

# Instruks for utførelse av billettkontroll

## Innhold

<b>1</b>	<b>BAKGRUNN FOR KONTROLL</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>KONTROLLELEMENTER</b> .....	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>BILLETT REGLEMENT</b> .....	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>KONTROLL AV BILLETTYPER</b> .....	<b>3</b>
4.1	Papirbillett .....	3
4.2	Innlandskortet .....	3
4.3	Skoleskysskort.....	4
4.4	Mobillett .....	4
4.5	Entur-billetter.....	5
4.6	Kombinasjonsbilletter.....	6
4.6.1	<b>Entur</b> .....	6
4.7	SMS-billett.....	7
4.8	TT-kort.....	8
<b>5</b>	<b>RABATTER OG MODERASJONSBEVIS</b> .....	<b>8</b>
5.1	Barn/ungdom og ung voksen.....	8
5.2	Militær .....	8
5.3	Honnør.....	8
5.4	Ledsager-bevis.....	9
5.5	Grupper.....	9
5.5.1	<b>TurUt</b> .....	9
	Barnehager og Skole/SFO reiser på TurUt-billett når de er inntil 25 personer. Dette gjelder både voksne og barn. Tilbudet gjelder på hverdager i tidsrommet kl. 08:45–14:00 (–15:00 i skoleferier). Billetten må betales samlet av en person. Er gruppen større enn 25 personer, må de bestille egen transport (turbuss).....	9
5.6	Familier.....	9
<b>6</b>	<b>KONTROLLMASKIN</b> .....	<b>9</b>
6.1	Oppstart av kontroll .....	10
6.2	Kontroller billetter .....	11
6.2.1	<b>Papirbillett/ TT-kort/ledsager/ Mobillett</b> .....	11
6.2.2	<b>Elektronisk reisekort</b> .....	12
6.3	Avslutt tur/skift.....	13
<b>7</b>	<b>KONTROLLOPPTREDEN</b> .....	<b>14</b>
7.1	Ombordstiging .....	14



7.2	Om bord i bussen.....	14
7.3	Avstigning .....	14
8	SONEKART.....	15

## 1 Bakgrunn for kontroll

Bakgrunn for kontroll er at Oppdragsgiver ønsker at flest mulig skal reise på gyldig billett, samtidig som reisende uten gyldig billett bortvises og gebyrlegges. I tillegg kontrolleres bussens tilstand, punktlighet og sjåførens opptreden ovenfor passasjerene. Billettkontrollens virksomhet skal i størst mulig grad bidra til å øke andel betalende passasjerer, forebygge feilbillettering, veilede de reisende, medvirke til at feilbillettering og systemfeil blir rettet, samt bidra til en trygg og hyggelig reise for de reisende. Kontrollen skal utføres med respekt for de reisende, være effektiv og nøyaktig.

## 2 Kontrollelementer

Tilbyder av kontroll skal kontrollere:

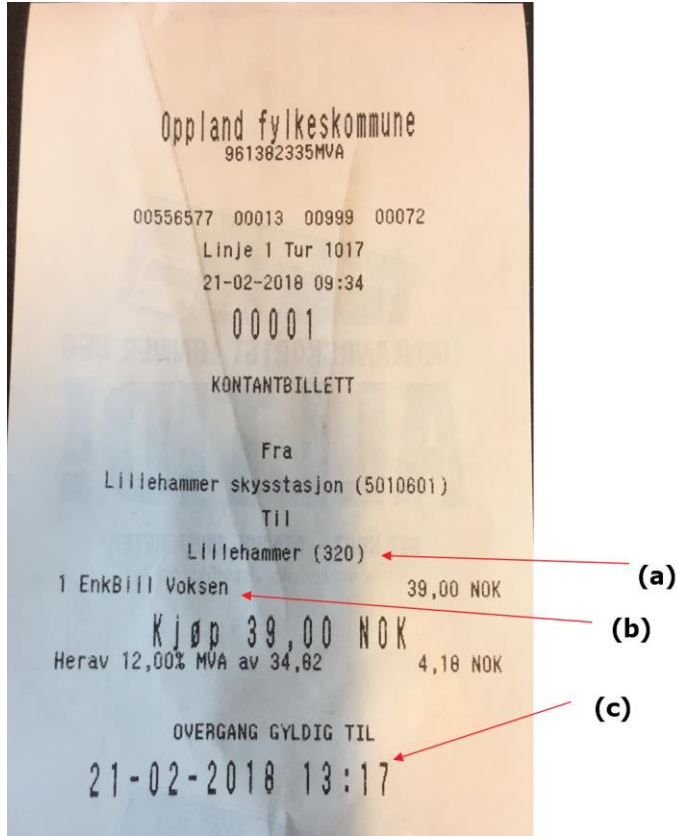
- At den reisende har gyldig reisebevis på ruter og tidspunkt avtalt med Innlandstrafikk og eventuelt ilegge gebyr til reisende uten gyldig reisebevis.
- Foreta enkel ombordkontroll. Se om bussen ser ren og pen ut, om teknisk inventar fungerer som det skal, og at bussjåfør opptrer på en hyggelig serviceinnstilt måte.

