

Begrepskatalog

Under følger en oversikt over begreper som benyttes i forbindelse med anbud på tilrettelagt pasientreiser på vei.

Begrep	Forklaring
Anbudsområdet:	Et definert geografisk område for utøvelse av pasientreise på vei regulert i avtalen.
Avvik:	Brudd på lov, forskrift, avtalens krav eller rutiner som partene er enige om.
Bomtut:	En tur som ikke blir gjennomført, der sjåføren har startet framkjøringen. Dersom bomturen skyldes forhold hos pasient, rekvirent eller oppdragsgiver vil turen betegnes som en «ikke møtt»-tur, og godtgjøres i h.h.t. satsene i avtalen.
Bomring:	Med bomring menes de bompengeanlegg som til enhver tid defineres som bomring av Vegdirektoratet.
Bompassering:	Med bompassering menes de bompengeanlegg som til enhver tid defineres som bompassering av Vegdirektoratet.
Drosjeløyve:	Løyve som gir innehaver rett til å drive persontransport utenfor rute med motorvogn registret for høyst 8 sitteplasser i tillegg til føreraset.
Drosjesentral:	En drosjesentral er en selvstendig juridisk enhet som primært driver formidling av drosjetransport.
Direktebestillinger:	Turer som ikke er forhåndsbestilt, eksempelvis returer.
Egenandeler:	Egenandel er den del av reisekostnaden som pasienten betaler selv. Satsene man får dekket ved pasientreiser, og egenandelen man selv må betale, fastsettes årlig av Stortinget, se https://helsenorge.no/rettigheter/pasientreiser/rettigheter/egenandel-og-satser
Forhåndsbestilte turer:	Turer regnes som forhåndsbestilt når de er oversendt til leverandør mer enn 2 timer før hentetidspunktet.
Frikort:	Frikort for helsetjenester oppnås når pasienten har fått godskrevet betalte egenandeler lik det fastsatte årlige egenandelstak 1. Ytterligere opplysninger om frikort finnes på www.helsenorge.no .
Fritt behandlingsvalg:	Pasienter kan selv velge godkjent behandlingssted i spesialisthelsetjenesten, se https://helsenorge.no/rettigheter/fritt-behandlingsvalg
Kjøreseddel:	En bekreftelse på at sjåføren oppfyller særskilte krav til vandel og helse.



Helsebuss/Pasientekspres:	Pasientreiser i fast rute med buss/minibuss
Helseekspres:	Pasientreiser i fast rute med buss med både bære plass og plass til sittende pasienter.
Hentetidspunkt:	Det angitte tidspunkt pasient skal hentes på avtalt adresse.
Leverandør:	Det foretak/selskap som blir tildelt kontrakt.
Leverandørens systemløsninger for leveranse av tjeneste:	• Turbestillingssystem: ○ Systemet som leverandøren benytter for å motta turoppdrag fra oppdragsgiver og formidle videre til kjøretøyene. • Kommunikasjonsutstyr: ○ Oppdragsterminal i kjøretøy som kan kommunisere med leverandørens turbestillingssystem og oppdragsgivers samkjøringsverktøy. Eksempelvis taksameter, applikasjonen HDCOM. • Oppgjørssystem/faktureringsystem: ○ Systemet som leverandøren benytter for å fremsette krav til oppdragsgiver.
Liten bil:	Kjøretøy registrert med kapasitet for inntil 4 sittende passasjerer.
Løyvehaver:	Innehaver av løyve som gir rett til å drive persontransport mot vederlag.
Maksimalpris:	Den høyest aksepterte pris for de ulike priskomponentene tilknyttet en tur
Maksimalprisforskriften:	Forskrift om takstberegning og maksimalpriser for løyvepliktig drosjetransport med motorvogn
Mellomstor bil:	Kjøretøy registrert med kapasitet for 5-8 sittende passasjerer.
Nødrekvisisjon:	Papirrekvisisjon som kan benyttes ved driftsbrudd og systemfeil.
Oppdragsgiver:	Pasientreise- og syketransportavdelingen som er ansvarlig for å bestille tjenesten, setter vilkårene, velger leverandørene og foretar daglig håndtering og oppfølging av avtalen. Avdelingen assisteres av Sykehusinnkjøp som formell innkjøper og kontraktsansvarlig.
Oppmøtetidspunkt:	Tidspunkt pasient skal møte opp på behandlingssted
Pasientreisekontoret:	Den delen av pasientreiseavdelingen som har daglig kontakt med leverandører, rekvisiter og pasienter, og som kontrollerer og planlegger reisene for pasientene. Avdelingen er en del av Prehospital divisjon.
Pasientreisekontorenes systemløsninger for rekvirerte pasientreiser:	NISSY (Nasjonalt informasjonssystem for syketransport) er et system for rekvirering, bestilling, planlegging og gjennomføring av pasientreiser med rekvisisjon. Systemet brukes av alle pasientreisekontorene. Trapeze er tenkt som det fremtidige systemet for planlegging og optimalisering av pasientreiser. CTRL er systemet for kontroll av oppgjør for rekvirerte pasientreiser.



