Bilag til SSA-K – Kjøpsavtalen –2018

Innhold:

[Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon 2](#_Toc423608182)

[Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av leveransen 3](#_Toc423608183)

[Bilag 3: Kundens tekniske plattform 4](#_Toc423608184)

[Bilag 4: Leveringstidspunkt og andre frister 5](#_Toc423608185)

[Bilag 5: Godkjenningsprøve 6](#_Toc423608186)

[Bilag 6: Administrative bestemmelser 7](#_Toc423608187)

[Bilag 7: Samlet pris og prisbestemmelser 8](#_Toc423608188)

[Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten 10](#_Toc423608189)

[Bilag 9: Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen 11](#_Toc423608190)

[Bilag 10: Lisensbetingelser for standardprogramvare og fri programvare 12](#_Toc423608191)

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon

## Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang for formål

Observasjonsrom er et fysisk rom med spesialtilpasset video/lyd- og opptaksmuligheter for utredning og behandling av barn og unge med psykiske lidelser. Det er samhandling med pasienten som står i fokus, slik at det er kritisk at alt teknisk utstyr fungerer optimalt for at behandler skal kunne analysere pasientens reaksjon og samtaler etter endt poliklinikk time, for å avgjøre videre behandling.

Opptakene er en viktig del av tverrfaglig samhandling med andre seksjoner internt på foretaket og eksterne samarbeidspartnere som f.eks barnevern og skole. Det er i dag mange slike rom i hele HSØ som forvaltes av foretakene selv, og det vil bli en utvidelse av antall rom i fremtiden som kommer.

Med ny observasjonsromløsning er tre viktige målopptåleser for prosjektet:

• sikre ny og stabil teknologi

• sikre etterlevelse av GDPR

• effektivisere klinikernes arbeidsprosesser

En anskaffelse skal dekke styringsutstyr i observasjonsrommet.

Sykehuspartner har allerede avtaledekning til å kjøpe inn fysiske opptaksenheter, men det vil altså være behov for styringsutstyr i form av programvare for styring og redigering av opptak. For å kunne gå til innkjøp av utstyr til observasjonsrom er vi avhengig av en rammeavtale hvert enkelt foretak kan gjøre avrop på.

Tabellen under beskriver virksomhetens krav til tjenesten som skal dekke behovet til lyd og bildeopptak i observasjonsrom. Tabellen viser ikke krav til fysiske opptaksenheter.

Sykehuspartner har allerede en løsning på plass for lagring, den må kunne benyttes.

Instruks til tilbyder/leverandør: Oppdragsgiver vil her innta kravtabellen fra konkurransegrunnlaget sitt vedlegg nummer 11, «Utkast krav» fane «SSA-K Kravtabell til Bilag 1». Kravtabellen inntas ført når kontrakten er tildelt og skal sendes valgt leverandør for signering.

## Avtalens punkt 2.1.2 Tilpasninger og installasjon mv.

Kunde har ansvar for å implementere og installere programvare på sin infrastruktur.

Om det er oppgaver eller forhold rundt installasjon som må håndteres av Leverandør så skal dette spesifiseres i Bilag 2.

## Avtalens punkt 2.1.4 Dokumentasjon og opplæring

**Dokumentasjon**

Leverandør skal ved leveranse vederlagsfritt levere komplett dokumentasjon av leveransen.

Dette inkluderer brukerdokumentasjon og teknisk systemdokumentasjon.

Dokumentasjon skal tilgjengelig gjøres elektronisk for Kunde.

**Opplæring**

Ved leveranse skal leverandør ved opplæring sørge for at forvaltningsorganisasjon hos kunde, herunder applikasjonsansvarlig har rammeverk for å utføre drift og support på produktet.

## Avtalens punkt 2.2.2 Undersøkelsesplikt

Det skal foretas en godkjenningsprøve av leveransen.
Art og omfang er nærmere beskrevet i bilag 5.

## Avtalens punkt 2.7 Eksterne rettslige krav

Rettslige og/eller partsspesifikke krav som er relevante for inngåelse og gjennomføring av avtalen er spesifisert gjennom krav L1 – L11.

Som støtte til disse kravene er Helse Sør-Øst sine sikkerhetsprinsipper vedlagt.

Det refereres også til Normen, se ytterligere detaljer: <https://www.ehelse.no/normen>

## Avtalens punkt 4.3 Fri programvare

Dersom deler av leveransen er basert på fri programvare, herunder tilpasning og videreutvikling av denne, får Kunden de rettigheter som er nødvendige for å kunne videredistribuere resultatet under den aktuelle fri programvare lisensen, eller under en kompatibel fri programvare lisens dersom dette spesifiseres her.

# Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av leveransen

*Leverandøren skal, basert på bilag 1 (Kundens kravspesifikasjon), beskrive sin leveranse/løsning her.*

*Leverandøren bør være oppmerksom på at avvik, forbehold og andre endringer i bilag 2 til Kundens krav i bilag 1 ved tilbudsinnlevering kan medføre at tilbudet blir avvist av Kunden.*

## Avtalen punkt 1.1 Avtalens omfang

## Dersom det etter Leverandørens mening er åpenbare feil eller uklarheter i Kundens kravspesifikasjon, skal Leverandøren påpeke dette her.

Instruks til tilbyder/leverandør: Oppdragsgiver vil her innta kravtabellen med leverandøren sitt svar konkurransegrunnlaget sitt vedlegg nummer 11, «Utkast krav» fane «SSA-K Kravtabell til Bilag 2». Kravtabellen inntas ført når kontrakten er tildelt og skal sendes valgt leverandør for signering.

## Avtalens punkt 2.1.1 Utstyr og programvare

Dersom tilbudt programvare og utstyr ikke har slike funksjoner, egenskaper og kvalitet som følger av standard produktbeskrivelse/-spesifikasjon, brukerveiledning mv. som Leverandøren lar følge med ved salg av disse produktene, skal dette fremkomme her.

Dersom det er nødvendig å oppgradere Kundens tekniske plattform, slik den er beskrevet i bilag 3, for at Leverandørens ytelser skal fungere som avtalt, skal dette spesifiseres her.

## Avtalens punkt 2.1.3 Forholdet til standard lisens- og avtalevilkår

I den utstrekning standardprogramvare som er omfattet av leveransen må leveres under standard lisensbetingelser, skal dette fremkomme her. Kopi av lisensbetingelsene skal være vedlagt som bilag 10. Det er viktig for Leverandøren å være klar over at lisensbetingelser for standardprogramvare ikke ved motstrid gjelder foran SSA-K avtalen. Det er kun de forhold som er angitt i punkt 2.1.3 i avtalens bestemmelser hvor lisensavtalen for standardprogramvare gjelder foran SSA-K. Dette gjelder i all hovedsak standard lisensbetingelser om disposisjonsrett og rettsmangler. Videre er det i SSA-K gjort visse unntak for Leverandørens feilrettingsplikt for samme programvare.

I den utstrekning det er avvik mellom lisensbetingelsenes bestemmelser om disposisjonsrett og denne avtalens bestemmelser om disposisjonsrett, skal dette fremkomme her.

## Avtalens punkt 2.1.6 Garantiperiode og garantiytelser

Dersom Leverandøren stiller krav til vedlikehold som må være utført for at garantien for utstyr skal gjelde, skal dette spesifiseres her.

## Avtalens punkt 2.7 Eksterne rettslige krav

Leverandøren skal beskrive hvordan Leverandøren ivaretar eksterne rettslige krav gjennom sin leveranse her.

## Avtalens punkt 4.3 Fri programvare

Dersom fri programvare skal benyttes i forbindelse med leveransen, skal Leverandøren utarbeide en oversikt over den aktuelle fri programvare. Oversikten inntas her. Kopi av lisensbetingelsene som gjelder for den aktuelle frie programvare inntas i bilag 10.

I den utstrekning Leverandøren er kjent med at fri programvare som er krevet brukt av Kunden som en del av leveransen er uegnet til å oppfylle Kundens krav eller krenker eller av noen hevdes å krenke tredjeparts opphavsrett, skal Leverandøren påpeke dette her.

# Bilag 3: Kundens tekniske plattform

*Bilag 3 skal fylles ut av Kunden.*

## Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfangProgramvare skal være kompatibelt med følgende infrastruktur og/eller eksisterende tjenester:

1. Integrasjon mot videokonferanse skal benytte Helse Sør-Øst sin eksisterende videotjeneste i Norsk Helsenett.

Tjenesten benytter seg av Pexip sin webRTC teknologi, men har også støtte for Cisco endepunkt og trafikk ende-til-ende. Dette er velkjent teknologi, det forventes at leverandøren selv setter seg inn i kompatibilitet.

## Programvare skal installeres og driftes på Helse Sør-Øst sin eksisterende PC park.

Nærmere beskrivelse av krav for applikasjon fra skyleverandør, inn mot Helse Sør-Øst PC’r er beskrevet i vedlagt dokument «Helse Sør-Øst Sikkerhetsprinsipper», konkurransegrunnlagets vedlegg nr 12 [inntas som bilag til avtalen når ferdigstilles].

Helse Sør-Øst har en strategi for virtualisering av brukergrensesnittet.

