



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

Rammeavtale

2021020370 – Kurs- og undervisningstjenester innen fagfeltet
IKT

Generelle kontraktsbestemmelser



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2021020370 – Kurs- og undervisningstjenester innen fagfeltet IKT
Generelle kontraktsbestemmelser

Innholdsfortegnelse

1	INNLEDNING	4
1.1	Generelt	4
1.2	Brukere av Rammeavtalen	4
1.3	Oversikt over dokumentene	4
1.4	Rammeavtalens vedlegg	5
1.5	Tolkning - rangordning.....	5
1.6	Rammeavtalens formål	6
1.7	Leveringsomfang	6
1.8	Rammeavtalens varighet og opsjoner på prolongering.....	6
1.9	Eksklusivitet	6
1.10	Partenes kontaktpersoner	6
2	AVROP UNDER RAMMEAVTALEN	7
2.1	Avropsmekanisme.....	7
2.2	Endring/avbestilling av avrop	7
3	ENDRINGER AV RAMMEAVTALEN	8
3.1	Generelt	8
3.2	Endring av Rammeavtalen ved bruk av Endringsavtale	8
4	LEVERANDØRENS PLIKTER	8
4.1	Generelt	8
4.2	Leveringstid	8
4.3	Leverandørens samfunnsansvar	9
4.4	Leverandørens bankforbindelse	9
4.5	Utskiftning av personell	9
4.6	Endringer i eierstruktur.....	9
4.7	Underleverandører	9
4.8	Innsyn.....	10
4.9	Taushetsplikt	11
4.10	Informasjonsplikt ved insolvens.....	11
4.11	Leverandørens forpliktelser i forbindelse med avslutning av avtalen	11
5	LEVERANDØRENS MISLIGHOLD	11
5.1	Mangel	11
5.2	Kundens reklamasjon.....	12
5.3	Forsinkelse	12
5.4	Leverandørens informasjonsplikt ved mislighold	12
6	KUNDENS SANKSJONER VED MISLIGHOLD	12
6.1	Avhjelp	13
6.2	Prisavslag	13
6.3	Tilbakeholdelse av betaling.....	13
6.4	Heving	13
6.5	Forventet mislighold	14



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2021020370 – Kurs- og undervisningstjenester innen fagfeltet IKT
Generelle kontraktsbestemmelser

7	KUNDENS PLIKTER	14
7.1	Medvirkning	14
7.2	Taushetsplikt	15
8	KUNDENS MISLIGHOLD	15
8.1	Hva som anses som mislighold	15
8.2	Kundens varslingsplikt ved mislighold	15
9	LEVERANDØRENS SANKSJONER VED MISLIGHOLD	15
9.1	Tilbakeholdelse	15
9.2	Forsinkelsesrente	15
9.3	Heving	15
10	ERSTATNING	15
11	PRIS- OG BETALINGSBETINGELSER	16
12	RETTIGHETER	16
12.1	Leverandørens rettigheter	16
13	RETSMANGLER	16
14	SKADESLØSHOLDELSE	16
15	FORCE MAJEURE	17
16	MERKING AV KUNDENS EIENDOM	17
17	ØVRIGE BESTEMMELSER	17
17.1	Besøksrutiner	17
17.2	Gjenbruk av informasjon	17
17.3	Markedsføring og forholdet til media	18
17.4	Forsikringer	18
18	INFORMASJONSSIKKERHET OG PERSONOPPLYSNINGSVERN	18
18.1	Informasjonssikkerhet	18
18.2	Personopplysningsvern	18
19	OPPSIGELSE	19
20	TVISTER	20



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2021020370 – Kurs- og undervisningstjenester innen fagfeltet IKT
Generelle kontraktsbestemmelser

1 Innledning

1.1 Generelt

Denne rammeavtalen ("Rammeavtalen") er inngått av og mellom

Forsvarets logistikkorganisasjon på den ene side

og

<COMPANYNAME> ("Leverandøren") på den annen side.

Forsvarssektorens virksomheter omtales i det følgende som "Kunden".

Kunden og Leverandøren kalles i fellesskap "partene".

1.2 Brukere av Rammeavtalen

Forsvarets logistikkorganisasjon skal inngå denne avtalen på vegne av følgende virksomheter:

- Forsvaret
- Forsvarsdepartementet (FD)
- Forsvarsmateriell (FMA)
- Forsvarets forskningsinstitutt (FFI)
- Forsvarsbygg (FB)
- Nasjonal sikkerhetsmyndighet (NSM)

Representanter for alle virksomhetene vil kunne gjøre avrop på Rammeavtalen.

1.3 Oversikt over dokumentene

Rammeavtalen består av følgende dokumenter:

- Forside kontrakt
- Generelle kontraktbestemmelser (dette dokument)
- Vedlegg som spesifisert i punkt 1.4



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2021020370 – Kurs- og undervisningstjenester innen fagfeltet IKT
Generelle kontraktsbestemmelser

1.4 Rammeavtalens vedlegg

Følgende vedlegg inngår som del av Rammeavtalen:

Vedlegg		Vedlagt?	
		Ja	Nei
Vedlegg A	Spesielle kontraktbestemmelser	☐	☒
Vedlegg B	Kravspesifikasjon	☒	☐
Vedlegg C	Pris- og betalingsbetingelser	☒	☐
Vedlegg D	Prisskjema	☒	☐
Vedlegg E	Leveringsbetingelser	☒	☐
Vedlegg F	Administrative bestemmelser	☒	☐
Vedlegg G	Leverandørens samfunnsansvar	☒	☐
Vedlegg G-1	Etiske krav (Difi og IEH)	☒	☐
Vedlegg H	Elektronisk samhandlingsavtale og info om FFP	☐	☒
Vedlegg I	Endringer i de generelle kontraktbestemmelsene	☒	☐
Vedlegg J	Endringer av leveranse etter avtaleinngåelsen	☒	☐
Vedlegg K	Databehandleravtale	☐	☒
Blanketter:			
	Blankett Endringsavtale	☒	☐
	Blankett Søknad om endring	☒	☐
	Blankett Endringsordre	☐	☒
	Blankett Spesifikasjon av pris	☐	☒

