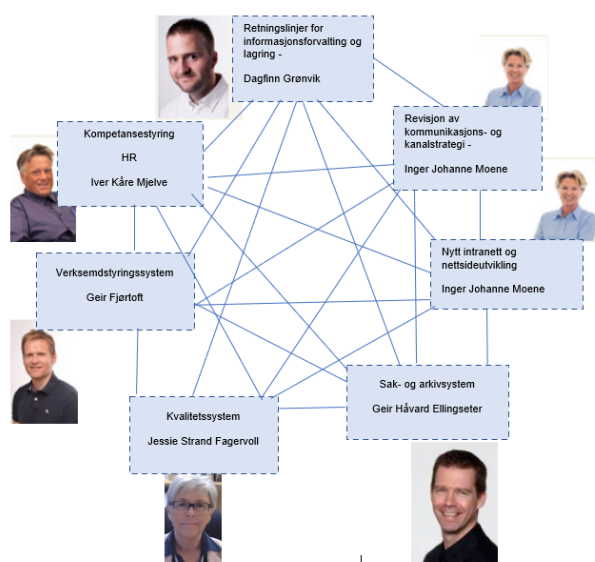


Vedlegg 7

Program for nye digitale arbeidsformer

For å følge opp [organisasjonsstrategien](#) som drar opp prinsippene for hvordan vi skal arbeide og lære sammen, gjennomfører Møre og Romsdal fylkeskommune nå «Program for nye digitale arbeidsformer». Programmet omfatter sju prosjekter som alle er avhengige av hverandre. Alle prosjektene i Program for nye digitale arbeidsformer har felles mål om å forbedre våre arbeids- og samhandlingsformer i hele organisasjonen, samt løse våre lovpålagte krav knyttet til behandling av bl.a. personopplysninger, ivaretagelse av arkivansvar-/plikter mv. For at vi skal lykkes med dette og for å realisere (hente ut) gevinstene fra arbeidet, er det viktig at de digitale løsningene som de enkelte prosjektene anskaffer, blir koordinert og jobbet med på en systematisk og helhetlig måte. Målet er å få endret arbeidsprosessene i fylkeskommunen slik at vi arbeider i henhold til våre egne målsettinger og prinsipper, og slik at vi gjennom digitalisering kan forenkle og forbedre arbeidet vårt.



Prosjektene i programmet og avhengigheten mellom dem.

Nr	Prosjekt	Omtale av prosjekta
A	Retningslinjer for informasjonsforvaltning og lagring	Utarbeide retningslinjer for hvor en skal lagre informasjon, sikre informasjonen man lagrer og informasjonsforvaltning i MS365
		Utarbeide styringsmodell for hvem som har ansvar for informasjonsforvaltningen og hvem som er forpliktet til å følge retningslinjene – blir ivaretatt av prosjekt F Kvalitetssystem.
		Utarbeide maler med veiledninger for å dokumentere arbeidsprosessene

B	Revisjon av kommunikasjons- og kanalstrategi	Oppdatere og revidere kanalstrategi. Oppdatere og revidere kommunikasjonsstrategi (ny strategi er allerede vedtatt)
C	Nytt intranett og nettsideutvikling	Utvikle nye intranettsider. Er besluttet at dette skal bygges på MS365-plattformen, med et overbygg som gjør det mulig å bruke sharepoint til formålet
D	Sak- og arkivsystem	Ny digital-støtte for generell saksbehandling, politiske saker-, møter- og utvalgsbehandling og arkivering. Historisk arkiv for ePhorte (dagens løsning). Grensesnitt mot eksisterende og nye system.
E	Verksemdstyringssystem	Anskaffe digitalt verktøy for virksomhetsstyring og oppfølging av politiske vedtak.
F	Kvalitetssystem	Etablere et helhetlig overordnet kvalitetssystem for styring, ledelse og internkontroll, med strukturer og hierarki for arbeidsprosesser og dokument (det er besluttet at systemet skal være sertifisertbart etter ISO 9001). Anskaffe digital støtte for kvalitetsarbeidet.
G	Kompetansestyring	Anskaffe nytt helhetlig HR-system som skal dekke blant annet kompetansestyring/medarbeiderutvikling, rekruttering, introduksjonsprogram for nyansatte og portal for overordna HR-data.

Tilrettelegging for profesjonelle medarbeidere

For å få til ønskede endringer og profesjonalisering av kvalitetsarbeidet vårt, må ny teknologi understøtte de nye arbeidsformene/arbeidsprosessene slik at de oppleves som arbeidsbesparende og mer funksjonelle enn slik vi arbeider i dag. Løsningene må oppleves som intuitive og de må gi god sammenheng og arbeidsflyt i arbeidsdagen. De nye arbeidsmåtene/arbeidsprosessene skal logisk kunne gå mellom ulike nivå i organisasjonen og mellom ulike fagområder, slik at tverrfaglighet, læring, utvikling og forbedring blir en naturlig del av daglig arbeid.

Tilrettelegging for demokratisk medvirkning, politikere

Målgruppe for programmet og de digitale løsningene som skal anskaffes er ikke bare fylkeskommunen sine ansatte. Våre folkevalgte skal kunne gjøre seg kjent med og behandle saker i folkevalgte organ basert på saker utarbeidet av administrasjonen i fylkeskommunen. Det blir derfor viktig at digitale støttesystem er logiske og brukervennlige også for politikere.

Tilrettelegging for innbyggere og andre eksterne

Fylkeskommunen er først og fremst til for våre brukere, kunder, elever, pasienter, samt offentlige og private samarbeidspartnere. Vi skal utvikle løsninger som gagnar både organisasjonen og samfunnet. Alle våre digitale løsninger må derfor være tilpasset målgruppene og brukernes behov. Digitalisering av offentlig sektor har store konsekvenser for innbyggerne. Digitaliseringsdirektoratet er derfor tydelig på følgende anbefalinger:

- Tjenestene det offentlige tilbyr må henge sammen/være sømløse
- Ved å tenke på innbyggernes behov, får vi bedre digitale løsninger