## 3 Billett reglement

- Komplette billettreglement finnes i [Håndbok for kollektivreiser i Innlandet](#). Denne gjelder for alle som befinner seg på transportmidler som kjøres i regi av Innlandstrafikk og er i tråd med Befordringsvedtekter godkjent av Samferdselsdepartementet 27.februar 2004.
- Reisende som ved kontroll ikke viser gyldig billett, plikter å betale tilleggsavgift. Avgiftens størrelse er 500,- Tilleggsavgiften skrives ut av kontrollørene med dato, klokkeslett og linje/stasjon mv., samt kommentar og signeres av passasjer. Her benyttes Gebyrblankett utstedt av Innlandstrafikk.
- Dokumentasjon for utstedt tilleggsavgift skal leveres Innlandstrafikk, Innlandet Fylkeskommune som utsteder faktura. Å avbryte reisen ved kontroll fritar ikke for tilleggsavgift.

## 4 Kontroll av billettyper

### 4.1 Papirbillett



Kunden viser fram billett i papirutgave. Legg merke til at Sone**(a)**, billettkategori**(b)** og gyldighet på billett- dato og klokkeslett **(c)**

### 4.2 Innlandskortet



Innlandskortet er et elektronisk reisekort, og finnes i flere design ute blant kundene. Kortet kan leses på kontrollmaskinen.

### 4.3 Skoleskysskort

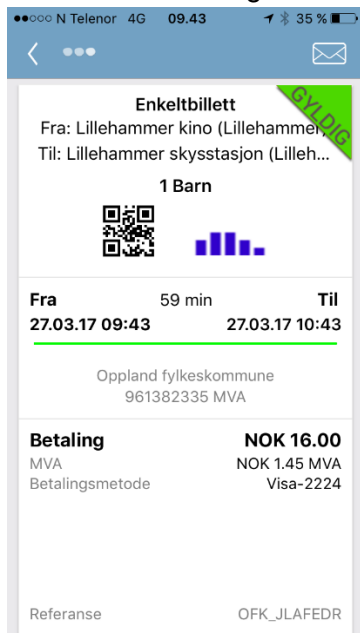


Skoleskysskortet er en oransje utgave av innlandskortet. Og brukes av skoleelever som har rett til skoleskyss. Også dette kortet kan leses på kontrollmaskinen.

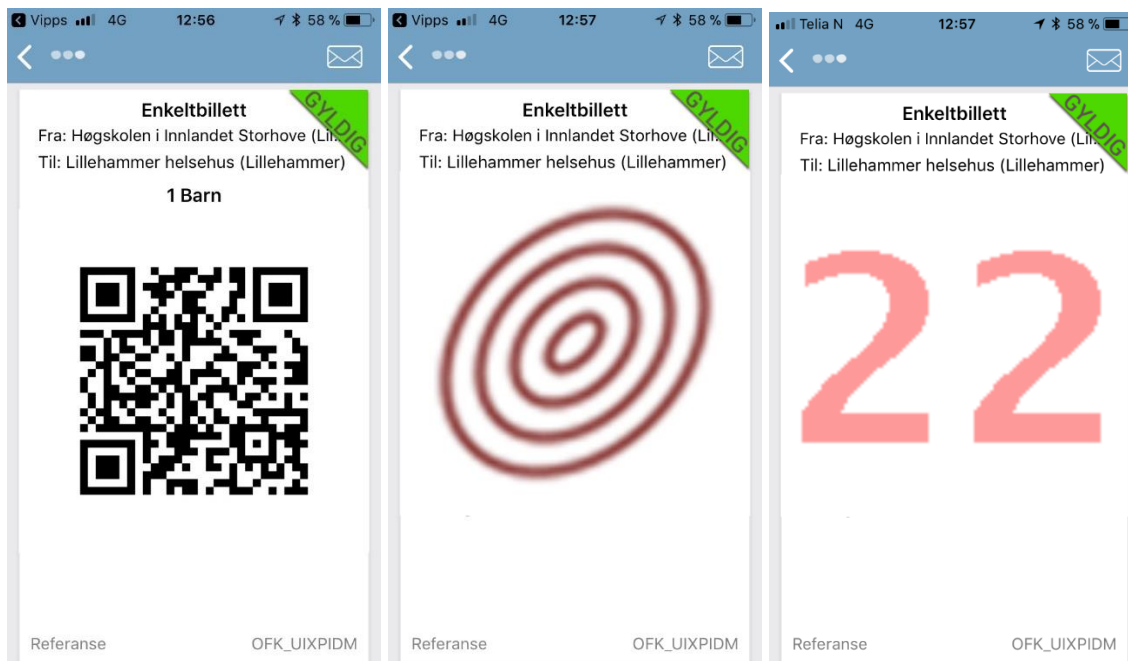
Nytt av skoleåret 2020/2021, er midlertidige skyssbevis i fysiske kort. Dette er elektroniske pappkort, med likt layout som det ordinære skysskortet. I stedet for «skoleskyss», står det «Midlertidig skoleskyss» på disse kortene.

