

---

# DEKT - Drift av Eksisterende Kontaktsenter- og Telefoniløsning

DEKT SSA-D Bilag 3

Vedlegg 7 System- og driftsdokumentasjon telefoni  
Risvollan HVS

---

---

## Innholdsfortegnelse

<b>INTRODUKSJON TIL DOKUMENTASJONEN</b>	<b>3</b>
MÅLGRUPPE FOR DETTE DOKUMENTET	3
REFERANSE TIL ANDRE DOKUMENTER SOM LIGGER PÅ PROSJEKTPLASSEN	3
<b>Lokasjonsbeskrivelse</b>	<b>4</b>
<b>OVERORDNET BESKRIVELSE AV TEKNISK LØSNING</b>	<b>4</b>
LØSNING	4
<b>Teknisk beskrivelse</b>	<b>5</b>
LØSNING	5
<i>Løsningsskisse for Smart Pava</i>	9
MX-ONE SYSTEM	12
<i>Generelt</i>	12
Spesifikasjon Software	17
<b>DRIFTSRUTINER</b>	<b>18</b>
GENERELT	18
<b>FJERNILGANG, AVHENGIGHETER OG GRENSESNIITT</b>	<b>18</b>
FJERNILGANG	18
<b>FEILSØKINGSRUTINER</b>	<b>18</b>
<b>OVERVÅKNING</b>	<b>18</b>
INFO TIL OVERVÅKNING	18
BASIC OVERVÅKING	19
<b>BACKUP</b>	<b>19</b>
SYSTEM DOKUMENTASJON	19
BESKRIVELSE AV BACKUP	19
<b>VEDLEGG</b>	<b>19</b>

---

# 1. Introduksjon til dokumentasjonen

Formålet med dette dokumentet er å beskrive den tekniske plattformen på Risvollan HVS slik at Leverandørs systemadministratorer er i stand til å drifte levert løsning. Det beskriver løsningen på generell basis og hva som er levert av produkt/løsning.

## 1.1 Målgruppe for dette dokumentet

Dokumentet er av teknisk art og passer best for systemadministratorer.

## 1.2 Referanse til andre dokumenter som ligger på prosjektplassen

- [Opplæringsmaterieil](#)
- [Installasjonsplan](#)

## 2. Lokasjonsbeskrivelse

Lokasjon	Gate adresse	Lokal plassering	PBX og andre enheter
Risvolla Helse og Velferds senter Nidarvoll Hjemmetjeneste	Anna Haarsakers veg 1, 7036 Trondheim	Dora	Tilknyttet: TKSYKDORA1 TKMICOLLAB01 Mitel Boarder Gateway

