

Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av tjenesten

Avtalens punkt 2.1 Avtalens omfang

Dersom det etter Leverandørens mening er åpenbare feil eller uklarheter i Kundens kravspesifikasjon skal Leverandøren påpeke dette her.

Skriv evt. tekst her:

Avtalens punkt 2.2. Tjenesten

Behovet

Vestby kommune, heretter kalt oppdragsgiver, har behov for å inngå avtale om installasjon og leveranse av digitale TV-signaler med tilhørende fiberforbindelse i kommunens nye omsorgsbygg, kalt Solhøy Omsorgsboliger. Adressen er Husjordveien 11, 1555 Son.

Leverandør skal sørge for at det blir etablert:

- Fibertilknytning til bygget som skal gi nødvendig forbindelse for TV.
- Komponenter (switcher og hardware) for å gi nødvendig signal til hvert enkelt uttakspunkt hos sluttbrukeren. Dette inkluderer TV-signaler for inntil:
 - o 67 beboerrom
 - o 9 fellesrom
 - o 1 gjesterom
 - o 1 hvilerom
 - o 1 dagaktivitetssenter for demente.

Løsningen må være fleksibel slik at Vestby kommune betaler for det antall uttakspunkt som er i bruk. Det skal ikke være bindingstid for uttakspunktene. Antallet abonnementer/uttakspunkt vil variere i kontraktsperioden.

Leverandør beskriver teknisk installasjon og oppsett for dette.

Leverandøren skal fylle ut tabellen i under. Beskrivelsene kan evt. være vedlegg.

Kravene nedenfor (Tabell 2) er minstekrav til leveransen. **Manglende oppfyllelse vil kunne medføre avvisning.**

Tabell 2: Minstekrav til leveranse

Minstekrav	Leverandørens beskrivelse
1. A) TV-pakker/dekoder Det skal leveres TV-pakker til alle enhetene (standard digitale TV-kanaler) som inneholder de vanlige riksdekkende norske TV-kanalene, samt et utvalg utenlandske TV-kanaler, dvs. som normalt inngår i en enkel TV-pakke for det norske markedet. Følgende kanaler skal minimum inngå i tilbudet: NRK1, NRK2, NRK3, TV2, TV2 Nyhetsskanalen, TVNorge, Max, Fem, TV3, en natur- og vitenskapskanal (f.eks. Discovery, National Geographic, BBC Earth) og en internasjonal nyhetsskanal (f.eks. CNN eller BBC world news). Der det er nødvendig skal det utplasseres dekoder. Beboerne/boligene skal ha mulighet for å kunne bestille oppgradering av tilbudet. Beboere er selv ansvarlig for disse (tilleggs) kostnadene. B) Fiber Det skal leveres fiberforbindelse til sentralt utstyr/hardware for TV- signaler i IKT-sentral og/eller rom for underfordelinger. Det er etablert føringsvei fra kryss Deørvei/Husjordveien og inn i bygget. Det er internt i bygget kablet ferdig for to datapunkt i tilknytning til opplegg for IP TV i hver boenhet. Dersom det på spesiell forespørsel fra beboere etterspørres eget trådløst internett i enkelte leiligheter, skal Oppdragsgiver godkjenne dette før det tas i bruk. Evt. merkostnader vil belastes beboeren. Det skal følge med modem/ruter hvis dette er nødvendig. Modem skal kunne låses til 2,4 Ghz og ikke over 20 kHz bredde. Modemet skal ha minimum 4 ethernet punkter for tilkobling av utstyr.	Oppfylt (sett kryss): Ja ☐ Nei ☐ Beskrivelse:
2. Kvalitet TV-signal (HD kvalitet) skal leveres stabilt og driftssikkert i hele avtaleperioden. Oppgi garantert opptid. Signaler skal være via kabel.	Oppfylt (sett kryss): Ja ☐ Nei ☐ Beskrivelse:

Leverandør skal påse at TV - signaler ikke forstyrres av andre tekniske løsninger på bygget eller vice versa.	
3. Service/support Leverandøren skal tilby kundeservice/support minimum 5 dager i uken innenfor normal arbeidstid. Support skal være for alle beboere. Det betyr at beboere skal ha mulighet til å kontakte support. Leverandøren skal ha fast kundekontakt for sentrale henvendelser fra kunden som har kjennskap til avtalen, herunder både avtalebestemmelser og teknisk løsning.	Oppfylt (sett kryss): Ja ☐ Nei ☐ Beskrivelse:
4. Innstallering/oppstart Leverandøren skal utføre alle nødvendige arbeider samt levere alle nødvendige komponenter slik at bygget er klargjort for TV-signaler når de første beboerne flytter inn i februar 2023. Relevante datoer er: • 1. desember 2022 – Overlevering av bygg fra Totalentreprenør til Byggherre. • 1. februar 2023 – Bygg klargjort for innflytting beboere.	Oppfylt (sett kryss): Ja ☐ Nei ☐ Beskrivelse:
5. Fakturering Grunnabonnementet på TV for alle leilighetene og nevnte fellesrom skal faktureres direkte til Oppdragsgiver som en månedlig fakturering samlet i én faktura til Oppdragsgiver med vedlegg som beskriver/spesifiserer alle adresser/punkter. Tilleggstjenester utover standardpakken (herunder blant annet utvidet tv-pakke, egen internett, oppgradert dekode, betalingskanaler etc.) skal ha egne avtaler med den enkelte beboer/leietaker og faktureres direkte til beboer/leietaker. Evt. dekodere og annet utstyr som skulle gå tapt, ødelegges eller på annen måte bli borte fra den enkelte bolig skal faktureres direkte til beboer. Oppdragsgiver skal ikke være ansvarlig for manglende betaling fra beboer.	Oppfylt (sett kryss): Ja ☐ Nei ☐ Beskrivelse:

6. Andre forhold Kontaktperson hos oppdragsgiver skal varsles 2 (to) arbeidsdager før arbeider påbegynnes, vedkommende vil varsle aktuelle beboere/institusjoner i kommunen. I tillegg skal det gis tilbakemelding om når arbeidet er sluttført. Alle som utfører arbeid for oppdragsgiver skal være uniformerte på en slik måte at det ikke er tvil om hvor personene kommer fra, i tillegg skal servicepersonell kunne fremvise legitimasjon ved behov.	Oppfylt (sett kryss): Ja ☐ Nei ☐ Beskrivelse:
---	---

Avtalens punkt 6.2 Personopplysninger

Ettersom leverandøren ved utførelsen av tjenesten skal behandle personopplysninger, skal Leverandøren beskrive hvordan tilfredsstillende behandling i tråd med personopplysningsregelverket skal oppnås og gjennomføres.

Dersom personopplysninger i forbindelse med utførelsen av oppdraget skal overføres til land utenfor EØS-området, skal Leverandøren vise til aktuelt overføringsgrunnlag (hjemmel som tillater overføring til utlandet) og til dokumentasjon som påviser at vilkårene for å benytte overføringsgrunnlaget er oppfylt.

Kunden bruker Difis standard for Databehandleravtale som inngås med leverandøren som blir valgt.

Beskrivelse settes inn her:

