



Instruks til Tilbyder

Åpen anbudskonkurranse etter
forskriftens del I og III
for anskaffelse av

**TJENESTEAVTALE FOR
GJENNOMFØRING AV
PULSMÅLINGER OG
MEDARBEIDER-
UNDERSØKELSE I NRK**

AVTALE NRK MA 3520

Innhold

1. INNLEDNING	3
1.1 OM OPPDRAGSGIVER	3
2. OM ANSKAFFELSENS FORMÅL	4
2.1 BESKRIVELSE AV LEVERANSE	4
2.2 AVTALENS INNHOLD, KONTRAKTSDOKUMENTER, VARIGHET OG OPSJONER.....	4
3. REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN	5
3.1 ANSKAFFELSESPROSEDYRE	5
3.2 SPØRSMÅL OG SVAR	5
3.3 KRAV TIL ARBEIDS- OG LØNNSVILKÅR.....	5
3.4 TAUSHETSERKLÆRINGER	5
3.5 OFFENTLIGHET OG TAUSHETSPLIKT	5
3.6 OPPDATERING AV KONKURRANSEDOKUMENT	6
3.7 DELTILBUD	6
3.8 ALTERNATIVE TILBUD.....	6
3.9 PARALLELLE TILBUD.....	6
3.10 TIDSPLAN.....	6
3.11 UNDERLEVERANDØRER	7
4. GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATIONS) /DATABEHANDLERAVTALE	7
5. DET EUROPEISKE EGENERKLÆRINGSSKJEMAET (ESPD)	7
7. TILBUDET	13
7.1 KOSTNADER VED Å DELTA I KONKURRANSEN	13
7.2 AVLYSNING AV KONKURRANSEN OG TOTALFORKASTELSE.....	13
7.3 HABILITET	13
7.4 SPRÅK	13
8. INNLEVERING AV TILBUD OG TILBUDSUTFORMING	13
8.1 TILBUDSFRIST	13
8.2 INNLEVERING	13
8.3 FORMKRAV OG STRUKTUR	14
8.4 FORBEHOLD OG AVVIK.....	14
8.5 KONFIDENSIALITET	15
8.6 PRESENTASJON OM TILBUD	15
9. TILBUDSEVALUERING	16
9.1 TILDELINGSKRITERIER	16

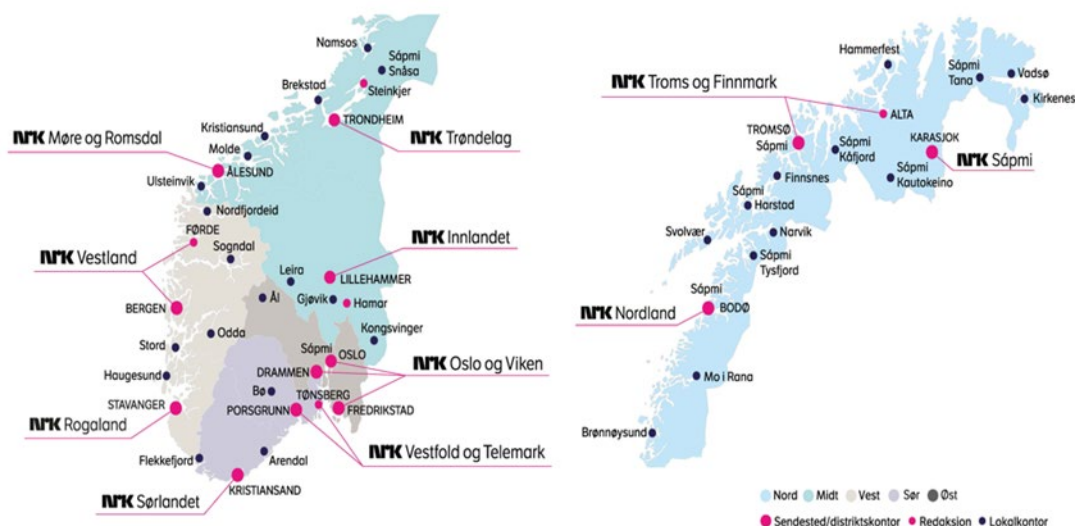
1. INNLEDNING

1.1 Om Oppdragsgiver

Allmennkringkasteren NRK er et statseid aksjeselskap og er en stor virksomhet med om lag 3 300 ansatte og rundt fem milliarder i omsetning. NRK har en svært desentralisert organisasjon med hovedkontor på Marienlyst i Oslo og for øvrig distrikts- og lokalkontorer rundt omkring i landet.

