



Rammeavtale for kjøp av utstyr og standard programvare og skytjenester, med tilhørende tjenester

Sikkerhetsprodukter

Saksnr. 21/4861

Kontraktsvilkår

Versjon: 1.4

Kontrakt nr.:

Rammeavtale for kjøp av utstyr og standard programvare og skytjenester, med tilhørende tjenester

er inngått mellom:

<navn>

(heretter kalt Leverandøren)

og

NAV Arbeids- og velferdsetaten

(heretter kalt Kunden)

Dato:

<Dato>

Kontrakten signeres elektronisk via Merccell-portalen.

Henvelseler

Henvelseler vedrørende Kontrakten rettes til:

Hos Kunden

Navn:

Stilling:

Telefon:

E-post:

Hos Leverandøren

Navn:

Stilling:

Telefon:

E-post:

INNHALDSFORTEGNELSE

1	ALMINNELIGE BESTEMMELSER.....	5
1.1	KONTRAKTENS OMFANG	5
1.2	BILAG TIL KONTRAKTEN.....	5
1.3	TOLKING – RANGORDNING	6
1.4	IKRAFTTREDELSE OG VARIGHET	6
1.5	FORBEHOLD OM BEVILGNING	6
1.6	SPRÅK	7
2	OPPSTARTSAKTIVITETER.....	7
2.1	OPPSTARTSPROSJEKT FOR KONTRAKTEN	7
2.2	OPPSTARTSAKTIVITETER FOR AVROP.....	8
3	ENDRINGER AV KONTRAKTEN ETTER AVTALEINNGÅELSE	8
3.1	HÅNDTERING AV AVROP	8
3.2	ENDRING AV KONTRAKTSVILKÅRENE OG BILAG.....	9
4	LEVERANDØRENS PLIKTER	9
4.1	LEVERANDØRENS ANSVAR FOR SINE YTELSE	9
4.2	LEVERANDØRENS ANSVAR FOR STANDARD PROGRAMVARE	9
4.3	LEVERANDØRENS ANSVAR FOR SKYTJENESTER.....	10
4.4	KRAV TIL LEVERANDØRENS RESSURSER OG KOMPETANSE.....	11
4.5	BRUK AV UNDERLEVERANDØRER.....	11
4.6	SAMARBEID MED TREDJEPART	11
4.7	LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR.....	12
4.8	ETISKE RETNINGSLINJER	12
4.9	KUNDENS INNSYNSRETT.....	13
5	KUNDENS PLIKTER.....	13
5.1	KUNDENS ANSVAR OG MEDVIRKNING	13
5.2	BRUK AV TREDJEPART	13
6	PLIKTER SOM GJELDER KUNDE OG LEVERANDØR.....	13
6.1	KOORDINERINGSGRUPPE	13
6.2	MØTER	14
6.2.1	Møter i koordineringsgruppen	14
6.2.2	Regelmessige operative møter.....	14
6.2.3	Andre møter	14
6.3	ANSVAR FOR UNDERLEVERANDØR OG TREDJEPART	14
6.4	TAUSHETSPLIKT	15
6.5	SKRIFTLIGHET	15
7	VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER.....	15
7.1	GENERELLE KRAV TIL VEDERLAG.....	15
7.2	OPPRETHOLDELSE AV ET KONKURRANSEDYKTIG KOSTNADSNIVÅ	16
7.3	FAKTURERING	16
7.4	FORSINKELSESRENTER	17
7.5	BETALINGSMISLIGHOLD	17
7.6	PRISENDRINGER	17
8	EIENDOMS- OG DISPOSISJONSRETT	17
8.1	GENERELLE KRAV	17
8.2	EIENDOMSRETT TIL UTSTYR	18
8.3	DISPOSISJONSRETT TIL STANDARD PROGRAMVARE OG DOKUMENTASJON	18
8.4	FRI PROGRAMVARE	18
9	RETTSMANGLER	19

9.1	LEVERANDØRENS ANSVAR	19
9.2	BEGRENSNING AV LEVERANDØRENS ANSVAR FOR STANDARD PROGRAMVARE INSTALLERT PÅ KUNDENS TEKNISKE PLATTFORM	19
10	MISLIGHOLD	20
10.1	HVA SOM ANSES SOM MISLIGHOLD	20
10.2	VARSLINGSPLIKT	20
10.3	TILLEGGSFRIST	20
10.4	LEVERANDØRENS PLIKT TIL Å AVHJELPE MISLIGHOLD	20
10.5	SANKSJONER VED MISLIGHOLD	20
10.5.1	<i>Prisavslag</i>	<i>20</i>
10.5.2	<i>Tilbakeholdelse av ytelser</i>	<i>21</i>
10.5.3	<i>Sanksjoner og standardiserte refusjoner ved manglende tjenestekvalitet</i>	<i>21</i>
10.5.4	<i>Dagbot ved forsinkelse av oppstartsaktiviteter</i>	<i>21</i>
10.5.5	<i>Dagbot ved forsinket leveranse av utstyr</i>	<i>21</i>
10.5.6	<i>Heving</i>	<i>22</i>
10.5.7	<i>Krav på erstatning</i>	<i>22</i>
10.5.8	<i>Erstatningsbegrensning</i>	<i>22</i>
11	HEVINGSOPPGJØR	22
12	ØVRIGE BESTEMMELSER	23
12.1	REVISJONER	23
12.2	FORSIKRINGER	23
12.3	AVSLUTNING AV KONTRAKTEN	23
12.3.1	<i>Leverandørens plikter ved avslutning av Kontrakten</i>	<i>23</i>
12.3.2	<i>Prosjekt for gjennomføring av avslutningsaktiviteter</i>	<i>24</i>
12.3.3	<i>Kundens plikter ved avslutning av Kontrakten</i>	<i>24</i>
12.4	OVERFØRING AV KONTRAKTEN	25
12.5	KONKURS, AKKORD E.L.	25
12.6	FORCE MAJEURE	25
12.7	AVSLUTNING AV RAMMEAVTALE VED OPPNÅDD MAKSIMAL VERDI	26
13	TVISTER	26
13.1	RETTSVALG	26
13.2	FORHANDLINGER OG MEKLING	26
13.3	DOMSTOLS- ELLER VOLDGIFTSBEHANDLING	26
14	STIKKORDREGISTER	26

1 Alminnelige bestemmelser

1.1 Kontraktens omfang

Rammeavtalen gjelder kjøp av

- Utstyr, dvs. maskinvare (skal inngå i Kundens tekniske plattform med tilhørende vedlikeholdstjenester),
- standard programvare (for installasjon på Kundens tekniske plattform med tilhørende vedlikeholdstjenester),
- standard skytjenester (levert med avtalte ytelser med tilhørende vedlikeholdstjenester),
- rådgivning om aktuelle produkter innenfor Kontraktens områder, og
- eventuelle andre tilhørende tjenester.

Med Kontrakten menes kontraktsvilkårene (dette dokumentet) med Bilag og inngåtte Avrop.

Kunden er ikke forpliktet til å kjøpe noen bestemt mengde ytelser i kontraktsperioden.

Kunden er ikke forpliktet til å benytte Kontrakten hvis Leverandøren etter Kundens vurdering ikke kan levere innen rimelig tid i de enkelte behovstilfeller.

Utstyr og standard programvare og skytjenester som til enhver tid inngår i Kontrakten er heretter kalt Produktene. Produktene sammen med avtalte tjenester betegnes som Leveransen.

Kunden fremstiller sine formål og behov til Produktene i Bilag 1 og i Avrop. Dette kan være Produkter som Kunden allerede har etablert, Produkter som Kunden vil etablere ved starten av kontraktsperioden og Produkter som avropes i løpet av kontraktsperioden. Kunden kan endre Produktene og tilhørende vilkår i kontraktsperioden gjennom «Avrop for nytt produkt» og «Avrop for endring av vilkår» basert på malene i Bilag 7. Kunden har beskrevet sin tekniske plattform i Bilag 3 og sine krav til tjenestekvalitet for vedlikeholdstjenester og skytjenester i Bilag 4. Leverandøren skal beskrive sin løsning vedrørende Kundens kravspesifikasjon i Bilag 2 og i Avrop. Leverandøren har beskrevet Vedlikeholdstjenestene i Bilag 5 og oppstartsprosjekt for etablering av Produktene i Bilag 6. Eventuelle oppstartsaktiviteter for nye produkter skal beskrives i Avrop.

Kunden har anledning til å anvende Produktene i forbindelse med sin samhandling med andre offentlige virksomheter i og utenfor Norge herunder at det er nødvendig at brukere i andre virksomheter deltar innenfor Kundens virksomhetsprosesser.