## 3. Overordnet beskrivelse av teknisk løsning

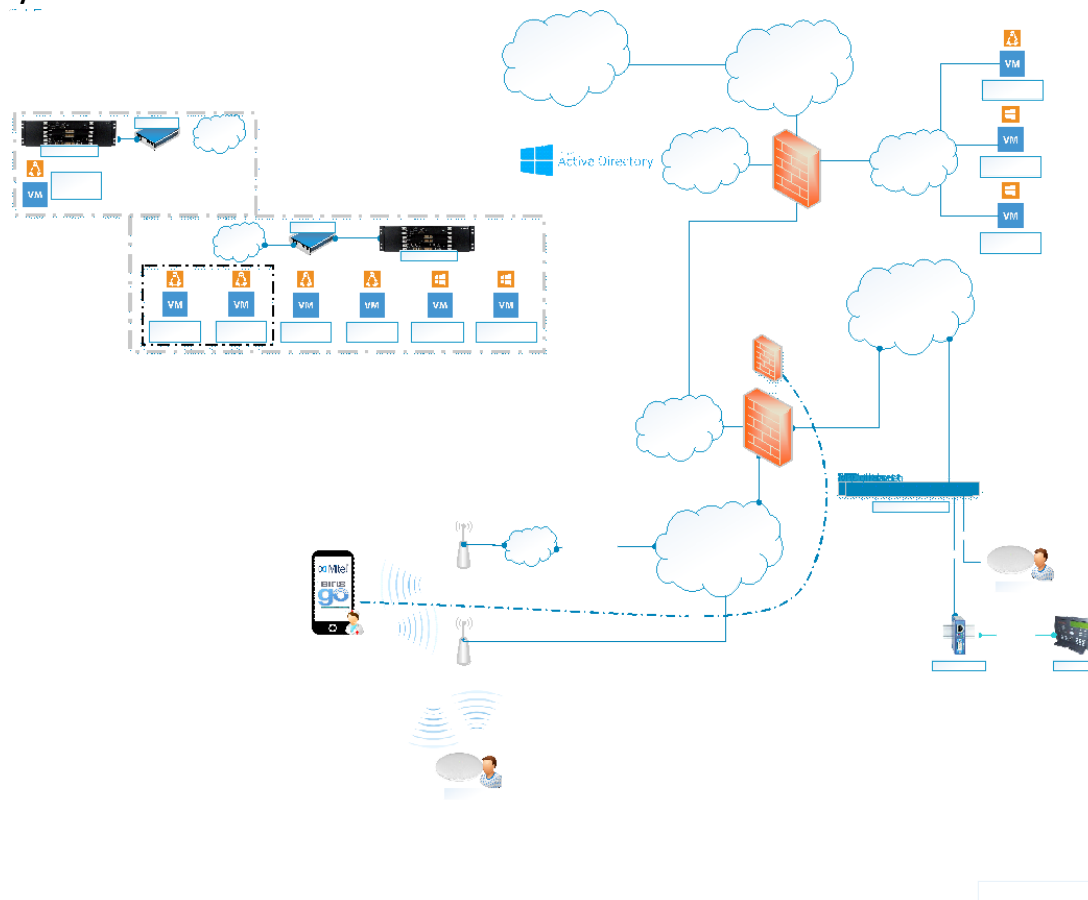
### 3.1 Løsning

Risvolla HVS er implementert i «Smart Pava Løsningen»

Link til Produktbeskrivelse på prosjektplassen

<https://service.projectplace.com/pp/pp.cgi/r1741493177>

#### Systemskisse



## 4. Teknisk beskrivelse

### 4.1 Løsning

Servere er lokalisert ved ATEA's datasenter på DORA og består av MX One telefoni server, Mitel Boarder Gateway og Micollab.

Interntnummer ved Risvollan HVS som er i bruk på Micollab app på smart telefon er en sip extention client i MX One server (helseserveren).

Brukere i Micollab opprettes i Manager Provisioning verktøyet som er en del av MX One drifts verktøy.

**User - Change - Ris42072**

Apply Cancel

User Service Summary MiCollab Configuration Scheduling

First Name: 3 Ansvar dag Last Name: Risvollan

User Id: Ris42072

Password: Confirm Password:

Extension Number: 42072 SMS:

Email Address: Ris42072@tk.lokal Alternate Last Names:

Alternate First Names:

Keywords:

**User Defined Fields**

Business: Business 2:

Mobile Phone: Mobile Phone 2:

Department(s): Existing Department(s); Location(s): Selected Department(s); Location(s):

Tkadmin, Trondheimkommune

--> --< Move Up Move Down

Note: The first department in Selected Department(s) list is primary department

**Preferences**

Use Last Selection: ☐

Provisioning Manager Language: English

Apply Cancel

[Users](#)
[Services](#)
[Administrators](#)
[System](#)
[Logs](#)
[Own Settings](#)

[User](#)
[Departments](#)
[UDF Mapping](#)
[Unlock](#)

### User - Change - Ris42072

User

Service Summary

MiCollab Configuration

Scheduling

#### Extension

? Assigned Extensions:
 

Extension Number

42072

MiVoice MX-ONE

Helse

? Assign Existing Extension:
 

Extension Number

MiVoice MX-ONE

Helse

? Template For New Extension:
 

<Select template>

? Add New Extension:
 

Add...

[Users](#)
[Services](#)
[Administrators](#)
[System](#)
[Logs](#)
[Own Settings](#)

[User](#)
[Departments](#)
[UDF Mapping](#)
[Unlock](#)

### User - Change - Ris42072

User

Service Summary

MiCollab Configuration

Scheduling

? Assign MiCollab Extension(Extension, LIM IP):
 

42072;10.198.50.11

? Secondary Extension:
 

None

? MiCollab Pool :
 

1

? MiCollab Servers:
 

admin

? MiCollab Role:
 

Tk smartpava

? Prompt Language:
 

Norwegian(Norway)

? Enable AD Authentication:
 

☐

Når dette er utført, er brukerne tilgjengelig i Micollab Serveren og man kan da sende ut Deployment som er QR kode på e-post.




---

## Mottatt mail med QR kode:

MiCollab Client configuration ext no. 42072 for user Risvollan, 3 Ansvar dag

 noreply@mitel.easydeploy.net  
To: Pål Dagfinn Mikaelen

 If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

 Translate message to: Norwegian | Never translate from: English

The Mitel MiCollab Client runs on mobile devices (iOS and Android) and it also runs on Windows PCs and MACs. The rest of this email will guide you through the download, installation and activation process. If you have multiple devices, then these steps will need to be performed for each of your devices.

### Step 1 - Download and installation of the Client:

#### Installation on Mobile Devices

If you would like to download the MiCollab Mobile Client on your mobile device please use the appropriate App-Store links to start the download process:



#### Installation on Windows 7, Windows 10 or Mac OS X

If you would like to install the MiCollab Desktop Client on your Mac or Windows PC please use the appropriate download link below.



