

Rammeavtale på kjøp av Skytjenester

SSA-L Bilag 1 Kundens kravspesifikasjon

Generelle krav

1. Innledning	2
2. Formålet med dokumentet	2
3. Avtale	2
4. Generelle krav	2

1. INNLEDNING

2. FORMÅLET MED DOKUMENTET

Dette dokumentet er Kundens kravspesifikasjon for funksjonelle krav til kjøp av skytjenester

3. AVTALE

Dette dokumentet vil sammen Statens standardavtale for rammeavtaler (SSA-R) og avtale om løpende tjenestekjøp (SSA-L) og avtalens øvrige bilag danne avtalen mellom Kunde og Leverandør.

4. GENERELLE KRAV

Krav Nr.	Beskrivelse av krav	Krav-kode	Svarkode Leverandør skal svare J/N om kravet oppfylles	Har Leverandør forbehold til kravet Beskrives i Vedlegg Forbehold	Leverandør skal beskrive sin oppfyllelse av kravet i
		(M,B)	(J/N)	(J/N)	Bilag
Generelle krav					
1	Leverandøren skal besørge at leveransen er fra et datasenter i EU/EØS, og tilfredsstiller gjeldende krav til personvern (GDPR). Databehandler skal være innenfor EU/EØS.	M			
2	Leveransen skal være modulær og fleksibel, slik at Kunden kun betaler for det Kunden til enhver tid konsumerer av tjenester.	B			SSA-L Bilag 2
3	Leverandøren skal kunne tilby opplæring og kompetanseheving til Kundens relevante ressurser.	B			SSA-L Bilag 2
4	Skyplattformen skal være 100% API-basert og ha bred støtte for Infrastruktur som kode, CI/CD, GitOps o.l.	B			SSA-L Bilag 2

SSA-L Bilag 1 Kundens kravspesifikasjon - Generelle krav

5	Skyplattformen skal støtte Kundens eksisterende identitetsplattform (Azure AD) for autentisering, autorisasjon og provisjonering. Dette skal også inkludere "just in time"- og "just enough"-mekanismer og -prinsipper.	B			SSA-L Bilag 2
6	Leverandøren må ha en miljøpolicy og være aktiv i sitt miljøarbeid både når det gjelder egen virksomhet og miljøkrav overfor sine leverandører.	B			SSA-L Bilag 2
7	Leveransen skal besørge høy grad av sikkerhet, og kunne integreres med Kundens eksisterende SIEM-løsning (Azure Sentinel).	B			SSA-L Bilag 2
8	Skyplattformen skal ha støtte for "managed" Kubernetes.	M			
9	Skyplattformen skal ha støtte for nødvendige nettverkskomponenter; som direktekobling til eksisterende nettverk (med garantert båndbredde og tilgjengelighet), vanlig brannmur, applikasjonsbrannmur m.m.	B			SSA-L Bilag 2
10	Skyplattformen skal ha støtte for policy-basert styring, f.eks. for å blokkere opprettelsen av ressurser utenfor EU, opprettelsen av ressurser med for høy kostnad o.l.	B			SSA-L Bilag 2
11	Skyplattformen skal tilby kostnadskontroll og -styring, slik at Kunden til enhver tid har oversikt over hva det betales for, og hvorfor – samt mulighet for internfakturerings.	B			SSA-L Bilag 2
12	Leverandøren skal ha garantert SLA for skyplattformen og komponentene som benyttes, samt tilby 24/7 support med rask respons og høy løsningsgrad for å bistå Kunden eller tredjepart med å levere høy tilgjengelighet på hele tjenesten.	B			SSA-L Bilag 2
13	Leverandør skal inngå skriftlig databehandleravtale med Kunden. Databehandleravtalen skal være basert på Kundens mal for databehandleravtale - se "Mal - Databehandleravtale - TK". Hvis Leverandørens tjenesteleveranse omfatter overføring av personopplysninger til tredjeland som ikke har tilstrekkelig databeskyttelse iht. EUs personverndirektiv, skal databehandler inngå databehandleravtale iht. EU Commission Decision C(2010)593 Standard Contractual Clauses (processors) og implementere de sikkerhetstiltak som er nødvendige for å etterleve EUs personverndirektiv.	M			
14	Leverandøren skal bistå Kunden eller tredjepart i etablering av skyplattformen.	B			SSA-L Bilag 2
15	Leverandøren skal bistå Kunden eller tredjepart i videreutvikling og optimalisering av skyplattformen.	B			SSA-L Bilag 2
16	Leverandøren skal bistå Kunden i nødvendig opplæring.	B			SSA-L Bilag 2
17	Leverandøren skal ha et styringssystem for informasjonssikkerhet basert på ISO/IEC 27001 eller tilsvarende anerkjent standard for informasjonssikkerhet. Styringssystemet skal dekke alle organisasjonsenheter og fysiske lokasjoner som inngår i leveranseprosessen. Oppdatert beskrivelse av sikkerhetspolicy, kvalitetssikrings- og styringssystemet skal til enhver tid være tilgjengelig for Kunden.	B			SSA-L Bilag 2
18	Leverandøren skal ha et dokumentert regime for personellsikkerhet, herunder rutiner for bakgrunnssjekk av ansatte.	B			SSA-L Bilag 2
19	Leverandøren skal ha dokumenterte rutiner for dokumentasjon og rapportering av sikkerhetsrelaterte hendelser. Rutinene skal være kjent for alt personell som utfører arbeid i forbindelse med tjenesten.	B			SSA-L Bilag 2
20	Datasentrene som benyttes til drift av løsningen skal være mest mulig energieffektivt.	B			SSA-L Bilag 2

