

CAWI Questionnaire

Name of survey

BRAKAR AS - Kundeintervju 2021

The logo for Kantar, featuring the word "KANTAR" in a bold, sans-serif font. The letter "K" is stylized with a vertical yellow bar to its left.

Survey: 21100145

Version: 2

Global Practice: ...

© Kantar 22-4-2021

Index

lineno: Linjenummer

time:

InterviewerID: IntervjuerID

intinfo: Intervjuinfo

Q023: Type intervju

Q024: SMS-intervju

position:

tsimp:

impbrak:

sattrip:

notsat:

satterm:

drivstyle:

satclean:

satserv:

unsafe:

satdepno:

satdeptime:

VBB:

VBC:

VBD:

VBF:

satcorr:

notsatcorr:

miljograd:

miljosyn:

infoscheny:

selskapbillett:

billett:

Q037: Tilfredshet billettpris

Q036:

Q045:

Q046:

Q047:

Q033:

Q034:

Q035:

~~Q038: Trykksak~~

~~valg1:~~

~~valg2:~~

qbil:

job:

gender:

postalcode:

age:

~~rutnsb: Skal du reise videre med Ruter eller NSB direkte etter denne turen?~~

~~rutapp: Betalte du for denne turen med Ruters app for billettkjøp?~~

lineno: Linjenummer**Numeric****Answer not required | Min = 0 | Max = 400**

Linjenummer

time:**Multi coded****Min = 1****Normal**

- 1 Time *Open
- 2 Minutt *Open
- 3 Dag *Open
- 4 Måned *Open

InterviewerID: IntervjuerID**Numeric****Min = 100 | Max = 999****intinfo: Intervjuinfo****Text**

LES OPP TIL PASSASJER: Hei, mitt navn er NN og jeg kommer fra Norsk Gallup. På vegne av Brakar gjennomfører vi en undersøkelse blant busspassasjerene i dette området. Har du anledning til svare på noen få spørsmål - det tar kun ca 2 minutter?

Q023: Type intervju**Single coded****Not back**

Velg type intervju:

Normal

- 1 Send SMS
- 2 PI/Ipad
- 3 Tilbake til operatørskjema (OBS, da kan du ikke returnere til passasjerintervjuskjemaet igjen) - ikke aktuelt dersom kun kundeintervju

Q024: SMS-intervju**Numeric****Not back | Min = 0 | Max = 99999999**

Angi mobilnr, 8 siffer

position:**Single coded****Not back**

Til intervjuer: Registrer hvor i bussen passasjerer sitter og gå til neste side før du gir respondenten nettbrettet.

Normal

- 1 I den fremre delen
- 2 I den midtre delen
- 3 I den bakre delen

tsimp:

Single coded

Hvilket inntrykk har du av kollektivtrafikktilbudet i Buskerud totalt sett?

Normal

- 1 Meget godt inntrykk
- 2 Ganske godt inntrykk
- 3 Verken/eller
- 4 Dårlig inntrykk
- 5 Meget dårlig inntrykk
- 6 Vet ikke

impbrak:

Matrix

Answer not required | Number of rows: 2 | Number of columns: 6

I hvilken grad oppfatter du Brakar som:

Rows: Normal | Columns: Normal**Rendered as Dynamic Grid**

	I svært stor grad	I stor grad	Verken/eller	I liten grad	I svært liten grad	Vet ikke
Et åpent selskap	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Et kundevennlig selskap	☐	☐	☐	☐	☐	☐

sattrip:

Single coded

Alt i alt - hvor fornøyd er du med denne turen?

Normal

- 1 Meget fornøyd
- 2 Ganske fornøyd
- 3 Verken eller
- 4 Ganske misfornøyd
- 5 Meget misfornøyd
- 6 Vet ikke

Ask only if **sattrip,3,4,5****notsat:**

Multi coded

Answer not required

Hva er grunnen til at du ikke er helt fornøyd med denne turen?

Flere svar mulig

Random

- 1 Sjåfør kjørte ubehagelig / aggressivt
- 2 Sjåfør oppførte seg uvennlig / lite serviceinnstilt
- 3 Dårlig renhold / mye søppel om bord
- 4 Avgangen var forsinket
- 5 For trangt / for fullt / ubehagelig om bord
- 6 Fikk ikke sitteplass / måtte stå
- 7 For varmt/kaldt om bord
- 8 Andre forhold, skriv inn *Open

satterm:**Matrix****Number of rows: 10 | Number of columns: 6**

Alt i alt - hvor fornøyd er du med denne turen når det gjelder:

Rows: Normal | Columns: Normal**Rendered as Dynamic Grid**

	Meget fornøyd	Ganske fornøyd	Verken/eller	Ganske misfornøyd	Meget misfornøyd	Vet ikke
Punktlighet/overholdelse av tidtabell	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Plassen om bord	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sjåførens serviceinnstilling	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Temperaturen om bord	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sjåførens kjørestil	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Informasjon om avgangstider ved holdeplass	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tiden du hadde til å stige om bord	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Trygghetsfølelsen om bord	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Innvendig renhold	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Holdeplassene	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Ask only if **satterm** ROW=5 & COL=3,4,5**drivstyle:****Multi coded****Min = 1**

Hva er grunnen til at du ikke er helt fornøyd med sjåførens kjørestil?

