
DEKT - Drift av Eksisterende Kontaktsenter- og Telefoniløsning

DEKT SSA-D Bilag 3

Vedlegg 8 System- og driftsdokumentasjon telefoni
Bakklandet HVS

Innholdsfortegnelse

Introduksjon til dokumentasjonen	3
MÅL GRUPPE FOR DETTE DOKUMENTET	3
REFERANSE TIL ANDRE DOKUMENTER	3
LOKASJONS BESKRIVELSE	3
OVERORDNET BESKRIVELSE AV TEKNISK LØSNING	4
LØSNING	4
STANDARD TELEFONI LØSNING	4
CPDM3	4
2N voice Blue GSM gateway	4
TEKNISK BESKRIVELSE	4
LØSNING	4
<i>Løsningen består av følgende hardware</i>	5
MX-ONE SYSTEM	5
<i>Generelt</i>	5
Spesifikasjon Software	7
MITEL CPDM3	7
<i>Mitel Lisens server</i>	7
NETTVERK OG KOMMUNIKASJON	8
GSM gateway	8
DRIFTSRUTINER	8
GENERELT	8
FJERNILGANG, AVHENGIGHETER OG GRENSESNIITT	8
FJERNILGANG	8
AVHENGIGHETER	8
FEILSØKINGSRUTINER	9
OVERVÅKNING	9
INFO TIL OVERVÅKNING	9
BASIC OVERVÅKING	9
BACKUP	10
SYSTEM DOKUMENTASJON	10
BESKRIVELSE AV BACKUP	10
VEDLEGG	10

1. Introduksjon til dokumentasjonen

Formålet med dette dokumentet er å beskrive den tekniskplattformen på Bakklandet HVS slik at Leverandørs systemadministratorer er i stand til å drifte levert løsning. Det beskriver løsningen på generell basis og hva som er levert av produkt/løsning.

Det er levert en løsning som bytter ut dagens MD110 med analoge kort mot DM8 og CPDM3 mot brann og pasientvarsling systemet, anlegget blir lim 28 i Mx-One Helse- serveren.

1.1 Mål gruppe for dette dokumentet

Dokumentet er av teknisk art og passer best for systemadministratorer.

1.2 Referanse til andre dokumenter

Disse ligger på prosjektplassen:

- Opplæringsmaterieil
- Installasjonsplan

2. Lokasjons beskrivelse

Lokasjon

Lokasjon	Gate adresse	Lokal plassering	PBX og andre enheter
Bakklandet OMS	Aasmund Vinjes veg 2 7015 Trondheim	Teknisk rom 1.etg	Analoge kort Legacy dect Mx One Lim 28 på HP server MGU CPDM3 2N GSM gateway

3. Overordnet beskrivelse av teknisk løsning

3.1 Løsning

IP PBX (MX-One) server og media Gateway. Analoge kort brukes til å kommunisere med DM8 og analoge romenheter, erstatter dagens dect kort med nye Legacy dect kort og gjenbruker dagens apparater. Vi etablerer en CPDM3 som erstatning for dagens SI og IMS mot brannsentralen. Som nødlinjer bruker vi SIP-trunk-linjer mot en 2N VoiceBlue GSM gateway med to SIM kort.

3.2 Standard telefoni løsning

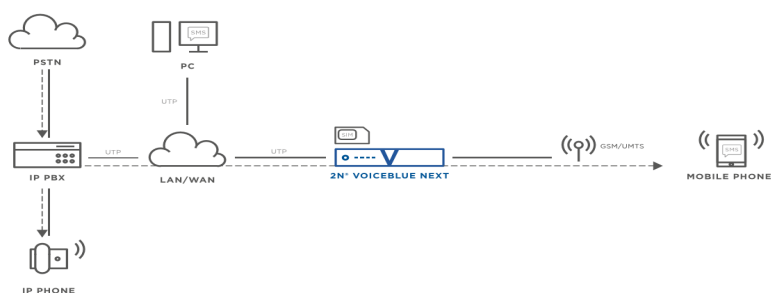
MX-ONE bruker de standardiserte telefonitjenestene som er innarbeidet hos Trondheim kommune over flere år.

