet i forarbeidet med en forestående anskaffelse av elektronisk tavle FACT og FACT ung - team. Se Bilag 1 - utkast til kravspesifikasjonen.

2. Om Norsk helsenett

Norsk helsenett SF (NHN) er et statsforetak, eid av Helse- og omsorgsdepartementet og er oppdragsgiver i denne anskaffelsen. Vår oppgave er å utvikle, forvalte og drifte nasjonale e-helseløsninger og infrastruktur. Vi sørger for sikker og effektiv samhandling mellom aktørene i helse- og omsorgstjenesten.

Fra 2017 leverer NHN tjenester innen IKT, anskaffelser og arkiv til virksomheter i den sentrale helseforvaltningen. Vi har ansvaret for nasjonale e-helsetjenester som [e-resept](#), [helsenorge.no](#), [Kjernejournal](#) og [grunndata](#) og blitt tildelt ansvaret som nasjonal tjenesteleverandør til helse- og omsorgssektoren.

Kundeporteføljen omfatter i tillegg til NHN, 12 virksomheter i den sentrale helseforvaltningen, helseforetakene, de private sykehusene, kommunene, fastlegene, tannleger og en rekke andre helseaktører og tredjepartsleverandører. Foretaket har hovedkontor i Trondheim, med avdelingskontor i Tromsø, Oslo, Bergen og Svalbard. Norsk helsenett har i dag rundt ca. 850 ansatte. Du kan lese mer om Norsk helsenett og tjenestene våre på www.nhn.no.

Norsk helsenett gjennomfører den forestående anskaffelsen på vegne av Helsedirektoratet.

3. Om Helsedirektoratet

Helsedirektoratet (HDIR) skal styrke hele befolkningens helse gjennom helhetlig og målrettet arbeid på tvers av tjenester, sektorer og forvaltningsnivå, som fag- og myndighetsorgan. De er en faglig rådgiver, iverksetter vedtatt politikk og forvalter lov og regelverk innenfor helsesektoren. I tillegg har Helsedirektoratet et helhetlig ansvar for den nasjonale helseberedskapen.

Helsedirektoratet skal følge med på forhold som påvirker folkehelsen og utviklingen i helse- og omsorgstjenestene. Direktoratet skal sammenstille kunnskap og erfaringer og opptre nasjonalt normerende på ulike områder. Som forvalter har Helsedirektoratet ansvar for å bruke og å fortolke lover.

Les mer på: <https://www.helsedirektoratet.no>

4. Om markedsdialogen

Formålet med denne markedsdialogen er å innhente markedets innspill og kommentarer til den forestående anskaffelsen om elektronisk tavle FACT og FACT ung-team.

Det oppfordres til å komme med innspill, tanker, ideer og erfaringer slik at vi sikrer at den påfølgende avtalen blir så god som mulig

Vi mener at god kunnskap om hvordan markedet er og hva som påvirker god behovsdekning før vi kunngjør konkurransen, er viktig for å nå formålet med anskaffelsen.

Relevante deler av den informasjonen som mottas fra leverandører i denne markedsundersøkelsen kan på nøytralt og ikke-konkurransevidende vis bli benyttet inn i arbeidet med utforming av behovs- og kravspesifikasjonen. Tilbakemeldingene kan også kunne hjelpe NHN med å etablere hensiktsmessige rammer for anskaffelsen.

5. Formålet med den forestående anskaffelsen

5.1 Målsetting

NHN/HDIR ønsker å innhente informasjon fra leverandørmarkedet om hvilke gode løsninger som finnes eller er planlagt innenfor området. I denne fasen av arbeidet er det ikke satt strenge krav til rammer for løsningen. Vi ber derfor leverandørene gi oss god grunnlagsinformasjon og skisser av løsningskonsept, som igjen kan danne grunnlaget for vår anbudskonkurranse.

Anbudskonkurransen er planlagt kunngjort i 2023.

For å sikre hensynet til likebehandling, gjennomsiktighet og forutberegnelighet i prosessen, lyses denne RFI ut på TED/Doffin som en veiledende kunngjøring.

5.2 Vi ber om følgende informasjon

Vi ønsker informasjon fra leverandører som primært kan ta på seg et hovedansvar for levering av en komplett løsning. Det betyr at det er lov å benytte underleverandører i løsningen.

Vi ønsker å understreke at vi på dette tidspunktet ikke ønsker å begrense noen muligheter eller løsninger som går ut over de oppgitte områder som omtales i denne RFI. Dette betyr at det er fritt opp til leverandøren å informere om og beskrive muligheter som leverandøren mener kan være interessant, utover det som er skissert i dette dokumentet.

6. Besvarelse av markedsundersøkelsen

Videre følger en rekke spørsmål som ønskes belyst i leverandørenes tilbakemelding. Vi er opptatt av god konkurranse og god økonomi i våre avtaler, og oppfordrer leverandørene til å gi tilbakemelding på forhold som oppfattes som ekskluderende, konkurransevridende, og/eller prisdrivende.

Generelle spørsmål

Disse spørsmålene er rettet mot å få mer kunnskap om dere som leverandører

Spørsmål	Svar
Oppgi firmanavn og kontaktopplysninger	
Hvilke produkter/tjenester leverer dere?	
Hva er deres årlige omsetning i Norge?	
Hvem er deres største konkurrenter?	
Benytter dere underleverandører? I hvilken grad er de lokale/regionale eller internasjonale aktører? I hvilken grad er de små, mellomstore eller store virksomheter?	

