

Begrepsavklaring

Begrep	Definisjon
Ansatt	Ansatte i bibliotek og andre (for eksempel lærere) som skal bruke biblioteksystemet.
Depot	Midlertidig plassering av medier. Inkluderer både eksternt depot til/fra eksterne bibliotek og internt depot til eksempelvis bokbuss, skolebibliotek, fengselsbibliotek eller filialer.
Felles base	Biblioteksamarbeid med felles lånerregister og innsyn i hverandres katalog
Felles katalog	Biblioteksamarbeid der hvert media har én katalogpost og eksemplarene tilhører forskjellige bibliotekenheter
Fellesløsninger	Inkluderer biblioteksamarbeid som felles katalog, felles base eller lignende samarbeid.
Fjernlån	Lån til andre bibliotek. Inkluderer både lånerinitierte bestillinger fra biblioteksøk (bibsok.no), og bestillinger fra andre bibliotek gjennom websøk eller direkte fra bestillers biblioteksystem.
Innlån	Lån fra andre bibliotek.
Kunde	Den enkelte juridiske enhet som tegner avtale.
Leveransen	Inkluderer alt som inngår i kontrakten i hele kontraktsperioden. Både biblioteksystem, konvertering/innføring og brukerstøtte.
Oppdragsgiver	Troms og Finnmark fylkeskommune
Partene	Samlebetegnelse på oppdragsgiver og alle kundene
Reserveringer	Bestillinger fra egne lånere.
Skoleadministrativt system	Med skoleadministrativt system menes en tjeneste som skolen bruker og som blant annet inneholder et oppdatert elevregister.
Sluttbruker	En som bruker biblioteksystemet, kan være barn, voksen, elev i grunnskole, elev i vgs-skole, innsatt eller låner ved ulike bibliotek.
Sluttbrukergrensesnitt	Publikumsdelen av løsninga
Websøk	Webbasert katalogsøk til bruk for sluttbrukere og eksterne bibliotek