3.3 CPDM3

Sentralisert Portable Device Manager (CPDM3) er en gateway som i kombinasjon med legacy dect Integrert i MX One håndterer SMS meldinger og gruppe sendinger av alarmer fra brannsentraler Lokalisert i TK sine lokasjoner
Her benyttes ESPA 444 serial interface.

3.4 2N voice Blue GSM gateway

Er en gateway som er integrert i løsningen med SIP_route til MX One lim 38.
2N gw. har 2 stk. simkort for å kunne ringe ut hvis lim 28 mister kontakt med IO lim.



4. Teknisk beskrivelse

4.1 Løsning

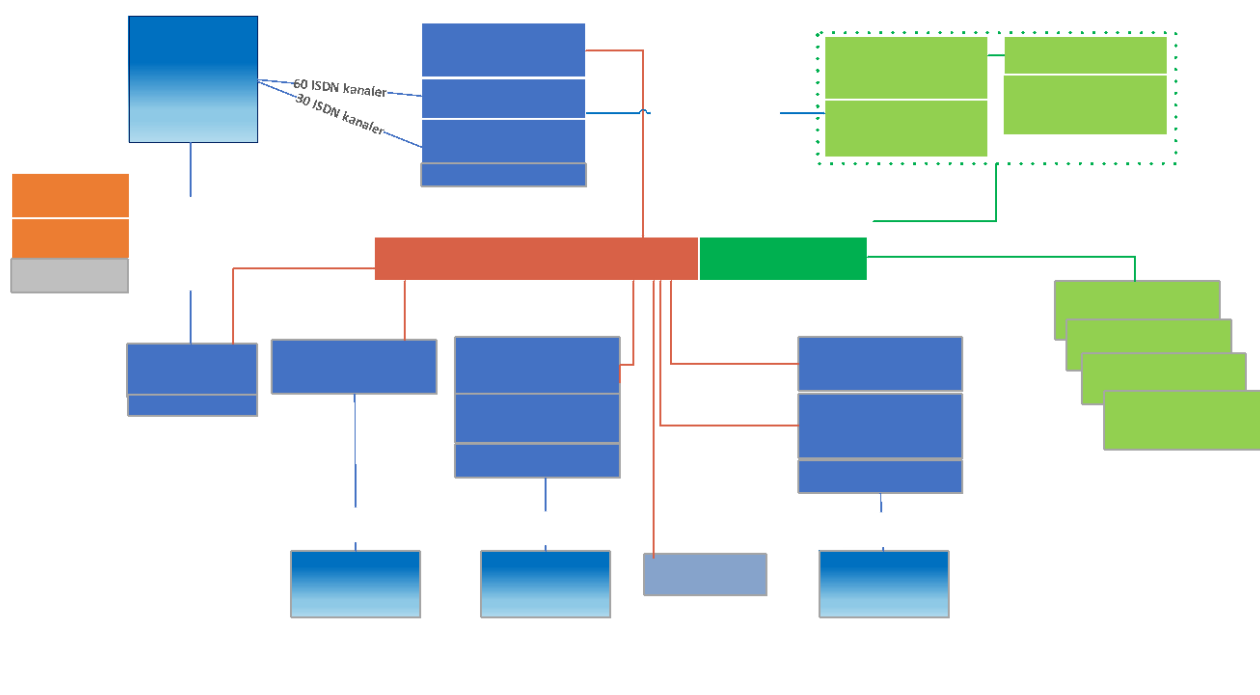
Løsningen består av MX-One med MGU lite som media GW. MX One er satt opp som lim 28 i helse serveren. MX-One er levert på VmWare ESXI 6.5 lokalisert på HP DL 20 server. Det er satt opp GSM gateway med 2 stk sim. kort som reserveløsning hvis tilknytning til lim1 skulle falle bort. Server, MGU og 2N Voice blue er plassert i teknisk rom sokkel
CPDM3 er tilknyttet brann sentral ved inngangs parti, cpdm3 er mon

