

Hoveddokument
Versjon 1.0 **1**
~~18.02.~~ **11.03.2022**

Kontraktsvilkår

Anbud Sjøkontrakter 2024





Innhold

1.	Alminnelige bestemmelser	4
1.1.	Definisjoner	4
1.2.	Kontraktsdokumenter – tolkningsregler	5
1.3.	Kontraktens varighet	7
1.3.1.	Oppstart og basisvarighet	7
1.3.1.1.	Ruteområde 1	7
1.3.1.2.	Ruteområde 2	7
1.3.1.3.	Ruteområde 3	7
1.3.2.	Betinget opsjon på forlengelse	7
1.3.3.	Øvrige opsjoner	8
1.3.3.1.	Ruteområde 1	8
1.3.3.2.	Ruteområde 2	9
1.3.3.3.	Ruteområde 3	9
2.	Utførelse av oppdraget	9
2.1	Generelt	9
2.2	Oppstartsforberedelser	9
2.3	Samarbeids- og lojalitetsplikt	10
2.4	Bruk av fartøy til andre oppdrag	10
2.5	Ansvar for tap og skade	10
2.6	Dialog og varsler	11
2.7	Bruk av underleverandører	11
2.8	Kontraktsforhold til andre	11
2.9	Kvalitetssikring og internkontroll	12
2.10	Sertifisering	12
3.	Godtgjørelse	12
4.	Sikkerhetsstillelse	12
5.	Kontroll og opplysningsplikt	13
6.	Lovpålagte krav	14
6.1.	Generelt	14
6.2.	Krav til overføring av ansatte	14



6.3.	Krav til lønns- og arbeidsvilkår.....	15
6.4.	Krav til åpenhet, anstendige arbeidsforhold og grunnleggende menneskerettigheter	16
7.	Endringer og Justeringer	16
7.1.	Justering av ruteproduksjon.....	16
7.1.1	Når kan ruteproduksjonen justeres?	16
7.1.2	Midlertidige Justeringer.....	17
7.1.3	Fremgangsmåte ved justering av Ruteproduksjon	17
7.1.4	Virkninger av justering av Ruteproduksjon	17
7.2.	Endring av oppdraget.....	18
7.2.1.	Oppdragsgivers rett til å foreta endringer av oppdraget	18
7.2.2.	Fremgangsmåten ved endringsordre.....	18
7.2.3.	Virkninger av endring av oppdraget.....	19
7.2.4.	Operatørs rett til å foreslå endringer av Oppdraget.....	20
7.3.	Twist om konsekvensene av en endring	20
7.4.	Uenighet om det foreligger en endring	20
8.	Avbestilling.....	21
9.	Mislighold og sanksjoner	21
9.1.	Mislighold	21
9.2.	Informasjonsplikt	21
9.3.	Forsinkelse ved oppstart. Rutekjøring med annet fartøy	21
9.3.1.	Forhold Operatør har risiko for.....	21
9.3.2.	Forhold Oppdragsgiver har risiko for.....	22
9.3.3.	Dagmulkt ved forsinket oppstart	23
9.3.4.	Rutekjøring med annet fartøy – dagmulkt	23
9.4.	Driftsstans - Dagmulkt	24
9.5.	Utbedring	25
9.6.	Samlet dagmulkt.....	25
9.7.	Erstatning	26
9.8.	Heving på grunn av mislighold fra Operatør.....	26
9.9.	Heving på grunn av konkurs eller insolvens	27
9.10.	Heving på grunn av mislighold fra Oppdragsgiver	27
10.	Force majeure.....	28



10.1. Force majeure.....	28
10.2. Avhjelp	29
11. Overdragelse av kontrakt	29
12. Etiske retningslinjer	29
13. Taushetsplikt og personvern	30
14. Tvister og verneting.....	30
15. Plikter ved avslutning av kontrakter.....	31
16. Signering.....	31



1. Almennelike bestemmelsar

1.1. Definisjoner

Begrep	Definisjon
Alternativ transport	Innsettelse av annet materiell for å ivareta kundens reisebehov ved innstilliger eller brutte korrespondanser.
Avgangstidspunkt	Avgangstidspunkt regnes som det tidspunktet fartøyet settes i bevegelse fra startsted på turen.
Deplasement	Betyr summen av egenvekt båt, fulle tanker og maksimalt tillatt nyttelast.
Driftstimer	Antall Rutetimer og eventuell forseiling og liggetid i og mellom Turer.
Fartøy	Fellesbenevnelse for båtmateiell som benyttes i Leveransen
Ferge	Båtmateriell for frakt av passasjerer og kjøretøy
Gods	En eller flere gjenstander som ekspederes fra et anløpssted til et annet anløpssted
Hurtigbåt	Båtmateriell beregnet for passasjerfrakt med en rutehastighet over 20 knop
Kontrakten	De dokumenter som er listet opp i punkt 2
Leveransen	Betyr leveranse av rutetransport og øvrige ytelser fra Operatør slik disse er beskrevet i Kontrakten.
Nullpunkt	Antall årlige Rutetimer slik det er beskrevet ved kontraktsinngåelse. Nullpunktet ligger fast gjennom hele kontraktsperioden.
Operatør	Den som er tildelt kontrakt og som skal gjennomføre Leveransen og øvrige ytelser som fremgår av kontrakten.
Oppdragsgiver	AtB AS
Rute	En samling Turer. De Ruter som inngår i kontrakten er nærmere angitt i Vedlegg 3 Rutebeskrivelse med bilag
Rutekjøring	Kjøring med Fartøy i Rute



Ruteområde	Den inndelingen av Ruteområder som fremgår av Vedlegg 3 Rutebeskrivelsen.
Ruteproduksjon	Det samlede antall Rutetimer som seiles årlig i Rute i henhold til Kontrakten.
Rutetabell	Den ruteplan som AtB kommuniserer til kundene i trykte og/eller elektroniske medier med oversikt over alle Ruter, anløpssteder, Ruteavgangs- og anløpstidspunkt.
Rutetimer	Antall timer for seilas av en Tur slik den fremkommer i Rutetabellen, dvs antall timer overfartstid/seilingstid fra avgangssted til endeanløpssted på en Tur (ikke landligge).
Tur	En tur som går fra et avgangssted, eventuelt via et eller flere anløpssted, til et endeanløpssted slik det fremgår av rutetabellen.
Underleverandør/Underoperatør	Betyr en tredjepart som har inngått avtale med Operatør om levering av varer og/eller tjenester i forbindelse med Leveransen.

1.2. Kontraktsdokumenter – tolkningsregler

Følgende vedlegg og bilag er en del av kontrakten:

Vedlegg 1 Oppdragsbeskrivelsen

- Bilag 1.1 Klimaberegninger
- Bilag 1.2 Rapporteringsmal
- Bilag 1.3 Reisegaranti
- Bilag 1.4 Tilbyderens Oppdragsforståelse

Vedlegg 2 Krav til fartøy

- Bilag 2.1 Universell utforming
- Bilag 2.2 Profilhåndbok
- Bilag 2.3 Tilbyderens Fartøysbeskrivelse
-

Vedlegg 3 Rutebeskrivelsen

- Bilag 3.1 Rutetabeller
 - Bilag 3.2.1 Helligdagsproduksjon
 - Bilag 3.2.2 Avvikstabeller



Anbud Sjøkontrakter 2024 Kontraktsvilkår

- Bilag 3.3 Kart og kartskisse
- Bilag 3.4 Reisestatistikk

Vedlegg 4 Kaier og infrastruktur

- Bilag 4.1 Dokumentasjon av kaier Ruteområde 1
- Bilag 4.2 Dokumentasjon av kaier Ruteområde 2
- Bilag 4.3 Dokumentasjon av kaier Ruteområde 3
- Bilag 4.4 Avtale om drift- og vedlikehold av ladeinfrastruktur
 - Bilag 4.4.1 Trøndelags fylkeskommunes forsikringsvilkår
- Bilag 4.5 Tilbyderens beskrivelse av infrastruktur

Vedlegg 5 Godtgjørelse og gebyr

- Bilag 5.1.1 Prisskjema Ruteområde 1
- Bilag 5.1.2 Prisskjema Ruteområde 2
- Bilag 5.1.3 Prisskjema Ruteområde 3
- Bilag 5.2 Faktureringsinformasjon

Vedlegg 6 Oppstartsforberedelser

- Bilag 6.1 Prosjektplan
- Bilag 6.2 Fremdriftsplan

Vedlegg 7 Bonusordning

- Bilag 7.1 Bonusmatrise for klimabonus

Vedlegg 8 Garanti

- Bilag 8.1 Påkravsgaranti

Vedlegg 9 Spørsmål og svar

Vedlegg 10 Skjema for Justeringsmelding

Vedlegg 11 Skjema for Endringsordre

Vedlegg 12 Operatørens komplette tilbud

Vedlegg 13 Taushetserklæring

Vedlegg 14 Databehandleravtalen

- Bilag 14.1 Bilag A-D til Databehandleravtale

Vedlegg 15 Etske Retningslinjer



I tilfelle motstrid mellom bestemmelsene i Kontrakten og Vedleggene, skal Kontraktens ordlyd gå foran ordlyden i Vedleggene.