1.2 Bilag til Kontrakten

Alle rubrikker skal være krysset av (ja eller nei)	Ja	Nei
Bilag 1: Kundens krav til Produktene	X	
Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av Produktene	X	
Bilag 3: Kundens tekniske plattform	X	
Bilag 4: Kundens krav til tjenester	X	
Bilag 5: Leverandørens beskrivelse av tjenester	X	
Bilag 6: Oppstartsprosjekt for etablering av Kontrakten	X	
Bilag 7: Maler for Avrop	X	
Bilag 8: Logg for Avrop	X	

Bilag 9: Administrative bestemmelser	X	
Bilag 10: Samlet pris og prisbestemmelser	X	
Bilag 11: Leverandørens avvik til kontraktsvilkårene	X	
Bilag 12: Endringer av kontraktsvilkår og bilag etter avtaleinngåelsen	X	
Bilag 13: Lisensbetingelser/standardvilkår for standard programvare og fri programvare	X	
Bilag 14: Standardvilkår for standard skytjenester	X	
Bilag 15: Databehandleravtale	X	

1.3 Tolking – rangordning

Ved motstrid skal følgende tolkningsprinsipper legges til grunn:

1. Kontraktsvilkårene går foran Bilagene, med unntak av Bilag 11 og 12 i den utstrekning det der fremgår klart og utvetydig hvilket punkt eller hvilke punkter som er endret, erstattet eller gjort tillegg til. Partenes forpliktelser i forbindelse med standardvilkår for standard skytjenester i Bilag 14 fremgår av punkt 4.3.
2. Bilag 1 går foran Bilagene 2-13, med unntak av Bilag 2 i den utstrekning det der fremgår klart og utvetydig hvilket punkt eller hvilke punkter som er endret, erstattet eller gjort tillegg til.
3. Bilag 4 går foran Bilag 5, med mindre det fremgår klart og utvetydig hvilket punkt eller hvilke punkter i Bilag 4 som er endret, erstattet eller gjort tillegg til i Bilag 5.
4. Lisensbetingelser/standardvilkår for standard programvare og fri programvare i Bilag 13 kommer til anvendelse mellom Leverandørens underleverandør (lisensgiver) og Kunden, men endrer ikke Leverandørens forpliktelser i henhold til denne Kontrakten i større utstrekning enn det som fremgår av punkt 4.2 (standard programvare) og 8.4 (fri programvare).
5. Kontraktsvilkårene og Bilagene går foran dokumentet «Kompetanse og samarbeid»

1.4 Ikrafttredelse og varighet

Kontrakten trer i kraft når den er signert av begge parter. Kontrakten skal ha en varighet på 2 år fra signering. Kunden har opsjon på forlengelse av Kontrakten i ytterligere 1+1 år med skriftlig varsel minst 6 måneder før utløp av gjeldende kontraktsperiode.

Ved opphør av Kontrakten opphører også Leverandørens forpliktelser overfor Kunden med unntak av

- Leverandørens plikter ved avslutning av Kontrakten, ref. punkt 12.3
- Avtalte garantiforpliktelser for utstyr
- Betalte Vedlikeholdstjenester for standard programvare.

1.5 Forbehold om bevilgning

Kontrakten er inngått med forbehold om at Stortinget, så lenge Kontrakten løper, bevilger de nødvendige midler til gjennomføring av Kontrakten. Manglende bevilgning gir ikke Leverandøren rett til å kreve erstatning for det tap han måtte lide som følge av at Kunden ikke

kan oppfylle sine forpliktelser etter Kontrakten på dette grunnlag, med mindre Kunden har opptrådt forsettlig eller grovt uaktsomt.

1.6 Språk

Samhandling med Kunden skal foregå på norsk eller engelsk.

2 Oppstartsaktiviteter

2.1 Oppstartsprosjekt for Kontrakten

Leverandøren skal gjennomføre et oppstartsprosjekt for etablering av Leverandørens organisasjon, rutiner, tjenester og dokumentasjon samt de Produktene som Kunden vil etablere ved starten av kontraktsperioden.

Leverandørens oppstartsprosjekt er beskrevet i Bilag 6.

Leverandørens rutiner og dokumentasjon skal omfatte

- Verktøy for elektronisk samhandling
- Behandling av Avrop
- Gjennomføring av leveranser, eventuelle feilleveranser og garantioppdrag
- Agenda og maler for regelmessige møter og rapporter
- Fakturering
- Behandling av eventuelle konfidensielle data
- Opprettholdelse av oversikt over produkter og betingelser
- Avtalt dokumentasjon for Produkter

Som en del av oppstartsprosjektet skal det gjennomføres opplæring for Leverandøren. Opplæringen gjennomføres i samarbeid mellom Kunde og Leverandør, men Kunden har ansvaret for undervisningspersonell. Hovedområder skal være

- Relevante deler av Kundens organisasjon og virksomhet
- Strategi og plan for Kontraktens områder
- Kundens tekniske plattform

Oppstartsprosjektet skal gjennomføres under Leverandørens ledelse og kontroll. Kunden skal bistå og legge til rette i henhold til forutsetninger definert i Bilag 6.

Partene skal ha ukentlige oppfølgingsmøter for å gjennomgå status for Oppstartsprosjektet og håndtere hindringer og risikofaktorer.

Endringer i Oppstartsprosjektet gjennomføres ved at partene blir enige om å utarbeide ny versjon av Bilag 6.

Når aktivitetene definert i Oppstartsprosjektet er gjennomført og Leverandøren har gjennomført test med tilhørende dokumentasjon som verifiserer at Oppstartsprosjektet kan avsluttes, oppnås Oppstartsdag.

Leverandøren skal gi skriftlig melding til Kunden når Oppstartsdag er oppnådd. Dersom Oppstartsdag er forsinket i forhold til avtalt dato, løper en dagbot slik det fremgår av punkt 10.5.4.

Kunden skal verifisere at Oppstartsprosjektet er i samsvar med det som er avtalt i en Godkjenningsperiode. Eventuelle feil og mangler skal varsles skriftlig uten ugrunnet opphold,

og Leverandøren skal foreta utbedring løpende. Godkjenningsperioden og Oppstartsprosjektet avsluttes med Godkjenningsdag. Dersom Godkjenningsdag er forsinket i forhold til avtalt dato, løper en dagbot slik det fremgår av punkt 10.5.4.

Forutsetninger for oppnåelse av Oppstartsdag og Godkjenningsdag skal fremgå av Bilag 6.

2.2 Oppstartsaktiviteter for Avrop

Oppstartsaktiviteter for etablering av nye produkter defineres i Avrop; se Bilag 7 punkt 7.1 underpunkt 4. I Avropet kan det defineres Oppstartsdag og Godkjenningsdag i henhold til betingelsene i punkt 2.1.

3 Endringer av Kontrakten etter avtaleinngåelse

3.1 Håndtering av Avrop

Kunden kan kreve utfasing av produkter innenfor Kontrakten, innføring av nye produkter, leveranse av tilhørende tjenester samt endre vilkår for Produkter (f.eks. økning og reduksjon av omfang for produkter) ved bruk av Avrop. Ved endring av vilkår for standard skytjenester vil eventuelle begrensninger i adgangen til å endre vilkår som følger av standardvilkår i Bilag 14 være gjeldende.

Bestilling av tilleggstjenester/konsulenttjenester, utfasing av produkter samt endring av vilkår for produkter avtales ved bruk av mal for «Avrop for tilleggstjenester eller endring av vilkår for produkt».

Innfasing av nye produkter med tilhørende tjenester og eventuelt etableringsprosjekt avtales ved bruk av mal for «Avrop for nytt produkt».

Avrop etableres normalt ved at Kunden utarbeider et forslag til Avrop med beskrivelse av behov, milepæler og andre krav og forutsetninger. Leverandøren skal, hvis relevant, komplettere Avropet, samt gi en ordrebekreftelse innen 5 arbeidsdager hvis ikke annet er avtalt mellom partene. Ved behov kan også Leverandøren foreslå endring av vilkår for produkter ved å lage forslag til «Avrop for endring av vilkår» som oversendes Kunden.

Når Kunden krever det, skal Leverandøren innhente priser og betingelser fra produktleverandører for vurdering av nye produkter basert på en beskrivelse av behov og krav fra Kunden. Leverandøren skal lage en sammenstilling av kvalitet, priser og betingelser for Kunden og utarbeide en anbefaling for Kunden.

Personer hos partene som har fullmakt til å etablere Avrop innenfor Kontrakten er angitt i Bilag 9. Leverandøren skal avvise Avrop som etableres av personer hos Kunden uten fullmakt.

Utfasing av Produkter innenfor Kontrakten skal skje ved 3 måneders skriftlig varsel fra Kunden, eller etter en kortere frist avtalt mellom partene. Ved slik utfasing skal Kunden, hvis relevant, bestille tilleggstjenester/konsulenttjenester for å dekke kompetanseoverføring til Kunden, tilrettelegge og overføre Kundens data, overføre dokumentasjon og eventuelt annet som Kunden har rettighetene til. Utfasing av Produkter endrer ikke Kundens forpliktelse for å betale enhetspris for lisenser for de aktuelle Produktene i inneværende periode i henhold til den periode som er avtalt i Bilag 10, med mindre partene avtaler konvertering til et nytt Produkt eller at annet er særskilt avtalt mellom partene.

Endringer av Avrop gjennomføres ved at partene blir enige om å utarbeide og signere ny versjon av Avropet.

