



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2021020370 – Kurs- og undervisningstjenester innen fagfeltet IKT

Vedlegg E Leveringsbetingelser

1 Generelt

Leverandøren skal yte service og håndtere avrop på en effektiv måte, samt ha høy leveringspresisjon på sine leveranser.

Leveranser skal skje i henhold til fristene angitt i Rammeavtalen, med mindre annet er avtalt i forbindelse med det enkelte avrop.

2 Leveringsbetingelser

2.1 Tjenester

Tjenestene skal gjennomføres på angitt lokasjon til angitt tid i henhold til avrop.

Med mindre annet er avtalt, skal tjenester som utføres i Kundens lokaler eller på Kundens område utføres i tidsrommet mellom kl. 07:00 og kl. 17:00.

3 Leveringssted

Leverandøren skal levere tjenestene på det leveringssted som er avtalt mellom Leverandør og Kunde i forbindelse med det enkelte avrop, enten på Leverandørens eller Kundens lokaler i Norge eller ved fjernundervisning.

Hva gjelder levering av tjenestene på Kundens lokaler, så skal Leverandøren kunne levere kurs til samtlige av Kundens lokasjoner i Norge. For en oversikt over Forsvarets lokasjoner, se www.forsvaret.no. Avdelingers størrelser og lokasjoner vil over tid kunne endre seg basert på politiske, strategiske, operasjonelle eller andre beslutninger.

4 Leveringstid

Leveringstid avtales med kunden i forbindelse med det enkelte avrop.

Ved akutte behov, skal Leverandøren, sikre tilgjengelighet og effektivitet, slik at kurset kan leveres på kort varsel. Med «kort varsel» menes levering av kurs innen 14 dager etter mottatt bestillingsskjema fra Kunden.