1.5 Tolkning - rangordning

Ved motstrid skal følgende tolkningsprinsipper legges til grunn:

1. De generelle kontraktbestemmelsene går foran **øvrige** vedlegg.
2. Vedlegg B (Kravspesifikasjon) går foran de øvrige vedleggene.
3. I den utstrekning det fremgår klart og utvetydig hvilket punkt eller hvilke punkter som er endret, erstattet eller gjort tillegg til, skal følgende motstridprinsipper gjelde:
 - a. Vedlegg I (Endringer i de generelle kontraktbestemmelsene) går foran de generelle kontraktbestemmelsene.



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2021020370 – Kurs- og undervisningstjenester innen fagfeltet IKT
Generelle kontraktsbestemmelser

- b. Dersom de generelle kontraktbestemmelsene henviser endringer til et annet vedlegg enn Vedlegg I (Endringer i de generelle kontraktbestemmelsene), går slike endringer foran de generelle kontraktbestemmelsene.
- c. Vedlegg J (Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen) går foran de øvrige vedleggene, med unntak av Vedlegg I (Endringer i de generelle kontraktbestemmelsene).

Dersom partene har inngått en databehandleravtale, har databehandleravtalen forrang ved eventuell motstrid med avtalens bestemmelser knyttet til behandling av personopplysninger.

1.6 Rammeavtalens formål

Formålet med Rammeavtalen er å dekke Kundens behov for kurs- og undervisningstjenester innen informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT).

1.7 Leveringsomfang

Leverandøren skal i henhold til Rammeavtalen levere kurs- og undervisningstjenester innen fagfeltet IKT, som nærmere angitt i Vedlegg B (Kravspesifikasjon) og Vedlegg D (Prisskjema). Leverandøren har ansvaret for at ytelsene passer sammen på en helhetlig måte.

1.8 Rammeavtalens varighet og opsjoner på prolongering

Rammeavtalens varighet vil være 2 år. Kunden skal ha opsjon på forlengelse av rammeavtalen en eller flere ganger i ytterligere 2 år. Avtalens maksimale varighet inkludert opsjoner vil være 4 år.

Avrop under Rammeavtalen kan skje i hele avtaleperioden. Hvert avrop kan ha en varighet utover Rammeavtalens varighet, og da slik at bestemmelser i Rammeavtalen som angår det enkelte avropet gjelder tilsvarende også etter Rammeavtalens opphør.

1.9 Eksklusivitet

Rammeavtalen vil ikke gi Leverandøren en eksklusiv rett til å levere leveringsomfanget som nevnt i punkt 1.7. Kunden forbeholder seg således retten til å inngå avtaler med andre enn Leverandøren der dette er hensiktsmessig.

1.10 Partenes kontaktpersoner

Hver av Partene skal oppnevne én kontaktperson som skal være bemyndiget til å opptre på vegne av Parten i alle saker som angår gjennomføringen av Rammeavtalen. Partenes kontaktpersoner er angitt i Vedlegg F (Administrative bestemmelser).

Det er kun bemyndigede kontaktpersoner som kan foreta endringer i Partenes rettigheter og forpliktelser under denne Rammeavtalen, med mindre annet fremgår av Vedlegg F (Administrative bestemmelser).

Med mindre annet fremgår av Vedlegg F (Administrative bestemmelser), skal Partene besvare henvendelser fra den annen Part uten ugrunnet opphold.



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2021020370 – Kurs- og undervisningstjenester innen fagfeltet IKT
Generelle kontraktsbestemmelser

2 Avrop under Rammeavtalen

2.1 Avropsmekanisme

Kunden foretar avrop på Rammeavtalen ved å oversende et skriftlig bestillingsskjema til Leverandøren.

Bestillingsskjemaet skal som et minimum inneholde følgende informasjon om behovet:

- Hvilke(t) kurs
- Gjennomføringsmetode
- Antall deltakere
- Hvorvidt det skal avholdes eksamen eller annen form for testing av kursdeltakernes kompetanse etter endt kursgjennomføring
- Hvorvidt det er forsvarsspesifikke behov som må ivaretas og hvilke spesifikke endringer som evt. må gjøres

Leverandøren plikter å sende et skriftlig tilbud på forespørselen til Kunden innen tre virkedager etter mottak av bestillingsskjemaet, med mindre annet er avtalt. Leverandørens tilbud skal som et minimum inneholde informasjon om:

- Hva som er bestilt
- Når og hvor tjenesten(e) skal leveres
- Informasjon om kursinstruktøren(e)
- Pris(er) (enhetspris(er) og totalpris)
- Tilbakemelding på eventuelle andre opplysninger som er etterspurt i bestillingsskjemaet

Leverandørens utforming av tilbud skal ikke medføre ekstrakostnader for Kunden.

Dersom tilbudet fra Leverandøren avviker fra bestillingsskjemaet, skal dette uttrykkelig opplyses og spesifiseres av Leverandøren, uavhengig av avvikets størrelse. Avvik er ikke bindende med mindre Kunden skriftlig godtar avvikene.