I tilfelle motstrid mellom Vedleggene skal Vedleggene ha prioritet og overstyre underliggende Vedlegg i overstående rekkefølge (lavest nummer har høyest rang), likevel slik at Vedlegg 12 Operatørens komplette tilbud gis forrang ved motstrid med øvrige vedlegg hvor Oppdragsgiver bestemmer det.

1.3. Kontraktens varighet

1.3.1. Oppstart og basisvarighet

Oppstartsdato og varighet angis særskilt for de ulike ruteområdene nedenfor.

1.3.1.1. Ruteområde 1

Kontrakten gjelder fra kontraktsinngåelse til og med 24.04.30. Se punkt 1.3.2 og 1.3.3.1 for opsjoner.

~~Oppstart av Rutekjøring vil være i 2024. Endelig oppstartsdate vil meddeles i løpet av konkurranseperioden.~~

Oppstart av Rutekjøring er 02.01.2024

1.3.1.2. Ruteområde 2

Kontrakten gjelder fra kontraktsinngåelse til og med 25.04.29. Se punkt 1.3.3.2 for opsjoner.

~~Oppstart av Rutekjøring vil være i 2024. Endelig oppstartsdate vil meddeles i løpet av konkurranseperioden.~~

Oppstart av Rutekjøring er 02.01.2024

1.3.1.3. Ruteområde 3

Kontrakten gjelder fra kontraktsinngåelse til og med 27.04.33. Se punkt 1.3.3.3 for opsjoner.

~~Oppstart av Rutekjøring vil være i 2024. Endelig oppstartsdate vil meddeles i løpet av konkurranseperioden.~~

Oppstart av Rutekjøring er 01.02.2024

1.3.2. Betinget opsjon på forlengelse

Denne bestemmelsen gjelder kun for Ruteområde 1.

Oppdragsgiver har plikt til å utløse opsjon på utvidet driftsperiode for fire (4) nye år dersom følgende vilkår er oppfylt.



- Operatør har oppnådd klimamål om 50 % reduksjon i Co2-utslipp på sambandene R 805 Trondheim – Brekstad og R 810 Trondheim - Vanvikan
- Operatør har ikke blitt ilagt gebyrer høyere eller tilsvarende et beløp som gir Oppdragsgiver rett til å heve denne kontrakten

Kvalifiseringsperioden for opsjonen løper i kalenderåret 2026, og måloppnåelse av vilkårene for utløsning av opsjon vil vurderes 1. kvartal 2027 på bakgrunn av tall fra kalenderåret 2026. Beregningsgrunnlaget fremgår av Vedlegg 7 Bonusordning.

For det tilfelle Operatør i kvalifiseringsperioden ikke oppnår vilkåret om 50% reduksjon i Co2-utslipp kan Oppdragsgiver likevel velge å utløse opsjon dersom årsaken til at målet ikke er nådd skyldes forhold utenfor Operatørs kontroll, og det etter en helhetsvurdering foreligger en overveiende sannsynlighet for stabil og klimavennlig drift i utvidet kontraktsperiode. Oppdragsgiver vil legge særskilt vekt på årsaken til manglende måloppnåelse, om årsaken er avhjelpet og hvilke reduksjoner i Co2-utslipp som faktisk er oppnådd i løpet av kvalifiseringsperioden. Forut for beslutningen vil Oppdragsgiver innhente Operatørens vurdering av om det er overveiende sannsynlighet for stabil og klimavennlig drift i en utvidet kontraktsperiode. Operatørens vurdering vil inngå i helhetsvurdering.

Ved utløsning av opsjon blir Operatør forpliktet til å utføre oppdraget i opsjonsperioden med begrensning i adgang til Co2 -utslipp lik vilkåret om 50% av reduksjon av utslipp iht. beregningsgrunnlaget. For øvrig gjelder de samme vilkår og betingelser som beskrevet i denne kontrakt med vedlegg for utføring av oppdraget i opsjonsperioden.

Dersom Operatør i Opsjonsperioden ikke overholder krav til maksimalt utslipp av Co2 i tråd med oppnådd klimamål før opsjonsutløsning er dette å anse som rutekjøring med fartøy som ikke oppfyller kontraktens minimumskrav, noe som gir Oppdragsgiver rett til å kreve dagmulkt etter Kontraktens punkt 9.3.4.

1.3.3. Øvrige opsjoner

Opsjoner utenom den som er særskilt angitt i punkt 1.3.2 reguleres nedenunder.

1.3.3.1. Ruteområde 1

Oppdragsgiver har ensidig opsjon på å forlenge kontrakten med inntil et år.

Forlengelse av Kontrakten skal varsles skriftlig senest 12 måneder før Kontraktens utløp.

I forbindelse med opsjonsutløsningen vil Oppdragsgiver komme tilbake til eksakt dato for utløp av Kontrakten

Denne opsjonen gjelder både ved utløsning av betinget opsjon etter punkt 1.3.2, og for det tilfelle opsjon etter punkt 1.3.2 ikke utløses.



1.3.3.2. Ruteområde 2

Oppdragsgiver har en ensidig rett til å forlenge Kontrakten i inntil to år. Innenfor opsjonsperioden står Oppdragsgiver fritt til å avgjøre om og hvor lenge Kontrakten skal forlenges ved hver enkelt forlengelse (Oppdragsgiver kan for eksempel beslutte en forlengelse i 8+10+4 måneder eller en forlengelse i 1+1 år).

Enhver forlengelse av Kontrakten skal varsles skriftlig senest 12 måneder før Kontraktens utløp.

I forbindelse med opsjonsutløsningen vil Oppdragsgiver komme tilbake til eksakt dato for utløp av Kontrakten.

1.3.3.3. Ruteområde 3

Oppdragsgiver har en ensidig rett til å forlenge Kontrakten i inntil to år. Innenfor opsjonsperioden står Oppdragsgiver fritt til å avgjøre om og hvor lenge Kontrakten skal forlenges ved hver enkelt forlengelse (Oppdragsgiver kan for eksempel beslutte en forlengelse i 8+10+4 måneder eller en forlengelse i 1+1 år).

Enhver forlengelse av Kontrakten skal varsles skriftlig senest 12 måneder før Kontraktens utløp.

I forbindelse med opsjonsutløsningen vil Oppdragsgiver komme tilbake til eksakt dato for utløp av Kontrakten.

2. Utførelse av oppdraget

2.1 Generelt

Operatør skal utføre Oppdraget på en god fagmessig og aktsom måte, og i henhold til de krav som følger av denne Kontrakt. Operatøren skal ved utførelsen legge særlig vekt på sikkerhet, og gå frem slik at det ikke oppstår skade eller fare for skade, på person, eiendom eller Oppdragsgivers renommé. Operatøren skal til enhver tid overholde Oppdragsgivers etiske retningslinjer for leverandører for AtB, jf. Kontraktens vedlegg 15.

Krav til Operatørens ytelse fremgår for øvrig av Kontraktens Vedlegg.

2.2 Oppstartsforberedelser

I perioden fra signering av kontrakten og frem til driftsoppstart, skal Operatøren oppfylle de krav som fremgår av Vedlegg 6 Oppstartsforberedelser.



Operatøren skal uten ugrunnet opphold varsle Oppdragsgiver om mulige forsinkelser i forhold til fremdriften i oppstartsforberedelsene.

2.3 Samarbeids- og lojalitetsplikt

Partene er forpliktet til å samarbeide og vise lojalitet under gjennomføringen av Kontrakten.

2.4 Bruk av fartøy til andre oppdrag

Operatøren har anledning til å benytte fartøy fra dette Oppdraget til andre, enkeltstående og kortvarige oppdrag for Oppdragsgiver og andre oppdragsgivere, så lenge forpliktelsene etter Kontrakten oppfylles.