Alle Avrop og endringer av Avrop skal listes i Bilag 8.

3.2 Endring av kontraktsvilkårene og bilag

Endringer i kontraktsvilkårene og bilag gjennomføres ved at partene blir enige om å utarbeide og signere nye versjoner av kontraktsvilkårene eller det aktuelle bilaget.

Alle endringer av kontraktsvilkårene og bilag skal listes i Bilag 12.

4 Leverandørens plikter

4.1 Leverandørens ansvar for sine ytelser

Leverandøren har ansvar for at Leveransen dekker de funksjoner og krav som er spesifisert i Kontrakten og Avrop, samt er levert innenfor milepæler som er avtalt i Kontrakten og Avrop.

Kundens krav til Leveransen anses oppfylt når Kunden skriftlig godkjenner Godkjenningsperioden i Oppstartsprosjektet, ref. punkt 2, og godkjenningskriterier definert i Avrop. Produktenes lisensbetingelser/standardvilkår gjelder ikke før slik godkjenning foreligger.

Leverandøren besvarer og kommenterer i Bilag 1, Bilag 2 og i Avrop Kundens krav samt beskriver alle forutsetningene for oppfyllelse av Kundens krav.

Leverandøren skal levere dokumentasjon for Kundens bruk av Produktene i henhold til kravene til dokumentasjon som fremgår av Bilag 1 og i Avrop.

Det er Leverandørens ansvar at Produktene er tilpasset den tekniske plattformen som er spesifisert i Bilag 3 og i Avrop, og at Produktene definert i Kontrakten og Avrop danner en velfungerende, konsistent og helhetlig Leveranse.

Vedlikeholdstjenestene skal følge Kundens krav i Bilag 4, med eventuelle kommentarer til kravene i Bilag 4 og beskrivelsen av Vedlikeholdstjenestene i Bilag 5.

Leverandøren skal ha bred kompetanse om områdene i Kontrakten og dyp kompetanse på Produktene og tjenestene som inngår i Leveransen slik at Leverandøren kan dekke en rolle som strategisk rådgiver for Kunden slik det fremgår av Bilag 4.

Dersom en Leveranse medfører at Leverandøren behandler personopplysninger på vegne av NAV, skal gjeldende personvernregler følges og det skal inngås separat databehandleravtale basert på Kundens mal. For Standard skytjenester kan Kunden, etter nærmere avtale mellom partene, akseptere å etablere databehandleravtale i henhold til krav etter gjeldende personvernregelverk basert på mal fra leverandør av standard skytjeneste (produsent).

4.2 Leverandørens ansvar for standard programvare

Leverandøren har ansvar for at standard programvare oppfyller kravene som er stilt i Bilagene 1, 2, 4 og 5, og i Avrop. Lisensbetingelser/standardvilkår endrer ikke Leverandørens forpliktelser i henhold til Kontrakten i større utstrekning enn det som fremgår av følgende tre punkter:

- Bestemmelser om disposisjonsrett i lisensbetingelser/standardvilkår går foran Kontraktens bestemmelser om disposisjonsrett i punkt 8. I den utstrekning det er avvik mellom lisensbetingelser/standardvilkår og punkt 8, skal Leverandøren eksplisitt angi dette i Bilag 2 eller i Avrop. Selv om lisensbetingelser/standardvilkår går foran

Kontraktens bestemmelser om disposisjonsrett, er Leverandøren ansvarlig for at Kunden får en disposisjonsrett som gjør at Kunden kan anvende Produktene på en formålstjenlig måte.

- Bestemmelser i lisensbetingelser/standardvilkår som begrenser Leverandørens ansvar for rettsmangler knyttet til standard programvare går foran Kontraktens bestemmelser om rettsmangler i punkt 9, dog slik at Leverandøren er ansvarlig for dekning av idømt erstatningsansvar overfor tredjepart. I den utstrekning det er avvik mellom lisensbetingelser/standardvilkår og punkt 9, skal Leverandøren eksplisitt angi dette i Bilag 2 eller i Avrop.
- Dersom Feil i Produktene medfører at funksjonalitet og/eller ytelse i Leveransen avviker fra det som er avtalt i Kontrakten, gjelder Kontraktens bestemmelser for Leveransen uavhengig av om Leverandøren for øvrig har begrenset sine utbedringsplikter eller sitt ansvar for Feil i standard programvare som inngår i løsningen i Leverandørens lisensbetingelser/standardvilkår. Avhjelp kan skje på enhver måte som bringer Leveransen i overensstemmelse med denne Kontraktens funksjonelle og ytelsesmessige krav. Dersom Leverandøren dokumenterer at Feil i standard programvare skyldes at standard programvare ikke opptrer i samsvar med underleverandørens spesifikasjoner, og at feilen krever tilgang til standardprogramvarens kildekode for å kunne rettes, er Leverandørens feilrettingsplikter begrenset til å melde feilen til underleverandør, etter beste evne søke å få prioritet for retting av feilen, holde Kunden orientert om status for feilrettingen og gjøre rettet versjon tilgjengelig for Kunden når feilen i standard programvare er rettet av underleverandør.

4.3 Leverandørens ansvar for skytjenester

Skytjenester skal leveres i henhold til det som er avtalt i Bilagene 1, 2, 4, 5 og i Avrop.

Skytjenestene skal kunne skaleres opp eller ned dersom det fremgår av Bilag 1, Bilag 2 eller Avrop, ref. punkt 3.1. Eventuelle konsekvenser for nivå på tjenestekvalitet følger av Bilag 4 og Bilag 5, og konsekvenser for Vederlag følger av Bilag 10 eller Avrop.

Ved tap eller ødeleggelse av data som skyldes forhold som Leverandøren har ansvaret for, skal gjenoppretting fra siste sikkerhetskopi og om nødvendig rekonstruksjon av data, foretas uten ugrunnet opphold og uten ytterligere vederlag. Dersom det er umulig for Leverandøren å rekonstruere data, kan Kunden i henhold til punkt 10.5.7 kreve erstatning for manglende rekonstruksjon.

Ved tap eller ødeleggelse av data som skyldes forhold på Kundens side, kan Leverandøren kreve tilleggsvederlag for rekonstruksjon av data ved å utstede et Avrop for endring av vilkår, ref. punkt 3.

Standardvilkår for standard skytjenester som inngår i Bilag 14 er bindende for Kunden. Leverandøren skal i bilag 14, så godt som man kan forvente av en profesjonell leverandør, beskrive hvilke forpliktelser vilkårene pålegger Kunden og hvilke ansvarsbegrensninger tredjepart forbeholder seg. Dersom standardvilkår for standard skytjenester skal etableres direkte mellom Kunde og leverandør av skytjenestene, skal dette ikke endre Leverandørens ansvar for oppfølging og rapportering av Leveransen overfor Kunden.

Dersom Feil i leveransen etter Godkjenningssdag av standard skytjeneste medfører at skytjenestene avviker fra kravene som er stilt, kan ikke Kunden påberope seg manglende

oppfyllelse av det som er avtalt i Bilagene 1, 2, 4, 5 eller i Avrop. Dette gjelder også tap eller ødeleggelse av data. Ansvarsbegrensningene i dette avsnittet gjelder ikke dersom Leverandøren kunne eller burde ha begrenset omfanget og/eller konsekvensene av slike Feil.

Ved Feil i standard skytjeneste etter Godkjenningsdag, er Leverandørens feilrettingsplikter begrenset til å melde Feilen til underleverandøren, begrunne overfor Kunden hvorfor han ikke kunne eller burde ha begrenset omfanget og/eller konsekvensene av slike Feil, etter beste evne søke å få prioritet for retting av Feilen og holde Kunden orientert om status for feilrettingen, inkludert informere om når den er rettet. Dersom Leverandøren er ansvarlig for installasjon av standard skytjeneste som del av Kontrakten eller i Avrop, skal Leverandøren teste at standard skytjenesten fungerer etter feilretting i henhold til de retningslinjer Kunden eventuelt har angitt i Bilag 1.

Dersom avtalte krav til tjenestekvalitet i Bilag 1, Bilag 2 eller i Avrop fjernes fra standard skytjeneste, og Leverandøren ikke evner å hindre dette, vil slikt tap av tjenestekvalitet kunne gi Kunden krav på prisavslag etter punkt 10.5.1 andre ledd og/eller heving etter punkt 10.5.6 andre ledd.

4.4 Krav til Leverandørens ressurser og kompetanse

Leverandøren innestår for at Leveransen blir gjennomført med tilstrekkelig kvalitative og kvantitative ressurser og kompetanse, ut fra kravene i Kontrakten og i Avrop.

Leverandørens bemyndigede person, prosjektleder og øvrig nøkkelpersonell er angitt i Bilag 9.

Hvis Leverandørens har behov for utskifting av sin bemyndigede representant (Leverandørens kundeansvarlig), skal dette varsles Kunden i rimelig tid.