### 4.4 Mobillett

De reisende kan også ha billett på billett-appen «Innlandstrafikk Billett».

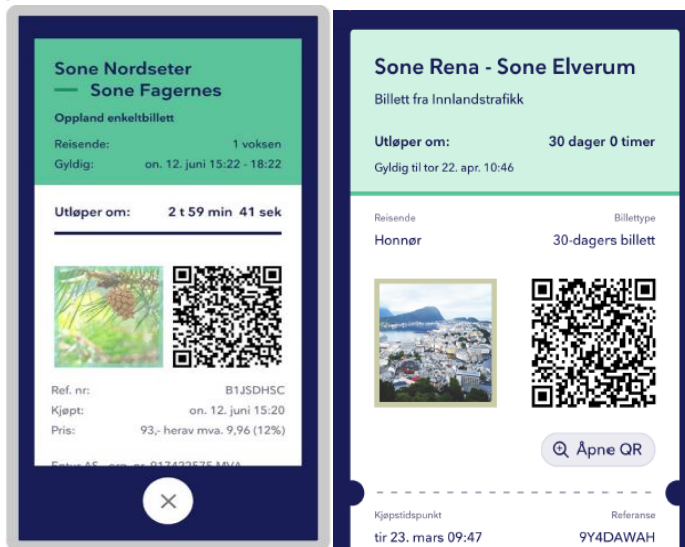


Mobilletten skal ha et grønt felt i hjørnet som viser at den er gyldig. Sjekk Reisestrekning og at billetten befinner seg innen riktig sone. For å kontrollere at dette ikke er en video/eller et bilde, trykk på QR-kode og/eller animasjon. QR-koden skal da fylle hele skjermen. Trykker man på animasjonen skal denne også fylle hele skjermen samtidig som den veksler mellom å vise dato og animasjon.



#### 4.5 Entur-billetter

Den reisende kan også ha kjøpt billett i Entur-appen. Her fås kjøpt både enkeltbilletter og periodebilletter.



Når billetten er aktivert vil strekningen vises på grønn bakgrunn, og den er gyldig når den viser dagens bilde og en «levende» animasjon. Billetten er foreløpig ikke lesbare på bussene. Ved åpen fremdør skal sjåføren benytte telleknapp.

## 4.6 Kombinasjonsbilletter

TogBuss-billetter kombinerer reise med både tog og buss i en og samme billett.

### 4.6.1 Entur

Den reisende kan ha kjøpt billett for sammenhengende reise, der det er kombinasjon av buss og tog.

Kunder som kjøper for sonene Hamar, Elverum og/eller Rena i Entur kan benytte periode-billetten på Innlandstrafikks busser og SJs tog på strekningen det er kjøpt billett for. Gjelder 30 dagers periodebillett for voksen.

### 4.6.2 Vy-appen

Kjøper man periodebillett på tog innenfor fylket er det mulig å kjøpe tilleggsbillett for buss. Denne tilleggsbilletten kan brukes på alle busser i regi av Innlandstrafikk, innenfor fylket. Tilleggsbilletten registreres med telleknapp.