Oppdragsgiver skal varsles og avgi forhåndsgodkjenning dersom fartøy skal brukes til andre oppdrag. Oppdragsgiver har anledning til å nekte slik bruk av fartøy for andre oppdragsgivere dersom det foreligger saklig grunn, som f.eks. planlagte oppdrag i regi av Oppdragsgiver.

Dersom Operatøren ved to eller flere anledninger har benyttet fartøy for andre oppdragsgivere i strid med denne bestemmelsen, kan Oppdragsgiver begrense Operatørens mulighet til å ta slike enkeltstående kortvarige oppdrag.

2.5 Ansvar for tap og skade

Operatør er ansvarlig for at Oppdraget blir utført på en slik måte at det ikke oppstår skade eller fare for skade på person og eiendom. Operatør skal holde Oppdragsgiver skadesløs for ethvert krav som knytter seg til:

- Personskade blant ansatte hos Operatør
- Tap eller skade på eiendom tilhørende Operatør
- Operatørs egne eller indirekte tap
- Skade eller tap påført tredjepart som måtte oppstå i forbindelse med utførelse av kontrakten.

Foreligger det fare for øyeblikkelig skade, er begge parter forpliktet til å ta nødvendige forholdsregler for å hindre eller begrense skade, selv om den annen part ikke kan varsles. Den part som har risikoen for en skade, plikter å bære kostnadene med å utbedre denne, og skal eventuelt betale de nødvendige merkostnader den annen part har hatt.



2.6 Dialog og varsler

Alle varsler, krav, andre meldinger og svar på disse som skal gis etter bestemmelsene i kontrakten, skal gis skriftlig til partenes representanter eller til avtalte adresser uten ugrunnet opphold.

2.7 Bruk av underleverandører

Operatøren har ikke rett til å la deler av Oppdraget bli utført av andre Underleverandører enn de som er nevnt i Operatørs Tilbud.

Dersom Operatør ønsker å la deler av Oppdraget bli utført av andre Underleverandører enn de som er nevnt i Operatørs Tilbud må Operatøren før inngåelse av kontrakt med Underleverandør, innhente skriftlig godkjenning fra Oppdragsgiver.

Oppdragsgiver kan nekte å godta Operatørens valg av Underleverandør ved saklig grunn. Med mindre Oppdragsgiver godtgjør at nektelsen er saklig begrunnet, skal han dekke Operatørens eventuelle merkostnader som følge av at Operatøren må velge en annen Underleverandør.

Operatøren skal sikre at Oppdragsgiver har rett til kvalitetssikring av Underleverandøren.

Operatør har ansvar for at Underleverandøren tilfredsstiller alle krav som er stilt til Operatør, herunder at Underleverandøren følger lønns- og arbeidsvilkår for ansatte og operativt personell som minst svarer til en av de landsomfattende tariffavtalene.

Operatørs kontraktsansvar endres ikke ved bruk av Underleverandør og Operatøren er alene ansvarlig for fullstendig oppfyllelse av forpliktelsene i henhold til denne Kontrakten. Dette gjelder selv om Oppdragsgiver har godkjent at Operatøren kan benytte Underleverandør(er).

2.8 Kontraktsforhold til andre

Denne Kontrakten gir ikke Operatøren enerett til seiling for Oppdragsgiver. Oppdragsgiver står fritt til å inngå kontrakter med andre enn Operatør, også der hvor slike kontrakter har direkte trafikkmessige berøringspunkter med Operatørens Oppdrag. Operatør har ingen rett til endret Godtgjørelse eller til å påberope seg andre bestemmelser i denne kontrakt grunnet transporttjenester som andre utfører for Oppdragsgiver.



2.9 Kvalitetssikring og internkontroll

Operatør skal ha et system for kvalitetssikring og internkontroll som til enhver tid ivaretar kravene i Vedlegg 1 Oppdragsbeskrivelsen punkt 3.7.

2.10 Sertifisering

Operatør skal senest innen oppstart av rutekjøring inneha sertifisering ISO 14001/2004 eller tilsvarende.

3. Godtgjørelse

Operatøren godtgjøres for utførelsen av Oppdraget som angitt i Vedlegg 5 Godtgjørelse og gebyr. All Godtgjørelse skal skje i henhold til avtalt årlig godtgjørelse, samt oppgitte priser for justering av produksjon. Dersom faktura ikke er spesifisert i henhold til kravene i Vedlegg 5 Godtgjørelse og gebyr, har Oppdragsgiver rett til å holde tilbake hele fakturabeløpet inntil spesifikasjonskravene er oppfylt.

Oppdragsgiver plikter ikke å betale for ytelser som ikke utføres av Operatøren.

4. Sikkerhetsstillelse

Operatøren skal uoppfordret sørge for at:

- (a) det senest fem (5) virkedager etter kontraktssignering stilles påkravsgaranti overfor Oppdragsgiver pålydende 10 % av Kontraktens årlige verdi (som angitt i vedlegg [8]) til dekning av ethvert krav Oppdragsgiver måtte få mot Operatøren etter denne Kontrakten fra kontraktssignering til og med oppstart av Rutekjøring, og
- (b) det senest fem (5) virkedager etter oppstart av Rutekjøring stilles påkravsgaranti overfor Oppdragsgiver pålydende 12 % av samlet kontraktsverdi (som angitt i vedlegg [8]) til dekning av ethvert krav Oppdragsgiver måtte få mot Operatøren etter denne Kontrakten fra oppstart av Rutekjøring til tre måneder etter utløpet av ordinær kontraktsperiode med tillegg av eventuell kontraktsforlengelse i henhold til denne Kontrakten.

Påkravsgaranti som beskrevet i punkt (b) ovenfor erstatter påkravsgarantien etter punkt (a).

Dersom samlet kontraktsverdi referert til i bokstav (b) ovenfor, ikke er angitt i kontrakten, skal årlig kontraktsverdi divideres på 12 (måneder) og deretter multipliseres med antallet måneder i kontraktsperioden.



Enhver påkravsgaranti etter dette punkt skal være utstedt av en bank eller en annen kredittinstitusjon med hovedforretningssted innenfor EØS-området med en kredittrating på minst A3 hos Moody's eller A- hos Standard & Poor's eller tilsvarende fra annet anerkjent ratingbyrå. Påkravsgarantien skal være regulert av norsk rett og være utformet i tråd med vedlegg 8.

Dersom Operatøren ikke rettidig sørger for at det utstedes påkravsgaranti i henhold til dette punkt, anses dette som et vesentlig mislighold av Kontrakten jf. punkt 9.6. Operatøren kan i slikt tilfelle også ilegges sanksjoner i medhold av punkt 9.3.3 (dagmulkt ved forsinket oppstart) fra og med den åttende kalenderdagen etter kontraktsignering. Oppdragsgiver kan videre kreve at et beløp tilsvarende garantibeløpet settes på en separat og sperret bankkonto, som pantsettes til fordel for Oppdragsgiver.

Oppdragsgiver skal ikke stille noen form for garanti eller annen sikkerhet overfor Operatøren.

5. Kontroll og opplysningsplikt

Yrkestransportlovens (med tilhørende forskrifter) bestemmelser om kontroll, opplysningsplikt og rapporteringsrutiner gjelder for denne Kontrakt.

Oppdragsgiver skal ha tilgang til enhver form for informasjon knyttet til gjennomføring av Leveransen og relevant informasjon ved endringer i Leveransen. Dette kan være opplysninger og statistikk knyttet til rutene, drift, økonomi mv.

Operatøren plikter å gi Oppdragsgiver nødvendige opplysninger for bedømmelse av utførelse av Oppdraget. Operatør skal hver måned sende inn opplysninger knyttet til gjennomføring av Leveransen som er/blir pålagt av Oppdragsgiver, på de skjema/format som til enhver tid gjelder og innen de frister som Oppdragsgiver fastsetter, uten at dette skal godtgjøres særskilt.

Oppdragsgiver, eller personer med bemyndigelse fra Oppdragsgiver, kan etter eget skjønn og uten forvarsel iverksette kontroller på Fartøy og andre kontrolltiltak hos Operatør for å kunne kontrollere at vilkårene i Kontrakten etterleves (f.eks. billettkontroller og/eller kontroll av kvalitet knyttet til gjennomføring av leveransen).

Oppdragsgiver kan kreve fremlagt nødvendig dokumentasjon for å vurdere tilstand og standard på Fartøy. Operatør skal på forespørsel kunne godtgjøre at fartøyet tilfredsstiller kontraktens krav.