Personer som i Bilag 9 er spesifisert som nøkkelpersonell skal, innen rammen av Leverandørens styringsrett som arbeidsgiver, ikke kunne skiftes ut uten forutgående godkjenning fra Kunden. Slik godkjenning kan ikke nektes uten saklig grunn. Nøkkelpersonellets reelle deltagelse i utførelsen av Leveransen kan ikke reduseres uten forutgående godkjenning fra Kunden. Leverandørens prosjektleder inngår som nøkkelpersonell.

Personell som Kunden på saklig grunnlag ønsker skiftet ut, skal snarest mulig erstattes med annet personell med minst tilsvarende kompetanse, og i ethvert tilfelle med tilstrekkelig kvalitative og kvantitative ressurser og kompetanse, ut fra kravene i Kontrakten.

4.5 Bruk av underleverandører

Leverandørens bruk og utskifting av underleverandør som direkte medvirker til oppfyllelse av Leveransen skal godkjennes skriftlig av Kunden. Godkjennelse kan ikke nektes uten saklig grunn.

Underleverandør som er godkjent skal angis i Bilag 9.

4.6 Samarbeid med tredjepart

Leverandøren plikter å samarbeide med tredjepart i den utstrekning Kunden finner dette nødvendig for utførelsen av arbeidsoppgavene angitt i denne Kontrakten.

Samarbeid med tredjepart omfatter, men er ikke nødvendigvis begrenset til, samarbeid med Kundens øvrige leverandører av programvare for problemanalyse og feilretting av Feil hvor det er vanskelig å avklare feilårsak eller å beslutte løsningsvalg for feilretting.

Samarbeid mellom Kunde og Leverandør, som beskrevet i denne Kontrakten, forutsetter effektiv drift av Kundens samlede tekniske plattform. For at dette kan lykkes forutsettes at

- Leverandørene legger vekt på å ta helhetlige hensyn til Kundens løsninger og driftsprosesser slik at løsningsvalg ikke blir suboptimale
- Leverandørene bistår hverandre i relevant håndtering av avklaringer, Feil og problemer slik at den totale driften blir utført effektivt

Ved samarbeid med tredjepart plikter Leverandøren å ha en uavhengig stilling og opptre i samråd med Kunden.

Dersom Leverandørens samarbeid med tredjepart ikke er dekket innenfor andre ytelser, skal Leverandørens bistand anses som en Tilleggstjeneste, ref. punkt 3.1.

Leverandøren er imidlertid fritatt for pliktene som er nevnt i dette punktet dersom Leverandøren sannsynliggjør at slikt samarbeid vil innebære en vesentlig ulempe i forhold til Leverandørens eksisterende underleverandører eller øvrige forretningsforbindelser.

4.7 Lønns- og arbeidsvilkår

For avtaler som omfattes av forskrift 8. februar 2008 nr. 112 om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter, gjelder følgende:

Leverandøren skal på områder dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale sørge for at egne og eventuelle underleverandørers ansatte som direkte medvirker til å oppfylle Leverandørens forpliktelser under denne Kontrakten, ikke har dårligere lønns- og arbeidsvilkår enn det som følger av forskriften som allmenngjør tariffavtalen. På områder som ikke er dekket av allmenngjort tariffavtale, skal Leverandøren sørge for at de samme ansatte ikke har dårligere lønns- og arbeidsvilkår enn det som følger av gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje. Dette gjelder for arbeid utført i Norge.

Alle avtaler Leverandøren inngår, og som innebærer utførelse av arbeid som direkte medvirker til å oppfylle Leverandørens forpliktelser under denne Kontrakten, skal inneholde tilsvarende betingelser.

Dersom Leverandøren ikke oppfyller denne forpliktelsen, har Kunden rett til å holde tilbake deler av kontraktssummen, tilsvarende ca. 2 (to) ganger innsparingen for Leverandøren, inntil det er dokumentert at forholdet er bragt i orden.

Leverandøren skal på forespørsel fra Kunden legge frem dokumentasjon om de lønns- og arbeidsvilkår som blir benyttet. Kunden og Leverandøren kan hver for seg kreve at opplysningene skal legges frem for en uavhengig tredjepart som Kunden har gitt i oppdrag å undersøke om kravene i denne bestemmelsen er oppfylt. Leverandøren kan kreve at tredjeparten skal ha undertegnet en erklæring om at opplysningene ikke vil bli benyttet for andre formål enn å sikre oppfyllelse av Leverandørens forpliktelse etter denne bestemmelsen. Dokumentasjonsplikten gjelder også underleverandører.

4.8 Etiske retningslinjer

Leverandøren skal ikke tilby Kunden og dens faste eller innleide personell noen form for gave, provisjon, tjeneste eller annen yttelse som er egnet til, eller ment å påvirke Kundens personell i sine tjenstlige handlinger. Leverandøren plikter i alle tilfelle å forholde seg til Kundens til enhver tid gjeldende etiske retningslinjer, ref. de generelle «Etiske retningslinjer for statstjenesten».

Ved brudd på denne bestemmelsen har Kunden rett til å heve Kontrakten med umiddelbar virkning. Ved slik heving har Leverandøren kun krav på ikke betalt, men opptjent, vederlag for utførte tjenester.

Dersom det oppstår økonomisk tap for Kunden på grunn av heving i henhold til denne bestemmelsen, kan Kunden kreve erstatning i henhold til punkt 10.5.7.

4.9 Kundens innsynsrett

For å sikre at Kundens etiske retningslinjer er etterlevd og at Kontraktens betingelser og innhold er fulgt, skal Kunden eller den han bemyndiger ha rett til innsyn i Leverandørens systemer, prosesser og all relevant dokumentasjon som Kunden eller den han bemyndiger anser som nødvendig for å bekrefte nevnte forhold.

For standard skytjenester kan kravet til innsyn, etter nærmere avtale mellom partene, dekkes ved at Leverandøren eller tredjepart akseptert av Kunden, gjennomfører relevante kontrollhandlinger, og at Kunden får tilgang til regelmessige rapporter fra slik kontroll.

Innsynsretten omfatter nødvendige kontrollhandlinger for å verifisere at alle ytelser som fremgår av Kontrakten er i henhold til kontraktsbestemmelsene. Leverandøren skal vederlagsfritt yte rimelig assistanse ved slikt innsyn.

Frist for å kreve innsyn er begrenset til 3 år etter at siste betaling har funnet sted. Ved faktisk innsyn kan man gå tilbake i tid så langt kontraktsforholdet har vart.

Leverandøren skal sikre at Kunden har tilsvarende innsynsrett hos underleverandører dersom dette av Kunden og Leverandøren vurderes som nødvendig for å kunne verifisere Leverandørens evne til å oppfylle sine forpliktelser overfor Kunden. Leverandøren skal orientere om og på oppfordring forelegge for Kunden alle relevante avtaler med underleverandører når de er inngått og når de endres.

5 Kundens plikter

5.1 Kundens ansvar og medvirkning

Kunden har ansvar for å beskrive formålet med anskaffelsen og sine krav til Leveransen i Bilag 1 og i Avrop på en klar måte som grunnlag for Leverandørens ytelser.

Kunden skal på forespørsel fra Leverandøren gi informasjon som er nødvendig for å levere Produktene og relaterte tjenester, og Kunden skal for øvrig bidra til å legge forholdene til rette for at Leverandøren skal få utført sine plikter etter Kontrakten.

5.2 Bruk av tredjepart

Kunden kan fritt engasjere tredjepart til å bistå seg i forbindelse med sine oppgaver under Kontrakten. Leverandøren skal varsles om Kundens valg av tredjepart og kan motsette seg engasjementet dersom Leverandøren kan påvise at dette medfører vesentlig forretningsmessig ulempe for Leverandøren.

6 Plikter som gjelder Kunde og Leverandør

6.1 Koordineringsgruppe

Det skal opprettes en felles koordineringsgruppe som består av Kundens og Leverandørens bemyndigede personer, prosjektledere og eventuelle andre representanter fra partene etter

behov. Koordineringsgruppen har ansvar for å tilrettelegge og følge opp Kontrakten og inngåtte Avrop. Deltagere i koordineringsgruppen fremgår av Bilag 9.

Koordineringsgruppen ledes av Kunden, og Kunden skal inneha sekretærfunksjonen for koordineringsgruppen.

6.2 Møter

6.2.1 Møter i koordineringsgruppen

Det skal normalt gjennomføres halvårlige møter i koordineringsgruppen i henhold til en nærmere avtalt møtekalender for overordnet gjennomgang av status for Leveransen og planer fremover.

6.2.2 Regelmessige operative møter

Det skal gjennomføres kvartalsvise møter mellom partene i henhold til en nærmere avtalt møtekalender for gjennomgang av status og oppfølging av

- vedlikeholdstjenester
- tjenestekvalitet for skytjenester
- behandling av Avrop
- vurdering av markedstrender og nye produkter (ved behov kan dette behandles i separate møter for eventuell presentasjon, demo og test mv. av nye produkter)
- merkantile forhold som har kontraktsmessige og/eller økonomiske konsekvenser; bl.a. oversikt over forbruk på Kontrakten
- hindringer og forbedringsaktiviteter

Leverandøren skal minimum 5 arbeidsdager før hvert møte oversende en rapport som gir status for vedlikeholdstjenester, tjenestekvalitet for skytjenester, Avrop, økonomistatus samt oversikt over hindringer og forbedringsaktiviteter.