### 4.6.3 Innlandstrafikk Billett-appen

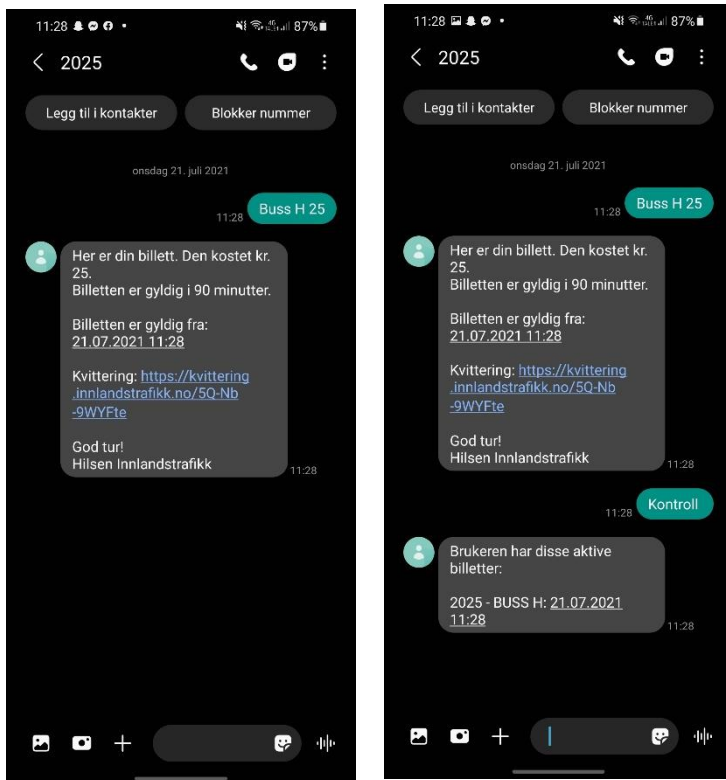
Ungdom Tog/buss er gyldig på Innlandstrafikk sine bussruter og Vy tog sine avganger på strekningen Harestua-Gjøvik. Gjelder for ungdom til og med 19 år.

Kunder som kjøper for sonene Hamar, Elverum og/eller Rena i Innlandstrafikk Billett kan benytte periode-billetten på Innlandstrafikks busser og SJs tog på strekningen det er kjøpt billett for. Gjelder 30 dagers periodebillett for voksen.



## 4.7 SMS-billett

Den reisende kan ha kjøpt billett via SMS, et alternativ som ikke krever smarttelefon.



Passasjerer sender melding til 2025 og får melding i retur som regnes som billett. I denne meldingen vil billettens gyldighet være opplyst. Ved kontroll sendes «Kontroll» til 2025. Tjenesten responderer med oversikt over aktive billetter. Denne billetten kan ikke leses på billettmaskinen, og registreres med telleknapp.

Det er viktig at kunden har undersøkt prisen for strekningen de skal reise, om de skal reise ut over 1 sone. De må da legge inn prisen i meldingsteksten. Uten pris trekkes det for 1 sone.

## 4.8 TT-kort



TT-kortet ser tilsynelatende ut som et ordinært innlandskort i en blå utgave. Kortet er imidlertid ikke et elektronisk kort og kan ikke leses på billettmaskinen. Kortet gir honnørrabatt ved bruk på bussen. Navnet på TT-bruker fremgår på kortets framside, kortet er personlig.

## 5 Rabatter og moderasjonsbevis

Kunden skal til enhver tid uoppfordret kunne legge frem gyldig billett og bevis på eventuell moderasjon for sjåfør eller kontrollør.

### 5.1 Barn/ungdom og ung voksen

Reisende innenfor passasjerkategoriene barn og ungdom og UngVoksen bes vise legitimasjon på alder hvis kontrollør har grunn til å tvile på at den reisendes alder er i tråd med passasjerkategori på billett.

### 5.2 Militær

Personell i førstegangstjeneste som kan framvise tjenestebevis/ID-kort reiser på millitærbillett i tjenesteperioden.

### 5.3 Honnør

Honnørreisende på aldersmoderasjon må vise legitimasjon på alder over 67 år. Øvrige honnørreisende må vise legitimasjon på at de er berettiget moderert pris på sin reise.

Ektefelle/samboer/registrert partner til den som har honnørrabatt reiser gyldig på honnørrabatt når de reiser sammen.



## 5.4 Ledsager-bevis



Ledsager-bevis er personlig for den som trenger ledsager. Beviset inneholder personalia og bilde av den som har behov for ledsager, samt stempel/signatur fra utstedende kommune. Ledsagerbeviset gir rett til å reise uten billett sammen med person som reiser på Honnørbillett. Antall ledsagere står på kortets bakside.