Blir Oppdragsgiver oppmerksom på at fartøy eller utførelse ikke er i samsvar med Kontrakten, skal Oppdragsgiver melde fra til Operatør innen rimelig tid.

Operatøren skal underrette Oppdragsgiver om vesentlige endringer i ledelse og eierforhold i selskapet. Tilsvarende informasjon skal gis for endring i morselskap eller selskap(er) i konsern. Endring skal meldes Oppdragsgiver uten ugrunnet opphold og senest innen 10 dager.



6. Lovpålagte krav

6.1. Generelt

Operatøren skal holde seg informert om og overholde de til enhver tid gjeldende relevante lover, forskrifter og annen offentlig myndighetsutøvelse som er relevant for utførelsen av oppdraget. Dette innebærer blant annet følgende:

- Operatøren skal oppfylle alle relevante bestemmelser i lov om yrkestransport med motorvogn og fartøy (yrkestransportlova) med tilhørende forskrifter, herunder ev. krav til løyve
- Operatøren skal oppfylle alle øvrige krav og pålegg fastsatt av offentlige myndigheter i lov, forskrift, enkeltvedtak eller lignende.
- Operatøren skal i rett tid innhente og opprettholde de godkjenninger og tillatelser som er nødvendig for utførelsen av Oppdraget
- Operatøren skal ha relevant gyldig godkjennelsesbevis for sikkerhetsstyring knyttet til gjennomføring av Oppdraget.
- Overholdelse av til enhver tid gjeldende takstregulativ.

Dersom Operatør ikke lenger innehar tillatelser, forsikringer, sertifikater, løyver eller lignende som er nødvendige for Operatørens utførelse av Oppdraget har Oppdragsgiver rett til å heve kontrakten umiddelbart.

Enhver kostnad forbundet med dette punkt reguleres i henhold til Vedlegg 5 Godtgjørelse punkt 1.4.2. Endringer i lover, forskrifter og annen offentlig myndighetsutøvelse som medfører endring i Ruteproduksjonen anses likevel som endring i form av justering av Ruteproduksjon etter punkt 7.1 og godtgjøres deretter.

Dersom Oppdragsgiver mottar kompensasjon fra det offentlige for endringer i lover, forskrifter eller enkeltvedtak, skal partene i god tro forhandle om fordeling av kompensasjonen.

Enhver kostnad forbundet med dette punkt skal dekkes av Operatør, med mindre annet er spesielt avtalt i kontrakten.

6.2. Krav til overføring av ansatte

Operatør skal sørge for at yrkestransportloven § 8 om ansattes rettigheter ved virksomhetsoverdragelse etter arbeidsmiljøloven §§ 16-2 til 16-7 blir fulgt.

Oppdragsgiver er ikke part i forholdet mellom eksisterende operatør, ny Operatør og deres ansatte.

I forbindelse med ny konkurranseutsetting plikter Operatøren å gi tilgang til nødvendig informasjon om ansatte til Oppdragsgiver i god tid før Kontraktens utløp, og på den måten Oppdragsgiver spesifiserer.



6.3. Krav til lønns- og arbeidsvilkår

På områder som er dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale, skal Operatør sørge for at ansatte hos Operatør og eventuelle underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle denne kontrakten har lønns- og arbeidsvilkår i henhold til gjeldende forskrifter.

På områder som ikke er dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale, skal Operatør sørge for at de samme ansatte har lønns- og arbeidsvilkår i henhold til gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje. Med lønns- og arbeidsvilkår menes bestemmelser om minste arbeidstid, lønn, herunder overtidstillegg, skift- og turnustillegg og ulempetillegg, og dekning av utgifter til reise, kost og losji, i den grad slike bestemmelser følger av tariffavtalen.

Operatør skal ha samme forpliktelser avtalefestet i alle avtaler som omfatter ansatte hos underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle denne rammeavtalen. Operatør skal på forespørsel og innen tidsfristen satt av Oppdragsgiver kunne dokumentere at kravene til lønns- og arbeidsvilkår blir overholdt i egen virksomhet og hos eventuelle underleverandører. Dokumentasjonen kontrolleres av Oppdragsgiver eller eksternt kontrollør engasjert av Oppdragsgiver. Dokumentasjonen kan inkludere, men er ikke begrenset til, komplett liste med navn på egne og eventuelle underleverandørers ansatte som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten, oversikt over allmenngjorte og/eller landsomfattende tariffavtaler som legges til grunn for de samme ansatte, innsyn i Operatørs avtalte lønns- og arbeidsvilkår med eventuelle underleverandører, timelister, arbeidsavtaler, lønnslipper og avtaler om kost og losji.

Oppdragsgiver, samt eksterne kontrollører engasjert av Oppdragsgiver, har rett til å foreta annonserte og uannonserte stedlige kontroller hos Operatør, eventuelle underleverandører og ved lokasjonen hvor tjenesten utføres. En stedlig kontroll vil kunne inkludere innsyn i lønns- og personalsystemer.

Hvis Operatør eller underleverandører får pålegg fra Sjøfartsdirektoratet som gjelder lønns- og/eller arbeidsvilkår, skal Operatør uten opphold informere oppdragsgiver ved kopi av pålegget.

Ved brudd på denne bestemmelsen har Oppdragsgiver rett til å holde tilbake betaling for utført Oppdrag inntil det er dokumentert at forholdet er brakt i orden. Ved uenighet fastsetter Oppdragsgiver størrelsen på det tilbakeholdte beløp. Summen som kan tilbakeholdes skal minimum tilsvare to ganger besparelsen Operatør og/eller underleverandør oppnår ved bruddet.

Vesentlige brudd på bestemmelsene om lønns- og arbeidsvilkår gir Oppdragsgiver saklig grunn til å heve Kontrakten på grunn av mislighold.



6.4. Krav til åpenhet, anstendige arbeidsforhold og grunnleggende menneskerettigheter

Fra Lovens ikrafttredelse skal Operatør ivareta krav etter Lov om åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven), herunder krav til utføring av aktsomhetsvurdering og redegjørelse for aktsomhetsvurderinger iht. åpenhetslovens §§ 4 og 5, praktisere åpenhet i tråd med åpenhetslovens §§ 6 og 7, samt etterleve øvrige krav etter loven.

Operatør skal på forespørsel og innen tidsfristen satt av Oppdragsgiver kunne dokumentere at kravene i åpenhetsloven blir overholdt i egen virksomhet og hos eventuelle underleverandører. Dokumentasjonen kontrolleres av Oppdragsgiver eller ekstern kontrollør engasjert av Oppdragsgiver.

Ved brudd på denne bestemmelsen har Oppdragsgiver rett til å holde tilbake betaling for utført Oppdrag inntil det er dokumentert at forholdet er brakt i orden.

Vesentlige brudd på bestemmelsene om åpenhet, anstendige arbeidsforhold og grunnleggende menneskerettigheter gir Oppdragsgiver saklig grunn til å heve Kontrakten på grunn av mislighold.

7. Endringer og Justeringer

7.1. Justering av ruteproduksjon

7.1.1 Når kan ruteproduksjonen justeres?

Operatøren må påregne justeringer av ruteproduksjonen i hele kontraktsperioden.

Oppdragsgiver har til enhver tid rett til å pålegge justeringer av ruteproduksjonen. Samlet sett kan det pålegges justeringer som medfører inntil 30 % økning eller 30 % reduksjon, i forhold til Nullpunktet. Justeringen beregnes ut fra økning i Rutetimer med fratrekk for eventuell reduksjon.

Justering av ruteproduksjonen kan blant annet omfatte justering av ruter med hensyn til avgangs- og anløpstidspunkt, opprettelse av nye eller avvikling av eksisterende turer, anløp mv.

Prosentvis justering i ruteproduksjon pr år kan variere. Eventuelle justeringer av Rutetimer utover endringsintervallet angitt i andre avsnitt er å anse som en Endring, jf. punkt 7.2.

Operatør kan foreslå justering av Ruteproduksjonen som støtter opp om målet om et best mulig helhetlig rutetilbud for kunden.



7.1.2 Midlertidige Justeringer

Justering i Ruteproduksjonen som bestilles utenfor normal justering av Ruteproduksjon er å anse som ekstraproduksjon og godtgjøres i henhold til Vedlegg 5 Godtgjørelse og gebyr punkt 1.3.2. Dette kan være suppleringssturer, turer i forbindelse med festivaler og andre arrangementer eller lignende.