Agenda for regelmessige operative møter og møtedeltagere avtales mellom partene.

Kunden kan definere at møtene i perioder gjennomføres med en lavere frekvens.

Møtene skal bidra til at Kunden kan utnytte Leverandørens produkter og betingelser på en kosteffektiv måte.

Kunden har ansvaret for møteinnkalling. Leverandøren har ansvaret for referat fra møtene. Kunden skal godkjenne referatene. Mal for referater etableres etter nærmere avtale mellom partene.

6.2.3 Andre møter

Dersom en part finner det nødvendig, kan parten med minst 3 (tre) virkedagers varsel innkalle til møte med den annen part for å drøfte avtaleforholdet og måten avtaleforholdet blir gjennomført på.

6.3 Ansvar for underleverandør og tredjepart

Dersom Leverandøren engasjerer underleverandør eller Kunden engasjerer tredjepart til å utføre arbeidsoppgaver som følger av denne Kontrakten, er parten fullt ansvarlig for utførelsen av disse oppgavene på samme måte som om parten selv stod for utførelsen.

6.4 Taushetsplikt

Leverandørens ressurser som skal utføre arbeidsoppgaver i Kundens lokaler, skal signere Kundens taushetserklæring, se Bilag 9.

Informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med Kontrakten og gjennomføringen av Kontrakten skal behandles konfidensielt, og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part.

Dersom Kunden er en offentlig virksomhet er taushetsplikt etter denne bestemmelsen ikke mer omfattende enn det som følger av lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) eller tilsvarende sektorspesifikk regulering.

Taushetsplikt etter denne bestemmelsen er ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til lov eller forskrift, herunder offentlighet og innsynsrett som følger av lov 19. mai 2006 om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova). Om mulig, skal den annen part varsles før slik informasjon gis.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at opplysningene brukes når ingen berettiget interesse tilsier at de holdes hemmelig, for eksempel når de er alminnelig kjent eller alminnelig tilgjengelig andre steder.

Partene skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i eller kan bli kjent med taushetsbelagt informasjon.

Taushetsplikten gjelder partenes ansatte, underleverandører og tredjeparter som handler på partenes vegne i forbindelse med gjennomføring av Kontrakten. Partene kan bare overføre taushetsbelagt informasjon til slike underleverandører og tredjeparter i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av Kontrakten, forutsatt at disse pålegges plikt til konfidensialitet tilsvarende dette punkt 6.4.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at partene kan utnytte erfaring og kompetanse som opparbeides i forbindelse med gjennomføringen av Kontrakten.

Taushetsplikten gjelder også etter at Kontrakten er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene skal pålegges taushetsplikt også etter fratredeisen om forhold som nevnt ovenfor. Taushetsplikten opphører fem (5) år etter opphør av Kontrakten, med mindre annet følger av lov eller forskrift.

6.5 Skriftlighet

Alle varsler, krav eller andre meddelelser knyttet til denne Kontrakten skal gis skriftlig til den postadressen eller elektroniske adressen som er oppgitt på Kontraktens forside, med mindre partene har avtalt noe annet i Bilag 9 for den aktuelle type henvendelse.

7 Vederlag og betalingsbetingelser

7.1 Generelle krav til vederlag

Alle priser og prismekanismer skal være spesifisert i Bilag 10 og i Avrop.

Alle priser er basert på «åpen bok» mellom partene vedrørende priser og kontraktsbestemmelser som fastsetter priser for Produktene. I prisene skal det fremgå hva som er kostpris fra underleverandør, valutakurs, merverdiavgift samt Leverandørens påslag.

Leverandøren har ikke krav på vederlag for produktene, Vedlikeholdstjenester eller skytjenester før etter Oppstartsdag i Kontrakten og Avrop. Vederlag for Oppstartsprosjektet fremgår av Bilag 10.

Utlegg, inklusive reise- og diettkostnader, dekkes bare i den grad de er avtalt. Reise- og diettkostnader skal spesifiseres særskilt og dekkes etter statens gjeldende satser dersom ikke annet er avtalt i Bilag 10.

Reisetid eller reisekostnader dekkes kun dersom det er forhåndsavtalt med Kunden og reiseavstanden er mer enn 10 mil fra Kundens forretningsadresse. Reisetid dekkes da med halv timepris ut fra timepris for Tilleggstjenester avtalt i Bilag 10. Reisetid og reisekostnader mellom Leverandørens og Kundens ordinære forretningsadresser dekkes ikke.

Ved etablering av Avrop skal Leverandøren fremlegge pristilbud basert på «åpen bok» vedrørende priser og kontraktsbestemmelser som fastsetter priser for Produktene. Leverandøren skal fremlegge hva som er kostpris fra underleverandør, valutakurs, offentlige avgifter samt Leverandørens påslag. Eventuelle rabatter som Leverandøren oppnår skal komme Kunden fullt ut til gode. Kunden skal ha rett til innsyn i Leverandørens økonomisystem for verifisering av priser.

Med mindre annet er angitt i Bilag 10 er alle priser oppgitt inklusive merverdiavgift, og prisene skal inkludere toll og eventuelle andre avgifter. Alle priser er i norske kroner.

7.2 Opprettholdelse av et konkurransedyktig kostnadsnivå

Kunden vil i kontraktsperioden ha behov for å kunne evaluere gjennomføring og kostnadsutvikling for sammenlignbare leveranser. Leverandøren skal tillate Kundens interne eller eksterne revisorer å observere Leverandørens gjennomføring av Avropene for Kunden og eventuell dokumentasjon som gjelder gjennomføring av Avropene for Kunden. Tidligst 12 måneder etter kontraktsinngåelse kan Kunden kreve å gjennomføre slik innsyn og kontroll.

Viser dette innsyn eller kontroll at gjennomføring og kostnadsnivå har utviklet seg på en slik måte at Kundens kostnader har økt mer enn Avropenes art og avtalte prisreguleringer tilsier, med utgangspunkt i salg av samme produkt til andre kunder, skal Leverandøren umiddelbart iverksette tiltak for å få gjennomføring og kostnadsnivå tilbake på opprinnelig nivå. Blir ikke tiltak iverksatt umiddelbart er dette å anse som mangler ved Leverandørens ytelser. Ved gjentatte avvik hvor kostnadene har økt 10 % eller mer i forhold til salg av samme produkt til andre kunder, kommer punkt 10.5.6 til anvendelse.

7.3 Fakturering

Vederlaget for månedlig pris for lisenser, skytjenester og Vedlikeholdstjenester faktureres hver måned, med mindre partene har avtalt andre betalingstidspunkt i Bilag 10 eller i Avrop.

Vederlag for utstyr faktureres etter levering.

Øvrige tjenester faktureres månedlig etterskuddsvis, med mindre partene har avtalt andre betalingstidspunkt i Bilag 10 eller i Avrop.

Kunden skal betale i henhold til korrekt faktura og senest 30 kalenderdager etter mottak av faktura med avtalt dokumentasjon. Timeforbruk for timebetalte Vedlikeholdstjenester skal dokumenteres i vedlegg til faktura i henhold til en nærmere avtalt mal.

Alle fakturaer skal merket med navn på Kundens bestiller.

Nærmere om fakturabehandling, betalingsplan og øvrige betalingsvilkår fremgår av Bilag 10.

7.4 Forsinkelsesrenter

Dersom Kunden ikke betaler til avtalt tid har Leverandøren krav på rente av det beløp som er forfalt til betaling, i henhold til lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven).

7.5 Betalingsmislighold

Dersom forfalt korrekt og uomtvistet Vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter ikke er betalt innen 30 (tretti) kalenderdager fra forfall, kan Leverandøren sende skriftlig varsel til Kunden om at Kontrakten vil bli hevet dersom oppgjør ikke er skjedd innen 60 (seksti) kalenderdager etter at varselet er mottatt.

Heving kan ikke skje dersom Kunden gjør opp forfalt korrekt og uomtvistet Vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter innen fristens utløp.

7.6 Prisendringer

Prisen kan endres i den utstrekning regler eller vedtak for offentlige avgifter endres med virkning for Leverandørens Vederlag eller kostnader.

Endringer i valutakurser som påvirker kostnader Leverandøren har i forbindelse med ytelsene, kan kun gjøres gjeldende for de priser som det er oppgitt valuta for i Bilag 10 eller Avrop etter følgende vilkår:

Dersom kursverdien mellom valuta oppgitt i Bilag 10 og NOK endres med mer enn 5 % i forhold til basiskursen (det vil si Norges Banks midtkurs på <datoen for tilbudsfrist for endelig tilbud/avropsinnngåelsen>) i minst 30 påfølgende dager, kan hver av partene kreve prisene justert med 100 % av valutakursendringen. Hver av partene må fremme kravet innen 20 virkedager etter at perioden på de 30 påfølgende dagene er utløpt. Kravet må fremsettes skriftlig, og det skal fremgå for hvilke 30 dager ovennevnte betingelse er tilfredsstilt. Reguleringen foretas av Kunden. Den siste dagen av de 30 dagene brukes som justeringskurs og blir ny basiskurs. Prisendring skal senest gjennomføres 30 dager etter at gyldig krav er fremsatt.