4.1.1 Løsningen består av følgende hardware

- | | | |
|---------------|--------------------------|--------|
| • Media GW | MGU - MX-ONE TSE | 1 stk. |
| • Lim 28 | HP server med VMWare | 1 stk. |
| • CPDM3 | SMS server | 1 stk. |
| • Dect kort | ELU 31 | 2 stk. |
| • Analogkort | ELU 34 | 2 stk. |
| • GSM gateway | 2N VoiceBlue GSM gateway | 1 stk. |

4.2 Mx-One system

Løsningsskisse helseserver



4.2.1 Generelt

Systemet på Bakklandet HVS. er installert som Lim 28 i Trondheim kommunes helseserver. Det er programmert følgende nummer på lokasjonen:

Telefonitjenester													55400-55599							
Nrserier:													Fra 72544500		Til		7 254599			
Rølgende telefonitjenester bestilles:																				
Bruker	Gammelt intem nummer	Nytt intem eile r nummer		Plasse ring (omnlog pkt nr)	Apparat type	Varnings nr	Vide e- kobling	Med flytting	Rettighele r Norge (inkl mobillele r utland	Montert og eilets- testet	Pagg	SAT Testet	Kommentar							
Enhetsleder	44 502				6867 m	44502			Utland				6867 m konsoll							
Kontor	44 503				6865	44503			Norge				6865							
Økonomikonsulent	44 504				6867 m	44504			Utland				6867 m konsoll							
Kontor	44 505				6865	44505			Norge				6865							
Dagavdeling stue	44 514				6865	44514			Norge				6865							
Hele Bygg C	44 581				Digital	44581			Intem				sjekkes							
Hele kjøkken	44 582				Digital	44582			Intem				sjekkes							
Kontor	44 506				Dect	44506			Norge											
1 e te	44 510				Dect	44510			Norge											
1 e te	44 511				Dect	44511			Norge											
1 e te	44 512				Dect	44512			Norge											
avdleder1-2e te	44 513				Dect	44513			Utland											
Dagavdeling BMD	44 515				Dect	44515			Norge											
Leges kontor	44 516				Dect	44516			Norge											
Kjøkken	44 518				Dect	44518			Norge											
2e te	44 520				Dect	44520			Norge											
2e te	44 521				Dect	44521			Norge											
2e te	44 522				Dect	44522			Norge											
avd lederbof	44 526				Dect	44526			Utland											
Bof	44 530				Dect	44530			Norge											
Ingrid Iversen	44 533				Dect	44533			Norge											
Vaktmester	44 535				Dect	44535			Norge											
2e te	44 537				Dect	44537			Norge											
2e te nett	44 538				Dect	44538			Norge											
utgår	44 560				Dect	44560			Norge											
1 e te nett	44 561				Dect	44561			Norge											
2e te nett	44 562				Dect	44562			Norge											
nett bof	44 563				Dect	44563			Norge											
	201	55401			Analog				Intem											
	202	55402			Analog				Intem											
	203	55403			Analog				Intem											
	204	55404			Analog				Intem											
	205	55405			Analog				Intem											
	206	55406			Analog				Intem											
	207	55407			Analog				Intem											
	208	55408			Analog				Intem											
	209	55409			Analog				Intem											
	210	55410			Analog				Intem											
	211	55411			Analog				Intem											
	212	55412			Analog				Intem											
	213	55413			Analog				Intem											
	214	55414			Analog				Intem											
	215	55415			Analog				Intem											
	216	55416			Analog				Intem											
	217	55417			Analog				Intem											
	218	55418			Analog				Intem											
	219	55419			Analog				Intem											
	220	55420			Analog				Intem											
	221	55421			Analog				Intem											
	222	55422			Analog				Intem											
	223	55423			Analog				Intem											
	224	55424			Analog				Intem											
	225	55425			Analog				Intem											
	226	55426			Analog				Intem											
	227	55427			Analog				Intem											
	228	55428			Analog				Intem											
	229	55429			Analog				Intem											
	230	55430			Analog				Intem											
	231	55431			Analog				Intem											
	232	55432			Analog				Intem											
	233	55433			Analog				Intem											
	234	55434			Analog				Intem											
	235	55435			Analog				Intem											
	236	55436			Analog				Intem											
	237	55437			Analog				Intem											
Inngang DMS	281	55481			Analog				Intem											
Inngang DMS	282	55482			Analog				Intem											
Pasientalarm	283	55483			Analog				Intem											
Detif. H inngang	287	55487			Analog				Intem											
Detif. C inngang	288	55488			Analog				Intem											
Pals	44 501				Analog	44501			Norge											
Vakeriet	44 517				Analog	44517			Norge											
Kantine	44 519				Analog	44519			Norge											
Pasienttelefon	44 523				Analog	44523			Norge											
Utgår	44 524				Analog	44524			Norge											
avd lederkontor	44 525				Analog	44525			Norge											
Friser	44 527				Analog	44527			Norge											
Fotpleier	44 528				Analog	44528			Norge											
utgår	44 529				Analog	44529			Norge											
Bof	44 530				Analog	44530			Norge											
Pas.tif. Bofellesskap	44 531				Analog	44531			Norge											
hjemme tj ?	44 536				Analog	44536			Norge											
hjemme tj ?	44 542				Analog	44542			Norge											
hjemme tj ?	44 548				Analog	44548			Norge											
hjemme tj ?	44 551				Analog	44551			Norge											
hjemme tj ?	44 552				Analog	44552			Norge											
hjemme ti ?	44 553				Analog	44553			Norge											
hjemme ti ?	44 555				Analog	44555			Norge											
hiemme ti ?	44 556				Analog	44556			Norge											
hjemme ti ?	44 557				Analog	44557			Norge											
hjemme tj ?	44 558				Analog	44558			Norge											
hjemme tj ?	44 559				Analog	44559			Norge											
Hele Bakrapp	44 593				Analog	44593			Norge											