Helse Sør-Øst tilbyr distribusjon av applikasjoner tilpasset brukerens og applikasjonens behov samt den situasjon tilgang ønskes i. Det prefererte grensesnittet er web basert.

Skal en applikasjon installeres på klientutstyr så må denne kunne pakkes og distribueres automatisk, og tykke og tynne klienter samt strømming av installasjonen må støttes.

1. Løsningen må kunne integreres mot Regionalt Digitalt Mulitmedia Arkiv. Design for løsningen er unntatt offentligheten og kan ikke legges ved. Løsningen må derfor ha mulighet for å lagre filer på mellomlageret. Bilder/video skal sendes til en VidiView app server som skal kommunisere med DMA for lagring. Dette følger av eksisterende infrastrukturen som programvaren skal integreres mot. Det kan altså ikke settes opp en egen løsning for mellomlagring.

# Bilag 4: Leveringstidspunkt og andre frister

## Avtalens punkt 2.1.5 Tid og sted for Leverandørens ytelse

Programvare og evt utstyr skal være levert innen 30 dager fra kontraktsignering.

# Bilag 5: Godkjenningsprøve

## Avtalens punkt 2.2.2 Undersøkelsesplikt

Leverandøren skal utarbeide en godkjenningsprøve for leveransen.

Denne godkjenningsprøven skal omfatte følgende tester:

a) Installasjonstest

b) Funksjonstest

c) Integrasjonstest

d) Ytelsestest

e) Akseptansetest/SAT

Testene forslås av Leverandøren, og godkjennes av Kunden før avtaleinngåelse.

# Bilag 6: Administrative bestemmelser

## Avtalens punkt 1.5 Partenes representanter

Leverandør skal stille en kontaktperson til disposisjon for leveransen, rollen skal være kontaktledd inn mot leverandør og eventuelle underleverandører.

Bemyndiget representant for partene, og prosedyrer og varslingsfrister for eventuell utskiftning av disse, spesifiseres her.

## Avtalens punkt 2.4 Lønns- og arbeidsvilkår

Dokumentasjon av Leverandørens oppfyllelse av Leverandørens forpliktelser som nevnt i avtalens punkt 2.4 (Lønns- og arbeidsvilkår) skal fremkomme her. Dokumentasjonen kan bestå av en egenerklæring eller en tredjepartserklæring om at det er samsvar mellom aktuell tariffavtale og faktiske lønns- og arbeidsvilkår for oppfyllelse av Leverandørens og eventuelle underleverandørers forpliktelser.

Nærmere presiseringer om gjennomføring av avtalens punkt 2.4 kan avtales her.

## Avtalens punkt 2.6 Skriftlighet

Dersom Kunden ønsker at varsler, krav eller andre meddelelser knyttet til denne avtalen skal gis på en anen måte enn skriftlig til den postadressen eller elektroniske adressen som er oppgitt på avtalens forside, skal dette fremkomme her.

# Bilag 7: Samlet pris og prisbestemmelser

*Bilaget vil bli nærmere utfylt i løpet av dialogfasen og ta utgangspunkt i konkurransegrunnlaget sitt vedlegg 8, Pris.*

*Alle priser og nærmere betingelser for det vederlaget Kunden skal betale for Leverandørens ytelser skal fremgå her i bilag 7. Kunden må tenke gjennom hvilke prisformat (timepris, enhetspris, fastpris mv.). Leverandøren skal basere sitt tilbud på, og lage maler for dette i bilag 7. Eventuelle spesielle betalingsordninger som rabatter, forskudd, delbetalinger samt avvikende betalingstidspunkter skal også fremgå.*

## Avtalens punkt 2.1.2 Tilpasninger og installasjon mv

Leverandørens timepriser for å utføre kundetilpasninger, installasjon m.m. skal oppgis her.

Dersom det er avtalt at Leverandøren skal levere tjenester i form av kundetilpasninger, installasjon eller andre oppgaver etter at utstyr og programvare er overlevert eller gjort tilgjengelig for Kunden, og det oppstår feil i programvaren som er omfattet av avtalens punkt 2.1.3 sjette avsnitt, kan det avtales en øvre økonomisk ramme for Leverandørens plikt til utbedring av midlertidige løsninger som dekker slike feil. Dersom en slik ramme er avtalt, skal den øvre rammen oppgis her.

Eksempel på pristabell for Leverandørens standard timepris for konsulenttjenester:

|  |  |
| --- | --- |
| **Beskrivelse**  | **Timepris eks. mva.** |
| Junior konsulent (f.eks. 0-3 års erfaring |  |
| Senior konsulent (f.eks. 3-10 års erfaring) |  |
| Løsningsdesigner |  |

## Avtalens punkt 2.1.4 Dokumentasjon og opplæring

Opplæring av superbrukere og helsepersonell håndteres av kundens forvaltningsorganisasjon.