Foruten på Marienlyst i Oslo, er NRK lokalisert i Mo i Rana med Publikumsservice, samt i Karasjok med NRK Sápmi. NRK har dessuten regionssentre, distriktskontorer og lokalkontorer spredt over hele Norge.

NRKs distriktsdivisjon og NRK Sápmi



For nærmere informasjon om virksomheten vises til www.nrk.no

Oppdragsgivers kontaktperson for anskaffelsesprosessen er:

Navn:	Christian Sundelin/Nils - Arne Øygarden
Postadresse:	Norsk rikskringkasting AS, Postboks 8500, Majorstuen, 0360 Oslo
E-post	All kommunikasjon skal skje i kommunikasjonsplattformen i Mercell

Det skal ikke være kontakt/kommunikasjon med andre personer hos oppdragsgiver hva gjelder konkurransen enn nevnte kontaktperson(er)

Konkurransen administreres via Mercell.

Tilbyderne vil gjennom Mercell få tilgang til å hente dokumenter, utveksle korrespondanse og levere kvalifikasjonssøknad og tilbud. For spørsmål om bruken av Mercell henvises til Mercell Support på telefon +47 21 01 88 61 / +47 21 01 88 00 eller e-post: support@mercell.com.

Andre henvendelser kan ikke påregnes besvart. Forsøk på å tilegne seg informasjon eller å påvirke NRK-ansatte som er involvert i anskaffelsen vil kunne medføre avvisning.

2. OM ANSKAFFELSENS FORMÅL

2.1 Beskrivelse av leveranse

NRK ønsker å utvikle organisasjonen til å bli smidigere og mer tilpasningsdyktig. Det innebærer blant annet sterkere fokus på arbeidsmiljø og arbeidsmetodikk, og flere tverrfaglige team på tvers av organisasjonsstrukturer.

I NRK er det stor variasjon i måten vi arbeider sammen på. Medarbeiderne er organisert i enheter, autonome team, prosjekter og tverrfaglige grupper. Det foregår en kontinuerlig utvikling av team og hvordan vi jobber sammen for å lære og innovere. Vi er derfor på jakt etter et motiverende og brukervennlig verktøy for ledere, teamledere og arbeidsledere for å måle arbeidsmiljø, arbeidsmetodikk og generell utvikling av et område, team eller prosjekt.

NRK vektlegger at undersøkelsen er faglig fundert og tilfredsstillende oppdatert kunnskap på hva som er viktig for at folk skal trives, prestere og utvikle seg på jobb i tillegg til krav til reliabilitet og validitet. NRK utvikler selv spørsmål / temaområder som skal være tilgjengelig i verktøyet, men vi ønsker likevel tilbud på rådgivning i utvikling av spørsmål innenfor ulike tema, i tillegg til selve verktøyet.

NRK ønsker tilbud på en helhetlig løsning som ivaretar følgende to overordnede behov:

- **Tilpassede pulsmålinger:** Et brukervennlig **verktøy** der ledere og HR har mulighet til å gjennomføre fleksible og lokale målinger på en enkel måte, og der temaområder/spørsmål og mottakere kan velges etter behov.
- **Årlig medarbeiderundersøkelse for hele NRK:** Det vil også være ønskelig at det samme verktøyet vil kunne gjennomføre **en fast årlig medarbeiderundersøkelse** der utsendelse og rapportering følger NRKs linjeorganisasjon med aggregerte rapporter for virksomheten, divisjon, avdeling, seksjon/redaksjon og enheter.

