



Vedlegg 3.1

Referanseskjema til intern bruk - unntatt offentlighet

For å vurdere tilbyderens håndtering av leveransekjeden etterspør Trondheim kommune relevante referanser.

Deres firma/Enhet er oppgitt som referansekunde av firmaet **xxxxxx** inn mot konkurranse på følgende avtale:

(navn på avtalen)

Skjemaet og opplysninger fra skjemaet vil kun benyttes i anbudsgruppen for den aktuelle konkurransen, og være unntatt offentlighet.

Referansen er etterspurt og oversendt på følgende opplysninger:

- Firmanavn/ kunde/ referanse
- Kontaktperson
- Telefonnummer og e-post til kontaktperson
- Leveransens verdi
- Tidspunkt og varighet for leveransen
- Offentlig eller privat kunde?
- Beskrivelse av leveransen, herunder størrelse og produkter
- Annen relevant informasjon til Oppdragsgiver?

Vi ber om at du fyller ut følgende tabell og returnerer til (navn på avtaleansarlig@trondheim.kommune, gjerne innen (dato)).

Spørsmålene gis poeng 0-5 hvor 5 er best. Vi setter også pris på utfyllende kommentarer.

Alle spørsmålene må besvares i forhold til avtalefestede betingelser.

Side 2: Tabell for utfylling



Tabell for utfylling

Nr		Poeng	Mrkn./kommentar
1	Er leveransene i henhold til avtalefestet leveringstid? <i>(tid fra bestilling til vare er levert)</i>		
2	Hvor fornøyd er du/dere med leverandørens løsningsevne?		
3	Hvor fornøyd er du/dere med leverandørens håndtering og oppfølging av reklamasjoner?		
4	Foregår fakturering i henhold til avtalefestet betalingsbetingelser?		
5	Hvor fornøyd er du/dere med leverandørens tilgjengelighet?		
6	Hvor fornøyd er du/dere med leverandør og leveransene totalt?		
7	Hvordan vil du beskrive leverandørens kompetanse på LoRaWAN fjernavlesing?		
8	Hvordan vil du beskrive leverandørens kompetanse på fjernavleste vannmålere generelt?		

Utfylt av:

Enhet:
