

Alexander Andreasson



Email: aleand@mnemonic.no

Telefon: +47 98 90 58 77

Født: 26. august 1988

Nasjonalitet: Svensk

Oppdatert: 08.03.2021

Curriculum Vitae

Kort om Alexander Andreasson

Alexander er en driftsmedarbeider som daglig jobber med drift, vedlikehold og support for mnemonics kunder. Det daglige arbeidet innebærer feilsøking, endring, overvåking, optimalisering, informasjon og råd i forbindelse med driftskunder og deres utstyr. Dette innebærer fokus på sikkerhet, tilpasset spesifikt for kunde. Nøyaktighet og metodisk arbeid er viktig da det er produksjonsmiljøer. Arbeidet omfatter i hovedsak brannmurrelaterte oppgaver, men også konfigurasjon, feilsøking og endring av sikkerhetsregler i proxy-løsninger. Arbeidet består i å opprettholde lisenser, regelmessige rapporter og møter med kunder. Dette sammen med øvrige ansatte i et team som bidrar til å opprettholde god service og en god kundekontakt.

I tillegg til det daglige arbeidet med drift jobber Alexander som konsulent og på prosjekter. Konsulentjobbing har omfattet oppgradering av proxy-løsninger, konfigurering og utskiftning av nettverksutstyr for kunder i tillegg til lengre oppdrag. Alexander er en godt likt person og har over lengre oppdrag fått gode tilbakemeldinger fra kunder han har jobbet hos. Som konsulent tilpasser Alexander seg raskt kundemiljøer og prosedyrer for å være ordentlig og rutinemessig i stand til å komme raskt i gang og utføre arbeidet.

Alexander har en genuin interesse for IT og holder seg oppdatert på sitt arbeid gjennom nye sertifiseringer relatert til de områdene han jobber innenfor. Han er en sertifisert profesjonell på rutere og svitsjer fra Cisco (CCNP) og etter studier er han fortsatt aktiv i sin læring gjennom arbeid, kurs og konferanser. mnemonic anser samarbeid med ulike partnere som svært viktig. Ansatte tar derfor relevante sertifiseringer for å opprettholde det høye nivået av partnerstatus, som fører til at leverandører gjerne presenterer nye løsninger og fremtidig satsing på teknologi innenfor aktuelt område.

Tidligere oppdrag og prosjekter

Apr 2020 – Apr 2021, Proxy prosjekt

Jobber med implementering av perimetersikkerhetsløsning av Proxy for kunde for å ta i bruk SSL-inspisering for Web-trafikk.

Sept 2019 – Mar 2020, oppdrag DSS

Departementenes sikkerhet og serviceorganisasjon hadde behov for en konsulent med driftserfarenheten i perioden. Alexander jobbet med nettverk og sikkerhetsprodukter samt saksbehandling.

Jun 2017 – jul 2019, oppdrag NETS

NETS trengte konsulentbistand erfaring med drift av brannmur. Alexander har derfor vært hos kunde i perioden og vært en del av et team som har ansvar for drift og support, planlegging og hendelsehåndtering. NETS bedriver kritisk virksomhet med høy tilgjengelighet og sensitiv informasjon der kapasitet og sikkerhetsfokus er av høyeste prioritet. Arbeidet har bestått av:

- Drift av Brannmur-miljø
- Feilsøking av policy, routing, VLAN, VPN
- Switch-miljø
- SDN
- DNS
- Saksbehandling

Nov 2016 – feb 2017, proxy prosjekt

En perimetersikkerhets løsning fra Forcepoint ble implementert av mnemonic som bestod av en sky-proxyløsning for epost og web. Alexander har vært ansvarlig for web-delen og har implementert funksjonalitet på hva som skal inspiseres, blokkeres eller tillates for brukere hos kunde. I prosjektet har man blant annet tatt frem hva som skal tillates i en brannmur policy, AD-synkronisering samt dokumentasjon og proxyinnstillinger.

Nov 2015 - Mai 2016 Göteborg Energi, Göteborg Stad, oppdrag:

I denne perioden jobbet Alexander med å feilsøke, konfigurere og drifte utstyr og hjelpe ansatte med å utføre sine daglige aktiviteter.