Behov for suppleringssturer skal meldes og godkjennes av Oppdragsgiver før suppleringsfartøy blir satt inn. Oppdragsgiver vil i samarbeid med Operatør lage nærmere retningslinjer for suppleringssturer og ekstraproduksjon.

7.1.3 Fremgangsmåte ved justering av Ruteproduksjon

Oppdragsgiver skal varsle justeringer av Ruteproduksjon innen rimelig tid før de skal iverksettes.

For justeringer som ikke krever økning av fartøy eller personell, eller oppgraderinger av eksisterende fartøy, skal varsel 2 uker før iverksettelse av justeringene anses som rimelig tid. Endring av Ruteproduksjon som medfører endring av skift, skal varsles minimum 60 dager før iverksettelse.

Ved akutt behov for å justere Ruteproduksjonen, skal Operatør så langt det er mulig stille sin kapasitet til rådighet uten ugrunnet opphold etter varsel fra Oppdragsgiver. Oppdragsgiver skal i varselet redegjøre for de omstendigheter som medfører at det er et akutt behov for endring, samt hvor stort behovet er. Operatør skal umiddelbart utarbeide en plan for å imøtekomme behovet, og oversende denne til Oppdragsgiver. Er det ikke mulig å løse det totale behovet umiddelbart, skal Operatør stille sin maksimale kapasitet til rådighet og innlede dialog med Oppdragsgiver om hvordan transportutfordringene kan avhjelpes på sikt.

Ved varsel om justering av Ruteproduksjon, kan Operatøren kreve møte for å drøfte eventuelle utfordringer med å tilpasse ruteproduksjonen iht. Oppdragsgivers varsel om justering, samt for å drøfte hvorvidt det er mer hensiktsmessig å avtale en annen frist for iverksettelse. Retten til å kreve møte endrer ikke Operatørens plikter etter denne bestemmelse.

Justeringer av Ruteproduksjon skal skje skriftlig på det til enhver tid gjeldende skjema for justering av ruteproduksjon («Justeringsmelding») og undertegnes av Oppdragsgiver og Operatøren.

7.1.4 Virkninger av justering av Ruteproduksjon

Justering av godtgjørelse ved justering av Ruteproduksjon skal skje i henhold til godtgjørelseselementene i Vedlegg 5 punkt 1.3. Operatøren har ikke krav på justering av godtgjørelsen ut over dette, med unntak av det som fremgår nedenfor i dette punkt om økning eller reduksjon av fartøy.

Dette betyr at alle Operatørens kostnader som følge av en justering av ruteproduksjonen skal anses inkludert i godtgjørelseselementene som nevnt.



7.2. Endring av oppdraget

7.2.1. Oppdragsgivers rett til å foreta endringer av oppdraget

Oppdragsgiver kan ved endringsordre pålegge Operatør endringer i kontraktutførelsen. Endringer må stå i sammenheng med det kontrakten gjelder, og ikke være av vesentlig annen art. Endringer kan gå ut på at Operatør skal yte noe i tillegg til eller istedenfor det avtalte, at deler av ytelsen skal utgå, eller at ytelsens karakter, kvalitet m.v. skal endres.

Endringer kan blant annet gå ut på (listen er ikke uttømmende):

- endring i sambandets åpningstid som medfører nytt skift
- innføring av nytt fartøy eller reduksjon av antall fartøy
- innføring av ny teknologi om bord eller for øvrig knyttet til Leveransen
- behov for dirigering på kai (kaimann)
- bytte av indeks
- endring (bortfall/ny/flytting) av anløpssted/kai som medfører andre kostnader enn det som naturlig dekkes av enhetsprisene for justering.
- Pilotprosjekter jf. Vedlegg 1 punkt 9.2.
- Utskifting av Operatørs fartøy med fartøy eid av Oppdragsgiver/Trøndelag fylkeskommune, eller hvor slikt fartøy kommer i tillegg til Operatørens fartøy, jf. Vedlegg 1 Oppdragsbeskrivelsen punkt 9.2.

Operatøren må være innforstått med at det er vanskelig å forutse den teknologiske utviklingen i kontraktperioden. Det påregnes at nåværende raske utvikling innen digitalisering av tjenester vil fortsette å øke i hastighet. Dette vil stille store krav til innovasjon i grensesnittet mellom Operatøren og Oppdragsgiver. Det kreves at Operatøren deltar aktivt både i innovasjonsprosesser og i implementasjon av nye løsninger for å møte de reisendes krav og forventninger. Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å kreve endringer i utførelsen av Oppdraget i lys av teknologisk utvikling, som vil bidra til en bedre oppnåelse av kontraktens formål.

Endring i form av justering av ruteproduksjon er uttømmende regulert i pkt. 7.1.

7.2.2. Fremgangsmåten ved endringsordre

Endringer i Oppdraget skal skje skriftlig på Oppdragsgivers til enhver tid gjeldende skjema for endringsordre («endringsordreskjemaet»).

Oppdragsgiver krever endringsordre ved å fylle ut og oversende endringsordreskjemaet. I endringsordren skal Operatør beskrive hva endringen vil innebære av praktiske og økonomiske konsekvenser, herunder hva endringen innebærer for godtgjørelsen.



Dersom Oppdragsgiver er uenig i Operatørs anslag, skal Oppdragsgiver uten ugrunnet opphold gi skriftlig meddelelse om dette til Operatør. Oppdragsgiver skal samtidig opplyse om det er nødvendig å foreta nærmere undersøkelser av endringskonsekvensene.

Operatøren er forpliktet til å utføre endringen selv om eventuelle konsekvenser ikke er avklart, herunder at partene ikke er enige om endringens innvirkning på vederlaget. Oppdragsgiver kan imidlertid bestemme at Operatøren skal utsette iverksettelse av endring inntil Oppdragsgiver har godkjent Operatørens eventuelle krav på vederlagsjusteringer.

Endringsordrer skal iverksettes i rimelig tid etter mottak av endringsordreskjemaet.

Dersom det er nødvendig at Operatøren utreder endringskonsekvenser eller svarer ut Oppdragsgivers endringsordre på annen måte, skal Operatøren senest innen 10 (ti) virkedager fra mottak av endringsordren gi Oppdragsgiver tilbakemelding på de angitte punktene i endringsordreskjemaet.

Operatøren er forpliktet til å utføre endringen selv om eventuelle konsekvenser ikke er avklart. Oppdragsgiver kan bestemme at Operatøren skal utsette igangsettelse av endring i Oppdraget inntil Oppdragsgiver har godkjent Operatørens eventuelle krav på vederlagsjustering.

Kontraktens vilkår gjelder fullt ut for endringsordrer hvis det ikke er gjort uttrykkelig unntak i endringsordren.

7.2.3. Virkninger av endring av oppdraget

Justering av godtgjørelsen for endringer i Oppdraget skal skje i henhold til Kontraktens godtgjørelselementer, jf. Vedlegg 5 Godtgjørelse og gebyr, så langt disse er anvendelige.

Hvis det ikke foreligger anvendelige godtgjørelselementer, jf. Vedlegg 5 Godtgjørelse og gebyr, har Operatøren krav på dekning av sine dokumenterte og nødvendige kostnader som følge av endringen.

Summen skal fordeles som et månedlig beløp over resterende kontraktsperiode.

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å sammenligne Operatørens dokumenterte kostnader med tilsvarende kostnader i markedet/bransjen, ved for eksempel selv å innhente priser eller ved å innhente prisvurdering fra uavhengig takstmann. Operatøren har ikke krav på dekning av kostnader som ikke har vært nødvendige for endringen eller som overstiger det nivå som er vanlig i markedet/bransjen.

Krav om justering av godtgjørelsen på grunn av endringer, skal skje skriftlig på endringsordreskjemaet innen rimelig tid etter mottak av endringsordren. Kravet skal være spesifisert, dokumentert og begrunnet.

Operatøren skal med rimelige midler forebygge og/eller begrense tap som følge av krav om endringsordre.



7.2.4. Operatørs rett til å foreslå endringer av Oppdraget

Operatør kan foreslå Endring av Oppdraget som antas å innebære økonomiske, markedsmessige og/eller tekniske fordeler. Endringen må også støtte opp om målet om et best mulig helhetlig rutetilbud for kunden. Slike forslag skal fremmes skriftlig overfor Oppdragsgiver. Dersom Oppdragsgiver ønsker Endringen, utsteder Oppdragsgiver et pålegg om Endring til Operatøren (en Endringsordre).

