

Bilag 9 – Oversikt over servicenivå

Servicenivåene 2 angir hva som inngår i garantiperioden i tilknytning til avtale for kjøp av Undersøkelsesenhet øyeundersøkelse (bord og stol), Helse Førde HF.

	Servicenivå 2
Preventivt vedlikehold, inkludert arbeid, reise og opphold	X
Deler som inngår i produsentens PV (servicekit) samt øvrige deler som anbefales byttet	X
Sikkerhetskontroll (inkl. mekanisk oppheng av takhengt utstyr)	X
Sikkerhetsoppdateringer	X
Maksimum xx timers (y døgn) leveringstid på reservedeler (Ref. tilbyders besvarelse av krav nr. 8 - evalueringskrav).	X
Alle serviceutgifter inkludert alle kostnader i forbindelse med arbeid, reise, opphold, og alle deler.	X
Maksimum oppmøtetid ved akuttservice: xx timer (y døgn). (Ref. tilbyders besvarelse av krav nr. 6 - evalueringskrav).	X
Hverdager mellom kl 8:00 og 16:00	
Telefonsupport innen 1 time, hverdager mellom kl 8:00 og 16:00	X
Fjerndiagnose ved behov	X
Jevnlig sikkerhetsoppdatering av virusbeskyttelse og operativsystem	X



Alle Programvareoppdateringer inkludert nye versjoner og tilhørende utstysoppdateringer	X
Alle Computeroppdateringer inkludert nye versjoner og tilhørende utstysoppdateringer	X

Inkludert: X