



Trondheim kommune

BILAG 1 VEDLEGG 1

**Kravspesifikasjon
Parallell Rammeavtaler
Konsulentbistand innenfor Digitalisering**

INNHALDSFORTEGNELSE

1	Innledning	3
2	Kravmatrise	4

1 Innledning

Trondheim kommune er godt i gang med å innføre helhetlige digitale løsninger i vår samhandling med publikum og næringsliv. Trondheim kommune fortsetter derfor et løp for digitalisering de nærmeste årene. Det skal utvikles/anskaffes nye fleksible løsninger som lett kan tilpasses dagens og fremtidens strategiske målsettinger. Digitaliseringer er lagt til linjen, men det kan bli aktuelt å opprette egne programmer ved behov.

Nåværende IKT-systemer er utviklet/anskaffet over tid basert på ulike plattformer og teknologi. Når vi skal oppnå en digitalisering blir det viktig å avdekke i hvilken grad våre nåværende systemer støtter opp under en fremtidig digitalisering og våre arbeidsprosesser på en kostnadseffektiv og funksjonelt hensiktsmessig måte.

Som en forberedelse til en fremtidig digitalisering er Trondheim kommune i ferd med å utarbeide et fremtidsbilde for det videre arbeidet. Dette vil danne grunnlag for det videre arbeidet. Google Suite er anskaffet som kontorstøtteverktøy.

Vi ser for oss å kjøre et migrasjonsløp som skal innføre nye løsninger trinnvis og kontrollert. Det skal legges vekt på å realisere gevinster tidlig. Arbeidet er tenkt gjennomført i et antall selvstendige steg hvorav noen kan gå i parallell. Hvert trinn skal resultere i en selvstendig leveranse som ikke skal behøve å være avhengig av andre trinn for å gi effekt.

De løsningene som skal utvikles eller anskaffes skal fortrinnsvis bygges på en tjenesteorientert måte. Tjenester settes sammen til en helhetlig system- og arbeidsprosessstøtte. Tjenestene *skal fremstå som et enhetlig system for sluttbrukerne* samtidig som enkelttjenester kan byttes ut eller legges til uten at hele systemet påvirkes. Løsningene skal følge de gjeldende anbefalinger for offentlig sektor.

Selv om andre løsninger kan bli valgt, stilles det krav til tilbyder om god kunnskap innen de plattformer Trondheim kommune i dag hovedsakelig benytter. I tillegg til eksisterende plattformer vil det også bli vurdert løsninger basert på åpne standarder og fri programvare.

2 Kravmatrise

Krav Nr.	Beskrivelse av krav	Krav- kode	Svarkode Leverandør skal svare J/N/T om kravet oppfylles	Har Leverandør forbehold til kravet Beskrives i Vedlegg Forbehold	Leverandør skal beskrive sin oppfyllelse av kravet
		(M,B)	(J/N/T)	(J/N)	Bilag
1	Google kontorstøtteverktøy Trondheim kommune benytter Google kontorstøtteverktøy. Det stilles derfor krav om at prosjektledere/konsulenter har inngående kjennskap om disse verktøy og at all samhandling med Trondheim kommune skjer gjennom disse. Det enkelte selskap må selv dekke egne kostnader for Google lisenser	M			
2	Norsk språk som kommunikasjonsverktøy Det er et krav at alle konsulenter som tilbys Trondheim kommune skal kunne kommunisere på Norsk med kommunes ansatte.	M			
3	Beskrivelse av erfaring innen Digitaliseringsarbeid Her skal leverandøren beskrive sin erfaring med digitaliseringsarbeid med kundereferanser	B			Bilag 1 Vedlegg 2

Leverandører som ikke tilfredsstiller Må-kravene vil bli avvist.