2.2 Avtalens innhold, kontraktsdokumenter, varighet og opsjoner

- **Kontraktperioden og opsjoner**

Det skal inngås avtale om tjenesteleveranse med en leverandør. Avtalen vil ha en varighet på 2 år fra signeringsdato. NRK skal ha rett til å prolongere Avtalen på de samme betingelser i 1+1+1+1 år.

Kontraksbestemmelser

Avtaleforholdet vil bli regulert etter SSA-L med bilag.

3. REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN

3.1 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974 del I og del III. Kontraktstildeling vil bli foretatt etter prosedyren åpen anbudskonkurranse, jfr. FOA § 13-1(1).

I denne konkurransen er det ikke anledning til å forhandle. Det er følgelig ikke anledning til å endre tilbudet etter tilbudsfristens utløp. Videre gjøres det oppmerksom på at tilbud som inneholder vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene skal avvises etter forskrift om offentlige anskaffelser § 24-8(1) b. Oppdragsgiver kan avvise tilbud som inneholder avvik fra anskaffelsesdokumentene, uklarheter eller lignende som ikke må anses ubetydelige, jfr. forskriftens § 24-8(2) a.

Tilbyderen oppfordres derfor på det sterkeste til å følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg og eventuelt stille spørsmål ved uklarheter per e-post til kontaktperson.

3.2 Spørsmål og svar

Alle spørsmål til konkurransedokumentene og øvrige henvendelser angående anskaffelsen skal kun rettes til NRK via Mercell portalen.

Frist for spørsmål til konkurransegrunnlaget fremgår av pkt.3.10

Andre henvendelser kan ikke påregnes besvart.

Innkommne spørsmål vil bli gjennomgått og besvart på en generell og anonymisert måte. Svar vil bli distribuert samtidig til oppgitte kontaktpersoner via Mercell portalen.

3.3 Krav til arbeids- og lønnsvilkår

Kontrakten vil inneholde krav om lønns- og arbeidsvilkår, dokumentasjon og sanksjoner i samsvar med forskrift om lønns- og arbeidsvilkår av 8. februar 2008 nr. 112.

Ref. "Vedlegg 2 NRK MA3520 Egenerklæring om lønns- og arbeidsvilkår".

og, jf. forvaltningsloven § 1

3.4 Taushetserklæringer

Ressurser som deltar i anskaffelsesprosessen, skal signere vedlagt «Vedlegg 1 til Instruks til tilbyder MA3520 Taushetserklæring ledende personell.»

Ved kontraktsinngåelse må ressurs(er) som skal utøve tjenester under avtalen signere vedlagt taushetserklæring «NRK MA3 20Bilag 8 Taushetserklæring under kontraktsforhold».

3.5 Offentlighet og taushetsplikt

For allmennhetens innsyn i dokumenter knyttet til en offentlig anskaffelse gjelder offentleglova.

Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om

tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. og, jf. [forvaltningsloven § 13](#).

For å unngå at konkurransesensitiv informasjon kommer uvedkommende i hende og således skader tilbyder, ønsker NRK at tilbyderen leverer **en elektronisk kopi i Mercell av tilbudet ferdig sladdet for forretningshemmeligheter (forberedt for offentliggjøring), sammen med tilbudet**. NRK vil behandle all informasjon som tilbyderne betrakter som forretningshemmeligheter konfidensielt, så langt norsk lov gir oss mulighet til det.

Tilsvarende forutsettes tilbyderne å håndtere tilsendt konfidensiell informasjon fra NRK i tilknytning til anskaffelsen konfidensielt, herunder ivareta både NRK og andre berørte parters konfidensialitet også etter at anskaffelsen er avsluttet.

3.6 Oppdatering av konkurransedokument

Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransedokument, samt spørsmål og svar i anonymisert form, vil bli formidlet til alle leverandører som har registrert sin interesse for anskaffelsen på Mercell.

3.7 Deltilbud

Det er ikke adgang til å gi tilbud på deler av oppdraget.

3.8 Alternative tilbud

Det er ikke adgang til å tilby alternative løsninger utover det kravspesifikasjonen legger opp til.