## 5.5 Grupper

Gruppebillett gjelder fra 5 personer. Grupper på over 25 personer må bestille egen transport (turbuss). Rabatt gis når billettene kjøpes samlet av en person.

### 5.5.1 TurUt

Barnehager og Skole/SFO reiser på TurUt-billett når de er inntil 25 personer. Dette gjelder både voksne og barn. Tilbudet gjelder på hverdager i tidsrommet kl. 08:45–14:00 (–15:00 i skoleferier). Billetten må betales samlet av en person. Er gruppen større enn 25 personer, må de bestille egen transport (turbuss).

## 5.6 Familier

Familierabatten gjelder for inntil 2 barn pr. voksen. Ved et eventuellbarn nr. 3 må det løses en barnebillett, hvis det ikke er to voksne som reiser sammen med barna.

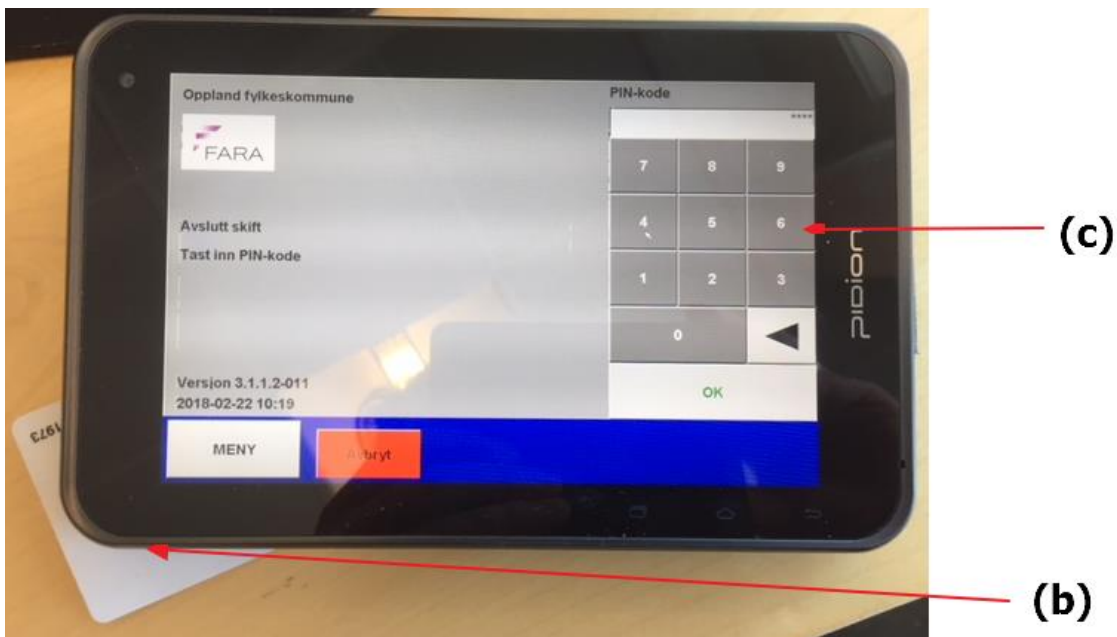
## 6 Kontrollmaskin

Oppdragstaker benytter Innlandstrafikks kontrollmaskiner. Disse er merket med Innlandstrafikk. Maskiner for andre områder/selskap inneholder ikke Innlandstrafikks ruter og kan derfor ikke brukes i Innlandet, selv om de ser like ut. Oppdragstaker mottar to upersonlige påloggingskort.