Avropet er først bindende når Kunden, etter å ha gjennomgått og godkjent Leverandørens tilbud, oversender en skriftlig innkjøpsordre til Leverandøren. Innkjøpsordrenummeret skal benyttes som referanse ved utstedelse av faktura.

Leverandøren skal ikke gjøre endringer i innholdet som er avtalt i et avrop, med mindre det foreligger saklig grunn og endringen(e) er skriftlig godkjent av Kunden.

2.2 Endring/avbestilling av avrop

Kunden har rett til å endre et avrop ved å sende inn et nytt bestillingsskjema til Leverandøren.

Kunden kan kostnadsfritt avbestille et avrop med 14 dagers skriftlig varsel. Avbestilling innen fristen gir ikke leverandøren rett til vederlag eller erstatning.



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2021020370 – Kurs- og undervisningstjenester innen fagfeltet IKT
Generelle kontraktsbestemmelser

3 Endringer av Rammeavtalen

3.1 Generelt

Partene kan inngå en Endringsavtale ved anvendelse av gjeldende blankett, jf. Pkt. 3.2.

Leverandøren har ikke krav på kompensasjon av utgifter i forbindelse med utarbeidelse av blanketten.

Ved endringer av de generelle kontraktsbestemmelsene inntas disse i Vedlegg I (Endringer i de generelle kontraktsbestemmelsene). Ved endringer av leveranser inntas disse i Vedlegg J (Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen). Leverandøren skal føre en løpende oversikt over de overnevnte vedlegg og skal på Kundens forespørsel fremlegge oppdatert kopi.

3.2 Endring av Rammeavtalen ved bruk av Endringsavtale

Endringsprosedyren kan iverksettes av både Kunden og Leverandøren.

Kunden iverksetter endringsprosedyren ved skriftlig anmodning som beskriver den ønskede endringen av Rammeavtalen.

Rammeavtalen er endret når Partene har undertegnet Blankett – Endringsavtale. Partene kan ikke gjøre gjeldende andre følger av endringen enn de som er inntatt i Endringsavtalen.

4 Leverandørens plikter

4.1 Generelt

Leverandøren skal oppfylle sine forpliktelser etter Rammeavtalen med den grad av faglig dyktighet som kan forventes av anerkjente leverandører innenfor sin bransje og profesjon eller liknende bransjer og profesjoner. Leveransen skal være i overensstemmelse med kravene i Rammeavtalen, og ellers være av god kvalitet og egnet for det tiltenkte formål.

Leverandøren skal av eget tiltak informere Kunden skriftlig dersom Leverandøren mener at en potensiell endring av leveransen vil kunne medføre lavere kostnader eller forbedringer av Rammeavtalen.

Leverandøren skal på Kundens anmodning legge frem dokumentasjon på at Leverandøren har alle nødvendige tillatelser og godkjenninger i forbindelse med leveransen.

4.2 Leveringstid

Leverandøren skal levere i henhold til de angitte frister som fremgår av Rammeavtalen med tilhørende vedlegg og frister som er avtalt i forbindelse med det enkelte avrop.



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2021020370 – Kurs- og undervisningstjenester innen fagfeltet IKT
Generelle kontraktsbestemmelser

4.3 Leverandørens samfunnsansvar

Leverandøren skal oppfylle de grunnleggende krav til samfunnsansvar som definert i Vedlegg G (Leverandørens samfunnsansvar) og Vedlegg G-1 (Etiske krav).

4.4 Leverandørens bankforbindelse

Leverandørens bankforbindelse skal oppgis i Vedlegg F (Administrative bestemmelser).

4.5 Utskiftning av personell

Utskiftning av personell skal ikke påvirke leveransen eller påføre Kunden økte kostnader.

4.6 Endringer i eierstruktur

Leverandøren skal skriftlig varsle Kundens kontaktperson(er) i Vedlegg F (Administrative bestemmelser) omgående ved endringer og omstruktureringer i Leverandørens eierstruktur som nevnt i FOA § 28-1 (1) bokstav e. Varslet skal inneholde utdypende informasjon om endringen og/eller omstruktureringen, samt dets konsekvenser og betydning for avtaleforholdet med Kunden.

Leverandøren skal også legge ved nødvendig dokumentasjon, slik at Kunden kan vurdere hvorvidt kravene i FOA § 28-1 bokstav e nr. 1-3 er oppfylt, herunder:

- Den nye Leverandøren oppfyller de opprinnelige kvalifikasjonskravene stilt i konkurransen
- Det foretas ikke vesentlige endringer i kontrakten, jf. FOA § 28-1, **og**
- Skiftet av Leverandør skjer ikke for å omgå forskriften.

Dersom Kunden vurderer at ett eller flere av vilkårene i bestemmelsen ikke er oppfylt, vil det alltid foreligge en vesentlig endring av kontrakten som medfører at Kunden kan si opp kontrakten med umiddelbar virkning, jf. FOA § 28-2 bokstav d, jf. § 28-3 bokstav a. Dette vil blant annet gjelde tilfeller hvor endringen medfører at ny Leverandør ikke oppfyller de opprinnelige kvalifikasjonskravene og/eller tildelingskriterier som ble stilt i konkurransen og/eller at endringen medfører at ny Leverandør ikke oppfyller absolutte krav i kontrakten.

4.7 Underleverandører

4.7.1 Leverandørens rett til å bruke underleverandører

Leverandøren kan benytte underleverandører til oppfyllelse av sine forpliktelser under Rammeavtalen. Underleverandører angitt i Vedlegg F (Administrative bestemmelser) er godkjent av Kunden.

