

Invitasjon til konkurranse – Anskaffelse av digital mottaksløsning

Regionalt innkjøpssamarbeid i Helgelandsregionen (RIH) ved, Vefsn kommune, inviterer til konkurranse om kjøp av digital mottaksløsning (besøksvert) i servicetorget.

1. Invitasjon til å levere tilbud

Vefsn kommune har valgt å legge konkurranse ut på frivillig Doffin. Øvrige regler for konkurransen følger av dette dokumentet.

2. Kort beskrivelse av tjenesten

Oppdragsgiver ønsker å anskaffe digital mottaksløsning i servicetorget:

- Opprettholde service i forbindelse med mottak av besøkende på rådhuset selv om bemanning er redusert.
- Frigjøre tid hos ansatte i servicetorg til andre oppgaver
- Den besøkende guides til å utføre enkle oppgaver selv som f.eks å melde sin ankomst til avtalt møte eller dropp-in selv.

Målet på sikt er at innbyggerne kan betjene seg selv. Bemanning i service og at servicetorget kan være ubemannet og sentralbordet kan bli betjent av ansatte som sitter på egne kontor utenfor fellesarealet. Oppdragsgiver vil inngå en avtale med en leverandør.

Se vedlegg 3 *Krav og kvalitet* for en nærmere beskrivelse av behovet.

3. Avtalen

Avtalen består av følgende dokumenter:

- a) avtaledokumentet, samt eventuelle endringsavtaler
- b) Oppdragsgivers konkurransegrunnlag, tilbudsforespørsel eller bestilling,
- c) alminnelige innkjøpsvilkår
- d) Leverandørs tilbud

4. Krav til tilbudet

Dersom dere ønsker å delta i konkurransen, må følgende dokumenter leveres i KGV, Mercell innen 20.01.2023 kl. 12:00

- Utfylt *Vedlegg 1 Avtale*
- Besvarelse av *Vedlegg 3 Kvalifisering, krav og kvalitet*
- Utfylt *Vedlegg 4 Prisskjema*

- Referanse fra tidligere leveranser av tilbudt system
- Attest skatt- og merverdiavgift som ikke er eldre enn 6 mnd.

Tilbudet skal være gyldig i to måneder fra tilbudsfrist (vedståelsesfrist).

5. Valg av leverandør

Etter fristen for innsendelse av tilbud, vil oppdragsgiver vurdere de innkomne tilbudene og tildele kontrakten til den leverandøren som har

- Det beste forholdet mellom pris og kvalitet.

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å gå i dialog med en eller flere av leverandørene som inngir tilbud.

6. Informasjon om valg av leverandør

Informasjon om hvilken leverandør som er valgt, vil bli gitt via KGV systemet.

Vi ser frem til å motta deres tilbud i denne anskaffelsen.

Med hilsen

Hans-Rune Haugen
rådgiver innkjøp

Dokumentet er elektronisk godkjent uten signatur.

Vedlegg:

Vedlegg 1: Avtale

Vedlegg 2: Almennelige innkjøpsvilkår –Tjenestekjøp

Vedlegg 3: Kvalifisering, krav og kvalitet

Vedlegg 4: Prisskjema