Partene kan årlig kreve justering av avtalte priser i tråd med siste års endring i konsumprisindeksen (totalindeksen), med oktoberindeksen som beregningsindeks. Eventuell prisjustering skal gjelde fra 1. januar og varsles skriftlig senest 1 måned i forveien, ellers bortfaller retten til prisjustering. Prisjustering kan første gang kreves fra 01.01.24.

8 Eiendoms- og disposisjonsrett

8.1 Generelle krav

Ingen av partene skal anses for å ha overdratt opphavs- eller eiendomsrett til den annen part, med mindre dette følger eksplisitt av Kontrakten.

Dersom Leverandøren utvikler programvare, dokumentasjon eller annet materiale under Kontrakten, skal Leverandøren ha eiendomsrett og opphavsrett til slikt materiale. Dersom dette materialet er utviklet spesifikt for Kunden, skal Kunden få en evigvarende, ikke-eksklusiv disposisjonsrett til slikt materiale uten ytterligere vederlag, herunder rett til videreutvikling for eget bruk, enten selv eller ved hjelp av tredjepart, fra det tidspunkt Leverandøren har mottatt fullt vederlag for materialet. Den begrensede disposisjonsretten skal også gjelde for tredjepart, men begrenset til hva som er nødvendig i forbindelse med dennes

leveranser til Kunden. Dersom Kunden er en offentlig virksomhet, har Kunden rett til å gi tilsvarende, utvidet disposisjonsrett til annen offentlig virksomhet som eventuelt overtar Kundens virksomhet.

Kunden beholder eiendomsrett til alle data som Leverandøren behandler på Kundens vegne, og som lagres eller prosesseres ved hjelp av ytelsene under Kontrakten. Det samme gjelder resultatet av Leverandørens behandling av slike data. Leverandøren har ikke under noen omstendighet rett til å utøve tilbakeholdsrett i slike data.

Leverandøren har tilgang til data som nevnt ovenfor utelukkende i den utstrekning som er nødvendig for at Leverandøren skal kunne oppfylle sine forpliktelser i henhold til Kontrakten.

8.2 Eiendomsrett til utstyr

Utstyr som leveres ifølge Kontrakten, blir Kundens eiendom fra det tidspunktet utstyret er levert som avtalt.

8.3 Disposisjonsrett til standard programvare og dokumentasjon

Ved kjøp av lisens for standard programvare installert på Kundens tekniske plattform har Kunden evigvarende disposisjonsrett til programvaren. Leverandøren har ansvaret for at Kunden får slik disposisjonsrett, og at den kan utnyttes uten hinder av andres opphavsrett.

Ved leie av lisens for standard programvare installert på Kundens teknisk plattform har Kunden disposisjonsrett til programvaren så lenge Kunden betaler avtalt lisensavgift.

Ved opphør av Kontrakten, uansett grunn, så opphører ikke Kundens rett til å bruke programvaren, og Kunden skal ikke ha plikt til å kjøpe Vedlikeholdstjenester av Leverandøren for å kunne bruke programvaren.

I kontraktsperioden har Kunden rettigheter til nye versjoner av programvaren med tilhørende dokumentasjon og avtalte tjenester for øvrig som er nødvendig for at Kunden skal kunne utnytte programvaren som avtalt.

8.4 Fri programvare

Med fri programvare menes programvare som blir tilbudt under alminnelig anerkjente fri programvarelisenser.

Dersom fri programvare skal benyttes i forbindelse med Leveransen, skal Leverandøren utarbeide en oversikt over den aktuelle fri programvare. Oversikten inntas i et eget kapittel i Bilag 2, og kopi av de lisensbetingelsene som gjelder for den aktuelle frie programvare skal inngå i Bilag 13.

Leverandøren skal påse at det ikke benyttes fri programvare med lisensbetingelser som er uforenlige med kravene til Leveransen eller som er uforenlige med lisensbetingelsene som gjelder for annen programvare som inngår i Leveransen.

Leverandøren skal bare benytte fri programvare som etter en forsvarlig vurdering fra Leverandørens side ikke krenker tredjeparts rettigheter, og som tilbys under alminnelig anerkjente frie programvarelisenser.

For de deler av Leveransen som er basert på fri programvare, herunder tilpasning og videreutvikling av denne, får Kunden de rettigheter som er nødvendige for å kunne videredistribuere resultatet under den aktuelle frie programvarelisensen, eller under en

kompatibel fri programvarelisens dersom dette er spesifisert i Bilag 1. Rettighetene omfatter tilgang til kildekode med tilhørende spesifikasjoner og dokumentasjon.

Kontraktens alminnelige betingelser gjelder også for de deler av Leveransen som utgjøres av fri programvare.

9 Rettsmangler

9.1 Leverandørens ansvar

Leverandøren plikter å avhjelpe virkningene av konflikter som oppstår ved at en tredjepart fremsetter påstand om at et av produktene innenfor Leveransen eller resultatene av Leveransen krenker vedkommendes opphavs- eller eiendomsrettigheter.

Leverandøren har følgende valg for avhjelp til Kunden:

- skaffe seg de nødvendige rettigheter for fortsatt å kunne opprettholde Leveransen,
- så raskt som mulig, og innen 21 kalenderdager, erstatte de deler av Leveransen som er påstått å være krenkende med tilsvarende tjeneste som ikke krenker andres rettigheter såfremt dette ikke på noen vesentlig måte hindrer Kunden i å nyttiggjøre seg Leveransen.

Dersom Leverandøren ikke kan avhjelpe rettsmangelen i henhold til punktene ovenfor, og dette har vesentlig betydning for Kunden, kan Kunden heve Avropet i henhold til punkt 10.5.6, men med øyeblikkelig virkning, og kreve erstatning for annet tap i henhold til bestemmelsene i punktene 10.5.7 og 10.5.8.

Eventuell erstatning som Kunden blir pålagt å betale i forbindelse med rettsmangler, skal dekkes av Leverandøren. Det samme gjelder saksomkostninger og andre kostnader knyttet til slik rettsmangel, herunder Kundens bistand til Leverandøren.

Leverandøren plikter for egen regning å føre en eventuell sak mot tredjeparten på vegne av Kunden, og dersom motparten aksepterer dette føre saken i eget navn. Kunden plikter uten ugrunnet opphold å gi Leverandøren skriftlig underretning om kravet fra tredjeparten. Fra det tidspunkt Leverandøren overtar saken, plikter Kunden å bistå Leverandøren.

9.2 Begrensning av Leverandørens ansvar for standard programvare installert på Kundens tekniske plattform

Leverandøren har ikke erstatningsansvar for rettsmangler dersom

1. Påstanden om rettsmangel oppstår som følge av, eller er knyttet til, endringer av Programvaren utført av Kunden eller av en tredjepart på Kundens vegne i strid med gjeldende avtalebetingelser.
2. Programvaren ikke brukes i henhold til gjeldende avtalebetingelser.
3. Rettsmangelen kunne ha vært unngått ved bruk av programrettelse eller ny versjon som er levert av Leverandøren.
4. Etter at ny programvareversjon er tilgjengeliggjort for Kunden og rettsmangel er oppstått som følge av, eller er knyttet til, en versjon av Programvaren der Vedlikeholdstjenestene er avsluttet og der slik avslutning er varslet i henhold til betingelsene i Bilag 4.
5. Rettsmangelen er et resultat av bruk av Programvaren sammen med et tredjepartsprodukt som ikke er levert av Leverandøren og som Leverandøren ikke har ansvaret for etter denne Kontrakten.

10 Mislighold

10.1 Hva som anses som mislighold

Det foreligger mislighold dersom en av partene ikke oppfyller sine plikter etter Kontrakten og Avrop, herunder at ytelser ikke er i samsvar med de funksjoner, krav og frister som er avtalt eller i de tilfeller tidsfrister ikke er satt, at ytelser ikke er utført innen rimelig tid, og dette ikke skyldes forhold som den annen part har ansvaret for eller force majeure.

Ved mislighold skal det reklameres skriftlig innen rimelig tid etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

10.2 Varslingsplikt

Dersom en av partene ikke kan oppfylle sine plikter, herunder levere ytelser, som avtalt, skal parten så raskt som mulig gi den annen part skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsaken til problemet og så vidt mulig angi når ytelsen kan leveres. Tilsvarende gjelder dersom det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.

10.3 Tilleggsfrist

Leverandøren kan be om tilleggsfrist som må godkjennes skriftlig av Kunden for å kunne gjøres gjeldende.

For den perioden tilleggsfristen løper, kan Kunden ikke gjøre gjeldende dagbot, erstatning eller andre misligholdsbeføyelser.

Tilleggsfrist har ingen virkning for Kundens rett til dagbot eller erstatning som er opparbeidet før tilleggsfristen.