### Step 2 - Activation and Configuration:

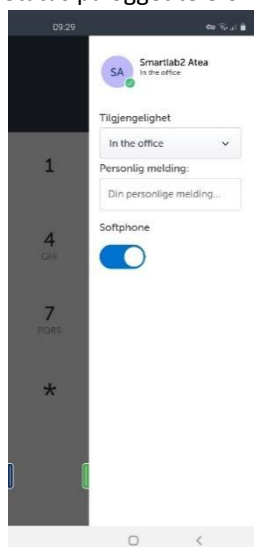
If you are reading this on the same device you have downloaded and installed the MiCollab application on, simply [click here](#) to start the provisioning process.

#### Alternative for mobiles:

If you are reading this e-mail on your PC, or your administrator printed the e-mail, and you have downloaded and installed the MiCollab for Mobile application, use the built-in QR-code reader function of MiCollab on your mobile phone to scan the QR-code below.



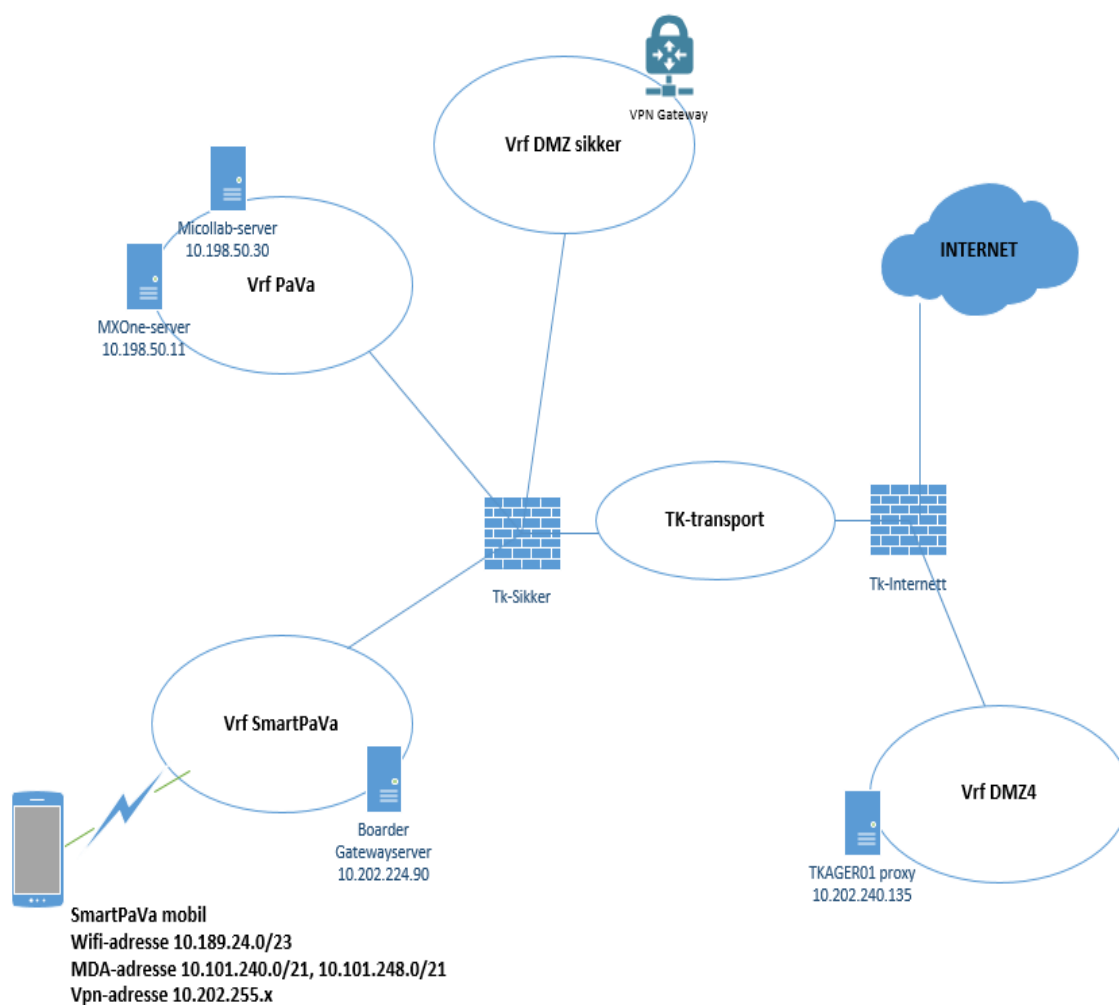
## Status pålogget telefon se bildet under



For fax er det satt opp analogadapter av type TA7102 som er tilknyttet Multifunksjons maskiner.