3.9 Parallele tilbud

Det er ikke adgang for en enkelt juridisk enhet å levere mer en ett tilbud.

3.10 Tidsplan

Anskaffelsen gjennomføres etter den foreløpige tidsplanen som er gjengitt i tabellen nedenfor.

Aktivitet	Dato	Kl.
Kunngjøring sendt for publisering i Doffin og TED	17.06.2022	
Frist for å stille spørsmål til konkurransegrunnlaget	30.06. 2022	Kl. 12:00
Tilbudsfrist	15.08.2022	Kl. 12:00
Presentasjoner	24.08.2022 og 26.08.2022	
Kontraktstildeling	01.10.2022	
Signere kontrakt	12.10.2022	
Vedståelsesfrist – må bekreftes av tilbyder	01.11.2022	

Aktivitet	Dato	Kl.
Oppstart av tjenesteleveranse	17.10.2022	

Kontraktstildeling og kontraktsgjøring kan være gjenstand for mindre justeringer.

3.11 Underleverandører

Merk dessuten at dersom tilbyder støtter seg på andre foretaks kapasitet for å oppfylle kontraktsforpliktelsene skal det i tilbuds brevet angis hvilke deler av tjenesteleveransen som eventuelt baserer seg på bruk av underleverandører. Signert forpliktelseserklæring fra aktuelle underleverandører skal vedlegges tilbudet. Bruk mal «Vedlegg 3 til Instruks til tilbyder MA3520 Forpliktelseserklæring».

4. GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATIONS) /DATABEHANDLERAVTALE

Dette er en tjeneste der leverandør kan komme til å behandle personopplysninger på vegne av NRK. Databehandleravtaler følger vedlagt, se bilag 9 nummerert som nr.10.1, 10.2, 10.3. Tilbyder bes gå gjennom den avtalen som er aktuell for den enkelte tilbyder, se Annex 1-4 og fyll inn informasjon om eventuelt hvilke persondata, om de er sensitive, hvorfor de skal behandles og lengden på behandlingen.

NRK har bygget avtalene opp på følgende måte (tilbyder velger den avtale som er adekvat ift. tilbyders behandling av personopplysninger):

- (10.1) EUs databehandleravtale mal (heter EU Standard Contractual Clauses (Data Processing Agreement)) – overføring av personopplysninger innenfor EU/EØS eller land der EU kommisjonen har tatt en adekvansbeslutning; Guernsey, Isle of Man, Israel, Jersey, New Zealand, Sveits, Storbritannia og Uruguay.
- (10.2) EU Standard Contractual Clauses (Module Two – Transfer Controller to Processor). Avtalen er en kombinert databehandleravtale og overføringsavtale til land utenfor EU/EØS og heller ikke omfattet av adekvansbeslutningen. Den benyttes i de tilfellene der NRK er definert som behandlingsansvarlig og skal overføre personopplysninger til en leverandør som skal behandle personopplysninger på vegne av NRK (databehandler).
- (10.3) EU Standard Contractual Clauses (Module Three – Transfer Processor to Processor). Avtalen er en kombinert databehandleravtale og en overføringsavtale til land utenfor EU/EØS og heller ikke omfattet av adekvansbeslutningen. Den kan brukes når leverandør er etablert i Norge eller innenfor EU/EØS og benytter underdatabehandlere/underleverandører etablert utenfor EU/EØS. Ved bruk av underleverandører må NRK få oppgitt hvor de er etablert samt hvilke data databehandlinger/overføringer disse innebærer.

For å få veiledning ift. hvilke avtaler som skal inngås, hva som vil være tilstrekkelig beskyttelse av personopplysninger, og om det er behov for å innføre ytterligere tekniske eller organisatoriske tiltak må leverandør også fyll ut vedlagte sjekklister (overføring av personopplysninger til tredjeland, dok. nr. 10.4).

5. DET EUROPEISKE EGNERKLÆRINGSSKJEMAET (ESPD)

5.1 Generelt om ESPD

Som en dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskrav, at det ikke foreligger avvisningsgrunner og eventuelt oppfyllelse av utvelgelseskriterier skal tilbyder fylle ut det integrerte ESPD skjemaet i Mercell. Skjemaet skal leveres sammen med forespørselen om deltakelse.