4.7.2 Leverandørens rett til å tilføye nye eller bytte ut eksisterende underleverandører

Dersom Leverandøren ønsker å benytte nye underleverandører eller bytte ut en eksisterende, skal dette godkjennes skriftlig av Kundens kontaktperson(er) i Vedlegg F (Administrative bestemmelser) i forkant av endringen. Godkjenning kan ikke nektes uten saklig grunn.



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2021020370 – Kurs- og undervisningstjenester innen fagfeltet IKT
Generelle kontraktsbestemmelser

Saklig grunn kan eksempelvis foreligge dersom endringen medfører «vesentlig endring» av konkurransegrunnlaget eller kontrakten, jf. FOA §28-2.

Leverandøren skal, i tilfeller hvor de støtter seg på underleverandør for å oppfylle de økonomiske og/eller tekniske og faglige kvalifikasjoner stilt i konkurransen og/eller benytter underleverandører til oppfyllelse av sine forpliktelser under kontrakten, legge ved dokumentasjon på:

- at byttet ikke medfører manglende oppfyllelse av kvalifikasjonskravene og/eller tildelingskriteriene stilt i konkurransen, og
- at Leverandøren fortsatt kan levere i henhold til sine forpliktelser og de absolutte krav stilt i kontrakten.

Dersom Kunden vurderer at det foreligger «vesentlig endring», kan Kunden nekte endringen.

I tilfeller hvor Kunden godkjenner ny underleverandør, skal Leverandøren sende over signert forpliktelsesfullmakt.

4.7.3 Krav til underleverandører

Leverandøren skal sikre at alle kontrakter med underleverandører gir Kunden samme rettigheter som etter Rammeavtalen, og at kravene i Rammeavtalen gjelder for underleverandørenes oppfyllelse av avtaleforpliktelsene.

Leverandøren kan ikke benytte underleverandører som nekter å godta disse betingelsene og kravene, med mindre Kunden skriftlig godkjenner dette.

Leverandøren skal på anmodning gi Kunden innsyn i hvordan ovennevnte krav er ivaretatt i enhver kontrakt med underleverandører som benyttes til oppfyllelse av Rammeavtalen.

4.7.4 Underleverandørenes forpliktelser

Dersom Leverandøren ikke selv er i stand til å oppfylle sine forpliktelser etter Rammeavtalen, kan Kunden kreve at underleverandøren fortsetter å levere sin ytelse i henhold til avtalen med Leverandøren. Kunden garanterer i slike tilfeller for Leverandørenes motytelser etter avtalen mellom Leverandøren og underleverandøren.

Leverandøren forplikter seg til å ivareta dette i sin kontrakt med underleverandøren(e). Denne bestemmelsen fritar imidlertid ikke Leverandøren, som fortsatt er gjeldende kontraktspart, fra sine kontraktsforpliktelser etter Rammeavtalen.

4.7.5 Underleverandørenes status

Leverandøren forblir fullt ut ansvarlig for oppfyllelsen av alle sine forpliktelser etter Rammeavtalen, selv om Leverandøren lar underleverandøren stå for hele eller deler av oppfyllelsen av avtalen.

4.8 Innsyn

Leverandøren skal gi Kundens kontrollorgan, eller den kontrollinstans som Kunden bemyndiger, innsyn i alle opplysninger, dokumenter og lignende, som denne representant mener er av betydning for Leverandørenes utførelse av oppdrag under Rammeavtalen. Dette vil kunne omfatte, men er ikke begrenset til, innsyn i



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2021020370 – Kurs- og undervisningstjenester innen fagfeltet IKT
Generelle kontraktsbestemmelser

Leverandørens kvalitetssikring, leverandøranalyser, kostnadskontroll, transaksjonsoversikt, samt sikkerhetsbeskyttelse.

Leverandøren må videre gi fysisk adgang til alle eiendommer og lokaliteter for Kundens representanter der det er nødvendig for at disse skal kunne utføre sine oppdrag.

4.9 Taushetsplikt

Informasjon som Leverandøren blir kjent med i forbindelse med dette avtaleforholdet og gjennomføringen av avtalen, skal behandles fortrolig. Dette gjelder ikke dersom informasjonen allerede er offentlig kjent eller bekjentgjørelse er nødvendig for oppfyllelse av Rammeavtalen. Der slik informasjon må gjøres kjent overfor tredjepart for å sikre oppfyllelse av Rammeavtalen, skal Leverandøren innhente taushetserklæring fra tredjepart.

Leverandøren skal innhente forhåndstillatelse fra Kunden dersom informasjon om Rammeavtalen skal gjøres kjent for offentligheten som en del av Leverandørens markedsføring eller av andre grunner.

Taushetsplikten varer gjennom hele avtaleperioden, så vel som etter Rammeavtalens opphør, hvis ikke annet er skriftlig avtalt med Kunden eller følger av lov eller forskrift.

4.10 Informasjonsplikt ved insolvens

Leverandøren skal uten ugrunnet opphold skriftlig informere Kunden dersom Leverandøren er insolvent.

Leverandøren er insolvent dersom denne ikke kan oppfylle sine forpliktelser etter hvert som de forfaller, med mindre betalingsudyktigheten må antas å være forbigående. Insolvens foreligger likevel ikke dersom Leverandørens eiendeler og inntekter til sammen antas å kunne gi full dekning for Leverandørens forpliktelser, selv om oppfyllelse av forpliktelsene vil bli forsinket ved at dekning må søkes ved salg av eiendelene.

