

Telefoniavtale

Forespørsel om tilbud for ny telefoniavtale for Norges Røde Kors

Innholdsfortegnelse

1.	<u>Bakgrunn, formål og målbilde</u>	3
2.	<u>Aktuelle funksjonelle, tekniske og generelle behov til ny avtale</u>	7
3.	<u>Fremdriftsplan for anskaffelsen</u>	9

1

1

Bakgrunn, formål og målbilde

2

3

4



Røde Kors



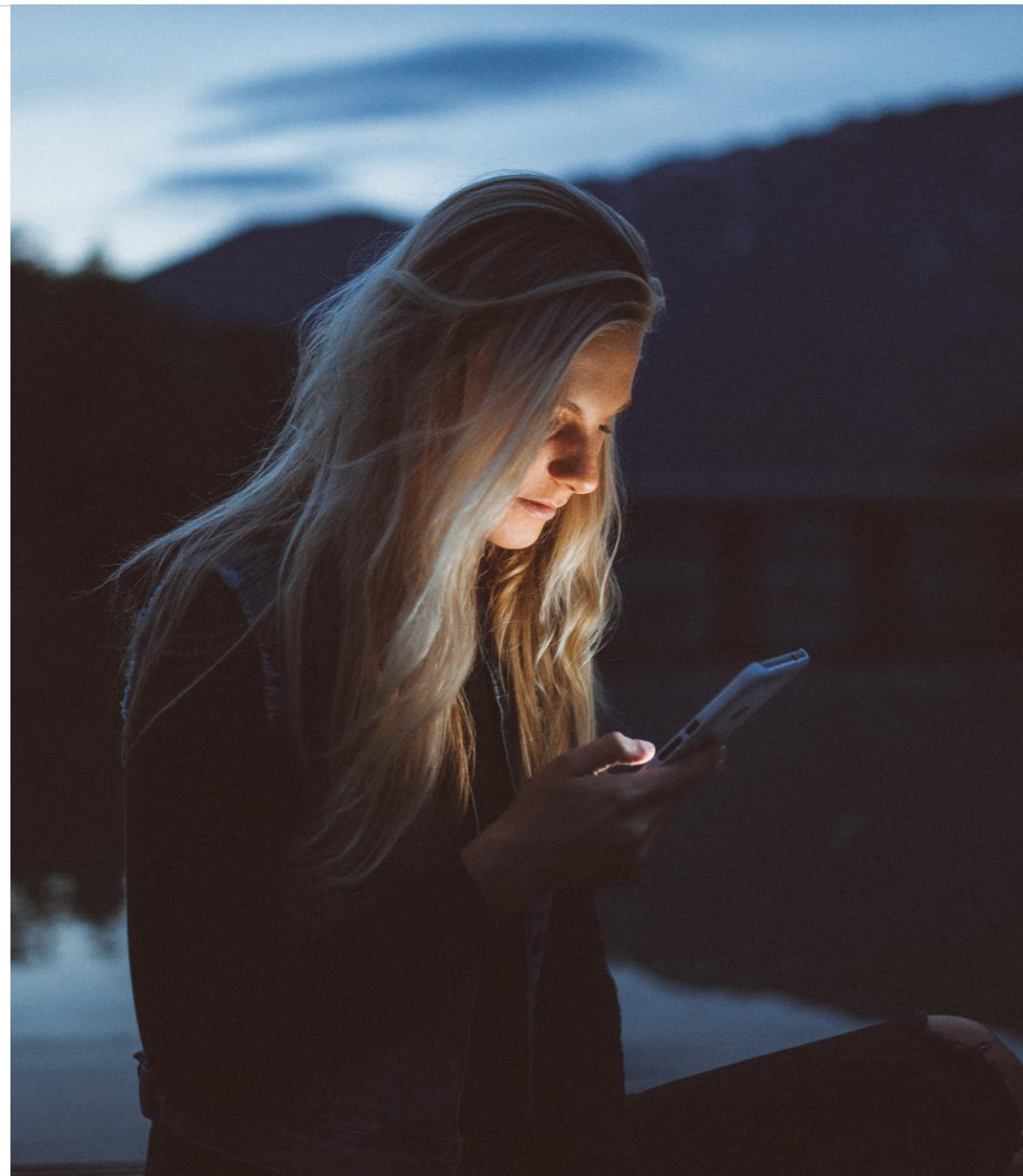
Om Røde Kors

- Norges Røde Kors er del av Røde Kors- og Røde Halvmåne-bevegelsen som er verdens største humanitære nettverk. Røde Kors er til for å avdekke, hindre og lindre menneskelig nød og lidelse. Gjennom søsterforeninger i 192 land i hele verden er Røde Kors til stede der mennesker bor eller oppholder seg for å hjelpe dem som trenger oss mest. Våre 100 millioner frivillige yter en utrettelig, humanitær innsats for sine medmennesker.
- Den Norske Røde Kors bevegelsen er Norges største, frivillige humanitære organisasjon. Organisasjonen har 44 000 frivillige fordelt på ulike aktiviteter. Norges Røde Kors er til stede over hele landet med 375 lokalforeninger fra Finnmark i nord til Agder i sør. Aktiviteten er organisert i 19 distrikt. I utlandet har vi 15 landkontor og 4 regionskontor. Vi har om lag 530 ansatte i Norge og 68 delegater i utlandet. Se www.rodekors.no for mer informasjon. Heretter referert til som Røde Kors.



Bakgrunn for anskaffelse av ny telefoniavtale

- Røde Kors er i dag i en prosess for å finne en ny mobiltelefoniavtale for organisasjonens ansatte i Norge som dekker mobilabonnement, levering av mobiltelefoner og sentralbord. Røde Kors er i gang med anskaffelse av telefoniavtalen som skal være gjeldende fra og med høsten 2022.
- Røde Kors sin eksisterende avtale er inne i første opsjonsår, og Røde Kors har derfor behov for å inngå en ny avtale som samsvarer med dagens behov.



