

Vedlegg B – Kravspesifikasjon for arbeidstøy, verneutstyr og sko

SAK 23/3002

Innledning

Oppdragsgiver skal inngå ny rammeavtale på arbeidstøy og verneutstyr. Oppdragsgiver vil legge vekt på kvalitet og komfort i denne konkurransen.

Leverandøren skal tilby et bredt utvalg arbeidstøy for dame og herre innenfor blant annet følgende produkttyper: synlighetstøy, antinflammetøy, kombinert synlighets- og antinflammetøy, lysbue godkjent arbeidstøy, renholdstøy, arbeidssko, vernesko og personlig verneutstyr og tilsvarende i tråd med Oppdragsgivers behov i kontraktsperioden.

Leverandøren skal i tillegg levere enkelte relaterte tjenester som justering av plagg.

Bestillingene vil være av varierende volum fra de forskjellige enheter/virksomheter, normalt med flest suppleringskjøp og noen hovedinnkjøp. Store deler av leveransene av arbeidstøy skal merkes med logo.

Krav til varer og tjenester

Leverandøren skal etterleve de krav som er spesifisert i under.

Generelle krav til produkter i avtalen

1. Generelle krav til produkter i avtalen

Regelverk, bestemmelser og standarder

De leverte produkter skal til enhver tid tilfredsstille aktuelle, gjeldende krav i og revisjon av standarder, regelverk og andre aktuelle bestemmelser.

Blant de føringer som vil kunne komme til anvendelse i denne avtalen, er:

- FOR-2018-06-22-1019: Forskrift om konstruksjon, utforming og produksjon av personlig verneutstyr (PVU)
- EU-direktiv 89/686/EEC for personlig verneutstyr
- EN 136:1998 - Åndedrettsvern - Helmasker
- EN 140:1998 - Åndedrettsvern – Halvmasker og kvartmasker
- EN 149:2001+A1:2009 – Åndedrettsvern – Filtrerende halvmasker til beskyttelse mot partikler
- EN 166:2001 – Øyevern - Spesifikasjoner
- EN 170:2002 - Personlig øyevern - Ultrafiolette filtre - Krav til transmisjonsgrad og anbefalt bruk
- EN 172:1994 +A2:2001 - Øyevern - Solbeskyttelsesfilter for bruk i industrien
- EN ISO 13688:2013 - Vernetøy – Generelle krav
- EN 343:2003+A1:2007 og AC:2009 – Vernetøy - Beskyttelse mot regn
- EN 352-1:2002 - Hørselsvern - Generelle krav - Del 1: Øreklokker
- EN 352-2:2002 - Hørselsvern - Generelle krav - Del 2: Øreplugger
- EN 388:2016 – Vernehansker mot mekaniske risikoer
- EN 397:2012+A1:2012 - Vernehjelmer for industri
- EN 420:2003+A1:2009 - Vernehansker – Generelle krav og prøvingsmetoder
- EN ISO 20471:2013/A1:2016 - Endringsblad A1 - Svært synlig vernetøy - Prøvingsmetoder og krav (ISO 20471:2013/Amd 1:2016)
- EN 511:2006 - Vernehansker mot kulde

- EN ISO 11612:2015 – Vernetøy – Bekledning med stretch for beskyttelse mot varme og ild
- EN ISO 14116:2015 - Vernetøy - Beskyttelse mot flammer - Materialer, materialkombinasjoner og bekledning med begrenset flammespredning (ISO 14116:2015)
- EN 14404:2004+A1:2010 – Personlig verneutstyr – Kneputer for knestående arbeid
- EN ISO 20345:2011 – Personlig verneutstyr - Vernesko
- EN ISO 20345 S3 SRC HRO – Personlig verneutstyr - Vernesko
- EN ISO 20346:2014 – Personlig verneutstyr – Beskyttende fottøy (ISO 20346:2014)
- EN ISO 20347:2012 – Personlig verneutstyr - Arbeidssko
- EN ISO 61482 – Personlig verneutstyr – Bekledning for beskyttelse mot termiske farer forbundet med en elektrisk lysbue

Listen over er ikke uttømmende. Det kan forekomme at tittelen på standarden ikke er ordrett korrekt gjengitt i listen ovenfor, men hovedinnholdet i tittelen fremgår.

Siste versjon av aktuell standard skal gjelde. Eventuelle gjeldende tillegg til den enkelte standard, skal også gjelde. Dersom standarder/føringer i ovennevnte liste eller som er spesifisert i prisskjema på noe tidspunkt utgår/har utgått/er erstattet, skal tilsvarende, gjeldende bestemmelser gjelde for denne avtalen. Dette gjelder også for produktstandards nevnt andre steder i dokumentet.