#### 4.1.1 Løsningsskisse for Smart Pava



Følgende brannmuråpninger er satt opp spesifikt for SmartPaVa-løsningen:  
 Dette er dokumentert i [SmartPaVa systemdokumentasjon](#) på prosjektplassen.

##### TK-Sikker

10.189.24.0/21 10.101.240.0/21 10.101.248.0/21	10.198.50.11	tcp/5061	SIP-TLS
10.189.24.0/21 10.101.240.0/21 10.101.248.0/21	10.198.50.13 10.198.50.15	udp/17000-31999	RTP
10.189.24.0/21 10.101.240.0/21 10.101.248.0/21	10.198.50.72	tcp/8090 udp/8090	Eiris Go til Elpas Server Eiris Go til Elpas Server
10.189.24.0/21 10.101.240.0/21 10.101.248.0/21	10.202.240.135	tcp/3128	Proxy
10.198.50.72	10.189.24.0/21 10.101.240.0/21 10.101.248.0/21	https	

10.198.50.30 10.198.50.11	10.202.224.90	tcp/6809 udp-20000 udp-32000 udp/5060 tcp/5060	MiCollab Remote Management of Teleworker Tale kommunikasjon Tale kommunikasjon SIP SIP-TLS
10.202.224.90	216.191.234.91 18.200.183.29	ssh	Mitel lisens
10.202.224.90	10.198.50.11	udp/high-ports tcp/high-ports	Mx One Mx One
10.202.224.90	10.198.50.30	https tcp/4443 tcp/6809 tcp/36008 tcp/high-ports tcp/5061 udp/5061 udp/high-ports	web-browser management MiCollab Remote Management of Teleworker MiCollab Remote Management of Teleworker Mobile client real-time notifications Tale kommunikasjon SIP-TLS SIP Tale kommunikasjon
10.202.224.90 10.198.50.30 10.198.50.13 10.198.50.15 10.198.54.0/24	10.202.224.90 10.198.50.13 10.198.50.15 10.198.50.0/24	udp/high-ports	(SRTP) MX-ONE side
10.202.241.56	10.198.50.30 10.202.224.90	tcp/36008	Mobile client real-time notifications

#### Tk-Internett

10.189.24.0/23 10.101.240.0/21 10.101.248.0/21	10.68.5.4 10.68.5.5 10.68.0.58 10.68.0.61 10.68.0.57	DNS	DNS
10.189.24.0/23 10.101.240.0/21 10.101.248.0/21	Internett	ANY	Google Push, Connectivity checker
10.202.241.56	10.198.50.30	http https tcp/4443 tcp/36008 udp/20000 udp/32000 udp/5060 tcp/5061 udp/5062 tcp/5063	web-browser management web-browser management MiCollab Remote Management of Teleworker SSL Real-time notifications Mobile Clients Tale kommunikasjon Tale kommunikasjon SIP SIP-TLS WebRTC SIP Support WebRTC SIP Support TLS
10.202.241.56	10.198.50.30 10.202.224.90	tcp/36008	Mobile client real-time notifications
10.202.255.0/24	10.198.50.30 10.198.50.31	udp/20000-24000 udp/32000-42400	Tale kommunikasjon
10.198.50.30 10.198.50.31	10.202.255.0/24	https tcp/4443	Web browser access MiCollab Remote Management of Teleworker
10.202.255.0/24	85.214.114.0/24	https	Micollab registrering QR-kode
10.189.96.0/21	10.198.54.69	Tcp/8090	OmniGo
10.189.96.0/21	10.68.6.213	https	Lifecare.trondheim.kommune.no

---

## 4.2 Mx-One system

### 4.2.1 Generelt

Systemet på Risvollan HVS er installert på Trondheim kommunes helseserver.

Det er programmert følgende nummer på lokasjonen: Dette er dokumentert i [Bestillingskjema](#) på prosjektplassen.

Telefonitjenester Nr:serie: 42060 - Til 42099				
Følgende fasttelefoner bestilles:				
Bruker	Intern eller innvalgsnummer	Visningsnr	Rettigheter - Norge (inkl mobil) eller utland	Merkander
Hovednummer	42060	42060	norge	
Faks merkantilt	42061	42061	Utland	
Merkantilt	42088	42088	Utland	
2 etg (ansvars telefon)	42070	42070		
Faks medisinrom 1 etg	42071	42071		
3 etg	42072	42072		
4 etg	42074	42074		
Omsorg	42080	42080		
Faks medisinrom omsorg 1 etg	42081	42081		
Hjemmetj. Gruppe rom	42090	42090	Norge	Hovednummer lik løsning på Valentinlyst i dag.
Hjemmetj faks(Multifunksjon)	42091	42091		
Hjemmetj Faks medisinrom	42092	42092	Norge	
Hjemmetj. Fagleder	42093	42093	Norge	
Hjemmetj. Fagleder	42094	42094		
Hjemmetj.forkontor medisin	42095	42095		
Hjemmetj. Elin Stenset	42096	42096		
Vaskeri	42097	42097		