7.3. Tvist om konsekvensene av en endring

Dersom partene er enige om at det foreligger en endring, men er uenige om endringens virkning på godtgjørelsen, skal Oppdragsgiver betale et foreløpig beløp beregnet og dokumentert etter Oppdragsgivers skjønn etter reglene i punkt 7.1.3 og 7.2.3. Dersom det ikke er krevd forhandlinger eller reist søksmål for å få avklart konsekvensene av endringen innen tre måneder fra utbetalingen ble gjort, skal beløpet anses som endelig.

7.4. Uenighet om det foreligger en endring

Dersom Operatøren mener at instruks, pålegg eller lignende fra Oppdragsgiver i realiteten utgjør en endring uten at Oppdragsgiver har gitt skriftlig justeringsmelding eller endringsordre, skal Operatøren skriftlig kreve at det utstedes en slik endringsordre.

Dersom Operatøren ikke fremmer et krav om utstedelse av endringsordre innen rimelig tid etter at han har forstått eller burde ha forstått at det foreligger et forhold som utgjør en endring, taper han retten til å gjøre gjeldende at forholdet skal anses som en endring.

Når Oppdragsgiver mottar varsel, skal han innen rimelig tid enten;

- utstede endringsordre, eller
- skriftlig gi et begrunnet svar på hvorfor forholdet ikke utgjør en endring

Dersom Oppdragsgiver ikke gir et slikt svar innen rimelig tid, anses forholdet som en endring som kan gi grunnlag for endring av vederlaget.

Hvis Operatøren mottar avslag på sitt krav og fastholder at det foreligger en endring, er Operatøren likevel forpliktet til å utføre det som er pålagt. Dersom det ikke er krevd forhandlinger eller reist søksmål for å få avklart konsekvensene av endringen innen tre måneder fra avslaget, skal arbeidet anses som en del av Operatørens plikter etter Kontrakten uten krav på ytterligere vederlag.



8. Avbestilling

Oppdragsgiver har rett til å avbestille hele eller deler av kontrakten. Avbestilling skal foretas skriftlig i så god tid som mulig før iverksettelse.

Inntil 30% netto reduksjon totalt av antall timer Ruteproduksjon på hvert samband i forhold til Nullpunktet er ikke å anse som en avbestilling, og behandles som en justering av ruteproduksjon, jf. pkt.7.1.

Ved avbestilling har Operatør krav på erstatning for det økonomiske tap han lider som følge av avbestillingen. Erstatningen fastsettes til den positive kontraktinteresse, som innebærer full tapsdekning inklusiv tapt fortjeneste, med fradrag for sparte utgifter. Operatør plikter å gjøre det som med rimelighet kan forventes for å begrense tapet, herunder ved å søke å skaffe annen beskjeftigelse.

9. Mislighold og sanksjoner

9.1. Mislighold

Det innebærer mislighold av Kontrakten om en parts leveranse objektivt avviker fra kontraktsmessig oppfyllelse og dette ikke skyldes den andre part eller force majeure, jf. punkt 10.1. Ved mislighold kan det kreves sanksjoner i tråd med dette kapittel 9 og Vedlegg 5 Godtgjørelse og gebyr.

9.2. Informasjonsplikt

Dersom Operatør er forhindret, eller har grunn til å tro at han vil bli forhindret, fra å oppfylle sine forpliktelser etter Kontrakten skal han straks varsle Oppdragsgiver. Varsel skal angi årsak til hindringer og skal så vidt mulig angi når ytelsen kan gjennomføres samt opplysninger om hvordan hindringer kan utbedres. Tilsvarende gjelder dersom det må antas å påløpe ytterligere mislighold etter at første varsel er gitt.

9.3. Forsinkelse ved oppstart. Rutekjøring med annet fartøy

9.3.1. Forhold Operatør har risiko for

Operatør skal forberede oppstart av Rutekjøringen i samsvar med fremdriftsplan angitt i Vedlegg 6 Oppstartsforberedelser.



Får Operatør grunn til å anta at oppstart av Rutekjøringen ikke kan starte i henhold til angitt fremdriftsplan, skal han straks gi Oppdragsgiver varsel om dette.

Mener Operatør at oppstart av Rutekjøringen ikke kan utføres i samsvar med fremdriftsplanen av grunner Operatør har risiko for, skal han snarest og senest innen 14 dager etter varselet etter pkt. 10. andre avsnitt gi melding om:

- a) forsinkelsens art
 - b) årsak til forsinkelsen, og
 - c) antatt virkning for fremdriftsplanen og andre deler av Leveransen, og de tiltak som Operatør anser egnet for å unngå, innhente eller begrense forsinkelsen
- Er de tiltak som Operatør foreslår eller setter i verk ikke tilstrekkelig til å unngå eller innhente forsinkelsen kan Oppdragsgiver kreve at Operatør treffer de tiltak som Oppdragsgiver anser som nødvendige.

Fremdriftsplanen skal, hvis aktuelt, også omfatte innføring av nytt fartøy etter oppstart av Rutekjøringen.

Ved forsinket oppstart av Rutekjøringen, vil Operatør bli belastet med en dagmulkt slik dette er beskrevet i pkt. 9.3.3. Dette gjelder også dersom innsetting av nytt fartøy er forsinket i henhold til det tidspunkt som er oppgitt i Operatørens tilbud.

9.3.2. Forhold Oppdragsgiver har risiko for

Dersom Rutekjøringen ikke kan starte opp til rett tid av grunner Oppdragsgiver har risikoen for skal Oppdragsgiver uten ugrunnet opphold varsle Operatør om dette.

Kan en hindring henføres til forhold som Oppdragsgiveren bærer risikoen for har Oppdragsgiveren rett til å foreta endring i Leveransen i henhold til punkt 7.2.

Trøndelag Fylkeskommune er ansvarlig for klargjøring av infrastruktur som beskrevet i Vedlegg 4. Eventuelle merkostnader som følge av forsinkelser tilknyttet infrastruktur er Trøndelag Fylkeskommunes ansvar i henhold til de beskrivelser om dette som er gitt i Vedlegg 4 punkt 6.7.



9.3.3. Dagmulkt ved forsinket oppstart

Ved forsinket oppstart av Rutekjøringen iht. pkt. 9.2.1 kan Oppdragsgiver kreve dagmulkt for hver dag forsinkelsen varer. Dagmulkten størrelse per kalenderdag er slik for de ulike sambandene:

Rute 800	NOK 75 000
Rute 810	2 promille av årlig godtgjørelse
Rute 805	2 promille av årlig godtgjørelse
Rute 820	2 promille av årlig godtgjørelse
Rute 825	2 promille av årlig godtgjørelse
Rute 830/835	2 promille av årlig godtgjørelse
Rute 980	2 promille av årlig godtgjørelse

Dagmulkten løper i maksimalt 20 dager for Rute 800, for øvrige samband løper dagmulkt i maksimalt 25 dager.

Forsinket oppstart anses som vesentlig mislighold senest når maksimal dagmulkt som beskrevet i avsnittet overfor er nådd. Istedenfor å heve kontrakten ved vesentlig mislighold kan Oppdragsgiver velge å gi Operatøren ytterligere tid til å rette forholdet.

I de tilfeller Leveransen ikke starter til avtalt tid, taper Operatør retten til Godtgjørelse for den eller de berørte samband pr påbegynt dag som forsinkelsen varer.

Oppdragsgiver har rett til å iverksette ethvert tiltak som er nødvendig for å opprettholde den avtalte leveransen så langt som mulig, og kan kreve erstattet sitt tap iht. punkt 9.7.

Dagmulkten skal begrenses til 5% av årlig godtgjørelse pr. samband pr. år. Begrensningen gjelder ikke dersom forsinkelsen skyldes forsett eller grov uaktsomhet hos Operatør eller noen denne svarer for.

9.3.4. Rutekjøring med annet fartøy – dagmulkt

I de tilfeller Leveransen starter til avtalt tid, men Operatør benytter fartøy som ikke oppfyller kontraktens minimumskrav, skal Operatør betale dagmulkt. Dagmulkten størrelse per kalenderdag ser slik ut for de ulike sambandene:

Rute 800	NOK 50 000
Rute 810	1 promille av årlig godtgjørelse
Rute 805	1 promille av årlig godtgjørelse
Rute 820	1 promille av årlig godtgjørelse



Rute 825	1 promille av årlig godtgjørelse
Rute 830/835	1 promille av årlig godtgjørelse
Rute 980	1 promille av årlig godtgjørelse

Dagmulkten løper i maksimalt 30 dager for Rute 800, for øvrige samband løper dagmulkt i maksimalt 50 dager.