Alt synlighetsvernetøy tilbudt i denne avtalen skal være fra samme produsent / merke, unntatt:

- Regntøy
- Skotøy
- Luer
- Hjelm
- Undertøy

2. Kvalitet

Alle produkter som tilbys skal være av høy kvalitet, godt egnet og tilpasset Oppdragsgivers tiltenkte bruk og brukergrupper.

Kvaliteten skal omfatte alle sider ved produktene, blant annet stoff/materiale, sømmer, stretch partier, refleks og såler, ulike egenskaper knyttet til krymping, nopping, slitestyrke, rivestyrke, fargeekthet, vanntetthet, pustegenskaper og lukkemekanismer (glidelås, borrelås, knapper og/eller annet).

Eksempler på kvaliteten som skal gjelde, er, der dette er relevant:

- God strekk- og rivestyrke, slitasjemotstand, fargeekthet, ikke nopping, doble sømmer.
- Samsvar mellom krympeegenskapene til stoff og refleks; det vil si at refleks ikke skal være skrukkete etter vask.
- Reflekser skal følge stoffets elastisitet/være elastisk der relevant.
- Glidelåser skal tåle røff bruk og skitt uten av funksjonaliteten forringes.
- Trykknapper skal være av god kvalitet.
- Vernesko: Skal tåle vintervedlikehold og ha god holdbarhet. Solide såler med kraftige sømmer.

3. Funksjonalitet, passform og komfort

Produktene skal ha god funksjonalitet, ha god passform, og være komfortable både under arbeid og hvile.

Det skal tilbys et bredt sortiment av bukser og annet arbeidstøy med god stretch for god bevegelighet og komfort.

4. Miljø og HMS

Produktene skal ikke inneholde kjemikalier som kan medføre risiko for skade på menneskers eller dyrs helse eller miljøet, verken under produksjon eller ved bruk av produktene.

5. Reklamasjon, feillevering, mangler og retur av varer

Oppdragsgiver skal fritt kunne returnere produkter til leverandør, ved mangler, feillevering og reklamasjon. Retur av produkter skal skje kostnadsfritt.

Dersom Oppdragsgiver har reklamasjoner på flere eksemplarer av samme produkt, kan Oppdragsgiver kreve produktet erstattet med et tilsvarende produkt av bedre kvalitet til samme pris.

6. Sortiment

Leverandøren skal tilby et bredt sortiment av relevante produkter i tråd med Oppdragsgivers behov i hele kontraktperioden.

Arbeidstøy

Kravene omfatter blant annet synlighetstøy, antinflamme-/ flammehemmende/lysbue godkjent tøy, arbeidsklær med verneegenskaper, arbeidsklær med kombinerte egenskaper og andre arbeidsklær. Det enkelte krav spesifiserer nærmere hvilken type arbeidstøy det gjelder. Ytterligere spesifikasjoner for avtaleprodukter foreligger i prisskjema.

7. Størrelser/modeller

Leverandøren skal kunne levere et godt utvalg av produktene i størrelser tilsvarende XS-XXXL i både dame- og herremodeller. Produktene skal kunne tilbys i lange modeller og med ulik livvidde. Synlighetsklasser skal gjelde for alle størrelser.

Den enkelte størrelse/modell skal ikke avvike vesentlig i størrelse/passform fra det man normalt kan forvente av den aktuelle størrelse/modell.

Dersom leverte produkter ikke er tilstrekkelig tilpasset bruker, eks. at damemodell ikke er tilfredsstillende for kvinnelig bruker, buksebein/jakkeermer for korte/lange eller at andre forespurte egenskaper ikke står i forhold til hva bruker kan forvente, skal bruker kunne kjøpe dette hos annen leverandør.

8. Vask

Plaggene skal tåle det antall vask og den vasketemperatur plaggene er godkjent for og som er oppgitt på vaskeseddel, uten at plaggene forringes.

Alt synlighetstøy skal tåle minimum 20 vask, uten forringelse av farge, refleks og flammehemmende egenskaper.

T-skjorter og collegegensere skal tåle minimum 20 vask uten forringelse av farge og fasong.

9. Farger

Arbeidstøyet skal kunne leveres i farger som oppgitt i prisskjema.
Synlighetstøy i denne avtalen skal leveres i fargene gult/sort eller gult/marineblått.
En miks av disse fargene tillates ikke.

10. Logoer

Oppdragsgiver og leverandør skal bli enig om valgt logo og plassering.
Oppdragsgiver har pr. idag logo som oppdragsgiver ønsker å videreføre.
Logoer skal trykkes på arbeidstøyet i lokal butikk/showroom.
Pris for trykking av logo på arbeidstøy skal være inkludert i prisen

Fottøy

Omfatter både yrkesfottøy og vernefottøy. Det enkelte krav spesifiserer nærmere hvilken type fottøy det gjelder.