<b>Tittel</b>	<b>Nummer</b>	<b>visnings- nummer</b>	<b>Rettigheter</b>	<b>Kommentar</b>
2 Ansvar dag	42070	42070	Utland	
2 Blå dag1	42062	42070	Norge	
2 Blå dag2	53401	42070	Norge	
2 Gul dag1	42063	42070	Norge	
2 Gul dag2	53403	42070	Norge	
2 Grønn dag1	42064	42070	Norge	
2 Grønn dag2	53405	42070	Norge	
2 Ansvar kveld	53406	42070	Utland	Innkommende fra nummer 42070
2 Blå kveld	42065	42070	Norge	
2 Gul kveld	42066	42070	Norge	
2 Grønn kveld	42067	42070	Norge	
2 ekstra kveld 1	53451	42070	Norge	
2 natt	53410	42070	Utland	Innkommende fra nummer 42070
3 Ansvar dag	42072	42072	Utland	
3 Blå dag1	42068	42072	Norge	
3 Blå dag2	53412	42072	Norge	
3 Gul dag1	42069	42072	Norge	
3 Gul dag2	53414	42072	Norge	
3 Grønn dag1	42073	42072	Norge	
3 Grønn dag2	53416	42072	Norge	
3 Ansvar kveld	53417	42072	Utland	Innkommende fra nummer 42072
3 Blå kveld	42075	42072	Norge	
3 Gul kveld	42076	42072	Norge	
3 Grønn kveld	42077	42072	Norge	
3 ekstra kveld 1	53454	42072	Norge	
3 natt	53421	42072	Utland	Innkommende fra nummer 42072
4 Ansvar dag	42074	42074	Utland	
4 Blå dag1	42078	42074	Norge	
4 Blå dag2	53423	42074	Norge	
4 Gul dag1	42079	42074	Norge	
4 Gul dag2	53425	42074	Norge	
4 Grønn dag1	42082	42074	Norge	
4 Grønn dag2	53427	42074	Norge	
4 Ansvar kveld	53428	42074	Utland	Innkommende fra nummer 42074
4 Blå kveld	42083	42074	Norge	
4 Gul kveld	42084	42074	Norge	
4 Grønn kveld	42085	42074	Norge	
4 ekstra kveld 1	53457	49074	Norge	lagt inn som ekstra telefon
4 natt	53432	42074	Utland	Innkommende fra nummer 42074

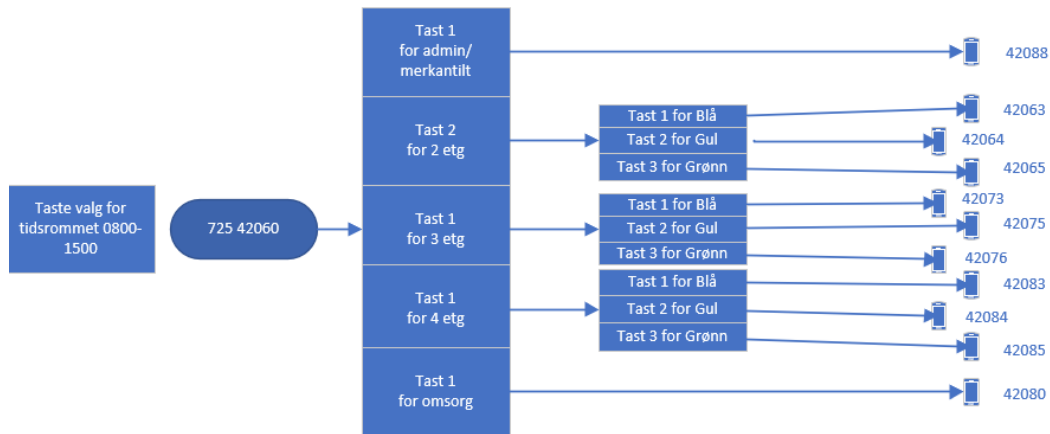
<b>Tittel</b>	<b>Nummer</b>	<b>visnings- nummer</b>	<b>Rettigheter</b>	<b>Kommentar</b>
Omsorg Ansvar dag	42080	42080	Norge	
Omsorg dag1	53440	42080	Norge	
Omsorg dag2	53441	42080	Norge	
Omsorg dag3	53442	42080	Norge	
Omsorg dag4	53443	42080	Norge	
Omsorg dag5	53463	42080	Norge	
Omsorg dag6	53464	42080	Norge	
Omsorg dag7	53465	42080	Norge	
Omsorg dag8	53466	42080	Norge	
Omsorg Ansvar kveld	53444	42080	Norge	
Omsorg kveld1	53445	42080	Norge	
Omsorg kveld2	53446	42080	Norge	
Omsorg kveld3	53447	42080	Norge	
Omsorg kveld4	53448	42080	Norge	
Omsorg kveld5	53467	42080	Norge	
Omsorg kveld6	53468	42080	Norge	
Omsorg kveld7	53469	42080	Norge	
Omsorg Ansvar natt	53449	42080	Norge	
Omsorg natt 1	53450	42080	Norge	
Omsorg natt 2	53475	42080	Norge	
Beboer 2 Blå	53460	42070	Norge	
Beboer 2 Gul	53452	42070	Norge	
Beboer 2 Grønn	53453	42070	Norge	
Beboer 3 Blå	53461	42072	Norge	
Beboer 3 Gul	53455	42072	Norge	
Beboer 3 Grønn	53456	42072	Norge	
Beboer 4 Blå	53462	49074	Norge	
Beboer 4 Gul	53458	49074	Norge	
Beboer 4 Grønn	53459	49074	Norge	
Medisinrom 2	53460	42074	Norge	
Medisinrom omsorg	53461	42074	Norge	
Medisinrom hjemmetj.	53462	42074	Norge	
Hovedinngang Porttelefon	53470		ansvar	til ansvar
Varemotak Porttelefon	53471			til ansvar
Hovedinngang Omsorg Port	53472			til ansvar
Parkering	53473			
Sansehage	53474		V	