## 6.1 Oppstart av kontroll

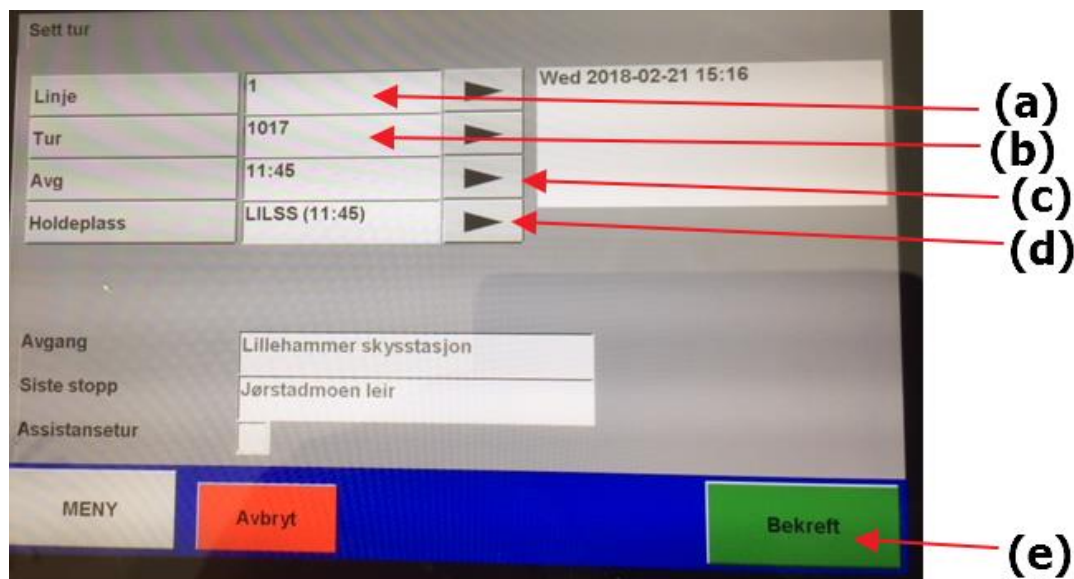
Kontrollmaskin startes ved å benytte AV/PÅ-knappen på baksiden på maskinen(a).



Du vil etter hvert få opp bilde for Fara Ticketing System. Trykk pinkode ved hjelp av tasturet(c). Pinkode:1234. Hold deretter påloggingskort mot leserfelt på baksiden av maskinen(b).

Du vil deretter komme til en innloggingside for å sette turen og ruta som skal kontrolleres.





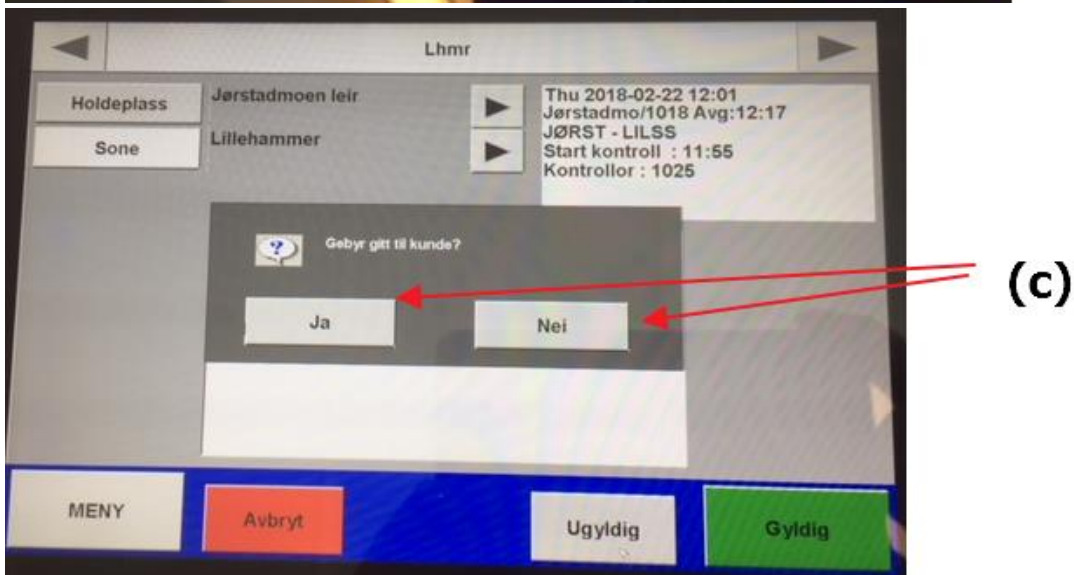
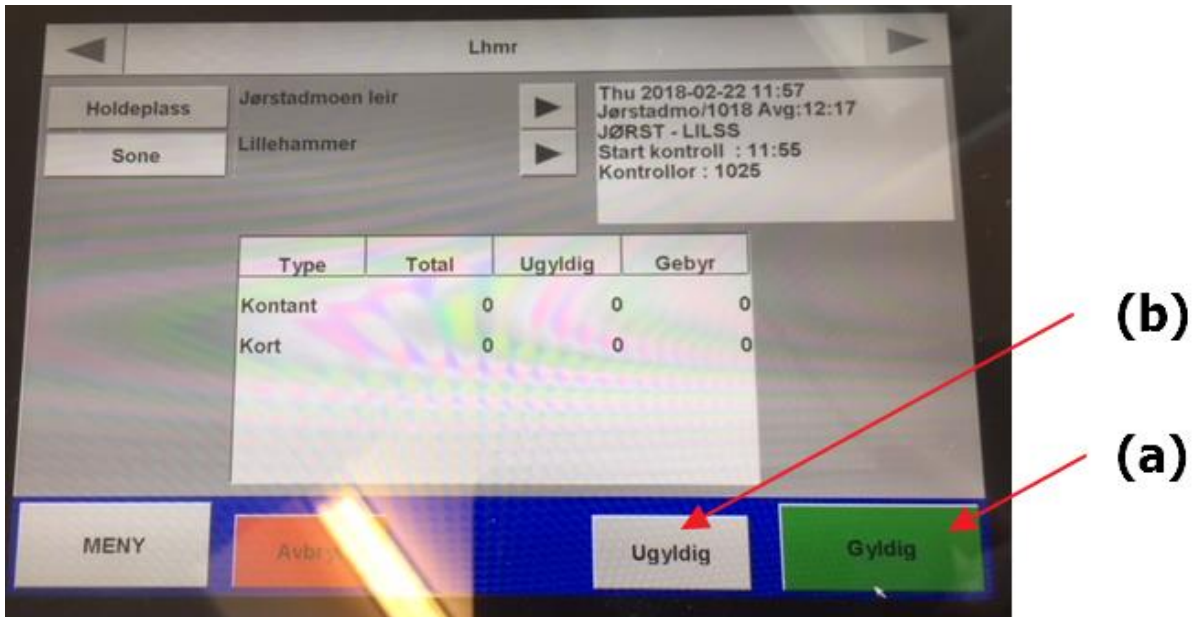
Velg først linjenummer **(a)**, deretter velger du turnummer **(b)**. Denne finner du på nullbilletten du får fra sjåføren. Når du har funnet riktig tur velger du «Bekreft» **(e)**. Du er nå klar til å starte kontrollen. Har du behov for å søke etter linje, tur, avgang **(c)** eller holdeplass **(d)** velger man piltasten bak den respektive rubrikk.