I tillegg ber vi om at all etterspurt dokumentasjon angitt i kap. 6 («Kvalifikasjon») legges ved tilbudet.

Oppdragsgiver kan på ethvert tidspunkt i konkurransen be tilbyder levere ytterligere dokumentasjonsbevis dersom det er nødvendig for å sikre at konkurransen gjennomføres på riktig måte.

5.2 Nasjonale avvisningsgrunner

I henhold til ESPD del III: Avvisningsgrunner, seksjon D: «Andre avvisningsgrunner som er fastsatt i den nasjonale lovgivingen i oppdragsgiverens medlemsstat» De norske anskaffelsesreglene går lenger enn hva som følger av avvisningsgrunnene angitt i EUs direktiv om offentlige anskaffelser og i standardskjemaet for ESPD. Det presiseres derfor at i denne konkurransen gjelder og alle avvisningsgrunnene i FOA § 24-2, inkludert de rent nasjonale avvisningsgrunner.

Følgende av avvisningsgrunnene i FOA § 24-2 er rent nasjonale avvisningsgrunner:

- §24-2(2). I denne bestemmelsen er det angitt at oppdragsgiver skal avvise en leverandør når han er kjent med at tilbyderen er rettskraftig dømt eller har vedtatt et forelegg for de angitte straffbare forholdene. Kravet til at oppdragsgiver skal avvise leverandører som har vedtatt forelegg for de angitte straffbare forholdene er et særnorsk krav.
- 24-2(3) bokstav i. Avvisningsgrunnen i ESPD skjemaet gjelder kun alvorlige feil i yrkesutøvelsen, mens den norske avvisningsgrunnen også omfatter andre alvorlige feil som kan medføre tvil om tilbyders yrkesmessige integritet.

6. Kvalifikasjonskrav

6.1 Om kvalifikasjonskravene

Manglende oppfylning av kvalifikasjonskrav vil medføre avvisning fra konkurransen, jf. FOA § 24-2.

Som en foreløpig dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskrav, at det ikke foreligger avvisningsgrunner og eventuelt oppfyllelse av utvelgelseskriterier skal tilbyderen fylle ut det integrerte ESPD skjemaet i Mercell.

I tillegg ber vi om at all etterspurt dokumentasjon angitt under i kap. 6 («Kvalifikasjon») svares ut i Mercell, dokumentasjonen vedlegges svaret.

6.2 Skatter og avgifter

Krav	Dokumentasjonskrav
Virksomheten bør ikke ha restanser knyttet til betaling av skatter og avgifter til det offentlige. Hvis man har slike, bør det medfølge en forklaring på årsak.	<p>Skatteattest, skjema RF1316. https://www.oslo.kommune.no/skatt-og-naring/skatt-og-avgift/skatteattest/</p> <p>Attesten skal ikke være eldre enn seks måneder regnet fra frist for innlevering av tilbudet. Dersom det er restanse må dette begrunnes. Kravet er kun obligatorisk for norske leverandører, men internasjonale leverandører oppfordres til å levere tilsvarende dokumentasjon.</p>

6.3 Tilbyders registrering, autorisasjon mv. (organisatorisk og juridisk stilling)

Krav	Dokumentasjonskrav
Tilbyderen skal være registrert i et foretaksregister, faglig register eller et handelsregister i den staten tilbyderen er etablert.	<ul style="list-style-type: none"> Norske selskaper: Firmaattest <p>Utenlandske selskaper: Godtgjørelse på at selskapet er registrert i foretaksregister, faglig register eller et handelsregister i den staten tilbyderen er etablert.</p>