4.11 Leverandørens forpliktelser i forbindelse med avslutning av avtalen

Ved opphør av Rammeavtalen skal Leverandøren på Kundens anmodning lojalt og aktivt bidra med opplysninger om avtaleforholdet. Dette omfatter de opplysninger Kunden finner nødvendig ved konkurranseutsetting av avtalen, samt ved overgang til og etablering av avtale med ny leverandør. Slike opplysninger vil blant annet kunne omfatte informasjon om ansatte som er relevant ved eventuell virksomhetsoverdragelse. Forpliktelsene etter denne bestemmelsen skal ytes vederlagsfritt.

Leverandøren plikter ikke å gi opplysninger som er omfattet av lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) § 13.

5 Leverandørens mislighold

5.1 Mangel

Det foreligger mangel dersom leveransen ikke er i samsvar med de krav til art, mengde, kvalitet og andre egenskaper som følger av Rammeavtalen.



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2021020370 – Kurs- og undervisningstjenester innen fagfeltet IKT
Generelle kontraktsbestemmelser

Det foreligger også mangel dersom leveransen ikke kan benyttes til å oppfylle anskaffelsens formål, leveransen krenker tredjeparts rettigheter, eller dersom leveransen avviker fra Rammeavtalen eller avropet hva gjelder garantier og lignende.

Det foreligger likevel ikke en mangel dersom Leverandøren godtgjør at mangelen skyldes Kunden eller forhold på Kundens side.

5.2 Kundens reklamasjon

I tilfelle mangel skal Kunden gi Leverandøren skriftlig melding om mangelen innen rimelig tid etter at forholdet ble oppdaget.

Kunden kan i alle tilfeller ikke reklamere senere enn 24 måneder etter faktisk leveringstidspunkt.

Reklamasjonsfristen begynner ikke å løpe så lenge det utføres rettingsarbeid eller annen aktivitet som er nødvendig for å oppfylle kravene i Rammeavtalen.

De nevnte reklamasjonsfrister gjelder ikke dersom Leverandøren har opptrådt grovt uaktsomt eller i strid med redelighet og god tro. Reklamasjonsfristene gjelder heller ikke dersom Leverandøren ved garanti eller annen avtale har påtatt seg ansvar for mangler i lengre tid.

5.3 Forsinkelse

Dersom leveransen, eller deler av denne, ikke finner sted, eller blir levert for sent i forhold til avtalt levering, og dette ikke skyldes Kunden eller forhold på Kundens side, foreligger det en forsinkelse.

Det foreligger også forsinkelse dersom Leverandøren ikke overholder fristene for rapportering angitt i Vedlegg F (Administrative bestemmelser) pkt. 3.

5.4 Leverandørens informasjonsplikt ved mislighold

Dersom Leverandøren hindres i å oppfylle sine plikter, skal han uten ugrunnet opphold gi skriftlig melding til Kunden om hindringen og dens virkning på muligheten til å oppfylle leveransen.

Leverandøren skal gjøre det som med rimelighet kan kreves for å løse problemet. Kunden skal holdes løpende oppdatert om det Leverandøren foretar seg for å sikre oppfyllelse av Rammeavtalen og avropet.

Kunden skal søke å forebygge og begrense skadevirkningene av Leverandørens mislighold, uten at dette reduserer Leverandørens ansvar.

6 Kundens sanksjoner ved mislighold



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2021020370 – Kurs- og undervisningstjenester innen fagfeltet IKT
Generelle kontraktsbestemmelser

6.1 Avhjelp

6.1.1 Generelt

Når Kunden reklamerer, skal Leverandøren iverksette avhjelp uten ugrunnet opphold. Avhjelp kan skje ved retting, levering av ny(e) tjeneste(r)/kursinstruktør(er) eller på annen måte som bidrar til at leveransen oppnår avtalt kvalitet og omfang etter Rammeavtalen og det enkelte avropet. Leverandøren kan ikke kreve å få utføre avhjelp dersom dette er til vesentlig ulempe for Kunden.

Leverandøren er ansvarlig for alle kostnader i forbindelse med avhjelpen.

Dersom Leverandøren ikke har avhjulpet mangelen innen rimelig tid eller en eventuell avtalt tidsfrist, eller dersom vilkårene for heving foreligger, skal Leverandøren dekke Kundens utgifter ved avhjelp fra tredjepart eller ved å avhjelpe mangelen selv. Kunden kan imidlertid ikke selv eller ved hjelp av tredjepart avhjelpe mangelen før eventuell tilleggsfrist er utløpt. Kunden skal informere Leverandøren skriftlig før slik avhjelp iverksettes.

Leverandøren er forpliktet til å oversende all nødvendig informasjon og rettigheter til å bruke slik informasjon til Kunden, eventuelt hans tredjeparter, der dette er nødvendig for å avhjelpe mangelsituasjonen.

Kunden kan kreve endrede eller nye prosedyrer for å godkjenne leveransen på nytt etter utført avhjelp. Slike nye tester gjennomføres for Leverandørens regning, og skal forsikre at spesifikasjonene og kravene i Rammeavtalen og avropet fortsatt er oppfylt.

Avhjelp fra Leverandøren, tredjepart eller Kunden selv, fratar ikke Kunden retten til å kreve erstatning for mangelfull levering.

6.2 Prisavslag

Dersom Leverandøren ikke iverksetter avhjelp uten ugrunnet opphold, eller etter to forsøk ikke har lyktes i å avhjelpe mangelen, kan Kunden kreve et forholdsmessig prisavslag.

Prisavslag er kompensasjon for den reduserte verdi av leveransen som følge av mangelen, og kommer i tillegg til eventuell annen erstatning.

6.3 Tilbakeholdelse av betaling

Ved Leverandørens mislighold kan Kunden holde tilbake betalingen inntil det er dokumentert at forholdet er bragt i orden. Kunden kan bare holde tilbake en sum som er nødvendig for å sikre Kundens krav som følge av misligholdet.