Flere svar mulig

Random

- 1 Bremset for brått ved stopp på holdeplasser
- 2 Akselererte for raskt etter stopp på holdeplasser
- 3 Sjåfør kjørte før jeg fikk satt meg
- 4 Kjørte jevnt over for aggressivt, for mye rykk og napp
- 5 Tutet, var hissig og/eller oppførte seg usympatisk ift andre på veien
- 6 Kjørte over kantstein
- 7 Andre forhold, skriv inn *Open

Ask only if **satterm** ROW=9 & COL=3,4,5**satclean:****Multi coded****Min = 1**

Hvorfor er du ikke helt fornøyd med det innvendige renholdet på dette transportmidlet?

Random

- 1 Mye løst søppel
- 2 Skittent gulv
- 3 Skitne seter
- 4 Tagging eller graffiti
- 5 Gamle og/eller slitte vogner/kjøretøy
- 6 Andre forhold, skriv inn *Open

Ask only if **satterm** ROW=3 & COL=3,4,5

satserv:

Multi coded

Answer not required

Hva er grunnen til at du ikke er helt fornøyd med sjåførens serviceinnstilling?

Flere svar mulig

Random

- 1 Hilste ikke
- 2 Var sur / lite hyggelig / stresset
- 3 Var generelt lite hjelpsom
- 4 Ville/ kunne ikke svare på spørsmål jeg hadde om kort og billetter
- 5 Ville/ kunne ikke svare på spørsmål jeg hadde om hvor jeg skulle gå av, overgang eller avgangstider
- 6 Ville ikke / kunne ikke veksle ved billettkjøp
- 7 Andre forhold, skriv inn *Open

Ask only if **satterm** ROW=8 & COL=4,5

unsafe:

Open

Not back

Hvorfor føler du deg ikke trygg om bord?

satdepno:

Single coded

Answer not required

Hvor fornøyd er du med antall avganger på busslinjen(e) du vanligvis benytter?

Normal

- 1 Meget fornøyd
- 2 Ganske fornøyd
- 3 Verken/ eller
- 4 Ganske misfornøyd
- 5 Meget misfornøyd
- 6 Vet ikke

satdeptime:

Single coded

Answer not required

Hvor fornøyd er du med avgangstiden på busslinjen(e) du vanligvis benytter?

Normal

- 1 Meget fornøyd
- 2 Ganske fornøyd
- 3 Verken/ eller
- 4 Ganske misfornøyd
- 5 Meget misfornøyd
- 6 Vet ikke

VBB:**Multi coded****Not back | Min = 1**

Vanligvis når du reiser med Brakar, skal du eller har du byttet til/fra annen transport?

Normal

- 1 Ja, personbil
- 2 Ja, tog
- 3 Ja, annen buss
- 4 Ja, sykkel
- 5 Nei
- 6 Annet

Scripter notes: Nytt spørsmål 11 september 2019
Unntatt K6 Ringerike og K11 linje 200

Ask only if **VBB,2**

VBC:**Single coded****Not back**

Når du reiser med tog, hvilket selskap kjøper du vanligvis din billett hos?

Normal

- 1 Vy
- 2 Entur
- 3 Brakar
- 4 Ingen av disse

Scripter notes: Nytt spørsmål 11 september 2019
Unntatt K6 Ringerike og K11 linje 200

Ask only if **VBC,1,2**

VBD:**Single coded****Not back**

Hva slags billett reiser du vanligvis med når du tar tog?

Normal

- 1 Enkeltbillett voksen
- 2 Enkeltbillett barn/honnør
- 3 Enkeltbillett student
- 4 Periodebillett 7 dager
- 5 Periodebillett 30 dager
- 6 Periodebillett ungdom
- 7 Periodebillett Student

Scripter notes: Nytt spørsmål 11 september 2019
Unntatt K6 Ringerike og K11 linje 200

Ask only if **VBB,2**

VBF:

Single coded

Not back

Når du bytter til/fra tog, på hvilken stasjon gjør du vanligvis dette?