Arbeidet har bestått av:

- Opprette VPN-tunneler
- Installere nye aksesspunkter for trådløse nettverk samt site survey
- Patching av nye brukere
- Routing- og switching-konfigurasjon (VLAN, HA, MPLS)
- Oppdatere regelsett for web- og mailproxy
- Håndtering av brannmur, routing, vlan og endringer av policy
- Saksbehandling

2011-2015 Eltel Networks NOC:

Alexander har jobbet i Göteborg, i Eltel Networks NOC hvor han hadde ansvar for flere store kunder som de driftet. Kundene var hovedsakelig private eller kommunale selskaper som hadde urbane nettverksmiljøer hvor Alexander måtte konfigurere og feilsøke brudd, forstyrrelser eller problemer som kan oppstå. Arbeidet inkluderte en 24/7-bemanning, noe som medførte at Alexander var med på planlegging, oppgraderinger og endringer sammen med feltteknikere.

Fagkunskaper

Brannmurer

Jobbet med drift av ulike brannmurer fra Clavister, Checkpoint, Palo Alto, og Cisco ASA, FirePower med oppgaver som innebærer regelsettendringer/revisjon, VPN-oppsett samt software- og hardware-oppgaderinger.

Saksbehandling

Jobbet med dispatching i ulike saksbehandlingssystemer for å delegere oppgaver til 1., 2. og 3. linje-teknikere eller management. Erfaring med systemene Jira, Remedy, Argus og ServiceNow.

Design

Jobbet med konfigurasjon av switcher for å sikre effektive og redundante switch-miljøer, samt med core-switcher som både distribusjons- og access-lag. Alexander har også jobbet med befaring i bygninger for å sikre dekning i trådløse nettverk.

Nettverk og sikkerhet

Microsoft DNS, DHCP, AD, Juniper fjerntilgang, redundante switcher med portsikkerhet, Cisco ACE lastbalansering, BlueCoat proxy samt Forcepoint perimetersikkerhet (WEB) og Ironport antispam/e-postfilter. Noe erfaring med Infoblox, Algosec, Splunk og F5 Big-ip LTM.

Overvåkings- og monitoreringsverktøy

Overvåkingsverktøy for å sjekke oppetid og helse på forskjellige enheter i nettverket, spesielt kompetanse på NNMI, Nagios-baserte OP5 og AccelOps.

Annet

Alexander har B-førerkort.

Sertifiseringer

År	Beskrivelse	Utgiver
2020	F5 – 101 Administrator F5 – Technical Sales Accredition	F5
2019	Forcepoint CASB pre-sale level 1 Forcepoint CASB pre-sale level 2	Forcepoint
2018	Check Point CCSA	Check Point
2017	Forcepoint – Web security cloud administrator	Forcepoint
2016	Palo Alto Networks – Presale platform associate	PAN
2015 + 2018	CCNP Routing & Switching, TSHOOT	Cisco
2010 + 2014	CCNA Routing & Switching	Cisco

Arbeidserfaring

Periode (fra – til)	Stilling/beskrivelse	Arbeidsgiver
2017 -	Sikkerhetskonsulent	Mnemonic AS
2016 - 2017	Support & driftstekniker	Mnemonic AS
2015-2016	Nettverkstekniker, konsulent på Gøteborg Energi og Gøteborg Stad Intraservice	Network Services Norden AB
2011-2015	Teknikere, drift, NOC 24/7 skiftarbeid	Eltel Networks Infranet AB

Formell utdanning

Periode (fra – til)	Oppnådd grad, lærested og beskrivelse
2008-2011	Datamaskin og Systems Sciences, spesialisering innen nettverk og kommunikasjon.
2004-2007	Science program, Hulebæcksgymnasiet i Mølnecke

Kurs

År	Leverandør / kurs	Beskrivelse
2021	Checkpoint – CCSA Checkpoint certified security administrator	Tre-dager kurs for å bli up-to-date R80.40 og for fremtids sertifiseringer.

2019	F5 LTM	Fem dager kurs for å få dypere kunnskaper innen BIG-IP.
2017	Forcepoint – Web security cloud administrator	To-dager kurs for administrere web for Forcepoint sky-løsning.
2017	Checkpoint – CCSA Checkpoint certified security administrator	Tre-dager kurs for å lære kjenne nye R80.10.
2016	Flawless consulting	Kurs for tips om jobben som konsulent.