Romenheter Omsorg		RIS OB 2-2 212 stue 53546	53546
		RIS OB 2-2 212 soverom 53	53547
RIS OB 3-1 323 stue 53500	53500	RIS OB 2-2 213 stue 53548	53548
RIS OB 3-1 323 soverom 53	53501	RIS OB 2-2 213 soverom 53	53549
RIS OB 3-1 324 stue 53502	53502	RIS OB 2-2 217 stue 53550	53550
RIS OB 3-1 324 soverom 53	53503	RIS OB 2-2 217 soverom 53	53551
RIS OB 3-1 325 stue 53504	53504	RIS OB 2-2 218 stue 53552	53552
RIS OB 3-1 325 soverom 53	53505	RIS OB 2-2 218 soverom 53	53553
RIS OB 3-1 331 stue 53506	53506	RIS OB 2-2 219 stue 53554	53554
RIS OB 3-1 331 soverom 53	53507	RIS OB 2-2 219 soverom 53	53555
RIS OB 3-1 332 stue 53508	53508	RIS OB 1-1 123 stue 53556	53556
RIS OB 3-1 332 soverom 53	53509	RIS OB 1-1 123 soverom 53	53557
RIS OB 3-1 333 stue 53510	53510	RIS OB 1-1 124 stue 53558	53558
RIS OB 3-1 333 soverom 53	53511	RIS OB 1-1 124 soverom 53	53559
RIS OB 3-1 334 stue 53512	53512	RIS OB 1-1 125 stue 53560	53560
RIS OB 3-1 334 soverom 53	53513	RIS OB 1-1 125 soverom 53	53561
RIS OB 3-2 310 stue 53514	53514	RIS OB 1-1 131 stue 53562	53562
RIS OB 3-2 310 soverom 53	53515	RIS OB 1-1 131 soverom 53	53563
RIS OB 3-2 311 stue 53516	53516	RIS OB 1-1 132 stue 53564	53564
RIS OB 3-2 311 soverom 53	53517	RIS OB 1-1 132 soverom 53	53565
RIS OB 3-2 312 stue 53518	53518	RIS OB 1-1 133 stue 53566	53566
RIS OB 3-2 312 soverom 53	53519	RIS OB 1-1 133 soverom 53	53567
RIS OB 3-2 313 stue 53520	53520	RIS OB 1-1 134 stue 53568	53568
RIS OB 3-2 313 soverom 53	53521	RIS OB 1-1 134 soverom 53	53569
RIS OB 3-2 317 stue 53522	53522	RIS OB 1-2 110 stue 53570	53570
RIS OB 3-2 317 soverom 53	53523	RIS OB 1-2 110 soverom 53	53571
RIS OB 3-2 318 stue 53524	53524	RIS OB 1-2 111 stue 53572	53572
RIS OB 3-2 318 soverom 53	53525	RIS OB 1-2 111 soverom 53	53573
RIS OB 3-2 319 stue 53526	53526	RIS OB 1-2 112 stue 53574	53574
RIS OB 3-2 319 soverom 53	53527	RIS OB 1-2 112 soverom 53	53575
RIS OB 2-1 223 stue 53528	53528	RIS OB 1-2 113 stue 53576	53576
RIS OB 2-1 223 soverom 53	53529	RIS OB 1-2 113 soverom 53	53577
RIS OB 2-1 224 stue 53530	53530	RIS OB 1-2 117 stue 53578	53578
RIS OB 2-1 224 soverom 53	53531	RIS OB 1-2 117 soverom 53	53579
RIS OB 2-1 225 stue 53532	53532	RIS OB 1-2 118 stue 53580	53580
RIS OB 2-1 225 soverom 53	53533	RIS OB 1-2 118 soverom 53	53581
RIS OB 2-1 231 stue 53534	53534	RIS OB 1-2 119 stue 53582	53582
RIS OB 2-1 231 soverom 53	53535	RIS OB 1-2 119 soverom 53	53583
RIS OB 2-1 232 stue 53536	53536	RIS OB 0-1 HDO 015 stue 53	53584
RIS OB 2-1 232 soverom 53	53537	RIS OB 0-1 HDO 015 sovero	53585
RIS OB 2-1 233 stue 53538	53538	RIS OB 0-1 HDO 020 stue 53	53586
RIS OB 2-1 233 soverom 53	53539	RIS OB 0-1 HDO 020 sovero	53587
RIS OB 2-1 234 stue 53540	53540	RIS OB 0-1 HDO 021 stue 53	53588
RIS OB 2-1 234 soverom 53	53541	RIS OB 0-1 HDO 021 sovero	53589
RIS OB 2-2 210 stue 53542	53542	RIS OB 0-1 HDO 022 stue 53	53590
RIS OB 2-2 210 soverom 53	53543	RIS OB 0-1 HDO 022 sovero	53591
RIS OB 2-2 211 stue 53544	53544	RIS OB 0-2 025 stue 53592	53592
RIS OB 2-2 211 soverom 53	53545	RIS OB 0-2 025 soverom 53	53593