SSA-L Bilag 1 Kundens kravspesifikasjon - Generelle krav

	Med energieffektivt menes smart automatisert strømstyring, virtualisering, riktig ressursallokering og energieffektiv kjøling.				
Krav til plan for etableringsfasen - Gjennomføringsevne					
	Leverandøren skal utarbeide en leveringsplan for tilgjengeliggjøring av skytjenestene	B			SSA-L Bilag 3
	Leverandøren skal ha tilgang på nødvendig kapasitet til å kunne gjennomføre leveransen. Leverandøren må dokumentere at han råder over ressurser som både har rett kompetanse og tilstrekkelig tilgjengelighet til å gjennomføre leveransen.	B			SSA-L Bilag 3
Krav til tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner - Evalueres under tildelingskriteriet Kvalitet.					
	Leverandøren skal legge ved sin standard tjenestenivåavtale som ligger til grunn for tjenesten.	M			SSA-L Bilag 4
	Leverandør kommer med forslag til Kundens kompensasjon ved manglende tilgjengelighet.	B			SSA-L Bilag 4
Prisbestemmelser Av praktiske hensyn er alle krav til priser og prisbestemmelser for både SSA-R og SSA-L samlet i SSA-L Bilag 1. Leverandørens priser for tjenester/funksjoner/prosesser knyttet til SSA-R og SSA-L skal derfor alle spesifiseres i SSA-L Bilag 6.					
	Alle tjenester/funksjoner/prosesser som er beskrevet i SSA-K og SSA-L, med unntak av tilleggstjenester dekkes av Leverandørens pris beskrevet i SSA-L Bilag6 Samlet pris og prisbestemmelser, kapittel 2. Vederlag – Avtalens punkt 3.1.	M			
	Alle kostnader forbundet med etablering av leveranser og tjenester omfattet av denne avtale (SSA-R, SSA-K og SSA-L), skal være inkludert i pris til Kunden, jfr. SSA-K Bilag7 Samlet pris og prisbestemmelser, kapittel 2. Vederlag – Avtalens punkt 3.1.	M			
	Kundens krav til utforming av og innhold i fakturaer skal følges av Leverandøren, ref. følgende lenke: https://www.trondheim.kommune.no/org/okonomi-og-finans/regnskapstjenesten/#heading-h2-3	M			
	Sørge for at faktura sendes elektronisk i standardformatet Elektronisk handelsformat (EHF): https://www.trondheim.kommune.no/org/okonomi-og-finans/regnskapstjenesten/#heading-h2-4	M			
	Alle fakturaer skal ha 30 kalenderdagers betalingsforfall.	M			
	Den enkelte faktura skal spesifiseres på en slik måte at det gjøre det mulig for Kunden å forstå fakturagrunnlaget	B			SSA-L Bilag 6
	Faktura skal være mottatt av Kunden senest 1 måned etter akseptert leveranse eller utført arbeid.	M			

SSA-L Bilag 1 Kundens kravspesifikasjon - Generelle krav

	Ved feil i eller mangelfull utfylling av faktura vil den bli returnert og ny betalingsfrist vil bli beregnet etter ny faktura. Kun korrekte og godkjente fakturaer utløser betaling. Tillegg til varebeløpet i form av fakturagebyr e.l. vil også medføre retur av faktura. Delfakturering godtas ikke med mindre dette er skriftlig godkjent av bestiller. Eventuelle feil eller mangler i mottatt faktura fra Leverandøren vil resultere i et kompensasjonskrav fra Kunden. Kompensasjonen vil være det høyeste beløp av kr. 300,- pr. faktura med feil/mangler eller 2 % av fakturaverdien.	M			
	Priser kan endres pr. 1. januar hvert år med endringen som har funnet sted i den samlede konsumprisindeksen i perioden siden prisene ble fastsatt med basis per 1.11 året før endring trer i kraft. Første regulering kan tidligst kreves fra 1.1.2023 med basis i endringen i den samlede konsumprisindeksen fra 1.11.2021 til 31.10.2022. Prisregulering må varsles skriftlig innen 1.12. året før prisendringene skal tre i kraft. Økning i prisene kan ikke foretas på andre tidspunkter.	M			
	Endringer i innkjøpspris til Leverandør kan gi grunnlag for prisendring i avtaleperioden. Dette kan være priser som er basert på valutakurser. Ved slike endringer kan priser oppdateres kvartalsvis ved endring utover +/- 5% fra kurs benyttet ved initialt tilbud. Alle prisendringer med grunnlag skal rapporteres til Kunden minimum 30 dager før eventuelle prisendringer trer i kraft.	M			
	Priser på produkter som er endret med begrunnelse i Leverandørens innkjøpspris, skal ikke være gjenstand for prisregulering i henhold til samlet konsumprisindeks, jfr. krav 37	M			
	Reisekostnader og medgått tid ved reise til og fra Kundens lokaler godtgjøres ikke for oppfølging av krav i avtalen. Andre dokumenterte reise- og oppholdsutgifter ved reiser pålagt av eller på forhånd avtalt med Kunden refunderes i henhold til Statens satser. Kunden kan gi pålegg om å benytte bestemte reisemåter og innkvarteringer.	M			