

KRAVSPESIFIKASJON

for

dekk og dekkrelaterte
produkter og tjenester

Saksnr. 22/7765

INNHold

1	INNLEDNING	3
2	BESKRIVELSE OG BEHOV.....	3
3	LOVER, FORSKRIFTER OG STANDARDER.....	3
4	BESTILLINGER OG ORDREHÅNDTERING	4
4.1	Bestillinger	4
4.2	Ordrehåndtering.....	4
5	KRAV TIL PRODUKTENE	4
5.1	Produktkvalitet og sortiment	4
5.2	Varetilgang.....	4
5.3	Produktkataloger og listepriser	5
6	KRAV TIL LEVERANSEN	5
6.1	Generelt.....	5
6.2	Leveringsbetingelser.....	5
6.3	Leveringstider	5
6.4	Kjøretøyverkstedets beliggenhet	5
7	RETURORDNINGER	6
7.1	Returordning for kasserte dekk og felger.....	6
7.2	Returordning for emballasje.....	6

1 INNLEDNING

Dette dokumentet inneholder en beskrivelse av behovet til oppdragsgiver, krav knyttet til ytelsen og eventuelle krav til dokumentasjon av at minstekrav er oppfylt.

Leverandørens ytelser skal på en helhetlig, kostnadseffektiv og miljøvennlig måte, og med god kvalitet, dekke de formål, funksjoner og krav som er spesifisert i rammeavtale med vedlegg.

2 BESKRIVELSE OG BEHOV

Rammeavtalen gjelder kjøp av dekk og dekkrelaterte produkter og tjenester for Oppdragsgivers eksisterende og fremtidige bilpark.

Dette omfatter blant annet, men ikke utelukkende:

- Kjøp av dekk til personbiler, varebiler, minibusser, lastebiler, buss, traktor og anleggsmaskiner
- Kjøp av felg, slanger og andre dekkrelaterte produkter til ovennevnte biltyper
- Dekkskift og hjulskift utført ved Leverandørens kjøretøyverksted:
 - Omlegging på felg, inkludert avbalansering
 - Omlegging med avbalansering, montert på bil
 - Hjulskift pr. stk.
- Hasteleveranser (akutt service) utført ved Leverandørens kjøretøyverksted:
 - Reparasjoner av dekk ved punktering eller skade - demontering, plugging, inkludert avbalansering, iht. off. regler

Oppdragsgiver har eget dekkhotell og har til enhver tid et sett vinter- eller sommerhjul liggende til hver bil i bilparken.

Oppdragsgiver har eget verksted og foretar normalt selv bytte mellom sommer- og vinterhjul på bilene, bortsett fra lastebiler. Lastebiler kjøres til Leverandørens verksted for hjulskift eller dekkskift.

Ved behov for nye dekk til bilparken, bestilles normalt to større leveranser (vår og høst) à ca. 150-200 dekkskift per sesong. Volum er kun en indikasjon og Oppdragsgiver er ikke bundet til volum eller ordrelegging. Hjulene transporteres til og fra Leverandørens verksted av Oppdragsgiver for omlegging av dekk.

I tillegg vil det være behov for enkeltbestillinger for hasteleveringer ved uforutsette hendelser, heretter kalt «akutt service», eksempelvis ved punktering, skader og annet. Hasteleveringer skal utføres ved Leverandørens eget kjøretøyverksted.

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å kjøpe dekk/hjul og annet utstyr hos merkeleverandør/bilforhandler i forbindelse med kjøp av biler.

3 LOVER, FORSKRIFTER OG STANDARDER

Samtlige produkt og tjenester som leveres skal være i overensstemmelse med de til enhver tid gjeldende lovkrav, forskrifter, kvalitetsstandarder og øvrige krav fra myndigheter.

Leverandøren skal til enhver tid oppfylle alle nasjonale krav til utslipp og miljø.

Deklarering og levering av spesialavfall skal skje til godkjente sorteringsanlegg eller avfallsmottak, i henhold til punkt 7.

Leverandørens kjøretøyverksted skal være godkjent i henhold til punkt 5 i kontrakten.

Dokumentasjonskrav:

- Dokumentasjon for godkjenning iht. forskrift om arbeid på kjøretøy skal leveres i henhold til kvalifikasjonskrav oppgitt i Konkurranses grunnlaget, pkt. 3.

4 BESTILLINGER OG ORDREHÅNDTERING

4.1 Bestillinger

Bestillinger fra Oppdragsgiver skal være skriftlig for hvert enkelt oppdrag, via innkjøpsordre fra Oppdragsgivers Biladministrasjonssystem eller e-handelssystem.

Hasteleveringer og akutt service kan bestilles direkte via telefon eller ved oppmøte. Bestillingene skal bekreftes skriftlig.

Oppdragsgiver vil levere oversikt over bilregistreringsnumre for hvilke biler de enkelte hjul eller dekk tilhører. Bilregistreringsnummer skal fremkomme på ordrebekreftelse og faktura.

4.2 Ordrehåndtering

Leverandøren må kunne motta bestillinger elektronisk per e-post og ha opprettet egen e-postadresse for henvendelser og bestillinger. E-postadressen skal ikke være til person, men en fellesadresse.

Leverandør skal ved oppstart av rammeavtale oppgi kontaktopplysninger og e-postadresser.