RIS OB 0-2 026 stue 53594	53594		
RIS OB 0-2 026 soverom 53	53595		
RIS OB 0-2 029 stue 53596	53596		
RIS OB 0-2 029 soverom 53	53597		
RIS OB 0-2 030 stue 53598	53598		
RIS OB 0-2 030 soverom 53	53599		
Romenhet Sykehjem			
RIS SH 4-1 434 53600	53600		
RIS SH 4-1 435 53600	53601		
RIS SH 4-1 436 53601	53602		
RIS SH 4-1 437 53602	53603		
RIS SH 4-1 438 53603	53604		
RIS SH 4-1 439 53604	53605		
RIS SH 4-1 440 53605	53606		
RIS SH 4-1 441 53606	53607		
RIS SH 4-2 466 53607	53608	RIS SH 3-3 310 53639	53640
RIS SH 4-2 467 53608	53609	RIS SH 3-3 311 53640	53641
RIS SH 4-2 468 53609	53610	RIS SH 3-3 312 53641	53642
RIS SH 4-2 469 53610	53611	RIS SH 3-3 313 53642	53643
RIS SH 4-2 470 53611	53612	RIS SH 3-3 314 53643	53644
RIS SH 4-2 471 53612	53613	RIS SH 3-3 315 53644	53645
RIS SH 4-2 472 53613	53614	RIS SH 3-3 316 53645	53646
RIS SH 4-2 473 53614	53615	RIS SH 3-3 317 53646	53647
RIS SH 4-3 410 53615	53616	RIS SH 2-1 234 53647	53648
RIS SH 4-3 411 53616	53617	RIS SH 2-1 235 53648	53649
RIS SH 4-3 412 53617	53618	RIS SH 2-1 236 53649	53650
RIS SH 4-3 413 53618	53619	RIS SH 2-1 237 53650	53651
RIS SH 4-3 414 53619	53620	RIS SH 2-1 238 53651	53652
RIS SH 4-3 415 53620	53621	RIS SH 2-1 239 53652	53653
RIS SH 4-3 416 53621	53622	RIS SH 2-1 240 53653	53654
RIS SH 4-3 417 53622	53623	RIS SH 2-1 241 53654	53655
RIS SH 3-1 334 53623	53624	RIS SH 2-2 266 53655	53656
RIS SH 3-1 335 53624	53625	RIS SH 2-2 267 53656	53657
RIS SH 3-1 336 53625	53626	RIS SH 2-2 268 53657	53658
RIS SH 3-1 337 53626	53627	RIS SH 2-2 269 53658	53659
RIS SH 3-1 338 53627	53628	RIS SH 2-2 270 53659	53660
RIS SH 3-1 339 53628	53629	RIS SH 2-2 271 53660	53661
RIS SH 3-1 340 53629	53630	RIS SH 2-2 272 53661	53662
RIS SH 3-1 341 53630	53631	RIS SH 2-2 273 53662	53663
RIS SH 3-2 366 53631	53632	RIS SH 2-3 210 53663	53664
RIS SH 3-2 367 53632	53633	RIS SH 2-3 211 53664	53665
RIS SH 3-2 368 53633	53634	RIS SH 2-3 212 53665	53666
RIS SH 3-2 369 53634	53635	RIS SH 2-3 213 53666	53667
RIS SH 3-2 370 53635	53636	RIS SH 2-3 214 53667	53668
RIS SH 3-2 371 53636	53637	RIS SH 2-3 215 53668	53669
RIS SH 3-2 372 53637	53638	RIS SH 2-3 216 53669	53670
RIS SH 3-2 373 53638	53639	RIS SH 2-3 217 53670	53671



