

SPESIELLE KONTRAKTSVILKÅR

1. FAKTURERINGSVILKÅR

1.1. Fakturamottak og -behandling i Troms og Finnmark fylkeskommune

Troms og Finnmark fylkeskommune mottar kun elektronisk faktura.

Er du leverandør til fylkeskommunen sendes e-faktura i standarden elektronisk handelsformat (EHF) til:

Elektronisk fakturaadresse: 9908:922420866

Aksesspunkt: Visma

1.2. Krav til merking av faktura

Faktura til Troms og Finnmark fylkeskommune må merkes på følgende måte:

- Faktura må inneholde følgende adresseopplysning:
Troms og Finnmark fylkeskommune
(enhet)
Postboks 701
9815 Vadsø
- Telefon og epost til kontaktperson hos leverandør
- Navn på bestiller i fylkeskommunen
- Referanse til bestillende enhet i fylkeskommunen. Referansen består av 5 (fem) siffer. Referansen skal stå i fakturafeltet «deres ref». Bruk kun numerisk referanse og la de fem sifrene stå helt alene i «deres ref» feltet. Referansen oppgis av bestiller/fremgår av bestillingen. Oversikt over enheter og referanser blir å finne på fylkeskommunens internettside fra 01.01.2020
- Kreditnota må henvise til fakturanummeret den gjelder
- Purring/inkassovarsel må referere til opprinnelig fakturanummer
- Faktura som ikke oppfyller krav til innhold, kvalitet eller merking vil bli returnert

Leverandøren må selv dekke alle kostnadene leverandøren har vedrørende kravet til e-handel/e-faktura.

2. E - HANDELSLØSNING I TROMS OG FINNMARK FYLKESKOMMUNE

2.1. Krav til e-handel

Troms og Finnmark fylkeskommune har tatt i bruk Visma e-handelsløsning på sine rammeavtaler. Det forventes at tilbyder er aktiv i samarbeidet med oppdragsgiver vedrørende elektronisk handel.

Troms og Finnmark fylkeskommune har anledning å benytte to ulike løsninger for e-handel:

- Varekatalog på e-handelsplattformen (Katalogløsning)
- Netthandel på tilbyders nettside via e-handelsplattformen (Punch-Out løsning)

2.2. Implementering av e-handel

Med mindre annet er avtalt skal varekatalog eller Punch-Out være tilgjengelig på e-handelsplattformen med korrekte priser og iht. ovenstående punkter innen 1 måned etter dato for kontraktsignering.

E-handel anses for implementert når oppdragsgiver har gitt skriftlig samtykke i at samtlige produkt i varekatalog eller Punch-Out løsningen er korrekt i henhold til minimumskravet til e-handel. I tillegg må nettsiden til Punch-Out løsningen være i henhold til oppdragsgivers krav til innhold.

2.3. Sanksjoner ved mislighold

Dersom tilbyder ikke lykkes i å få implementert avtalen og e-handel i henhold til kravene innen fristen og dette ikke skyldes oppdragsgiver, kan oppdragsgiver kreve døgnmulkt inntil misligholdet er rettet opp. Døgnmulkten beregnes til 1 ‰ av estimert årlig verdi på kontrakten.