

AVTALE FOR DRIFT, SUPPORT OG BRUKERSTØTTE FOR DIGITALE UNDERHOLDNINGSTJENESTER OG SKJERMER

1. Partene og deres representanter

Kjøper		
Navn:	Organisasjonsnr:	
Adresse:		
Representant:	Tlf:	E-post

Leverandøren		
Navn:	Organisasjonsnr:	
Adresse:		
Representant:	Tlf:	E-post

Alle henvendelser knyttet til gjennomføringen av denne kontrakten skal rettes til partenes representanter. Representantene er bemyndiget til å opptre på vegne av partene i saker som angår kontrakten.

Partene er enige om at elektronisk kommunikasjon aksepteres.

2. Avtalens dokumenter

Avtalen inneholder følgende dokumenter (opplistet i prioritert rekkefølge):

1. Dette avtaledokumentet med eventuelle vedlegg
2. Rammeavtale for kjøp av digitale underholdningstjenester og skjermer datert xx.xx.xx
3. Referat fra kontraktsmøte datert xx.xx.xx
4. Leverandørens tilbud med vedlegg datert xx.xx.xx
5. Konkurransesgrunnlag datert xx.xx.xx

Det gjøres oppmerksom på at der hvor denne avtalen er taus, skal Rammeavtale for kjøp av digitale helsetjenester og skjermer inkl. vedlegg datert xx.xx.xx gjelde.

3. Avtalen gjelder

Avtale for drift, support og brukerstøtte er knyttet opp til leveranse for digitale underholdningstjenester og skjermer i helse- og velferdssenter/omsorgsbolig.

Se kravspesifikasjon punkt 7, og kravspesifikasjon for øvrig, for detaljer.

4. Avtalens varighet

Avtalen gjelder 2 år fra dato for avtalesignering.

Avtalen har en opsjon på forlengelse i 2+2 år. Dersom ingen av partene sier opp avtalen fornyes den automatisk hvert annet år inntil den automatisk utløper.

Avtalen forlenges automatisk dersom kunden ikke har sendt skriftlig varsel til leverandøren om at opsjon ikke utløses. Varselet må sendes skriftlig senest 3 (tre) måneder før avtaletidspunkt for forlengelse. Varsel sendes leverandørens oppgitte representant i punkt 1.

5. Pris og responstid

Avtalt pris fremgår av leverandørens tilbud.

Responstid fremgår av leverandørens tilbud.

Partene har adgang til å avtale andre responstider ved behov.

6. Oppsigelse

Partene kan si opp avtalen med 3 (tre) måneders skriftlig varsel, dersom det foreligger saklig grunn for oppsigelsen.

7. Signatur

Dette avtaledokumentet er utferdiget i to eksemplarer, ett til hver av partene.

Dato:	Sted:	Dato:	Sted:
Kjøpers underskrift		Leverandørens underskrift	
_____		_____	
Navn i blokkbokstaver:		Navn i blokkbokstaver:	
Stilling:		Stilling:	