11. Passform og komfort

Alt fottøy – inkludert såler - skal ha god passform og være behagelig å bruke.

12. Sortiment

Leverandøren skal kunne levere fottøy uten vern, yrkesfottøy og vernefottøy både til sommerbruk og vinterbruk. Det skal kunne leveres fottøy som beskytter mot vann, både til sommerbruk og vinterbruk, og med pustende egenskaper.

Fottøy skal kunne leveres med sklihemmende såler.
Fottøy skal kunne leveres med såler med demping.

Vernesko til sommer-/vinterbruk skal kunne leveres med spikersåle.

13. Sko til renholdsbruk:

- Skosåler skal tåle alkaliske midler uten å ta skade av dette
- Skosåler skal ikke gi svarte striper på gulvet ved bruk og skal være sklihemmende
- Det skal tilbys et bredt sortiment med hælkappe

14. Størrelser

Fottøy i ulike modeller og til ulik bruk skal kunne leveres i størrelsene 35-46.

Dersom brukere hos Oppdragsgiver ikke finner fottøy i leverandørens sortiment som er komfortabelt for bruker eller på annen måte ikke passer brukerens føtter, skal brukeren kunne kjøpe fottøy hos annen leverandør uten å varsle avtaleleverandør

Personlig verneutstyr (PVU)

15. Brukerinformasjon og størrelser

For alt personlig verneutstyr skal det følge med en skriftlig brukerinformasjon fra produsenten på norsk.

Personlig verneutstyr skal kunne leveres i ulike størrelser og utforminger tilpasset den enkelte bruker og de aktuelle arbeidsforholdene.

Justering/tilpasning av arbeidstøy

16. Tilpasninger av arbeidstøy

Leverandør skal kunne justere/legge opp/legge ned lengder på ermer, buksebein, skifte glidelås (inkludert levere glidelås) og skifte refleks.

For de tjenester som etterspørres i prisskjemaet, skal plagg være ferdig justert og kunne hentes av Oppdragsgiver hos leverandør innen maksimalt 10 arbeidsdager fra tidspunktet leverandøren har mottatt bestilling om dette. Pris oppgis i prisskjema.

Bestilling, levering, service, opplæring og fasiliteter

17. Lokaler for prøving, visning og kjøp

Leverandøren skal ha butikk/showroom for visning og prøving av tilbudte produkter, med prøverom.

Lokalene skal ikke ligge lenger unna enn 6 km fra Haugesund rådhus, beregnet på vei ikke i luftlinje. minimum

Lokalene skal holde åpent for Oppdragsgiver mandag-fredag hver uke hele året, i tidsrommet kl. 08:00-15:00 med unntak av hellig- og høytidsdager.

18. Butikk, produkter i butikk og lagervarer

Leverandør skal ha ansatte med god kompetanse på relevante produkter for oppdragsgiver og som har god kjennskap til avtalen i butikk/showroom.

I lokaler for visning og prøving skal det til enhver tid være et representativt utvalg av relevante produkter for Oppdragsgiver - i ulike størrelser og modeller – slik at Oppdragsgiver på grunnlag av prøving av disse har grunnlag for å bestille riktige produkter. Det konkrete vareutvalget her avtales ved kontraktsoppstart.

Leverandøren skal ha et varelager som er vel tilpasset Oppdragsgivers løpende behov.

19. Generell veiledning i personlig verneutstyr

Leverandør skal kostnadsfritt gi brukerne god veiledning i valg av riktig personlig verneutstyr til den aktuelle bruk og veiledning/opplæring i bruken av verneutstyret. Slik veiledning/opplæring skal kunne gis når brukerne møter opp i leverandørens visningslokaler, henvender seg på telefon, e-post eller tilsvarende.

20. Grundigere opplæring/veiledning personlig verneutstyr

Leverandør skal ved behov tilby grundigere opplæring/veiledning i hvordan tilbudt personlig verneutstyr kan/skal brukes, enten i Oppdragsgivers eller leverandørens lokaler.

21. Bestilling og levering

Bestilling og utlevering av varer skal kunne foregå alle hverdager i tidsrommet kl.08:00 – 15:00.

Varer/produkter som er nevnt i denne avtalen skal leveres på maksimalt 3 arbeidsdager fra bestilling.

22. Erstatningsvarer

Dersom leverandøren ikke kan levere bestilt vare i prisskjema, skal den levere erstatningsprodukt som er av minst tilsvarende eller høyere kvalitet, til maksimalt samme pris og innenfor krav til leveringstid.

23. Levering av bestilte varer til oppdragsgiver

Bestilte varer skal leveres til oppdragsgiver fortløpende kostnadsfritt.

24. Kontaktperson

Oppdragsgiver ønsker fast kontaktperson hos leverandør.