## 6.2 Kontroller billetter

### 6.2.1 Papirbillett/ TT-kort/ledsager/ Mobillett

Papirbilletten kan ikke leses på billettmaskinen. Se derfor på kontrollpunktene for å se om billetten er gyldig. (1.1/ 1.4). Er billetten moderert må dokumentasjon på at den reisende har krav på moderasjonen framvises.

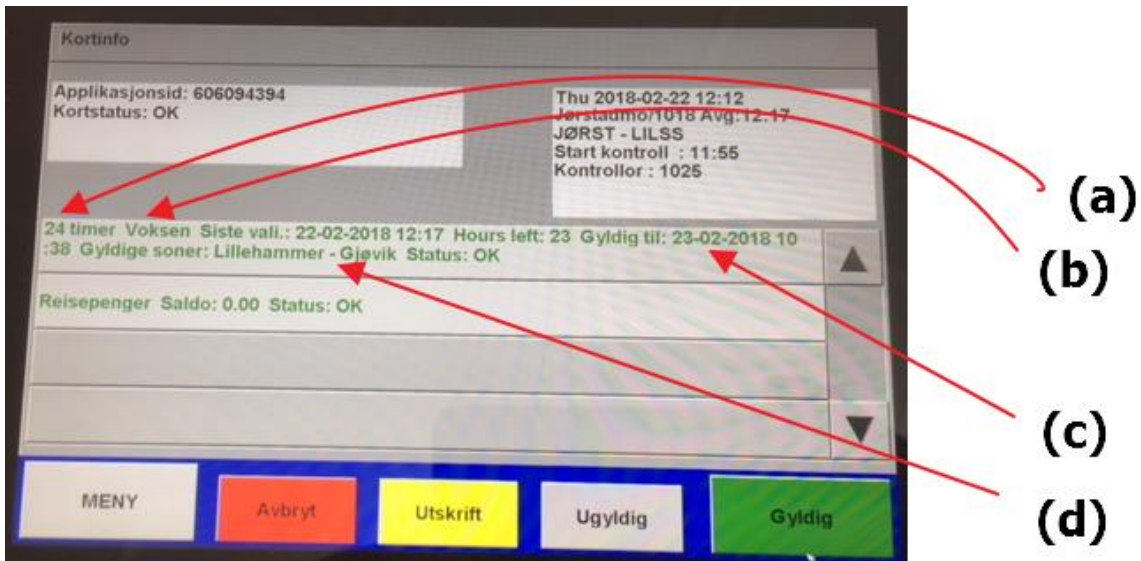
Velg «gyldig» hvis billetten er i orden **(a)**. Er det feil eller mangler på billetten, eller det mangler moderasjonsbevis velger man «Ugyldig» **(b)**.