Normal

- 1 Lier
- 2 Drammen
- 3 Brakerøya
- 4 Hokksund
- 5 Mjøndalen
- 6 Gulskogen
- 7 Kongsberg
- 8 Steinberg
- 9 Darbu

Scripter notes: Nytt spørsmål 11 september 2019
Unntatt K6 Ringerike og K11 linje 200

satcorr:

Single coded

Not back

Dersom du benytter annen kollektivtransport i tilknytning til din(e) reiser med oss, hvor fornøyd er du med korrespondanse mot annen kollektivtransport?

Normal

- 1 Meget fornøyd
- 2 Ganske fornøyd
- 3 Verken/ eller
- 4 Ganske misfornøyd
- 5 Meget misfornøyd
- 6 Vet ikke
- 7 Ikke relevant

Ask only if **satcorr,4,5**

notsatcorr:

Open

Not back

Hva er grunnen til at du ikke er tilfreds med bytte av transportmiddel?

Oppgi fra/til busslinje (navn og/eller nummer) eller fra/til tog, samt byttested. F.eks linje 3 til tog, Strømsø torg.

miljograd:

Single coded

Not back

Brakar er ansvarlig for drift og utvikling av kollektivtilbudet i Buskerud. I hvilken grad oppfatter du Brakar som en grønn og miljøvennlig aktør?

Normal

- | | |
|---|--------------------|
| 1 | I svært stor grad |
| 2 | I stor grad |
| 3 | Verken/ eller |
| 4 | I liten grad |
| 5 | I svært liten grad |
| 6 | Vet ikke |

miljosyn:

Single coded

Not back

I hvilken grad påvirker Brakars miljøprofil ditt syn på selskapet?

Normal

- | | |
|---|--------------------|
| 1 | I svært stor grad |
| 2 | I stor grad |
| 3 | Verken/ eller |
| 4 | I liten grad |
| 5 | I svært liten grad |
| 6 | Vet ikke |

infoscheny:

Multi coded

Min = 1

Hvor finner du informasjon om rutetider?

Random

- | | |
|----|--------------------------------------|
| 1 | Rutetabell på holdeplassen |
| 2 | App Brakar Reise |
| 3 | App Ruter Reise |
| 4 | App Entur |
| 5 | Reisesøk på brakar.no |
| 6 | Rutetabeller på brakar.no |
| 7 | Reisesøk på ruter.no |
| 8 | Elektroniske skilt på holdeplass |
| 9 | Vet når bussen går <i>*Exclusive</i> |
| 10 | Har fått tilsendt rutetabell hjem |
| 11 | Annet <i>*Fixed</i> |
| 12 | Vet ikke |

selskapbillett:

Single coded

Not back

Hvilket selskap du har kjøpt billetten din fra?

Normal

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Entur |
| 2 | Brakar |
| 3 | Vestfold Kollektivtrafikk |
| 4 | Ruter |
| 5 | Vet ikke/ usikker/ har ikke billett |

billett:

Single coded

Not back

Hva slags billett reiser du med?

Normal

- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | Enkeltbillett |
| 2 | 24-timersbillett |
| 3 | 30 dager periode |
| 4 | 7 dager periode |
| 5 | Ungdomsbillett |
| 6 | Overgangsbillett buss/tog |
| 7 | Har ikke billett |

Scripter notes: Ny februar 2019

Q037: Tilfredshet billettpris

Single coded

Answer not required | Not back

Hvor fornøyd er du med prisen på billettene?

Normal

- | | |
|---|-------------------|
| 1 | Meget fornøyd |
| 2 | Ganske fornøyd |
| 3 | Verken eller |
| 4 | Ganske misfornøyd |
| 5 | Meget misfornøyd |
| 6 | Vet ikke |

Q036:

Single coded

Answer not required | Not back

Hvor ofte reiser du vanligvis kollektivt?

Normal

- | | |
|---|--------------------|
| 1 | 4-7 ganger pr. uke |
| 2 | 2-3 ganger pr. uke |
| 3 | Ukentlig |
| 4 | Hver 14. dag |
| 5 | Hver måned |
| 6 | Sjeldnere |
| 7 | Aldri |
| 8 | Ubesvart/vet ikke |

Q045:

Single coded

Answer not required | Not back

I dag bruker de fleste mobil og nett til å finne avgangstider for kollektivtransport. 'Hvor viktig synes du det er å ha rutetabeller hengende på holdeplassene?

Normal

- | | |
|---|----------------|
| 1 | Meget viktig |
| 2 | Ganske viktig |
| 3 | Verken/ eller |
| 4 | Ganske uviktig |
| 5 | Helt uviktig |
| 6 | Vet ikke |

Q046:

Single coded

Answer not required | Not back

Hvor godt liker du reklameplakatene om bussvett som henger på bussene nå?