10.4 Leverandørens plikt til å avhjelpe mislighold

Leverandøren skal påbegynne og gjennomføre arbeidet med å avhjelpe misligholdet uten ugrunnet opphold.

Det er et mål for avhjelpen at ytelsen skal oppfylle de avtalte krav og spesifikasjoner og at Leveransen samlet sett skal fungere som avtalt. Avhjelpen kan for eksempel skje ved utbedring, omlevering eller tilleggslevering.

I den utstrekning avhjelp ikke ytes, kan Kunden kreve forholdsmessig prisavslag eller heve Kontrakten gitt at vilkårene for dette i punkt 10.5.1 eller 10.5.6 er oppfylt.

Dersom Leverandøren ikke har avhjulpet misligholdet innen forutsatt eller avtalt tidsfrist eller dersom vilkårene for heving foreligger, skal Leverandøren dekke Kundens utgifter ved avhjelp fra tredjepart. Kunden kan likevel ikke la tredjepart avhjelpe mangelen før eventuell tilleggsfrist er utløpt.

Kunden skal varsle Leverandøren skriftlig før Kunden engasjerer tredjepart.

Leverandørens kostnader for å avhjelpe misligholdet er for Kunden uvedkommende.

10.5 Sanksjoner ved mislighold

10.5.1 Prisavslag

Dersom det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes Leverandøren å avhjelpe misligholdet, kan Kunden kreve forholdsmessig prisavslag.

Prisavslag er kompensasjon for redusert verdi av Leveransen, og er uavhengig av eventuell erstatning.

10.5.2 Tilbakeholdelse av ytelser

Ved mislighold fra Leverandørens side kan Kunden holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som er nødvendig for å sikre Kundens krav som følge av misligholdet. Leverandøren kan ikke holde tilbake ytelser som følge av Kundens mislighold med mindre misligholdet er vesentlig og Kunden skriftlig har erkjent misligholdet eller misligholdet er fastslått gjennom en av tvisteløsningsmekanismene i punkt 13. Leverandøren må varsle Kunden minimum 2 arbeidsdager før tilbakeholdelse iverksettes.

10.5.3 Sanksjoner og standardiserte refusjoner ved manglende tjenestekvalitet

Sanksjoner og standardiserte refusjoner ved Leverandørens manglende tjenestekvalitet for Vedlikeholdstjenester fremgår av Bilag 4.

Kundens krav på sanksjoner og standardiserte refusjoner begrenser ikke Kundens adgang til å kreve utbedring, erstatning eller heving, selv om maksimale sanksjoner og standardiserte refusjoner, ref. Bilag 4, ikke er oppnådd.

10.5.4 Dagbot ved forsinkelse av oppstartsaktiviteter

Blir ikke avtalt tidspunkt for Oppstartsdag eller Godkjenningsdag i Kontrakten og Avrop overholdt, og det ikke skyldes force majeure eller Kundens forhold, foreligger en forsinkelse fra Leverandørens side som gir grunnlag for dagbot.

Dagboten påløper automatisk. Dagboten utgjør 0,2 prosent av det samlede årlige Vederlaget for standard programvare og skytjenester ekskl. merverdiavgift for hver kalenderdag forsinkelsen varer, men begrenset til maksimalt 60 (seksti) kalenderdager. Dersom forsinkelsen gjelder et Avrop, skal dagboten utgjøre 0,2 % av samlet Vederlag (ekskl. merverdiavgift) for det aktuelle Avropet for hver kalenderdag forsinkelsen varer, men begrenset til maksimalt 60 (seksti) kalenderdager.

Så lenge dagboten løper, kan Kunden ikke heve Kontrakten på grunn av forsinkelsen. Denne tidsbegrensningen gjelder imidlertid ikke dersom Leverandøren, eller noen denne svarer for, har gjort seg skyldig i forsett eller grov uaktsomhet.

Dersom bare en del av den avtalte ytelsen er forsinket, kan Leverandøren kreve en nedsettelse av dagboten som står i forhold til Kundens mulighet til å nyttiggjøre seg den del av ytelsen som er levert.

10.5.5 Dagbot ved forsinket leveranse av utstyr

Blir ikke avtalt tidspunkt for leveranse av utstyr i Kontrakten og Avrop overholdt, og det ikke skyldes force majeure eller Kundens forhold, foreligger en forsinkelse fra Leverandørens side som gir grunnlag for dagbot.

Dagboten påløper automatisk. Dagboten utgjør 0,3 prosent av Vederlaget for den aktuelle utstyrsleveransen ekskl. merverdiavgift for hver kalenderdag forsinkelsen varer, men begrenset til maksimalt 50 (femti) kalenderdager.

Så lenge dagboten løper, kan Kunden ikke heve Kontrakten på grunn av forsinkelsen. Denne tidsbegrensningen gjelder imidlertid ikke dersom Leverandøren, eller noen denne svarer for, har gjort seg skyldig i forsett eller grov uaktsomhet.

Dersom bare en del av den avtalte leveransen av utstyr er forsinket, kan Leverandøren kreve en nedsettelse av dagboten som står i forhold til Kundens mulighet til å nyttiggjøre seg den del av leveransen som er levert.

10.5.6 Heving

Dersom det foreligger vesentlig mislighold fra Leverandørens side, kan Kunden etter å ha gitt Leverandøren skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve hele eller deler av Kontrakten med øyeblikkelig virkning.

Dersom avtalt funksjonalitet i Bilag 1, Bilag 2 eller i Avrop fjernes i standard skytjenester og Leverandøren ikke evner å hindre dette, vil slikt tap av funksjonalitet, dersom tapet av funksjonalitet betraktes som en kritisk feil som definert i Bilag 4, innebære vesentlig mislighold av Avropet fra Leverandørens side, med den følge at Avropet kan heves etter første avsnitt.

Ved vesentlig forsinkelse av ytelser kan Kunden heve hele eller deler av Kontrakten med øyeblikkelig virkning. Vesentlig forsinkelse foreligger under enhver omstendighet når levering ikke er skjedd når maksimal dagbot er nådd, eller etter utløpet av en tilleggsfrist dersom den utløper senere, se også punkt 10.3.

Ved betalingsmislighold kan Leverandøren heve Kontrakten dersom Kunden ikke har gjort opp forfalt Vederlag innen 60 (seksti) kalenderdager etter at Kunden har mottatt Leverandørens skriftlige varsel i henhold til punkt 7.5.

Ved annet vesentlig mislighold fra Kundens side kan Leverandøren sende Kunden skriftlig varsel om at Kontrakten vil bli hevet dersom Kunden ikke innen 60 (seksti) kalenderdager etter at Kunden mottok varselet har avsluttet misligholdet. Heving kan ikke skje dersom Kunden kommer ut av misligholdssituasjonen før fristens utløp.

10.5.7 Krav på erstatning

En part kan kreve erstattet ethvert direkte tap, herunder merkostnader ved dekningskjøp, tap som skyldes merarbeid og andre direkte kostnader i forbindelse med forsinkelse, mangel eller annet mislighold fra den misligholdende parts side, med mindre den misligholdende parten godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes han.

Eventuell påløpt dagbot, sanksjoner og standardiserte refusjoner kommer til fradrag i eventuell erstatning for samme forsinkelse eller samme manglende tjenestekvalitet.

10.5.8 Erstatningsbegrensning

Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tapt fortjeneste av enhver art, tapte besparelser, tap av data og krav fra tredjeparter med unntak av idømt erstatningsansvar i henhold til punkt 9.1.

Samlet erstatning per kalenderår er begrenset til et beløp som tilsvarer samlet årlig Vederlag ekskl. merverdiavgift av de misligholdte Avrop.

Disse erstatningsbegrensningene gjelder ikke dersom den misligholdende part eller noen denne svarer for, har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

11 Hevingsoppgjør

Ved heving opphører Kundens rettigheter til det leverte med de forlengelser og unntak som fremgår nedenfor.

Kunden kan kreve tilbakebetaling av det Vederlag som er betalt, med tillegg av renter, tilsvarende NIBOR pluss 1 (en) prosent, fra det tidspunkt betaling er skjedd. Leverandøren kan kreve fradrag for verdien av eventuell nytte Kunden har hatt av det leverte før hevingen eller senere.

Dersom det er nødvendig for Kundens virksomhet, har Kunden rett til å utnytte Leveransen som avtalt også etter hevingen, men skal snarest mulig finne en alternativ løsning som erstatning for det leverte. Dersom hevingen skyldes Kundens mislighold, kan Leverandøren gjøre fortsatt utnyttelse betinget av at Kunden stiller tilfredsstillende sikkerhet.

Ved opphør av Kundens rettigheter til det leverte, og dersom Leverandøren krever det, skal utstyr og programvare og alt annet materiale i elektronisk eller annen form, uansett medium, leveres tilbake eller slettes eller makuleres på forsvarlig måte. Leverandøren kan be om bekreftelse fra en uhildet revisor på at det er gjort. Dersom hevingen skyldes Kundens mislighold, dekkes revisorens honorar av Kunden, ellers dekkes det av Leverandøren.