4.2.2 Spesifikasjon Software

Applikasjon	Sw name	Service pack	Hotfix
CPDM3	4.1.3		
MX-One	6.3	SP2	HF2

4.3 Mitel CPDM3

Modeul key: 00297981

4.3.1 Mitel Lisens server

Ny lisens genereres fra websiden

<https://apps.ascom-ws.com/mitellicensweb/EnterActivationKey.aspx>

4.4 Nettverk og kommunikasjon

Tabell med nødvendig IP-range tildelt fra Evry AS.

HP server	10 . 198 . 0 . 4	Range 10.198.0.2-49
HP ILO	10 . 198 . 0 . 5	
Mx-One LIM server	10 . 198 . 0 . 11	
MGU	10 . 198 . 0 . 12	Mask 255.255.254.0
Media GW	10 . 198 . 0 . 13	Gateway 10.198.0.1
CPDM3	10 . 198 . 0 . 6	
Voiceblue 2N	10 . 198 . 0 . 14	

4.5 GSM gateway

2 stk. SIM kort med nummer og det er SIP trunk rute 38
som skal være nødsamband hvis kommunikasjonen til TKAMXSUK001 faller ut

5. Driftsrutiner

5.1 Generelt

Rutinene rundt drift av telefoni løsninger til Trondheim kommune følger Atea's best practice for installerte systemer og utføres av atea's systemkonsulenter.

6. Fjerntilgang, avhengigheter og grensesnitt

6.1 Fjerntilgang

Servere ved Dora har en allerede etablert Citrix tilgang med VPN og tilhørende brukerkonto pr konsulent i Atea. CPDM3 og V0ice 2N vil da etter installasjon enkelt kunne nås med web-grensesnitt ved pålogging TK-Remote: <https://eksterntilgang.trondheim.kommune.no/>

Det er etablert en Remote aksess løsning (SCM) i Atea som Trondheim kommune er koblet mot via VPN og hvor alle system konsulenter har tilgang.

