SYKEHUSINNKJØP

Vedlegg 9 - Informasjon om Kunder

1 Beskrivelse av Kunder

Helse Midt-Norge RHF

Helse Midt-Norge RHF har overordnet ansvar for spesialisthelsetjenesten i Møre og Romsdal, Sør-Trøndelag og Nord-Trøndelag. Helse Midt-Norge RHF eier fire helseforetak: Helse Nord-Trøndelag HF, St.Olavs Hospital HF, Helse Møre og Romsdal HF og Sykehusapotekene i Midt-Norge HF, i tillegg til HEMIT som er IT avdelingen i Helse Midt-Norge RHF. Helseforetakene har om lag 14 000 medarbeidere og yter helsetjenester til nær 750 000 innbyggere.

For mer informasjon om Helse Midt-Norge, se www.helse-midt.no.

Helse Vest RHF

Helse Vest RHF har det overordnede ansvaret for spesialisthelsetjenesten i Rogaland, Hordaland og Sogn og Fjordane. Helse Vest RHF eier fem helseforetak: Helse Bergen, Helse Fonna, Helse Førde, Helse Stavanger og Sjukehusapoteka Vest, i tillegg til IKT-selskapet Helse Vest IKT AS. Helseforetakene har om lag 31 000 medarbeidere, omfatter 50 sykehus og institusjoner og yter helsetjenester til nær 1,1 million innbyggere.

For mer informasjon om Helse Vest, se www.helse-vest.no

Helse Sør-Øst RHF

Helse Sør-Øst RHF har ansvar for spesialisthelsetjenesten i Østfold, Akershus, Oslo, Hedmark, Oppland, Buskerud, Vestfold, Telemark, Aust-Agder og Vest-Agder.Helse Sør-Øst eier elleve helseforetak:Akershus universitetssykehus HF, Vestre Viken HF, Oslo universitetssykehus HF, Sunnaas sykehus HF, Sykehuset i Vestfold HF, Sykehuset Innlandet HF, Sykehuset Telemark HF, Sykehuset Østfold HF, Sørlandet sykehus HF, Sykehusapotekene HF og Sykehuspartner HF. Helseforetakene har ca. 78 000 medarbeidere og yter helsetjenester til om lag 2,9 milloner innbyggere.

For mer informasjon om Helse Sør-Øst, se www.helse-sorost.no

I tillegg vil følgende felleseide og private, ideelle institusjoner være Kunde på avtalen

- Diakonhjemmet Sykehus http://diakonhjemmetsykehus.no
- Haraldsplass Diakonale Sykehus https://www.haraldsplass.no
- Solli Distriktspsykiatriske Senter http://www.sollidps.no
- Voss Distriktspsykiatriske Senter (NKS Bjørkeli) http://www.bjorkeli.no
- NKS Jæren Distriktspsykiatriske Senter http://www.jdps.no
- Sykehusinnkjøp HF http://sykehusinnkjop.no
- Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF https://hdo.no

- Luftambulansetjenesten HF http://www.luftambulanse.no
- Nasjonal IKT HF https://nasjonalikt.no
- Sykehusbygg HF http://sykehusbygg.no

2 Formål

Når ansatte i helseforetakene reiser i dag gjøres de fleste kostnader opp med kredittkort, hvor hver enkelt medarbeider har privat ansvar for utestående saldo. Den enkelte medarbeider får dekket sine firmarelaterte utlegg over reiseregning. I tillegg til kredittkort med personlig ansvar er det også noe bruk av reisekonto ved bestilling av flybilletter og Sykehusinnkjøp HF har nylig satt opp reisekonto også for hoteller.

Formålet med denne anskaffelsen er å sikre tilgang til hensiktsmessige og fleksible kredittkorttjenester og betalingsløsninger som bidrar til en mer effektiv reiseadministrasjon.

3 Fremtidige behov og volumestimat

Kredittkort med personlig ansvar

Ved tjenestereiser benytter per i dag ansatte i helseforetakene enten private kredittkort eller firmakort med personlig ansvar til utlegg. I tillegg er det ansatte som bestiller reiser på faktura hvor helseforetakene blir fakturert sentralt. I henhold til dagens kredittkortpraksis utstedes firmakort med personlig ansvar til ansatte som har behov for dette og som søker om dette selv. Bruk av firmakort med personlig ansvar er frivillig, men det er ønskelig at flere ansatte tar i bruk slike kort ved tjenestereiser og andre utlegg som skal dekkes av helseforetakene. For å oppnå dette er det viktig at ansatte er klar over fordelene ved å benytte firmakort og at det er enkelt å bruke.

Det er omkring 2300 kredittkort med personlig ansvar knyttet til Kundenes eksisterende kredittkortavtaler. Omsetningen er på omlag 35 millioner kroner per år totalt for disse kredittkortene. Omsetningsestimatet er basert på statistikk fra eksisterende kredittkortleverandører for 2020 og Oppdragsgiver kan derfor ikke garantere at omfanget blir av denne størrelseorden. Estimatet er således kun veiledende og ikke på noen måte bindene.

Kredittkort med firmaansvar og sentral fakturering

Behovet for denne typen kredittkort er lavt. Det er utstedt ca. 20 kredittkort med firmaansvar og sentral fakturering knyttet til Kundenes eksisterende kredittkortavtaler. Disse kortene utstedes først og fremst til ledere eller enheter og det antas at behovet fremover vil være omtrent på dette nivået.

Kredittkort med firmaansvar og individuell fakturering

Behovet for denne typen kredittkort er usikkert. For enkelte felleseide og private, ideelle institusjoner kan det være ønskelig med kredittkort med firmaansvar og individuell fakturering. Kortene skal som hovedregel kun benyttes ved utlegg til tjenestereiser.

Reisekonto

Reisekonto brukes i varierende grad, men flere helseforetak ser at det kan være nyttig å øke bruken av denne tjenester for at deres ansatte skal få mindre å legge ut i forbindelse med tjenestereiser.

4 Reiseregningssystem

RHF	Reiseregningssystem
Helse Midt-Norge RHF	Personec Reise (Aditro)
Helse Vest RHF	UBW / Agresso
Helse Sør Øst RHF	PAGA (Bluegarden)

Tidspunkt for utbetaling av reiseregninger varierer mellom helseforetakene. Reiseregninger utbetales alt fra en til fire ganger i måneden.

5 Dagens reiserelaterte avtaler og andre reiserelaterte brukersteder.

De regionale helseforetakene har behov for kredittkorttjenester tilpasset kortholdernes reisemønster, så tjenestene må ha en tilfredsstillende total brukerstedsdekning.

De regionale helseforetakene har i dag rammeavtale med G-Travel Norge AS på reisebyråtjenester. Tjenestereiser skal således bestilles gjennom bestillingsportalen til G-Travel.

De regionale helseforetakene har i dag rammeavtale på leiebil med Avis.

De regionale helseforetakene har rammeavtale på hotellovernatting med følgende hotellkjeder:

- Scandic Hotels AS
- Nordic Choice Commercial services
- Rezidor Hotels Norway AS
- Thon Hotels AS

De regionale helseforetakene har rammeavtale på kurs- og konferansetjenester. Dette er en rammeavtale med 20 leverandører og omfatter både hotellkjeder og enkeltstående hoteller.

I tillegg til de reiserelaterte rammeavtalene, er det viktig at kredittkortene kan benyttes på andre reiserelaterte brukersteder, eksempelvis:

- Flybuss og flytoget
- Parkeringsselskaper
- Busselskaper
- NSB
- Avinor