Normal

- 1 Meget godt
- 2 Ganske godt
- 3 Verken/ eller
- 4 Ganske dårlig
- 5 Meget dårlig
- 6 Vet ikke

Q047:

Matrix

Answer not required | Not back | Number of rows: 7 | Number of columns: 6

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om disse reklameplakatene?

Rows: Normal | Columns: Normal**Rendered as Dynamic Grid**

	Helt enig	Delvis enig	Verken eller	Delvis uenig	Helt uenig	Vet ikke
Det er lett å forstå budskapet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De får meg til å reflektere over problemstillingen.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De vil få folk til å ta mer hensyn til andre reisende.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De gir meg lyst til å ta mer hensyn til andre.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De er morsomme.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Der er støtende.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jeg forstår de ikke.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q033:

Text

Not back

Fra høsten 2017 har det vært mulig for kunder med mobilbillett å **gå på bak** på bylinjene i Drammen. Bakgrunnen var ønske om å få kundene fortere om bord, og dermed bussen raskere frem.

Scripter notes: Skal kun stilles passasjerer på bylinjene i Drammen: linje 3, 4, 5, 15, 16, 21, 22, 24 og 25.

Q034:

Single coded

Not backHvor fornøyd er du med muligheten til å **gå på bak** med hensyn til at det er problemfritt og fungerer bra?**Normal**

- 1 Meget Fornøyd
- 2 Ganske fornøyd
- 3 Verken/ eller
- 4 Ganske misfornøyd
- 5 Meget misfornøyd
- 6 Vet ikke

Scripter notes: Skal kun stilles passasjerer på bylinjene i Drammen: linje 3, 4, 5, 15, 16, 21, 22, 24 og 25.

Q035:

Single coded

Not back

Tror du muligheten for å **gå på bak** øker andelen som sniker på disse bussene?

Normal

- 1 Ja
- 2 Nei
- 3 Vet ikke/ har ingen formening

Scripter notes: Skal kun stilles passasjerer på bylinjene i Drammen: linje 3, 4, 5, 15, 16, 21, 22, 24 og 25.

Q038: Trykksak

Single coded

Not back

Har du benyttet denne brosjyren for å planlegge din reise i påsken/mai?

Normal

- 1 Ja
- 2 Nei
- 3 Har sett brosjyren, men har ikke hatt bruk for den.
- 4 Vet ikke

Scripter notes: Legg til bilde av brosjyre, som ligger her: Q:\100765 — Brakar AS\2019\19100178\KONSULENT\Endringer\April\Spørsmål om trykksak

valg1:

Single coded

Answer not required | Not back

På valgdagene 8. og 9. september kunne du reise gratis til valglokalene med ditt valgkort. Har du hørt om dette?

Normal

- 1 Ja
- 2 Nei
- 3 Husker ikke/ vet ikke

valg2:

Single coded

Answer not required | Not back

Benyttet du deg av dette tilbudet?

Normal

- 1 Ja, reiste fram og tilbake
- 2 Ja, reiste flere ganger på valgkortet
- 3 Nei
- 4 Vet ikke

qbil:

Single coded

Answer not required

Har du eller disponerer du bil?

Normal

- 1 Ja
- 2 Nei

job:

Single coded

Answer not required

Hva er din hovedaktivitet?

Normal

- | | |
|---|-------------------|
| 1 | Yrkesaktiv |
| 2 | Hjemmearbeidende |
| 3 | Skoleelev/student |
| 4 | Alderspensjonist |
| 5 | Trygdet |
| 6 | Arbeidsledig |
| 7 | Annet *Open |

gender:

Single coded

Not back

Registrer kjønn

Normal

- | | |
|---|--------|
| 1 | Mann |
| 2 | Kvinne |

postalcode:

Numeric

Answer not required | Min = 0 | Max = 9999

Hva er postnummeret der du bor?

age:

Numeric

Answer not required | Min = 0 | Max = 999

Hva er din alder?

~~rutnsb: Skal du reise videre med Ruter eller NSB direkte etter denne turen?~~

Multi-coded

Not back | Min = 1

~~Skal du reise videre med Ruter eller NSB direkte etter denne turen?~~

Normal

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | Ja, med buss fra Ruter |
| 2 | Ja, med trikk fra Ruter |
| 3 | Ja, med T-bane fra Ruter |
| 4 | Ja, med båt fra Ruter |
| 5 | Ja, med tog fra NSB |
| 6 | Nei, ingen av delene *Exclusive |
| 7 | Vet ikke *Exclusive |

Answer not required

Betalte du for denne turen med Ruters app for billettkjøp?

Normal

- | | |
|---|----------|
| 1 | Ja |
| 2 | Nei |
| 3 | Vet ikke |