6.2 avhengigheter

I. Firewall:

Følgende porter må åpnes for tilgang til OMM
--port=12622: tcp

```
--port=16321: tcp
--port=16322: tcp
--port=5060: udp
--port=8106: tcp
--port=8107: tcp
--port=443: tcp
```

7. Feilsøkingrutiner

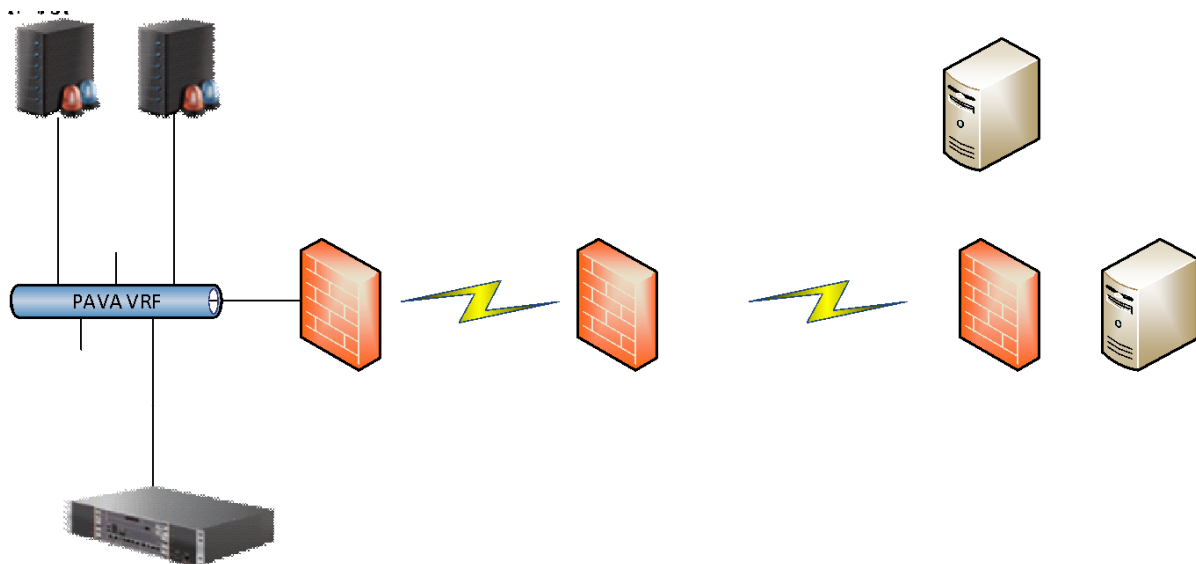
Alle feil som oppstår på anlegget når det gjelder telefoni eller pasientvarsling blir meldt via IT-brukerhjelp og det blir generert en Csms sak som konsulentene arbeider etter.

8. Overvåkning

8.1 Info til overvåkning

Tjenester som skal overvåkes via PING er TKAMXSYK028 server.

SNMPD.CONF : rocommunity atea-les 89.248.1.16



8.2 Basic overvåking

WhatsUP server overvåker pasientvarslingsserver via SNMP og ICMP, DECT telefonisystemet og porttelefon via ICMP (PING)

9. Backup

9.1 System dokumentasjon

All dokumentasjon og rutiner blir flyttet til en felles sharepoint portal for Trondheim kommune, Atea og Infratek Sikkerhet.

Lenke:

<https://dox.atea.com/customer/0001002325/AteaInternalDocuments/2.%20PAVA%20-%20felles%20Atea%20og%20Securitas/Bakklandet%20HVS>

9.2 Beskrivelse av Backup

Det kjøres backup av TKAMXSYK028 lokalt og på Lim 1 på dora daglig.

10. Vedlegg

Ingen