

Bilag til SSA-Sky – Skyavtalen – versjon 2021

Innhold:

Bilag 12: Begreper som er definert i Avtalen.....	2
---	---

Bilag 12: Begreper som er definert i Avtalen

NB! Begrepsforklaringene skal ikke endres av Partene.

Begrepene benyttes i Avtalen i bestemt og ubestemt form entall og/eller flertall.

Begrep	Definisjon/forklaring	Referanse til Avtalen
Avtalen	Den generelle avtaleteksten med bilag.	1.1.2
Avslutning	Tiltak som kommer til anvendelse når en Skytjeneste skal avsluttes eller Leverandørens Ytelse i henhold til denne Avtalen helt eller delvis termineres i henhold til denne Avtalens bestemmelser om oppsigelse, avbestilling eller heving.	2.4.1
Avslutningsplan	Detaljert plan for avslutning av avtalen	2.4
DevOps	Sammensatt av Development (utvikling) and Operations (drift); en smidig systemutviklingsmetode kjennetegnet ved at driftskompetanse inngår i utviklingsteamet.	2.2.10
Etablering	Leverandørens tjenester knyttet til å gjøre Leverandørens Ytelse og en eller flere Skytjenester klare for bruk for Kunden. Etablering kan omfatte Tilrettelegging, Innføring og Godkjenningssprøve.	2.1.1 og kapittel 2.2
Etableringsplan	Detaljert plan over alle aktiviteter som inngår i Etablering av Ytelsen og en eller flere Skytjenester.	2.2.3
Forvaltning	Leverandørens Ytelser knyttet til oppfølging av en tjeneste etter Etablering. Forvaltning kan omfatte bl.a. Overvåking.	2.3
Forvaltningsfasen	Perioden fra Leveringsdag for første Etablering og til Avtalen avsluttes.	2.3.1
Forvaltningsdokument	Dokument som inneholder oversikt over alle tjenester som er under Forvaltning, og oversikt over Leverandørens Ytelser knyttet til tjenestene, med lenker til dokumentasjon og annen informasjon Kunden skal ha tilgang til i henhold til Avtalen.	2.3.2
Godkjenningssprøve	Kundens undersøkelse av at Ytelsen og en eller flere Skytjenester fungerer i overensstemmelse med det som er avtalt før de tas i bruk av Kunden.	2.2.12
Godkjenningsperiode	Perioden mellom Oppstartsdag og Leveringsdag	
Innledende og generell plan	Plan som inneholder aktiviteter og sammenhenger mellom aktiviteter på et overordnet nivå og som foreligger på kontraktsinngåelsestidspunktet.	Bilag 4
Innføring	Aktiviteter for å forberede Kunden på å ta i bruk Skytjenesten. Innføring kan omfatte opplæring, rutineutvikling, organisasjonsutvikling mm	2.2.2
Kunde	Part i Avtalen som skal mottar Leverandørens Ytelse og benytte Skytjenestene.	Forsiden
Leverandør	Part i Avtalen som leverer Ytelser knyttet til Etablering og Forvaltning av Skytjenester og i noen tilfeller også selve Skytjenestene.	Forsiden
Leveringsdag	Den dagen en Skytjeneste er godkjent og klar til å tas i bruk av Kunden.	2.2.11
Leveringsfrist	Det avtalte tidspunktet for ferdigstilling av Ytelsen til Kundens Godkjenningssprøve og eventuelle andre frister for levering av Ytelsen som Partene har avtalt i bilag 4 eller i Etableringsplanen.	9.5.3.1
Oppstartsdag	Den første dagen i godkjenningsperioden	
Overordnet Fremdriftsplan	Overordnet plan hvor aktivitetene i planen er blitt lagt ut i tid, slik at det er mulig å styre fremdrift ut fra planen.	2.1.4
Overvåke eller Overvåking	Tjeneste som inngår i Forvaltning som innebærer at Leverandøren ved hjelp av release-notes, forretningsplaner og annen informasjon som han har tilgang til gjennom sitt avtaleforhold til Skytjenesteleverandøren holder seg oppdatert på Skytjenesteleverandørens planer om endringer i funksjonalitet, Standardvilkår og annet som kan få betydning for Kundens bruk av Skytjenesten og varsler Kunden om endringer som er av betydning for Kunden	2.3.5

Part	Leverandøren eller Kunden	Forsiden
Samhandlingsplan	Prosedyrer for hvordan partene skal samarbeide i avtaleperioden, herunder prosedyrer for bestilling fra Tjenestekatalogen.	2.3.3
Skytjeneste	Programvare, infrastruktur og dataressurser levert på Standardvilkår som en tjeneste (as a Service) levert over nett, vanligvis internett.	1.1.2
Skytjenesteleverandør	Den som produserer Skytjenestene og som har fastsatt Standardvilkårene.	1.1.2
Standardvilkår	De vilkår som en Skytjenesteleverandør eller en leverandør av standardløsninger legger til grunn for bruken av sin tjeneste. Standardvilkårene omfatter alle vilkår knyttet til Kundens bruk av tjenesten. Standardvilkårene skal fremgå av bilag 10.	1.1.2
Systemlandskap (Kundens)	Infrastruktur og systemer som det som anskaffes skal inngå i og fungere sammen med.	1.1.2 og bilag 3
Særskilt sikkerhetsløsning	Teknisk løsning som har som formål å øke informasjonssikkerheten, som er fysisk adskilt fra Skytjenesten og ikke kan nås fra denne.	2.2.7
Tilrettelegging	Aktivitet for å Etablere Skytjenesten (gjøre den klar til bruk for Kunden). Tilrettelegging kan bl.a. omfatte tilpasninger og/eller integrasjoner, tilleggsfunksjonalitet og konvertering av data.	2.2.1
Tjenestenivå	Krav til tilgjengelighet, kapasitet osv som en tjeneste skal oppfylle. Hvis kravene ikke er oppfylt, skal Kunden få kompensasjon.	2.3.1 og 9.5.4 og bilag 5
Virkedager	De dagene som ikke er lørdager, søndager og offentlige høytids- og helligdager, og heller ikke jule- og nyttårsaften.	Flere steder ifm frister
Ytelse	Den eller de ytelser som Leverandøren er ansvarlig for og skal levere i henhold til Avtalen.	1.1.1