6.4 Heving

6.4.1 Heving av Rammeavtalen

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan Kunden etter å ha gitt Leverandøren skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve hele eller deler av Rammeavtalen med øyeblikkelig virkning.



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2021020370 – Kurs- og undervisningstjenester innen fagfeltet IKT
Generelle kontraktsbestemmelser

6.4.2 Heving av avrop

Kunden kan heve hele eller deler av et avrop med øyeblikkelig virkning dersom det foreligger vesentlig mislighold.

Dersom Kunden hever ett avrop, kan han samtidig heve andre avrop dersom avropene er gjensidig avhengige av hverandre. Avropene vil være gjensidig avhengige av hverandre dersom de aktuelle avropene ikke kan brukes til det formål som var forutsatt mellom Partene på det tidspunkt Rammeavtalen ble inngått eller avropene ble foretatt.

6.4.3 Heving ved straffbare forhold

Kunden kan heve Rammeavtalen med umiddelbar virkning dersom Leverandøren er rettskraftig dømt for deltagelse i en kriminell organisasjon, korrupsjon, bedrageri, hvitvasking, terrorfinansiering eller er kjent skyldig i straffbare forhold som angår den yrkesmessige vandel.

6.4.4 Heving ved konkurs e.l.

Kunden kan, så fremt ikke annet følger av ufravikelig lov, heve Rammeavtalen med umiddelbar virkning dersom det i forbindelse med Leverandørens virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, avtales gjeldsordning, konkurs eller annen form for kreditorstyring, eller dersom Leverandørens virksomhet blir avviklet, innstilt, eller er i lignende prosess med hjemmel i gjeldende rett.

6.4.5 Dekningskjøp ved heving

Ved heving har Kunden rett til å foreta dekningskjøp på rimelig måte og innen rimelig tid etter hevingen.

Kunden har krav på erstatning for differansen mellom kontraktsprisen og prisen på dekningskjøpet. Denne erstatningen får ikke innvirkning på Kundens øvrige rett til erstatning etter Rammeavtalen.

6.5 Forventet mislighold

Kunden kan holde sine ytelser tilbake dersom det fremgår av Leverandørens handlemåte eller av en alvorlig svikt i hans kredittverdighet eller evne til å oppfylle at han ikke kommer til å oppfylle en vesentlig del av sine kontraktsforpliktelser.

Dersom det er klart at det vil inntre mislighold fra Leverandørens side før avtalt leveringstid, og dette gir Kunden rett til å heve avropet, kan Kunden, etter å ha gitt Leverandøren en kort frist for å fremskaffe tilstrekkelig sikkerhet for at hans kontraktsforpliktelser vil bli oppfylt, heve avropet med umiddelbar virkning før avtalt leveringstid.

7 Kundens plikter

7.1 Medvirkning

Kunden skal yte slik medvirkning som er rimelig å vente av ham for at Leverandøren skal kunne oppfylle sine plikter etter Rammeavtalen.



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2021020370 – Kurs- og undervisningstjenester innen fagfeltet IKT
Generelle kontraktsbestemmelser

7.2 Taushetsplikt

Kunden er bundet av bestemmelsene om taushetsplikt i lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) gjennom hele avtaleperioden, også etter at denne er løpt ut.

8 Kundens mislighold

8.1 Hva som anses som mislighold

Det foreligger mislighold fra Kundens side hvis Kunden ikke oppfyller sine plikter etter Rammeavtalen eller avropet. Det foreligger likevel ikke mislighold hvis misligholdet skyldes forhold på Leverandørens side.

8.2 Kundens varslingsplikt ved mislighold

Hindres Kunden i å oppfylle sine kontraktsforpliktelser til rett tid, skal han uten ugrunnet opphold gi melding til Leverandøren om hindringen og dens virkning på muligheten til å oppfylle.

9 Leverandørens sanksjoner ved mislighold

9.1 Tilbakeholdelse

Leverandøren kan holde tilbake ytelser etter Rammeavtalen som følge av Kundens mislighold dersom misligholdet er vesentlig.

9.2 Forsinkelsesrente

Hvis Kunden ikke betaler til avtalt tid, har Leverandøren krav på rente i henhold til lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven).

9.3 Heving

Ved betalingsmislighold kan Leverandøren heve Rammeavtalen dersom Kunden ikke har gjort opp forfalt vederlag innen 60 kalenderdager etter at Kunden har mottatt Leverandørens skriftlige varsel.

Ved annet vesentlig mislighold kan Leverandøren sende Kunden skriftlig varsel om at Rammeavtalen vil bli hevet, dersom ikke misligholdet opphører innen 60 kalenderdager fra Kunden mottok varselet.

Leverandøren kan ikke heve Rammeavtalen dersom Kunden retter opp misligholdssituasjonen før fristens utløp.

10 Erstatning

Hver av Partene kan kreve erstattet direkte tap som følge av den annen parts mislighold, med de begrensninger som følger av Rammeavtalen.

Med direkte tap menes blant annet rimelige merkostnader ved dekningskjøp, samt eventuelle økte kostnader som følger av leverandørbytte. Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves, med mindre den



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2021020370 – Kurs- og undervisningstjenester innen fagfeltet IKT
Generelle kontraktsbestemmelser

misligholdende Parten eller noen denne svarer for har utvist grov uaktsomhet eller forsett. For sontringen mellom direkte og indirekte tap, legges reglene i lov 13. mai 1988 nr. 27 om kjøp (kjl.) til grunn, se kjl. § 67 første til tredje ledd.

Hver av Partene har tapsbegrensningsplikt, og kan ikke kreve erstattet tap som Parten kunne og burde ha unngått.