Leverandøren skal sende elektronisk bekreftelse på mottatt forespørsel eller ordrebekreftelse på bestilling til Oppdragsgiver snarest mulig, og senest innen utgangen av neste virkedag.

Partene bærer selv sine kostnader for eventuell aktivering og bruk av Oppdragsgivers e-handelssystem i løpet av kontraktsperioden.

5 KRAV TIL PRODUKTENE

5.1 Produktkvalitet og sortiment

Produktsortimentet som tilbys må ha kvalitet og bredde til å dekke Oppdragsgiverens behov for dekk og dekkrelaterte produkter i avtaleperioden.

Alle dekk som tilbys skal være av Premium kvalitet. Med Premium dekk menes dekk som er omtalt som dette i en eller flere nordiske dekktester i løpet av de to siste årene.

5.2 Varetilgang

Leverandøren skal til enhver tid lagerføre minimum 2 dekk av hver dekkdimensjon i de 5 dimensjonene det går mest av til personbiler som Oppdragsgiver benytter, blant annet til hjemmetjenesten. Hvilke dekkdimensjoner som skal lagerføres, blir partene enige om ved oppstartsmøte.

Dersom Leverandøren ikke kan levere produkter fra avtaleprislisten, skal Oppdragsgiveren få tilbud om erstatningsprodukt. Erstatningsprodukt skal ha minst samme kvalitet og samme eller bedre nettoppris som opprinnelig produkt.

Dersom Leverandøren ikke kan levere iht. Oppdragsgiverens bestilling, må Leverandøren gå i dialog med Oppdragsgiveren for å sikre en alternativ løsning.

5.3 Produktkataloger og listepreiser

Leverandøren skal holde Oppdragsgiver oppdatert med til enhver tid gjeldende produktkataloger til alle tilbudte dekk, samt offisiell listepreis for komplett sortiment av dekk, dekkrelaterte produkt og tjenester.

Dokumentasjonskrav: Produktkatalog med alle tilbudte dekk og offisiell listepreis for komplett sortiment av dekk, rekvisita og tjenester, gjeldende ved tilbudsfrist, legges ved tilbudet.

6 KRAV TIL LEVERANSEN

6.1 Generelt

Leverandøren skal utføre tjenester som oppgitt i vedlegg 2 «Tilbudsskjema».

Tjenestene skal kun utføres ved Leverandørens eget, permanent kjøretøyverksted.

Leverandøren skal kunne levere større volumleveringer av dekk og dekkskift 2 ganger i året, i periodene før sesongbytte mellom vinter- og sommerdekk.

Leverandøren skal kunne tilby akutt service ved eget, permanent kjøretøyverksted i forbindelse med uhell som punktering og andre tekniske feil ved dekk.

Dokumentasjonskrav: Kjøretøyverkstedets adresse skal oppgis i vedlegg 5 «Tilbudsbrev».

6.2 Leveringsbetingelser

Alle leveringer og alt arbeid skal utføres i tidsrommet 08.00-16.00. Andre arbeidstider må avtales særskilt med Oppdragsgiveren.

Øvrige leveringsklausuler iht. vedlegg 4 «Standard kontraktsvilkår for kjøp av varer».

6.3 Leveringstider

Med leveringstid menes tidsfrist for når bestilte varer er klare for henting og levering av tjenester er ferdig utført ved kjøretøyverkstedet, beregnet fra hjul/dekk er levert Leverandørens kjøretøyverksted.

Sesongbestillinger

Bestillingstid og leveringstidspunkt for de store sesongbestillingene avklares av partene i god tid, for å sikre at Oppdragsgiver har dekkene klare til sesongbytte.

Akutt service

Leverandør skal kunne tilby hasteleveranser i forbindelse med uhell som punktering og andre tekniske feil ved dekk, heretter kalt «akutt service».

Avtalt maksimal leveringstid for akutt service for personbiler er oppgitt i vedlegg 2 «Tilbudsskjema», arkfane «Leveringstider».

Oppdragene skal ferdigstilles og beskjed gis oppdragsgiver innen avtalt garantert leveringstid.

6.4 Kjøretøyverkstedets beliggenhet

Avstanden fra Leverandørens kjøretøyverksted til Oppdragsgivers lokaler i Olav Ingstadsvei 2, 1351 Rud, skal ikke være lengre enn 10 km.

7 RETURORDNINGER

7.1 Returordning for kasserte dekk og felger

Leverandøren skal ta imot brukte og kasserte dekk og felger uten kostnad for Oppdragsgiver.

Leverandør skal være tilknyttet returordning som har godkjent innsamlings- og gjenvinningssystem for kasserte dekk.

Dokumentasjonskrav: Dokumentasjon for at Leverandør er tilknyttet godkjent returordning for kasserte dekk.

7.2 Returordning for emballasje

Hvis Leverandøren benytter emballasje, skal Leverandøren være medlem i en returordning, og ta all emballasje i retur uten ekstra kostnad for Oppdragsgiveren.

Det vises spesifikt til vedlegg 4 «Standard kontraktsvilkår for kjøp av varer», pkt. 3.19.2., vedrørende returordning og dokumentasjonskrav.

Dokumentasjonskrav: Dokumentasjon for returordning gjeldende emballasje skal leveres senest ved kontraktsinngåelse.