Utstedes gebyr velger man ja eller nei på «Gebyr utstedt» (c). Maskinen er nå klar for å kontrollere neste billett.

### 6.2.2 Elektronisk reisekort

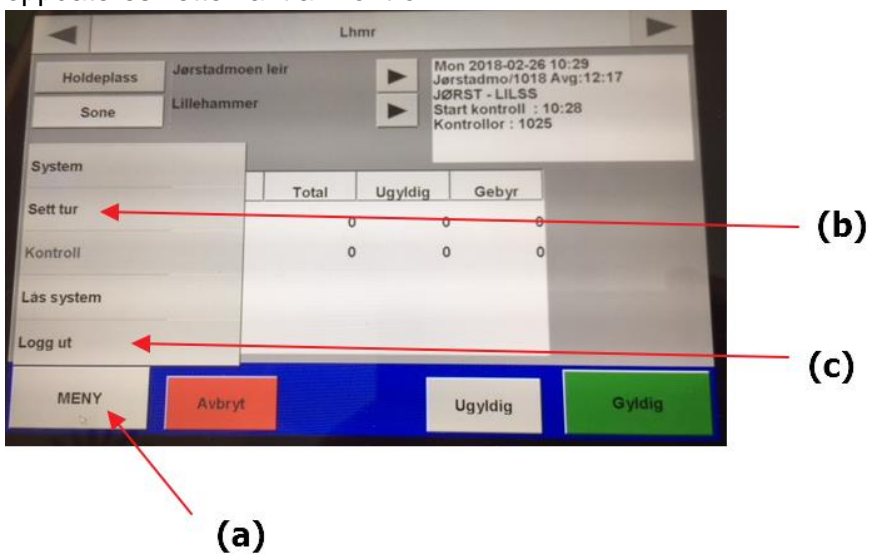
Før reisekortet til leserfeltet på baksiden av maskinen. Maskinen vil da vise innhold på kortet. Teksten vises enten i rødt eller grønt. Kun periodebilletter som har utløpt vil vises i rødt. Det betyr at man må lese gyldighet og passasjerkategori på maskinen. Billettype(a), passasjerkategori(b) gyldighetsperiode (c) og sone (d) og må leses av. Er billetten på kortet gyldig velger man «Gyldig», er billetten ugyldig velger man «Ugyldig». Man får da spørsmål om gebyr er gitt til kunde. Velg ja eller nei.



### 6.3 Avslutt tur/skift

Er kontrolløren ferdig med å kontrollere denne bussen, velger man «Meny» (a) og «Sett tur»(b). Man får da opp bildet fra 3.1 og man er klar til å sette tur for en ny kontroll.

Er man ferdig med å kontrollere velger man «Meny» (a) «Logg ut» (c) og gjentar prosedyren med pinkode og kortavlesning fra påloggingsprosedyren. Det er viktig at man logger ut minst en gang daglig og alltid ved endt kontroll dag slik at rapporter i Fara Ticketing Systems oppdateres i etterkant av kontroll.





## 7 Kontrollopptreden

### 7.1 Ombordstigning

Kontrollør skal gi tydelig signal med hånd til bussjåfør når bussen ankommer holdeplass om at man ønsker å stige om bord på den aktuelle bussen. De skal identifisere seg ved påstigning. Be om en nullbillett. Tekniske problemer med billetteringsutstyr, som har medført manglende billettering skal også varsles av sjåfør.

### 7.2 Om bord i bussen

Kontrollør skal alltid be den reisende om å få se reisebevis og eventuelle moderasjonsbevis, samtidig sjekkes setebeltebruk. Etter å ha gjennomført billettkontroll, gjennomføres enkel ombordkontroll.

Ved utstedelse av gebyr for manglende eller feil billettering, skal kontrollør forholde seg til regelverk for de respektive billettypene, den informasjonen kunden framviser og informasjon synlig kontrollmaskin. Gebyr utstedes ved manglende eller feil i billett. Gjør samtidig den reisende oppmerksom på retten til å klage før du avslutter dialogen med den reisende.

### 7.3 Avstigning

Gi signal til bussjåfør når du forlater bussen. Ta gjerne et siste overblikk i henhold til den enkle ombordkontrollen.



## 8 Sonekart



Detaljert sonekart for Innlandet finnes [her](#).

Benytt fanen «Takstsonesøk» for å se sonegrenser. Priser finnes også i vårt prissøk på [våre nettsider](#).