

Rammeavtale for kjøp av et fleksibelt verktøy for HR-undersøkelser

Forskningsrådet legger stor vekt på å være en attraktiv og moderne arbeidsgiver, blant annet gjennom å gi ledere og medarbeidere gode muligheter til å utvikle sin kompetanse og sammen utvikle vår organisasjon.

Forskningsrådet ønsker å inngå en avtale med en leverandør som har et fleksibelt verktøy for gode HR-undersøkelser som kan bidra med innsikt til utvikling.

Vi ønsker å inngå en rammeavtale på 2 år, med opsjon på 1+1 år. Vi ønsker primært å være mest mulig selvhjulpne, men det kan være behov for bistand i gjennomføring av undersøkelser, samt utarbeidelse av spesialrapporter ut over standardrapporter, og evt. bistand med analyser og rådgivningstjenester i enkelte tilfeller.

Om Forskningsrådet

Forskningsrådets samfunnsoppdrag:

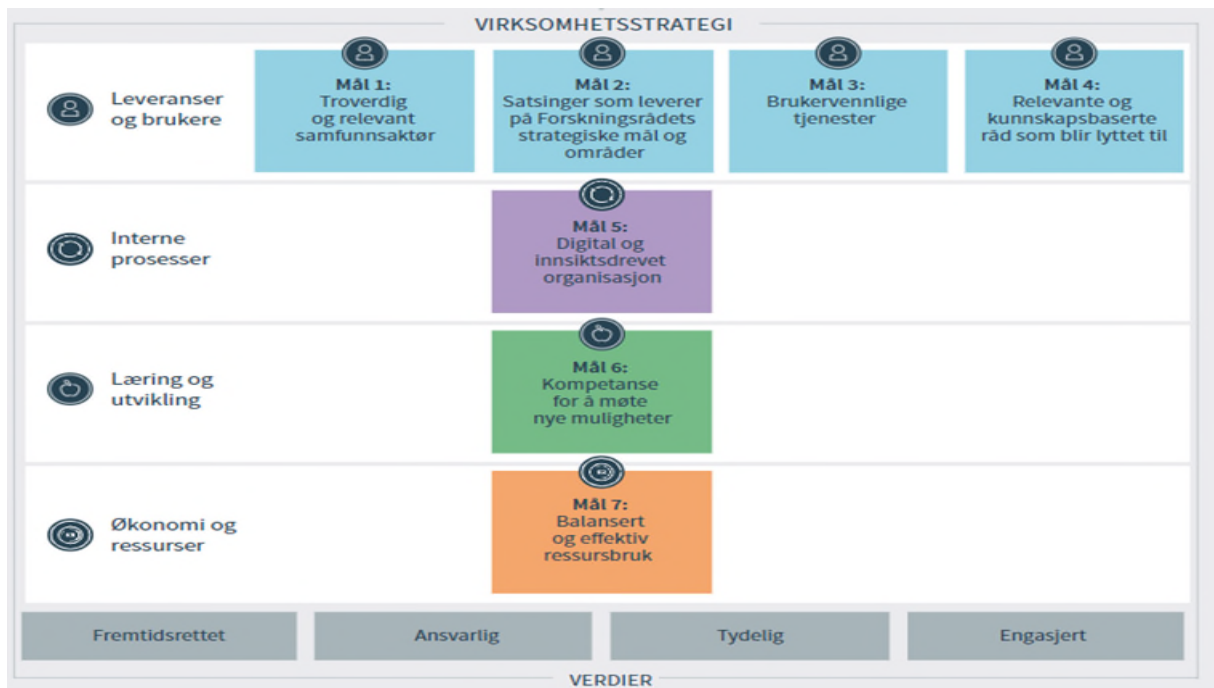
Forskningsrådet er den nasjonale organisasjonen for finansiering av forskning og eksperimentell utvikling (FoU) og FoU-støttet innovasjon. Vi ivaretar dette gjennom å forvalte fire roller for å løse samfunnsoppdraget vårt: investeringsrollen, rådgivningsrollen, dialogrollen og i tillegg oppdragsvirksomheten. Bærekraft ligger til grunn for vår tilnærming til våre roller og oppdrag. Tre områder må ivaretas hvis det skal være bærekraftig: miljø, økonomi og sosiale forhold. Gjennom disse rollene skal vi legge til rette for utviklingen av sterke forsknings- og innovasjonsmiljøer som hevder seg i den internasjonale konkurransen. Vi skal få fram innsikt, bidra til verdiskaping og være med på å løse de samfunnsutfordringene Norge og verdenssamfunnet står overfor.

Investeringsvirksomheten har til hensikt å forsterke og prioritere samfunnets satsing på forskning og innovasjon. Gjennom *rådgivningsvirksomheten* vår, skal vi bidra til at samfunnets ressurser til forskning og innovasjon brukes på en måte som er til det beste for hele samfunnet, og vi skal bidra til at forsknings- og innovasjonssystemet regionalt, nasjonalt og internasjonalt kan fungere best mulig. Med *dialog* skal vi sørge for at samfunnets investeringer i, og råd om, forskning og innovasjon bygger på et

demokratisk grunnlag, at aktørene i forsknings- og innovasjonssystemet er godt koordinert og at resultatene som kommer fra forskningen blir brukt til det felles beste for alle. Gjennom *oppdragsvirksomheten* kan vi påta oss tjenester og oppdrag som støtter oppdragsgiverne våre og som hever kvaliteten på forsknings- og innovasjonsrelatert arbeid hos disse. Inndelingen i disse fire virksomhetsområdene må spille sammen og utfylle hverandre på hvert av våre strategiske mål for virksomheten.

