

SSA-D Bilag 1 Vedlegg 1

Krav til besvarelse av Kundens kravspesifikasjoner

Innhold

1.	Besvarelse av kravspesifikasjon	3
1.1	Kravtabell og kravkoder	3
1.2	Svarkoder	3
1.3	Forbehold/Forutsetninger	4
1.4	Priselement knyttet til kravet	4

1. Besvarelse av kravspesifikasjon

Bilag 1 beskriver de krav Kunden har til drift og vedlikehold av Kundens eksisterende kontaktsenter- og telefoniløsning.

Bilag 1 er Kundens kravspesifikasjoner som Leverandøren skal besvare i Bilag 2, 4, 5, 6 og 7 iht. de krav som er stilt i konkurransegrunnlaget og de krav som er stilt direkte i bilag 1 Kundens kravspesifikasjon.

1.1 Kravtabell og kravkoder

Bilag 1 inneholder kravtabeller som angir spesifikke krav som Kundens ønsker at Leverandøren skal tilfredsstille.

Kravkode:	Beskrivelse:
M «Må-krav»	M-krav er krav som Leverandørens <u>må</u> tilfredsstille. M-krav som ikke tilfredsstilles utelukker Leverandøren for videre deltagelse i konkurransen. M-krav vil ikke bli evaluert under tildelingskriteriene. Kunden har bedt om besvarelse av enkelte M-krav, og Kunden vil ut fra Leverandørens besvarelse vurdere om M-kravet er oppfylt eller ikke. Har Leverandøren forbehold/ forutsetninger til M-krav, vil Kunden ut fra beskrivelse av forbehold/forutsetning vurdere om kravet er oppfylt eller ikke. Dersom Kunden vurderer at kravet ikke er oppfylt, vil tilbudet avvises.
B	B-krav er krav der Leverandøren <u>skal</u> beskrive sin oppfyllelse av. Besvares i relevant bilag definert i Bilag 1. Alle B-krav blir evaluert under tildelingskriteriene. Gjentagelse av Kundens kravtekst, regnes ikke som en beskrivelse på Leverandørens oppfyllelse av kravet. Ved besvarelse av B-krav skal det <u>ikke</u> henvises til besvarelser i andre krav.

1.2 Svarkoder

Hvert krav skal besvares av Leverandør med svarkodene J eller N. Betydningen av svarkodene er beskrevet i tabellen nedenfor:

Svarkode		Forklaring
J	Ja	Krav er oppfylt.
N	Nei	Krav er ikke oppfylt.

Kunden har i kravtabellene fylt ut med J (Ja) hvilke krav (kravkode B) Leverandøren skal beskrive sin oppfyllelse av og hvor dette skal beskrives.

For B-krav som Leverandøren svarer at kravet tilfredsstilles etter leveringsdag (MP6), ref. SSA-D Bilag 1 Prosjekt- og fremdriftsplan for etableringsfasen, må Leverandør bekrefte når i avtaleperioden kravet blir tilfredsstilt.

1.3 Forbehold/Forutsetninger

Svarkode:		Forklaring:
J	Ja	Leverandørens har forbehold og/eller forutsetning til kravet
N	Nei	Leverandørens har ikke forbehold og/eller forutsetning til kravet

Leverandøren skal beskrive eventuelle forbehold/ forutsetninger i konkurransegrunnlagets vedlegg SSA-D Leverandørens Forbehold-Forutsetninger. Forbehold/forutsetninger i Leverandørens besvarelse som ikke er beskrevet i dette vedlegget regnes ikke som forbehold/forutsetning i en avtale.

1.4 Priselement knyttet til kravet

Kunden har gruppert hvilke krav som skal inngå i månedlig grunnpris og hvilke som skal være betalbare tjenester.

Priselement	Beskrivelse:
G	Krav skal inngå i månedlig grunnpris.
B	Krav skal være betalbar, avklares og bestilles av Kunden.