Målbilde for ny telefoniavtale

- Den nye telefoniavtalen skal sikre god dekning for alle ansatte
- Røde Kors er interessert i å se på muligheten for en rulleringstjeneste for mobiltelefoner og/eller kjøp av mobiltelefoner, kravspesifikasjonen gjenspeiler at vi ønsker å se på begge mulighetene
- Avtalen skal sikre god flyt mellom Røde Kors og leverandør sine systemer
- Det nye systemet skal være brukervennlig og dimensjonert for Røde Kors
- Den nye avtalen skal være fleksibel og gi rom for reforhandling i avtaleperioden



1

2

**Aktuelle funksjonelle, tekniske
og generelle behov til ny avtale**

3

4



Funksjonelle, tekniske og generelle behov

- De ulike funksjonelle, tekniske og generelle behovene som er viktige for Røde Kors er kartlagt i *Bilag 3 – Kravspesifikasjon Mobiltelefoni.xlsx*
- Listen over funksjonelle, tekniske og generelle behov for en ny telefoniavtale er ikke uttømmende
- Vi oppfordrer leverandøren til å demonstrere hvordan de kan løse behovene til Røde Kors ut fra en helhetlig forståelse

ØNSKEDE LEVERANSER

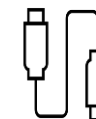
Mobilabonnement



Mobiltelefoner og utstyr



Tekniske løsninger og
integrasjoner



Administrasjon og sentralbord





1

2

3

4

4

Fremdriftsplan for anskaffelsen



Fremdriftsplan for anskaffelse av telefoniavtale

	februar					mars					april				mai				
Aktivitet	31	07	14	21	28	07	14	21	28	04	11	18	25	02	09	16	23	30	
Utsendelse av tilbudsforespørsel					25.2.22														
Frist for å stille spørsmål																			
Tilbudsfrist																			
Demo av hvordan behov løses																			
Evaluering																			
Utvelgelse av leverandør og avtaleinngåelse																	20.5.22		