Det påløper dagmulkt etter denne bestemmelsen også ved bruk av Overgangsfartøy i lengre tid enn det som er spesifisert i jf. Vedlegg 1 bilag 1.4.

Dagmulkten skal begrenses til 5 % av årlig godtgjørelse pr. samband pr. år. At summen av dagmulkten har nådd begrensningen på 5 % av årlig vederlag for sambandet anses som et vesentlig mislighold av Kontrakten, jf. pkt 9.8. Uavhengig av dagmulktens størrelse vil det også foreligge et vesentlig kontraktbrudd dersom dagmulkten løper i maksimalt antall dager, som regulert i annet avsnitt. Prosentbegrensningen gjelder ikke dersom forsinkelsen skyldes forsett eller grov uaktsomhet hos Operatør eller noen denne svarer for.

9.4. Driftsstans - Dagmulkt

Ved driftsstans skal det settes inn reservefartøy med responstid angitt særskilt for hver enkelt Rute i Vedlegg 1 punkt 3.1.10.

Ved bruk av reservefartøy i mer enn det antall dager som er tillatt iht. Vedlegg 1 punkt 3.1.10 for det enkelte samband pr. år, og dette skyldes forhold Operatøren har risikoen for, skal Operatøren betale dagmulkt, med mindre annet er avtalt med Oppdragsgiver. Dagmulktens størrelse ser slik ut for de ulike sambandene:

Rute 800	NOK 50 000
Rute 810	1 promille av årlig godtgjørelse
Rute 805	1 promille av årlig godtgjørelse
Rute 820	1 promille av årlig godtgjørelse
Rute 825	1 promille av årlig godtgjørelse
Rute 830/835	1 promille av årlig godtgjørelse
Rute 980	1 promille av årlig godtgjørelse

Dagmulkten løper i maksimalt 30 dager for Rute 800, for øvrige samband løper dagmulkt i maksimalt 50 dager.



Dagmulkten skal begrenses til 5% av årlig godtgjørelse pr. samband pr. år. At summen av dagmulkten har nådd begrensningen på 5% av årlig vederlag for sambandet anses som et vesentlig mislighold av Kontrakten, jf. pkt 9.8. Uavhengig av dagmulktens størrelse vil det også foreligge et vesentlig kontraktbrudd dersom dagmulkten løper i maksimalt antall dager, som regulert i annet avsnitt. Prosentbegrensningen gjelder ikke dersom forsinkelsen skyldes forsett eller grov uaktsomhet hos Operatør eller noen denne svarer for.

Ved gjentatte brudd på krav som medfører dagmulkt kan dette anses som vesentlig mislighold av Kontrakten og bli behandlet iht. pkt. 9.8. Dette gjelder ikke dersom reservefartøyet oppfyller alle minimumskrav til fartøy i gjeldende samband i henhold til vedlegg 2 – krav til fartøy.

9.5. Utbedring

Operatør skal på eget initiativ, snarest mulig og for egen regning rette mangel han oppdager, selv om mangelen ikke er oppdaget eller påpekt av Oppdragsgiver.

Operatør har rett og plikt til å utbedre mangler som er påpekt av Oppdragsgiver slik at Operatørs ytelse til enhver tid er i samsvar med Kontrakten. Operatør skal når denne har blitt kjent med mangelen gi Oppdragsgiver melding om de tiltak han tar sikte på å utføre for å rette på forholdene, samt tidspunkt for gjennomføring. Slik melding må gis straks etter mottatt varsel.

Dersom Operatør ikke oppfyller forpliktelsene sine til å utbedre mangler etter dette punkt har Oppdragsgiver rett til selv å utbedre mangelen eller å la en tredjepart gjøre dette. I så fall skal Operatør betale nødvendige omkostninger ved utbedringen.

Ved mindre avvik som ikke er regulert av andre bestemmelser i kontrakten og som ikke rettes innen 14 dager etter skriftlig varsel kan Operatør ilegges dagmulkt inntil forholdene er rettet. Dagmulktens størrelse er lik som angitt i punkt 9.5 ovenfor. Dagmulkten løper i maksimalt 30 dager for Rute 800, for øvrige samband løper dagmulkt i maksimalt 50 dager.

Ved gjentatte mislighold som ikke rettes etter skriftlig varsel har Oppdragsgiver rett til å heve kontrakten i tråd med punkt 9.8.

9.6. Samlet dagmulkt

Dagmulkt pådratt etter bestemmelsene i punkt 9.3 – 9.5 er samlet sett begrenset til NOK 1 500 000 for Rute 800. For øvrige samband er den begrenset til 5% av årlig godtgjørelse for det/de aktuelle sambandene misligholdet gjelder. Begrensningen gjelder ikke dersom Operatør, eller noen som representerer Operatør, har handlet med forsett eller grov uaktsomhet.



9.7. Erstatning

Hver av partene kan kreve erstattet tap som kan tilbakeføres til mislighold med mindre den misligholdende part kan godtgjøre at misligholdet eller årsaken til misligholdet skyldes forhold utenfor hans kontroll.

Dersom misligholdet beror på en Underleverandør som parten benytter for helt eller delvis å oppfylle sine forpliktelser etter Kontrakten, er parten bare fri for ansvar dersom også Underleverandør ville vært fritatt i henhold til foregående avsnitt.

Dersom Oppdragsgiver lider tap som følge av forsinket oppstart som nevnt i punkt 9.3.3, plikter Operatør å erstatte alle utgifter som overstiger den Godtgjørelse som Operatør taper retten til. I tillegg plikter Operatør å erstatte tapte inntekter på det eller de berørte samband (beregnet på bakgrunn av gjennomsnittlige inntekter siste 12 måneder). Oppdragsgiver kan motregne ethvert krav i Operatørs eventuelle krav på Godtgjørelse for øvrig eller ethvert annet krav Operatør måtte ha mot Oppdragsgiver.

Oppdragsgiver kan ikke kreve erstatning i den grad Operatør svarer dagmulkt eller det er gitt gebyr for forholdet, med mindre misligholdet skyldes grov uaktsomhet eller forsett fra Operatørs side. Maksimal erstatning under denne kontrakten begrenses oppad til kontraktens verdi. Begrensningen gjelder ikke dersom den annen part, eller noen som representerer den annen part, har handlet med forsett eller grov uaktsomhet.

9.8. Heving på grunn av mislighold fra Operatør

Ved vesentlig mislighold, eller dersom det er klart at vesentlig mislighold vil inntre, har Oppdragsgiver rett til å heve kontrakten eller deler av denne med umiddelbar virkning.

Oppdragsgiver kan kreve erstatning for tap som følge av hevingen selv om det aktuelle misligholdet som har ledet til hevingen også har medført krav om gebyrer, prisavslag og/eller erstatning og dagmulkt.

Ved heving skal Oppdragsgiver gi skriftlig varsel om at heving kan unngås dersom mangelen rettes innen en rimelig frist fastsatt av Oppdragsgiver. Slikt varsel kan unnlates dersom det er åpenbart at mangelen ikke kan rettes innen rimelig frist. Hvis Operatør ikke retter mangelen etter skriftlig varsel og innen den fastsatte frist fra Oppdragsgiver, har Oppdragsgiver rett til å heve kontrakten med øyeblikkelig virkning. Heving skjer ved at Oppdragsgiver gir Operatør skriftlig meddelelse om dette.

Når heving skjer skal:



- a) Operatør avslutte utførelse og forlate ruteområdet på det tidspunkt Oppdragsgiver bestemmer.
- b) Oppdragsgiver godtgjør Operatør for det som er utført ifølge kontrakten. Av denne godtgjørelsen kan Oppdragsgiver holde tilbake det som er nødvendig for å dekke krav iht. pkt. c)
- c) Operatøren plikter å dekke det tap som Oppdragsgiver påføres som følge av hevingen.

Ved heving kan hver av partene skriftlig kreve at det skal avholdes en registreringsforretning, der det i protokoll nedtegnes hva Operatør har utført av kontraktsarbeid og hvem som er til stede. Unnlater en av partene å møte uten gyldig grunn, kan den andre parten gjennomføre registreringsforretningen alene.

9.9. Heving på grunn av konkurs eller insolvens

Går Operatør konkurs, eller hvis Operatør beviselig blir eller erkjenner å være insolvent, kan Oppdragsgiver skriftlig heve kontrakten, med mindre det uten ugrunnet opphold blir godtgjort at Leveransen vil bli fullført i samsvar med Kontrakten. Hever Oppdragsgiver kontrakten etter denne bestemmelse får reglene i pkt. 9.8 a) til c) tilsvarende anvendelse.