Viser telefonflyt for sykehjem der er dag  
og kveldstelefoner gitt innvalg (kveld  
ansvar og natt svarer for felles  
innvalgsnummer)



#### 4.2.1.1 Spesifikasjon Software

Applikasjon	Sw name	Service pack	Hotfix
Micollab	MiCollab 9.1.0.15-01		
MiVoice Border Gateway	MiVoice Border Gateway 11.0.0.287		
MX-One	6.3	SP3	HF3

---

## 5. Driftsrutiner

### 5.1 Generelt

Rutinene rundt drift av telefoniløsninger til Trondheim kommune følger Atea's best practice for installerte systemer og utføres av Atea's systemkonsulenter.

## 6. Fjerntilgang, avhengigheter og grensesnitt

### 6.1 Fjerntilgang

Servere ved Dora har en allerede etablert Citrix tilgang med VPN og tilhørende brukerkonto pr konsulent i Atea. OMM vil da etter installasjon enkelt kunne nås med web-grensesnitt ved pålogging TK-Remote:

<https://eksterntilgang.trondheim.kommune.no/>

Det er etablert en Remote aksess løsning (SCM) i Atea som Trondheim kommune er koblet mot via VPN og hvor alle system konsulenter har tilgang

## 7. Feilsøking rutiner

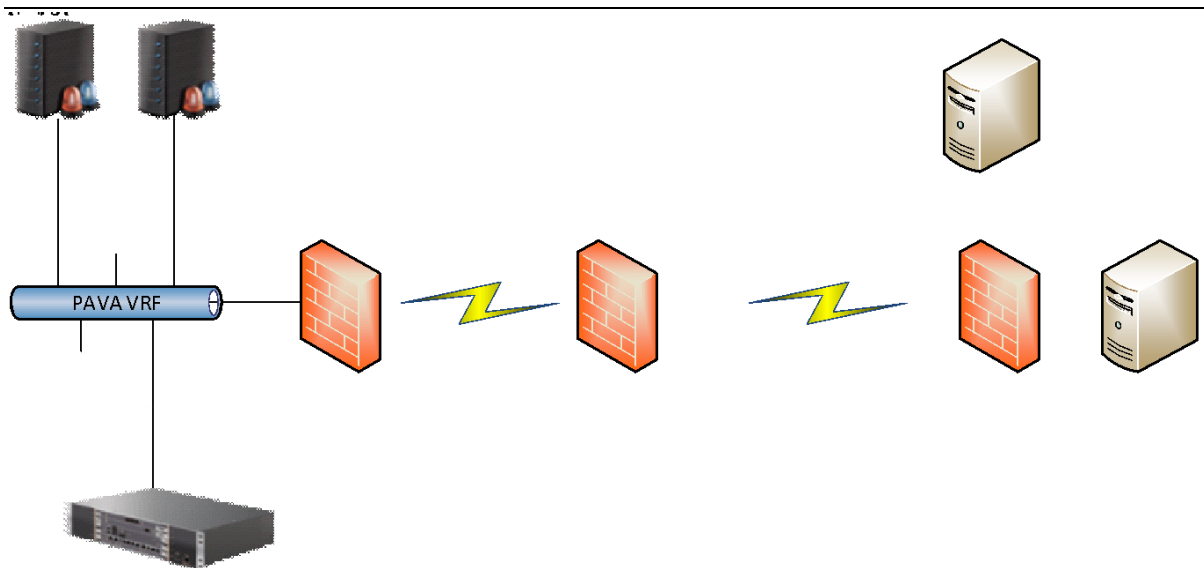
Alle feil som oppstår på anlegget når det gjelder telefoni eller pasientvarsling blir meldt via IT-brukerhjelp og det blir generert en CSMS-sak som konsulentene i Atea arbeider etter.

## 8. Overvåkning

### 8.1 Info til overvåkning

Tjenester som skal overvåkes via PING er TKAMXSYK029 server.

SNMPD.CONF : rocommunity atea-les 89.248.1.16



## 8.2 Basic overvåking

WhatsUP server overvåker pasientvarslingsserver via SNMP og ICMP og porttelefon via ICMP (PING)

# 9. Backup

## 9.1 System dokumentasjon

All dokumentasjon og rutiner blir flyttet til en Atea DoX og deles med Trondheim kommune.

## 9.2 Beskrivelse av Backup

Det kjøres backup av TKSYPDORA1 lokalt og på Lim 1 på dora daglig.

# 10. Vedlegg

Ingen