For å nå de strategiske målsettingene må vi organisere arbeidet vårt slik at vi er stand til å levere tjenester med riktig kvalitet til rett tid til målgruppene våre. Virksomhetsstrategien setter retning for å få til dette. Den er delt inn i fire organisatoriske perspektiver: *Leveranser og brukere, Interne prosesser, Læring og utvikling og Økonomi og ressurser*. Hvert perspektiv har strategiske hovedmål og delmål. Målene representerer både en prioritet og har et sett kritiske suksessfaktorer for å vise hva vi må lykkes med for å nå de virksomhetsstrategiske målene. Vi skal utarbeide en handlingsplan for å konkretisere målene innenfor de prioriterte tiltakene våre (for årene 2021–23). Målene skal ha tilhørende kritiske suksessfaktorer.

Forskningsrådet har følgende mål i Virksomhetsstrategien:



Kort beskrivelse av nå-situasjon:

Forskningsrådet har nylig innført en hybrid arbeidshverdag, med fleksibilitet for medarbeidere til å kunne jobbe hjemmefra i kombinasjon med tilstedeværelse på arbeidsplassen. Vi har nylig vært igjennom en omorganiseringsprosess og ny organisasjonsstruktur ble iverksatt pr 1.9.2022. I tillegg er Forskningsrådet nå inne i en stor omstillingsprosess for å møte et krevende budsjettkutt både i 2023 og 2024. I denne forbindelsen vil vi endre måten vi jobber på, det blir diskutert nedbemanning og det er en krevende situasjon både for ledere og medarbeidere. Vi er opptatt av å ta vare på våre medarbeidere, der det skal være trygge rammer for et godt arbeidsmiljø.

1. Spesifisere behov:

Vi ønsker et fleksibelt verktøy for ulike HR-undersøkelser som gir oss fleksibilitet i spørsmålskatalogen, der det ligger en forskningsbasert modell i bunnen.

Verktøyet må være brukervennlig slik at vi kan gjøre det meste selv, der vi enkelt kan benytte oss av en løsning uten ekstern bistand, men med mulighet for bistand ved behov.

Verktøyet må ha en god løsning for rapportering og hvordan følge opp resultatene både på overordnet nivå og på avdelingsnivå, og ivareta hensyn til konfidensialitet.

Verktøyet bør gi oss synergier med hensyn til hvordan data kan settes sammen fra ulike undersøkelser, som følgende eksempler:

1.1. Medarbeiderundersøkelser

Forskningsrådet gjennomfører normalt medarbeiderundersøkelser annethvert år i januar/februar i oddetallsår. Hensikten med en slik undersøkelse er å kartlegge hvordan medarbeiderne opplever arbeidsmiljøet i Forskningsrådet, og at vi bruke denne kunnskapen til å utvikle organisasjonen.

Undersøkelsene fortrinnsvis burde kunne knyttes opp mot tidligere gjennomførte undersøkelser - for å bevare historikken.

1.2. Pulsmålinger

Forskningsrådet følger gjerne opp medarbeiderundersøkelsene med tertialvise pulsmålinger for å se om de tiltakene som settes i gang etter medarbeiderundersøkelsene bidrar til å utvikle organisasjonen i riktig retning.

1.3. Hybridkontoret

Forskningsrådet har nylig ferdigstilt prosjektet "Fremtidens arbeidsplass", innført hjemmekontor for de som ønsker det, bruk av hybride møter og vi innfører i disse dager fri plassering for alle i Forskningsrådet.

1.4. HR-analyser etter behov

Forskningsrådet ønsker å kunne sammenstille data fra ulike undersøkelser og datakilder for å få et best mulig kunnskapsgrunnlag for å drive organisasjonen fremover.

1.5. Undersøkelser i forbindelse med off-boarding

Forskningsrådet gjennomfører sluttsamtale med alle som har jobbet for oss, men har pt. Ingen digital løsning for dette. Vi synes det er viktig å vite hvorfor en medarbeider slutter, hvordan medarbeiderreisen har vært hos oss, og øke kunnskapen for å legge mest mulig til rette for nye medarbeidere.

1.6. Spørreskjema verktøy

Forskningsrådet har behov for en type spørreverktøy som kan benyttes til generelle evalueringer, brukerundersøkelse etc.

2. Tekniske krav til verktøyet

2.1. Om tilbudt løsning er i sky

- 2.1.1. Løsningen bør ha mulighet for import av org.struktur/Azure-AD synk
- 2.1.2. Løsningen må ha mulighet for SSO via Forskningsrådets Azure AD
- 2.1.3. Rettigheter i løsningen bør kunne styres via grupper i Forskningsrådets Azure AD
- 2.1.4. Løsningen bør ha logging av bruker operasjoner (audit)
- 2.1.5. Løsningen bør ha støtte for å sende logger til Forskningsrådets Splunk eller Sentinel
- 2.1.6. Løsningen bør ha en RTO bedre enn 5 dager for katastrofale hendelser.

2.2. Om tilbudt løsning er On-Premise

- 2.2.1. Løsningen må ha mulighet for SSO via Forskningsrådets Azure AD eller AD
- 2.2.2. Rettigheter i løsningen bør kunne styres via grupper i Forskningsrådets Azure AD eller AD
- 2.2.3. Løsningen bør ha logging av bruker operasjoner (audit)
- 2.2.4. Løsningen bør ha støtte for å sende logger til Forskningsrådets Splunk

3. Krav til personvern og databehandling

Se konkurransegrunnlaget med vedlegg