6.4 Økonomisk og finansiell kapasitet

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Tilbyder skal ha tilstrekkelig økonomisk og finansiell kapasitet til å kunne oppfylle kontrakten. Ved tilstrekkelig kredittverdighet krever ikke NRK sikkerhetsstillelse / garantier fra morselskap / konsern.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kredittvurdering som baserer seg på siste kjente regnskapstall. Ratingen skal være utført av kredittopplysningsvirksomhet som har konsesjon til å drive slik virksomhet. • Økonomien vurderes ut fra en helhetsvurdering basert på følgende parametere: resultatgrad, likvidtetsgrad, soliditet, og gjeldsgrad. <p>Dersom tilbyder støtter seg på morselskap eller andre, skal tilsvarende Kredittrating samt forpliktelseserklæring (morselskapsgaranti) innleveres innen fristen som gjelder for tilbudet.</p>

6.5 Tilbyderens tekniske og faglige kvalifikasjoner

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>6.5.1 Tilbyder skal ha gjennomført relevante leveranser de tre (3) siste årene. Med relevante menes erfaring fra oppdragsgivere med tilsvarende tjenestebehov, kompleksitet og volum.</p>	<p>Det skal gis en beskrivelse av de viktigste relevante leveransene de tre (3) siste årene knyttet til tilsvarende kontrakter som omfattes av anskaffelsen ref. pkt 2. Vi ber om to (2) referanser. Man må synliggjøre at man har gjennomført oppdrag med tilsvarende tjenester, kompleksitet og volum. Referanser skal som et minimum beskrives med følgende informasjon:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kundens navn ➤ Kontaktinformasjon hos kunden; navn, stilling, e-post og telefon ➤ Kort beskrivelse av kontrakten og arbeidet som er gjort tidligere ➤ Tidsrom og varighet ➤ Referanser kan bli kontaktet og kontrollert.
<p>6.5.2 Tilbyder skal ha tilstrekkelig gjennomføringsevne</p>	<p>Tilbyderen skal gi en overordnet beskrivelse av selskapets tilgjengelige ressurser knyttet til den etterspurte kompetansen. Ressursene skal i tillegg oppgis i form av en oversiktlig liste. MERK: CV for den enkelte konsulent skal IKKE vedlegges under kvalifikasjonskrav da dette vektlegges under tildelingskriterier</p>

6.6 Styringssystem for informasjonssikkerhet

Krav	Dokumentasjonskrav
Tilbyder skal ha et styringssystem for informasjonssikkerhet	Gyldig ISO 27001-sertifikat eller tilsvarende, eller attest utstedt av uavhengig organ som dokumentasjon for at leverandøren oppfyller kravene etter ISO 27001 eller tilsvarende

7. TILBUDET

7.1 Kostnader ved å delta i konkurransen

Tilbyderen utarbeider og leverer tilbud for egen regning og risiko. NRK påtar seg således intet økonomisk ansvar for nedlagt arbeid eller andre kostnader i forbindelse med tilbyderens deltakelse i konkurransen.

7.2 Avlysning av konkurransen og totalforkastelse

NRK forbeholder seg retten til å forkaste samtlige tilbud eller avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

7.3 Habilitet

Under henvisning til anskaffelsesforskriftens § 3-7 har oppdragsgivers ansatte eller virksomhet som i overveiende grad eies av oppdragsgivers ansatte ikke anledning til å delta i konkurransen. Videre har kandidater som har vært involvert i utarbeidelse av kvalifikasjonsgrunnlag eller spesifikasjoner under henvisning til anskaffelsesforskriftens § 3-8 ikke anledning til å delta i konkurransen.

7.4 Språk

Tilbudet skal være utformet på norsk.

8. INNLEVERING AV TILBUD OG TILBUDSUTFORMING

8.1 Tilbudsfrist

Komplett tilbud skal være NRK i hende i henhold til frist i kapittel 3.10. Tilbudsåpningen vil finne sted i henhold til frist i kapittel 3.10, og er ikke offentlig.

8.2 Innlevering

Komplett tilbud med alle vedlegg skal leveres via www.mercell.no i henhold til de beskrivelser som er gitt på portalen. Vær oppmerksom på at anbudsportalen stenger ved leveringsfrist. Tilbyderne anbefales derfor å beregne god tid til opplasting av tilbudet i Merccell. Vennligst merk at tilbudet kan endres helt frem til leveringsfrist.