Leverandøren er ansvarlig i samsvar med alminnelige erstatningsregler for skade som Leverandøren volder i forbindelse med gjennomføringen av leveransen, se lov 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning (skadeserstatningsloven) § 2-1.

11 Pris- og betalingsbetingelser

Priser og nærmere betingelser for vederlaget Kunden skal betale for Leverandørens ytelser, fremgår av Vedlegg C (Pris- og betalingsbetingelser) og Vedlegg D (Prisskjema).

12 Rettigheter

12.1 Leverandørens rettigheter

Leverandøren beholder de immaterielle rettigheter til sine kurs og andre tjenester, herunder kurs og andre tjenester som er utviklet spesielt for Kunden, med mindre annet er avtalt i det enkelte tilfellet.

13 Rettsmangler

Leverandøren skal ha rett til å benytte alle sine innsatsfaktorer, herunder eventuelle løsninger tredjemann har rettighetene til, og skal sørge for at andres rettigheter ikke vil bli krenket ved gjennomføringen av Rammeavtalen.

14 Skadesløsholdelse

Leverandøren skal holde Kunden skadesløs i følgende tilfeller:

- Skade på Leverandørens personell eller eiendom som oppstår ved oppfyllelsen av Rammeavtalen, med mindre skaden skyldes at Kunden eller noen Kunden svarer for har opptrådt forsettlig eller grovt uaktsomt.
- Krav fra tredjepart som følge av Leverandørens eventuelle krenkelser av tredjeparts rettigheter.
- Krav fra tredjepart for skade Leverandøren er ansvarlig for.
- Krav fra tredjepart for forurensning eller andre miljøskader Leverandøren er ansvarlig for.

Kunden skal holde Leverandøren skadesløs for ethvert krav fra tredjepart som skyldes bruk av Kundens tegninger, spesifikasjoner, lisenser eller lignende.



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2021020370 – Kurs- og undervisningstjenester innen fagfeltet IKT
Generelle kontraktsbestemmelser

Den ene Parten skal umiddelbart varsle den andre Parten om eventuelle krav som kan gi grunnlag for skadesløsholdelse som nevnt i denne bestemmelsen.

15 Force majeure

Partene skal ikke anses for å ha misligholdt sine forpliktelser etter Rammeavtalen dersom Parten er forhindret fra å oppfylle sine forpliktelser grunnet force majeure.

Med force majeure menes en hendelse utenfor den berørte partens kontroll som Parten verken kunne eller burde ha forutsett på tidspunktet Rammeavtalen eller det aktuelle avrop ble inngått, og som ikke med rimelighet kunne ha vært unngått eller overvunnet.

Den rammede Partens forpliktelser suspenderes så lenge force majeure-situasjonen varer. Den andre Partens motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Dersom en Part mener at en force majeure-situasjon er inntrådt, skal Parten så raskt som mulig informere den annen Part skriftlig med angivelse av den ventede forsinkelse forårsaket av force majeure-situasjonen.

Hver Part skal dekke sine egne kostnader som følge av force majeure-situasjoner, og force majeure skal ikke påvirke avtalt pris.

Hvis en force majeure-situasjon vedvarer uten avbrudd i mer enn 90 kalenderdager, eller det godtgjøres at den vil gjøre det, kan hver av Partene heve Rammeavtalen helt eller delvis etter 15 kalenderdagers skriftlige varsel, herunder avrop for så vidt angår de deler som er berørt av force majeure-situasjonen.

16 Merking av Kundens eiendom

Dersom Leverandøren er i besittelse av Kundens eiendom, skal disse eiendelene tydelig merkes med «Forsvarets eiendom». Kundens eiendeler skal oppbevares adskilt, slik at eiendelen lar seg identifisere.

17 Øvrige bestemmelser

17.1 Besøksrutiner

Leverandøren er forpliktet til å følge Kundens gjeldende besøksrutiner ved besøk på Kundens anlegg. Utenlandske statsborgere skal fylle ut dokumentet «Request for Visit» i samsvar med «Guide for clearance of foreign citizens visiting Norway». Kunden vil oversende dokumentene til Leverandøren ved behov.

17.2 Gjenbruk av informasjon

Kunden har rett til å bruke informasjon Kunden har blitt kjent med under Rammeavtalen til andre formål, herunder gi informasjon videre til tredjepart i den grad det ikke bryter med taushetsplikten.



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2021020370 – Kurs- og undervisningstjenester innen fagfeltet IKT
Generelle kontraktsbestemmelser

17.3 Markedsføring og forholdet til media

Enhver publisering eller meddelelse av opplysninger om avtalen og kundeforholdet skal på forhånd godkjennes av Kundens kontaktperson, se Vedlegg F (Administrative bestemmelser).

Ovennevnte gjelder likevel ikke kortfattede overordnede opplysninger om avtalens art og omfang, samt eventuelt navn på referansepersoner, når disse opplysningene oppgis i forbindelse med en offentlig anskaffelseskonkurranse.

17.4 Forsikringer

Kunden er selvassurandør.

Leverandøren skal ha forsikringer som er tilstrekkelige til å dekke de kravene fra Kunden som følger av Leverandørens risiko eller ansvar etter denne Rammeavtalen innenfor rammen av alminnelige forsikringsvilkår. Denne forpliktelsen ansees oppfylt dersom Leverandøren tegner ansvars- og risikoforsikring på vilkår som ansees som ordinære innenfor norsk forsikringsvirksomhet.

Leverandøren skal på forespørsel fra Kunden redegjøre, og dokumentere, de av Leverandørens forsikringer som er relevante for oppfyllelse av denne bestemmelsen.

