# Bilag 6 – Oversikt over servicenivåer

Servicenivåene 0-2 angir hva som inngår i de ulike opsjoner for serviceytelsen i tilknytning til avtale for kjøp av CPAP maskiner.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Servicenivå 0 | Servicenivå 1 | Servicenivå 2 |
| Timepris | X |  |  |
| Preventivt vedlikehold, inkludert arbeid, reise og opphold |  | X | X |
| Deler som inngår i produsentens PV (servicekit) samt øvrige deler som anbefales byttet | X | X | X |
| Sikkerhetskontroll (inkl. mekanisk oppheng av takhengt utstyr) |  | X | X |
| Sikkerhetsoppdateringer |  | X | X |
| Maksimum xx timers (y døgn) leveringstid på reservedeler (Ref. tilbyders besvarelse av krav nr. 49). | X | X | X |
| Alle serviceutgifter inkludert alle kostnader i forbindelse med arbeid, reise, opphold, og alle deler. |  |  | X |
| Maksimum oppmøtetid ved akuttservice: xx timer (y døgn). (Ref. tilbyders besvarelse av krav nr. 51). Hverdager mellom kl 8:00 og 16:00 |  |  | X |
| Telefonsupport innen 1 time, hverdager mellom kl 8:00 og 16:00 | X | X | X |
| Alle Programvareoppdateringer inkludert nye versjoner og tilhørende utstyrsoppdateringer | X | X | X |
|  |  |  |  |

Inkludert: X