Leverandør har ansvar for en overlevering av kompetanse med tilhørende dokumentasjon som et ledd i førstegangskjøp.
Leverandør bes om å spesifisere hvordan dette løses.

## Avtalens punkt 2.1.6 Garantiperiode og garantiytelser

Dersom garantiperioden avviker fra avtalens punkt 2.1.6, skal dette fremkomme her.

## Avtalens punkt 3.1 Vederlag

Alle priser skal oppgis i Norske kroner og eks.mva.

Alle priser og nærmere betingelser for det vederlaget Kunden skal betale for Leverandørens ytelser skal fremgå her.

Eksempel på pristabell for varer:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Varer**  | **Referanse til beskrivelse i bilag**  | **Pris eks. mva.** | **Rabatt** |
| Programvare |  |  |  |
| Lisens |  |  |  |
|  |  |  |  |

Eksempel på pristabell for tjenester: (eksempelvis kurs/opplæring, enhetspris installasjon mv.):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tjenester** | **Referanse til beskrivelse i bilag**  | **Pris eks. mva.** | **Rabatt** |
| Installasjon |  |  |  |
| Opplæring av forvaltere |  |  |  |
| Dokumentasjon |  |  |  |

## Avtalens punkt 3.2 Faktureringstidspunkt og betalingsbetingelser

Vederlag for programvare eller utstyr skal faktureres på det tidspunkt levering anses skjedd i henhold til punkt 2.1.5.

Løpende kostnader og produkter underlagt bindingstid skal faktureres kunde på årlig basis.

## Avtalens punkt 3.5 Prisendringer

Eventuelle andre bestemmelser om prisendringer enn det som fremgår av avtalens punkt 3.5, skal fremkomme her.

## Avtalens punkt 4.1 Eiendomsrett til utstyr

Dersom det skal avtales salgspant for utstyr som leveres i henhold til denne avtalen, skal dette fremkomme her.

## Avtalens punkt 4.2.1 Begrenset disposisjonsrett

Dersom vilkår vedrørende disposisjonsrett skal avvike fra avtalens punkt 4.2.1, skal dette fremkomme her. Eventuelle forutsetninger og begrensninger i forhold til antall brukere, sted/utstyr for utøvelse av disposisjonsretten mv. skal også beskrives her.

## Avtalens punkt 4.3 Fri programvare

Dersom Leverandøren har egne timepriser for å bistå Kunden med aktiviteter som er angitt som «betalbar tilleggsytelse» i avtalens punkt 4.3 sjette avsnitt, skal disse fremkomme her.

# Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten

*Endringer til den generelle avtaleteksten skal samles her med mindre den generelle avtaleteksten henviser slike endringer til et annet bilag.*

*Det er mulig å gjøre endringer til alle punkter i avtalen, også der hvor det ikke klart henvises til at endringer kan avtales. Endringene til avtaleteksten skal fremkomme her, slik at teksten i den generelle avtaleteksten forblir uendret. Det må fremkomme klart og utvetydig hvilke bestemmelser i avtalen det er gjort endringer til og resultatet av endringen.*

*Leverandøren bør imidlertid være oppmerksom på at avvik, forbehold og endringer i avtalen ved tilbudsinnlevering kan medføre at tilbudet blir avvist av Kunden.*

Eksempel på endringstabell:

|  |  |
| --- | --- |
| **Punkt i avtalen** | **Erstattes med** |
| Kapittel x.x.x, avsnitt y | Ny formulering/tekst |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Bilag 9: Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen

*Leverandøren skal føre en fortløpende katalog over endringene som utgjør bilag 9, og uten ugrunnet opphold gi Kunden en oppdatert kopi. Kunden må selv holde oversikt over hvilke endringsanmodninger de har sendt, hvilke endringsoverslag de har mottatt og hvilke endringsordre de har gitt.*

Eksempel på endringskatalog:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Endringsnr.** | **Beskrivelse** | **Ikraftsettelsesdato** | **Arkivreferanse** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Bilag 10: Lisensbetingelser for standardprogramvare og fri programvare

*Kopi av lisensbetingelser for standardprogramvare og fri programvare inntas i bilag 10.*

## Avtalens punkt 2.1.3 Forholdet til standard lisens- og avtalevilkår

Kopi av lisensbetingelser for standardprogramvare som er omfattet av leveransen skal være vedlagt her.

## Avtalens punkt 4.3 Fri programvare

Dersom leveransen omfatter fri programvare, skal kopi av lisensbetingelsene som gjelder for den aktuelle frie programvare inntas her.