Markedsforståelse

For å få bedre forståelse av hvordan markedet fungerer ønsker vi å vite mer om hvilke aktører som finnes i leverandørkjeden og hvordan de fungerer sammen

Spørsmål	Svar
Hva estimerer dere størrelsen på totalmarkedet (i Norge) til?	
Hvordan vil dere beskrive konkurransen i markedet, både i Norge og utenlands?	
Hva mener dere er de viktigste trendene i markedet?	
Hvor stor del av markedet kan dere som én aktør klare å dekke?	

Sosiale hensyn

Med spørsmålene i denne seksjonen ønsker vi å kartlegge hvorvidt markedet etterlever de etiske kravene.

Spørsmål	Svar
Stiller dere krav til ivaretagelse av grunnleggende menneskerettigheter i leverandørkjeden?	
Har dere egnede rutiner for å fremme grunnleggende menneskerettigheter?	
Gjennomfører dere kontraktsoppfølging for å sikre etterlevelse av kontraktsvilkår for	

Sosiale hensyn

Med spørsmålene i denne seksjonen ønsker vi å kartlegge hvorvidt markedet etterlever de etiske kravene.

Spørsmål	Svar
ivaretagelse av grunnleggende menneskerettigheter i leverandørkjeden?	

Miljø

Med spørsmålene i denne seksjonen ønsker vi å kartlegge hvorvidt det er relevant/hensiktsmessig å stille miljøkrav i anskaffelsen.

Spørsmål	Svar
Er det relevant/hensiktsmessig å stille miljøkrav i anskaffelsen, og i så fall hvilke?	

Kvalitet

Vi har lagt ved et 1. utkast til kravspesifikasjonen - Bilag 1, og ønsker tilbakemelding på denne.

Spørsmål	Svar
Er det forhold i kravspesifikasjonen som er ekskluderende?	
Er det forhold i kravspesifikasjonen som er konkurransevridende?	
Er det forhold i kravspesifikasjonen som er særlig prisdrivende?	
Hva skiller deres kvalitet fra deres konkurrenter? Merk: Dette spørsmålet er rettet mot dere som leverandør og kvaliteten på deres tjenester som skaper merverdi for kunden.	
Hvordan bør man måle kvalitet på denne type anskaffelse?	

Innretning av konkurransen

Under følger spørsmål rettet mot innretningen av konkurransen. Vi ønsker deres innspill for å sikre at avtalen blir så god som mulig.

Spørsmål	Svar
Hva mener dere er viktig for å kunne åpne for bred konkurranse i denne anskaffelsen?	
Er det noen bransjestandarder som dere mener bør hensyntas i konkurransedokumentene?	

Innretning av konkurransen

Under følger spørsmål rettet mot innretningen av konkurransen. Vi ønsker deres innspill for å sikre at avtalen blir så god som mulig.

Spørsmål	Svar
Har dere innspill på hvordan vi bør inndeke konkurransen i forskjellige kategorier, delkontrakter?	
Hvilke krav er hensiktsmessig å stille når det gjelder statistikk & rapportering?	
Har dere noen innspill til kvalifikasjonskrav i konkurransen?	
Har dere noen innspill til tildelingskriterier i konkurransen?	
Har dere noen innspill til kontraktstype i konkurransen? For eksempel • SSA-R • SSA-K • SSA-D • SSA-B • SSA-V • SSA-L	
Har dere noen innspill til konkurranseformen? • Åpent anbud konkurranse • Konkurranse med forhandling	
Beskriv hvordan leverandør og oppdragsgiver skal samarbeide og hvordan leverandør vil skape et godt samarbeidsklima.	

Prismodell

Spørsmål	Svar
Hva mener dere er riktig prismodell for løsningen/tjenesten/varen?	
Hvilke prislelementer inngår i løsningen/tjenesten/varen?	
Hvilke elementer er særlig kostnadsdrivende?	

IKT	
Spørsmål	Svar
Kan dere kort presentere løsningen deres?	
Hvilke integrasjonsmuligheter mot eksisterende journalsystemer i spesialisthelsetjenesten og kommunene er det i løsningen?	
Hvordan ivaretas krav til personvern og informasjonssikkerhet i løsningen?	
Hvilke krav bør stilles til SLA?	
Hvordan etableres en slik løsning vanligvis?	
Hvem som skal være dataansvarlig (beholdende institusjon)?	

Eventuelt
Legg til øvrig beskrivelse spørsmålene ikke dekker.

7. Tilleggsopplysninger

Vi presiserer at det er frivillig for leverandøren å svare på denne markedsundersøkelsen. Leverandørens besvarelse på denne markedsdialogen gir ingen konsekvens for en eventuell deltakelse i den senere konkurransen. Det presiseres videre at vi ikke er forpliktet til å rette oss etter innspillene fra leverandøren ved den senere anskaffelsen.

Eventuelle kostnader leverandøren har med å inngi innspill og kommentarer til denne markedsundersøkelsen, vil ikke bli refundert.

Besvarelsen på denne markedsdialogen sendes via kommunikasjonsmodulen i Merccell innen [15.05.2023].

Basert på innkomne svar vil NHN/HDIR, dersom vi anser det som nødvendig, invitere leverandørene som har inngitt skriftlige innspill til 1-1 møter for å motta mer informasjon. Spørsmålene og svarene vil danne grunnlag for dialogen under 1:1 møtene.

Mottatte besvarelser vil ikke bli returnert. Besvarelsen vil være et offentlig dokument. Hvis leverandøren mener at det er informasjon i besvarelsen som skal utelates fra en eventuell innsynsbegjæring, ber vi om at det leveres en egen besvarelse som er sladdet.