	SUTI (Standardisert utveksling av transportinformasjon) er et standard grensesnitt som benyttes til overføring av informasjon mellom Pasientreiser og transportører. Mer informasjon på www.suti.se. For CTRL er selvdeklarasjonen dokumentert her: https://github.com/pasientreiser/selvdeklarasjon-oppgjør/blob/master/selvdeklarasjon/selvdeklarasjon.pdf
Pasientreise på vei/oppdragets art:	I denne sammenheng er pasientreise på vei en tilrettelagt transport der pasienten etter gjeldende lovverk har rett til utgiftsdekning for reise til og fra behandling. Helseforetakene skal gjennom lovverk og forskrift organisere pasientreisene. Leverandør skal levere pasientreise i henhold til det som er bestilt/rekvirert.
Personale/sjåfør:	Den eller de som til enhver tid opptrer på vegne av leverandør.
Primærhelsetjeneste:	Primærhelsetjenesten er den delen av helsetjenesten som finansieres av kommunene eller HELFO. Dette gjelder bl.a. allmennlegetjenesten (fastleger), fysioterapitjenesten osv.
Responstid:	Tiden fra leverandøren mottar bestillingen til bilen har startet fremkjøring.
Rekvirent:	Med rekvirent menes: 1) Helsepersonell med rett til å rekvirere tilrettelagt transport for pasienter, etter en medisinsk vurdering av pasientens helsetilstand Pasientreisekontoret som rekvirerer ved manglende rutegående transport
Rekvisisjoner:	Dokumentasjon av en pasientreisebestilling. Kan enten være elektroniske eller i papirformat.
Rullestolbil	Bil som kan gjennomføre transport av pasienter sittende i rullestol.
Samkjøring:	Når flere pasienter kjøres på samme tur.
Spesialisthelsetjenesten:	Spesialisthelsetjenesten er delt inn i fire regionale helseforetak som via sine helseforetak sikre befolkningen i regionen tilgang til nødvendige spesialisthelsetjenester. Spesialisthelsetjenesten omfatter somatiske og psykiatriske sykehus, poliklinikker og behandlingssentre, opptrenings- og rehabiliteringsinstitusjoner, institusjoner for tverrfaglig spesialisert behandling for rusmiddelmisbruk, prehospitale tjenester, privatpraktiserende spesialister og laboratorie- og røntgenvirksomhet.
Spesielle behov:	Noen pasienter har spesielle behov som det må tas hensyn til under transport. Spesielle behov kan være barnesete, rullestol, alene i bil, ledsager med mer.
Stor bil:	Kjøretøy med plass til 9-16 sittende passasjerer
Tilbyder:	Foretak/selskap som gir et tilbud.
Timesbil:	Kjøretøy som kjører oppdrag på timesbasis.
Trafikal ventetid:	Uforutsett venting som følge av trafikale hendelser, eksempelvis trafikkulykker, veiarbeid.
Tur:	En tur vil bestå av en eller flere rekvisisjoner, og kan inneholde ventetid og avtalt kjøring uten pasient i bil.
Tur-ID:	En unik identifikator i NISSY knyttet til en tur



Underleverandør:	Et selvstendig foretak/selskap som utfører tjenester i henhold til avtalen på vegne av leverandør.
Transport i egen regi:	Kjøretøy som eies eller leases og kjøres i regi av helseforetaket for transport av pasienter.
Ventetid:	Ventetid som pålegges av oppdragsgiver. Som ventetid regnes tid som medgår når: a) Leverandøren etter avtale med pasientreiser venter på pasienter. Venting ved tidligere ankomst enn 10 minutter før timeavtale dekkes ikke om ikke annet er avtalt med PI. b) Ventetid som følge av samordning av flere oppdrag. c) Nødvendig assistanse ved henting/avlevering, ventetid på fergekai/overfart med ferge, kortere stopp av medisinske årsaker og nødvendige toalettbesøk d) I de tilfeller hvor drosjebilen har ankommet hentestedet og avtalt hentetidspunkt er passert. Venting ved rødt lys eller annen trafikal venting mens pasient er ombord dekkes ikke. PI godtgjør kun for pasientventetid. Med det menes den tiden pasienten er til behandling.
BEGREPER TILKNYTTET PRISMODELLER	
Minstetakst:	Gjeldende egenandelssats.
Dobbel pris en vei/fri retur:	Prismodell som innebærer at leverandør får betalt for kjørte kilometer fra hentested og frem til leveringssted, inkludert retur.
Oppmøtetakst/hentetakst:	Fast sats for kjøring frem til hentestedet.
Ventetidstakst	Godtgjørelse for ventetid som definert i avtalen.
Ikke møtt	Lik minstepris