12 Øvrige bestemmelser

12.1 Revisjoner

Leverandøren kan gjennomføre lisensrevisjoner for å verifisere Kundens etterfølgelse av lisensbetingelsene. Leverandøren kan ikke foreta revisjoner oftere enn en gang pr år i kontraktsperioden. Informasjon Leverandøren har fått gjennom lisensrevisjon hos Kunden skal kun benyttes til det formål den er innhentet for, og for øvrig holdes konfidensiell. Personell som utfører lisensrevisjon hos Kunden og personell som av nødvendige grunner får tilgang til resultatet av revisjonen skal undertegne Kundens konfidensialitetserklæring vedrørende lisensrevisjon.

Leverandørens kostnader i forbindelse med lisensrevisjoner hos Kunden er Kunden uvedkommende.

Ved større revisjoner skal partene etablere en omforent plan for gjennomføring og avtale forutsetninger og omfang for Kundens deltagelse samt bruk av Kundens verktøy for lisensadministrasjon før revisjonen gjennomføres.

12.2 Forsikringer

Kunden står som selvassurandør.

Leverandøren plikter å ha forsikringer som er tilstrekkelige til å dekke de kravene fra Kunden som følger av Leverandørens risiko eller ansvar etter denne Kontrakten innenfor rammen av alminnelige forsikringsvilkår. Denne forpliktelsen anses oppfylt dersom Leverandøren tegner ansvars- og risikoforsikring på vilkår som anses som ordinære innenfor norsk forsikringsvirksomhet.

Leverandøren skal på forespørsel fra Kunden redegjøre for å dokumentere de av Leverandørens forsikringer som er relevante for oppfyllelse av denne bestemmelsen.

12.3 Avslutning av Kontrakten

12.3.1 Leverandørens plikter ved avslutning av Kontrakten

Ved avslutning av Kontrakten, uansett årsak, plikter Leverandøren å bidra med kompetanseoverføring og en for Kunden hensiktsmessig overføring av Produktene til Kunden eller en av Kunden utpekt tredjepart. Som en del av dette arbeidet skal Leverandøren

tilrettelegge og overføre alle Kundens data, eventuell dokumentasjon som er utviklet spesifikt for Kunden, og eventuelt annet Kunden har rettighetene til. Videre skal Leverandøren medvirke til at Kunden skal få tilbakeført eventuelle avtaler som skal kunne tilbakeføres til Kunden og som i forbindelse med Kontrakten er overført til Leverandøren, herunder rettigheter til eventuelle standard skytjenester.

Avslutningen skal gjennomføres slik at arbeidet er fullført innen utløpet av Kontraktens varighet, med mindre partene skriftlig blir enige om noe annet. Kunden skal initiere og for øvrig medvirke til overføringen slik at Leverandøren kan gjennomføre arbeidet med avslutningen rettidig.

Arbeidet skal kompenseres etter medgått tid og behandles som Tilleggstjenester.

12.3.2 Prosjekt for gjennomføring av avslutningsaktiviteter

I forbindelse med avslutning av Kontrakten kan Kunden bestemme at det i en overgangsfase gjennomføres et prosjekt for overføring av Produktene. Kunden, eventuelt tredjepart utpekt av Kunden, er ansvarlig for etablering og ledelse av prosjektet. Prosjektet skal kartlegge nødvendige aktiviteter med tilhørende milepæler og ressursinnsats samt sørge for gjennomføringen av disse planene.

Leverandøren plikter å stille relevante og kompetente ressurser til rådighet i det omfang og i henhold til de prosjektplaner som Kunden bestemmer for å sikre at overføring av Produktene ikke medfører feilsituasjoner eller andre ulemper for Kunden.

Prosjektets overordnede mandat er å sørge for at minst følgende aktiviteter planlegges og gjennomføres:

- Dataoverføring og sletting av data
- Testkjøringer og konverteringer av data, samt evaluering av disse
- Kompetanseoverføring
- Overføring av Produkter og tjenester
- Dokumentasjonsoverføring
- Rutineoverføring

Det skal holdes regelmessige møter mellom partene, der overgangsfasen og prosjektet koordineres. Hvis ikke annet er meddelt av Kunden, er Leverandøren forpliktet til å delta på de regelmessige koordineringsmøtene. Kunden, eventuelt tredjepart utpekt av Kunden, er ansvarlig for å innkalle til møtene.

I en periode på minst 6 måneder etter at Kontrakten har opphørt, plikter Leverandøren å yte bistand til Kunden, eventuelt tredjepart utpekt av Kunden. Leverandøren plikter å stille relevante og kompetente ressurser til rådighet i denne perioden. Dersom Leverandøren ikke har de nødvendige ressurser til rådighet, skal Kunden skriftlig varsles om dette uten ugrunnet opphold. Partene kan avtale nærmere betingelser for bistanden, herunder krav til omfang og type tjenester.

Leverandørens arbeid skal kompenseres etter medgått tid og behandles som Tilleggstjenester.

12.3.3 Kundens plikter ved avslutning av Kontrakten

Ved avslutning av Kontrakten plikter Kunden å tilbakelevere dokumentasjon og eventuelt annet som Leverandøren har rettighetene til.

12.4 Overføring av Kontrakten

Kunden kan helt eller delvis overdra sine rettigheter og plikter etter Kontrakten til annen norsk offentlig virksomhet, som da er berettiget til tilsvarende vilkår, såfremt Kontrakts rettigheter og plikter overdras samlet.

Dersom Kunden vil overføre drift av Kundens systemer som omfatter Programvaren til en ekstern tjenesteleverandør, kan Kunden gjennomføre dette under forutsetning av at rettigheter og plikter for partene opprettholdes med samme vilkår. Leverandørens aktiviteter utenfor det som dekkes av Kontrakten i forbindelse med en slik overføring håndteres som Tilleggstjenester. Kunden skal varsle om slik overføring så tidlig som mulig.

Leverandøren kan bare overdra sine rettigheter og plikter etter Kontrakten med skriftlig samtykke fra Kunden. Dette gjelder også dersom Leverandøren deles i flere selskaper, eller dersom overdragelsen skjer til et datterselskap eller annet selskap i samme konsern, men ikke dersom Leverandøren slås sammen med et annet selskap. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

Retten til overdragelse i avsnittet over gjelder kun dersom den nye Leverandøren oppfyller de opprinnelige kvalifikasjonskravene, det ikke foretas andre vesentlige endringer i kontrakten og overdragelse ikke skjer for å omgå regelverket om offentlige anskaffelser.

Retten til Vederlag etter denne Kontrakten kan fritt overdras. Slik overdragelse fritar ikke vedkommende part fra hans forpliktelse og ansvar.

12.5 Konkurs, akkord e.l.

Dersom det i forbindelse med Leverandørens virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs, eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, har Kunden rett til å heve Kontrakten med øyeblikkelig virkning, såfremt ikke annet følger av ufravikelig lov.

12.6 Force majeure

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne Kontrakten og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Motparten kan i force majeure-situasjoner bare heve Kontrakten med den rammede parts samtykke, eller dersom situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 (nitti) kalenderdager regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da bare med 15 (femten) kalenderdagers varsel. Hver av partene dekker sine egne kostnader knyttet til avslutning av avtaleforholdet. Kunden betaler avtalt pris for den del av Leveransen som var kontraktsmessig levert før Kontrakten ble avsluttet. Partene kan ikke rette andre krav mot hverandre som følge av avslutning av Kontrakten etter denne bestemmelse.

I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

12.7 Avslutning av rammeavtale ved oppnådd maksimal verdi

Dersom kjøpsomfang i rammeavtalen oppnår maksimal verdi som angitt i kvalifikasjonsgrunnlaget for konkurransen, har Kunden rett til å si opp rammeavtalen med 2 måneders skriftlig varsel. Maksimal verdi er 250 millioner NOK inklusive mva.

13 Tvister

13.1 Rettsvalg

Partenes rettigheter og plikter etter denne Kontrakten bestemmes i sin helhet av norsk rett.

13.2 Forhandlinger og mekling

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av Kontrakten, skal tvisten søkes løst ved forhandlinger og/eller mekling.

13.3 Domstols- eller voldgiftsbehandling

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler.

Kundens hjemting er verneting.

Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift.

14 Stikkordregister

Definisjoner og oversikt over vesentlige begreper i Kontrakten er gitt nedenfor som stikkordsregister. Referansen angir den bestemmelsen i kontraktsvilkårene hvor ordet er definert eller til sentralt sted i kontraktsvilkårene hvor ordet er benyttet. Alle ord som er gjengitt i denne oversikten er skrevet med stor forbokstav i Kontrakten.

- Kontrakten	1.1
- Leveransen	1.1
- Produktene	1.1
- Avrop	1.1
- Bilag	1.2
- Oppstartsdag	2
- Oppstartsprosjekt	2
- Godkjenningsdag	2
- Godkjenningsperiode	2
- Leverandøren	4.1
- Vedlikeholdstjenestene	4.1
- Feil	4.1
- Kunden	5.1
- Vederlag	7.1
- Tilleggstjeneste	7.3