8.3 Formkrav og struktur

Tilbudet vil være uttømmende grunnlag for evaluering basert på tildelingskriteriene.

Tilbyderen er selv ansvarlig for at alle tildelingskriterier og andre krav i konkurransen besvares og dokumenteres.

Tilbud skal ha det innhold og den struktur som angitt nedenfor. Avvik fra dette kan medføre avvisning.

<i>DEL I</i>		
<p>Følgeskrivet skal inneholde følgende informasjon:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbyders navn, organisasjonsnummer, adresse og telefon • Kontaktperson/tilbudsansvarlig angitt ved navn, telefon og e-postadresse • Signatur av bemyndiget person(er) • Bekreftelse av vedståelsesfrist • Det bes bekreftes at man har tatt stilling til spørsmål omkring personvern nevnt i dette dokumentets pkt.4 og ved å fylle ut sjekklisten Bilag 9 (dok nr. 10.4) og Bilag 9 Standard GDPR avtale(dok nr 10.1)(eller modulene hvis sjekklisten viser at det er nødvendig) • En aksept av vilkår i konkurransegrunnlaget og kontraktvilkår. Eventuelle forbehold må fremkomme her og være angitt i henhold til de bestemmelser som er gitt om forbehold og avvik i dette konkurransegrunnlaget. • Videre skal følgende være vedlagt følgeskrivet: <ul style="list-style-type: none"> • Signert Vedlegg 1 til Instruks til tilbyder MA3520 «Taushetserklæring ledende personell» • Signert Vedlegg 2 til Instruks til tilbyder MA3520 «Egenerklæring om lønns- og arbeidsvilkår». • Eventuelt signert Vedlegg 3 til Instruks til tilbyder MA3520 «Forpliktelseserklæring». 		
<p>Dokumentasjon av kvalifikasjonskrav og ESPD-skjema</p> <p>Tilbyderne legger ved</p> <ul style="list-style-type: none"> • ESPD-skjema, samt eventuelle underleverandørers ESPD-skjema. • Dokumentasjon av oppfyllelse av kvalifikasjonskrav angitt i pkt 6.2-6.6 («Kvalifikasjon») 		
<i>DEL II – Tilbud</i>		
1	Svar på spesifisering av ytelser	Svar på krav angitt i kravspesifisering, Se bilag 1-9.
2	Beskrivelse pris	Priser på alle ytelser som omfattes av Avtalen, se bilag 5 til kontrakt
3	Sladdet versjon av tilbudet	Hvis tilbyder har dokumentasjon som anses som forretningshemmeligheter skal det i tillegg leveres en sladdet versjon, ref. pkt. 3.5. Leveres det ikke en sladdet versjon anser NRK at hele søknaden kan offentliggjøres. Den sladdet versjonen skal være komplett

8.4 Forbehold og avvik

Forbehold og avvik skal angis presist og entydig, og de skal på en klar og utvetydig måte referere til relevant vedlegg og punkt i konkurransegrunnlaget og/eller rammeavtalen m/bilag.

Det er ikke anledning til å ha vesentlige Forbehold/avvik fra anskaffelsesdokumentene. Tilbud som inneholder slike vesentlige Forbehold/avvik vil bli avvist. Andre forbehold/avvik skal være presise og entydige, slik at oppdragsgiver kan vurdere og prise disse uten kontakt med tilbyderen. Disse vil skjønnsmessig bli vurdert under kriteriet "Pris" om de antas å ha økonomisk verdi, eventuelt under tildelingskriteriet Tilbudt kompetanse og erfaring hvis de antas å ha betydning for dette. Forbehold/avvik mot denne «Instruks til Tilbyder» skal fremkomme i følgebrevet, forbehold/avvik mot rammeavtalen med Bilag 1-8 skal fremkomme i bilag 6.

Tilbyderens henvisning til standardiserte leveringsvilkår eller lignende kan bli betraktet som forbehold/avvik fra anskaffelsesdokumentene dersom disse svekker kundens rettigheter eller introduserer forpliktelser for Kunden.