9.10. Heving på grunn av mislighold fra Oppdragsgiver

Operatør har rett til å heve kontrakten dersom Oppdragsgiver vesentlig misligholder sine kontraktsforpliktelser eller det er klart at vesentlig mislighold vil inntre.

Ved heving skal operatør gi skriftlig varsel om at heving kan unngås dersom mangelen rettes innen en rimelig frist fastsatt av Operatør. Hvis Oppdragsgiver ikke retter mangelen etter skriftlig varsel og innen den fastsatte frist fra Operatør, har Operatør rett til å heve kontrakten med øyeblikkelig virkning. Heving skjer ved at Operatør gir Oppdragsgiver skriftlig meddelelse om dette.

Når heving skjer:

- a) kan Operatør innstille utførelsen av Oppdraget innen en rimelig frist etter at Oppdragsgiver har mottatt Operatørens skriftlige meddelelse om heving.
- b) skal Oppdragsgiver betale Operatøren for den del av Oppdraget som er kontraktsmessig utført, Operatør sine avviklingskostnader og eventuelle tap som Operatør er blitt påført på grunn av kontraktsforpliktelser overfor Operatørens underleverandører.
- c) skal Oppdragsgiver betale Operatøren erstatning for tapt fortjeneste som han etter kontrakten ville hatt på den gjenstående delen av Oppdraget.



- d) skal Oppdragsgiver betale erstatning for ytterligere tap såfremt kontraktsbruddet har sin årsak i forsett eller grov uaktsomhet fra Oppdragsgivers side.

Ved heving kan hver av partene skriftlig kreve at det skal avholdes en registreringsforretning, der det i protokoll nedtegnes hva Operatør har utført av kontraktsarbeid og hvem som er til stede. Unnlater en av partene å møte uten gyldig grunn, kan den andre parten gjennomføre registreringsforretningen alene.

10. Force majeure

10.1. Force majeure

Partenes oppfylleelsesplikt etter Kontrakten suspenderes (herunder alle betalingsforpliktelser for Oppdragsgiver) og partene er fri for ethvert ansvar for manglende oppfyllelse dersom, og så langt, følgende vilkår er tilstede samtidig;

- det foreligger en ekstraordinær hendelse som hindrer oppfyllelse,
- hendelsen ligger utenfor partenes kontroll (risikofære),
- hindringen er av en slik karakter at partene ikke med rimelighet kunne forventes å ha tatt den i betraktning på tidspunktet for inngåelse av Kontrakten, og
- partene kan ikke med rimelighet forventes å unngå eller overvinne følgen av hindringen

Som eksempel på ekstraordinære hendelser nevnes krig, pandemi, terror, skade på infrastruktur som følge av ekstraordinære forhold og som medfører at driften ikke kan opprettholdes, offentlige påbud og forbud. Opplistingen er ikke uttømmende, men skal være veiledende for hvilke forhold som kan anses som force majeure.

Ved force majeure skal den berørte parten umiddelbart og skriftlig underrette den annen part om:

- Antatt varighet og omfang på hindringen
- Årsaken til oppfyllelshindringen
- Tiltak for å bøte på konsekvensene

Hver av partene dekker sine kostnader forbundet med force majeure-situasjonen. Dersom force majeure situasjonen er av et slikt omfang og varighet at det vil virke urimelig overfor den annen part å opprettholde Kontrakten, har hver av partene rett til å heve den del av Kontrakten som er rammet av force majeure situasjonen med to ukers forutgående skriftlig varsel til den annen part.



10.2. Avhjelp

Den part som er rammet av force majeure plikter hurtigst mulig å avhjelpe ethvert oppstått hinder og gjenoppta normal drift. Oppdragsgiver betaler ikke for ytelser som ikke utføres av Operatør.

Oppdragsgiver kan i tilfeller av force majeure pålegge Operatør å iverksette tiltak for å begrense skadevirkningene av force majeure situasjonen. Dette inkluderer tilpasninger av driften til for eksempel smittevern og liknende.

Kostnader Operatør har ved iverksetting av slike avhjelpstiltak skal dekkes av Oppdragsgiver. Det skal gjøres fradrag for besparelser Operatør har som følge av at Kontraktens forpliktelser suspenderes i force majeure perioden.

11. Overdragelse av kontrakt

Operatøren har ikke rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser helt eller delvis etter Kontrakten uten at Oppdragsgiver på forhånd har gitt skriftlig samtykke. Oppdragsgiver kan nekte overdragelse på fritt grunnlag, med unntak av ved overdragelse i form av eierskifte i Operatøren, eller dersom andre enn dagens eiere oppnår bestemmende innflytelse over Operatøren. I slike tilfeller må Oppdragsgiver ha saklig grunn til å nekte overdragelsen.

Oppdragsgiver har rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter Kontrakten helt eller delvis ved fusjon eller fisjon. Det samme gjelder ved overdragelse som følger av endringer i det offentlige organisering og ansvarsforhold innenfor samferdsel i Trøndelag og tilliggende fylker som medfører at et annet selskap eller organisasjon trer inn i Oppdragsgivers rolle som part i denne Kontrakt.

Slike endringer, enten de er på Operatørens eller Oppdragsgivers hånd, gir ikke Operatøren rett til å kreve forhandlinger om Kontraktens vilkår.

12. Etiske retningslinjer

Operatør forplikter seg til å følge Etiske retningslinjer til Oppdragsgiver, jf. Vedlegg 15. Oppdragsgiver har rett til innsyn i dokumenter på Operatørens oppfyllelse av de etiske retningslinjene. Dersom Operatør ikke oppfyller sine forpliktelser etter dette punkt vil dette kunne anses som vesentlig mislighold av kontrakten, jf. pkt. 9.7.



13. Taushetsplikt og personvern

Partene forplikter seg til både under Kontraktens varighet og senere, ikke å videreformidle/meddele til tredjemann informasjon om Partenes forretningsmessige forhold og andre opplysninger om den annen Part som mottas i forbindelse med oppfyllelsen av Kontrakten. Partene plikter å iverksette nødvendige tiltak for å forhindre at slike opplysninger kommer til tredjemanns kunnskap gjennom Partenes ansatte, ledelse, styre, innleide konsulenter og lignende, Underoperatører eller andre personer med tilknytning til Partene.

Operatør skal sørge for at ansatte eller andre som benyttes til utførelse av Leveransen undertegner taushetserklæring, jf. Vedlegg 14.

Operatøren har taushetsplikt om innholdet i denne Kontrakten, og har ikke rett til å benytte informasjon fra kontraktsforholdet til andre formål enn gjennomføringen av Leveransen.

Operatøren må innhente skriftlig forhåndssamtykke fra Oppdragsgiver dersom Operatøren ønsker å gi andre informasjon om innholdet i Kontrakten og/eller informasjon om Leveransen ut over å oppgi Leveransen som en generell referanse.

Oppdragsgiver og Operatør skal behandle personopplysninger i samsvar med kravene i lov av 15. juni 2018 nr. 38 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) med tilhørende forskrifter, eller slike regler som måtte erstatte disse. Oppdragsgiver og Operatør skal senest ved inngåelse av denne Kontrakten inngå avtale som regulerer Operatørens (databehandlerens) bruk av personopplysninger på vegne av Oppdragsgiver (den behandlingsansvarlige), herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse, jf. vedlegg 15 Databehandleravtalen. Databehandleravtalen tilpasses ved behov.

14. Tvister og vernetting

Denne Kontrakt skal være underlagt og fortolkes i samsvar med norsk rett.

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkning eller rettsvirkningene av denne Kontrakt skal tvisten først forsøkes løst ved forhandlinger.

Fører slike forhandlinger ikke frem innen to måneder kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler. Vernetting er Trøndelag tingrett.

Dersom begge parter er enige kan tvisten alternativt avgjøres med endelig virkning ved voldgift i Norge.



15. Plikter ved avslutning av kontrakter

Operatøren skal bistå Oppdragsgiver i forbindelse med forberedelsene til eventuell inngåelse av ny operatørkontrakt i det samme geografiske området og levere den informasjon som er nødvendig i forbindelse med slik forberedelse, herunder driftskostnader på anlegg og andre data av relevans for ny operatørkontrakt.

Slik normal bistand som beskrevet i dette punktet skal ytes uten ekstra godtgjørelse.

16. Signering

Denne kontrakten signeres elektronisk i Merccell.