18 Informasjonssikkerhet og personopplysningsvern

18.1 Informasjonssikkerhet

Leverandøren skal iverksette forholdsmessige tiltak for å ivareta krav til informasjonssikkerhet i forbindelse med gjennomføring av tjenesten. Dette innebærer at Leverandøren skal iverksette forholdsmessige tiltak for å sikre konfidensialitet av Kundens data samt tiltak for å sikre at data ikke kommer på avveie. Videre skal Leverandøren iverksette forholdsmessige tiltak mot utilsiktet endring og sletting av data samt mot angrep av virus og annen skadevoldende programvare.

Leverandøren plikter å holde Kundens data atskilt fra eventuelle tredjeparters data for å redusere faren for beskadigelse av data og/eller innsyn i data. Med atskilt forstås at nødvendige tekniske tiltak som sikrer data mot uønsket endring og innsyn, er iverksatt og opprettholdt. Som uønsket endring og innsyn anses også tilgang fra ansatte hos Leverandøren eller andre som ikke har behov for informasjonen i sitt arbeid for Kunden.

Leverandøren skal påse at leverandører av tredjepartsleveranser foretar tilstrekkelig og nødvendig sikring av Kundens data.

18.2 Personopplysningsvern

Dersom Leverandøren ved utførelsen av tjenesten skal behandle personopplysninger, skal Leverandøren sikre at behandlingen er i tråd med personopplysningsregelverket.



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2021020370 – Kurs- og undervisningstjenester innen fagfeltet IKT
Generelle kontraktsbestemmelser

Leverandøren skal gjennom planlagte og systematiske tiltak sørge for tilfredsstillende informasjonssikkerhet med hensyn til konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og robusthet ved behandling av personopplysninger.

Leverandøren skal dokumentere at informasjonssystemene og sikkerhetstiltakene er tilfredsstillende. Dokumentasjonen skal på forespørsel være tilgjengelig for Kunden og dennes revisorer, samt for Datatilsynet og Personvernemnda. Dersom Kunden ber om informasjon for å gjennomføre vurdering av personvernkonsekvenser («Data Protection Impact Assessments»), skal Leverandøren bistå med å fremskaffe slik informasjon.

Leverandøren kan ikke overlate personopplysninger til andre for lagring, bearbeidelse eller sletting uten at det på forhånd er innhentet særlig eller generell skriftlig tillatelse til dette fra Kunden. Dersom det er innhentet særlig eller generell skriftlig tillatelse, skal Leverandøren underrette Kunden om eventuelle planer om å benytte andre databehandlere eller utskiftning av databehandlere, og dermed gi Kunden muligheten til å motsette seg slike endringer. Underleverandører som er godkjent av Kunden skal fremgå av Vedlegg F - Administrative bestemmelser.

Personopplysninger skal ikke overføres til land utenfor EØS-området uten overføringsgrunnlag og dokumentasjon som påviser at vilkårene for å benytte overføringsgrunnlaget er oppfylt. Leverandøren skal i et slikt tilfelle dokumentere det overfor Kunden.

Dersom oppdraget går ut på at Leverandøren skal behandle personopplysninger på vegne av Kunden, plikter Kunden og Leverandøren å inngå en databehandleravtale i samsvar med personopplysningslovgivningen. Databehandleravtale må være inngått før behandlingen av personopplysninger påbegynnes.

Partenes erstatningsansvar for skade som rammer den registrerte eller andre fysiske personer og som skyldes overtredelse av personvernforordningen (forordning 2016/679), personopplysningsloven med forskrifter eller annet regelverk som gjennomfører personvernforordningen, følger bestemmelsene i personvernforordningen artikkel 82. Erstatningsbegrensningen i punkt 10 kommer ikke til anvendelse for ansvar som følger av personvernforordningen artikkel 82.

Partene er hver for seg ansvarlige for overtredelsesgebyr ilagt i henhold til personvernforordningens art. 83.

19 Oppsigelse

Kunden kan med seks måneders skriftlig varsel si opp hele eller deler av Rammeavtalen. Fristen regnes fra det tidspunkt Leverandøren mottar varselet. Kunden må ikke begrunne oppsigelsen.

Ved oppsigelse skal Kunden betale for pålagt, utført og dokumentert leveranse i henhold til avrop. Kunden dekker ingen andre kostnader eller tap i forbindelse med oppsigelse.



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2021020370 – Kurs- og undervisningstjenester innen fagfeltet IKT
Generelle kontraktsbestemmelser

20 Tvister

Partenes rettigheter og plikter etter Rammeavtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett. Dersom det oppstår tvist mellom Partene om tolkningen eller rettsvirkningene av avtalen, skal tvisten først søkes løst gjennom forhandlinger.

Leverandøren har ikke anledning til å innstille eller redusere sine ytelser på bakgrunn av tvist vedrørende Rammeavtalen/leveringsomfanget. Slik innstilling eller reduksjon kan kun foretas på bakgrunn av og i henhold til enighet mellom Partene eller etter tvisten er avgjort med bindende virkning for Partene.

Dersom en tvist i tilknytning til Rammeavtalen ikke blir løst etter forhandlinger, kan Partene forsøke å løse tvisten ved mekling.

Partene kan legge Den Norske Advokatforenings regler for mekling ved advokat til grunn, eventuelt modifisert slik Partene ønsker. Det forutsettes at Partene blir enige om en mekler med den kompetansen Partene mener passer best for tvisten. Den nærmere fremgangsmåten for mekling bestemmes av mekleren, i samråd med Partene.

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, kan hver av Partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler. Oslo tingrett er verneting.