8.5 Konfidensialitet

NRK vil behandle all informasjon fra tilbyderne konfidensielt.

Tilsvarende forutsettes tilbyderne å håndtere tilsendt informasjon fra NRK i tilknytning til anskaffelsen konfidensielt, herunder ivareta både NRK og andre berørte parter konfidensialitet også etter at anskaffelsen er avsluttet.

Innkommne tilbud vil ikke bli returnert, men arkivert eller forskriftsmessig destruert.

8.6 Presentasjon om tilbud

NRK vil etter tilbudsåpning invitere tilbyderne inn til hvert sitt møte for å redegjøre nærmere for sin kompetanse og erfaring relevant for dette oppdraget. Tilbyder skal stille i møtet med tilbudt hovedressurs og tilleggsressurs + eventuelt tilbudsansvarlig, ingen andre enn de 3. Presentasjonen må være klart forankret i det skriftlige tilbudet. Hovedfokus i presentasjonen skal være demonstrasjon av hvordan den tekniske løsningen fungerer i praksis. Hver tilbyder får tildelt 45 minutter til å gi sin presentasjon. NRK vil avholde møtene 24.08.2022 og 26.08.2022 på NRK Marienlyst.

Det vil ikke bli gjennomført noen form for forhandling jf., forhandlingsforbudet i åpen anbudskonkurranse.

9. TILBUDSEVALUERING

Tilbud vil bli evaluert i overensstemmelse med de bestemmelser og kriterier som fremkommer i punktene nedenfor.

NRK forbeholder seg retten til å forkaste samtlige tilbud eller avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

9.1 Tildelingskriterier

Tildelingen skjer på basis av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris og kvalitet, basert på følgende kriterier:

Tildelingskriterium	Vekt	Beskrivelse/Vurderingstema
Kvalitet på teknisk løsning	55 %	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Løsningsbeskrivelse på oppgavene i Bilag 2 ➤ Brukervennlighet, fleksibilitet og mulighet for tilpasning i løsningen
Kompetanse og erfaring til dedikert ansvarlig	20 %	<ul style="list-style-type: none"> ➤ CV som dokumenterer krav til kompetanse og erfaring ➤ Kompetanse på måling av organisasjonspsykologiske temaer og bruk av denne typen verktøy i utvikling av organisasjoner
Pris	25 %	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Opstartskostnader og etablering av verktøyet i NRK ➤ Årspris for bruk av plattformen inkludert opprettelse av nye temaområder, endring i temaer i undersøkelsen, teknisk support, fritt antall undersøkelser. ➤ Eventuelt integrasjon med personalsystemet UBW/Agresso ➤ Timepris bistand <p>(Vi vil bruke oppgitte priser i Bilag 5 på en totalpris på 2 år)</p>

Evalueringemetode

Mottatte tilbud vil bli evaluert i overensstemmelse med de kriterier som fremkommer i tabellen ovenfor. Ved evaluering av tildelingskriteriene, vil NRK etter beste skjønn vurdere det enkelte tilbud for hvert kriterium.

Evaluering av pris: Det benyttes en skala fra 0-10 hvor laveste pris(er)gis 10 poeng. Karakterene settes etter en forholdsmessig beregning.

Evaluering av "Kvalitet på teknisk løsning" og "Kompetanse og erfaring til dedikert ansvarlig":

Vurderingen av disse kriterium er basert på en helhetsvurdering basert på skjønn hvor de momenter som er spesifisert i beskrivelsen i konkurransegrunnlaget og ovennevnte tildelingskriterier er lagt til grunn. Det gis poeng på en skala fra 0 til 10, der 10 er best. Det tilbud som vurderes som best under det respektive kriterium oppnår høyest poengsum under kriteriet.

9.2 Meddelelse om kontraktstildeling

Resultatet av tilbudskonkurransen vil bli meddelt samtlige leverandører som har deltatt i konkurransen. Se også foreløpig tidsplan, jamfør punkt 3.10. Tjenesteavtale vil bli inngått etter karenperioden jf. § Anskaffelsesforskriften §25-2 (1).