

Fastlegeportalen er utviklet av og i samarbeid mellom sykehus og fastleger og er skreddersydd for bl.a. **partenes behov for:**

Henvisningsstøtte (sikre korrekte henvisninger til SØ):

- Tilstandsspesifikk **kvalitetsnorm** - egenproduserte henvisningsmaler basert på 450 nasjonale prioriteringsveiledere
- Funksjon for rask, effektiv, elektronisk tilbakemelding til fastleger når henvisning fra fastlege ikke er i samsvar med kvalitetsnormen. Tilbakemeldingen fra vurderende lege på SØ skrives med STC-maler (standard text composer = egenutviklet, skreddersydd skriveprogram som konverterer avkrysningsbokser til fulltekst svært raskt)
- Sykehuset skal bidra til økt henvisningskvalitet iht. vårt OBD, i tillegg til Fastlegeportalens kontinuerlige utviklingsarbeid.

Kommunikasjon

- **Helsepersonellrettet tilpasning av NHN-AR:** Adresser / kontaktinformasjon til alle samhandlingsparter importeres daglig fra NHN-AR – dette legger til rette for korrekt adressering for samhandling.

Digitale grupperom

- **Prosjektarbeid:** Digital behandling og arkivering av saker som angår samhandling finner sted i digitale grupperom der alle aktuelle parter inviteres inn.
- **Saksmappe som grupperom:** Ett grupperom for hver sak sikrer oversiktlig saksgang og høy datasikkerhet ved at adgang til den enkelte saksmappen styres på saksnivå (ikke på systemnivå).
- **Personalutskifting:** Virtuelle kontorlandskapet har sikre rutiner for å automatisk gjenspeile organisasjonens personalutskifting i den enkelte saksmappen som tilhører organisasjonen.

FFS (Fagsystem For Samhandlingsavvik) Elektronisk avvikshåndtering mellom partene

- Sikrer god saksbehandling på rett nivå (avviksmelding, saksbehandling og svar)
- Avviksstatistikk tilgjengelig for alle parter.
- Til enhver tid oppdaterte nasjonale retningslinjer og veiledere (API-fra Helsedirektoratet) sammen med fastlegeportalens kvalitetsnormer (henvisningsmaler) er tilgjengelig og legges til grunn for melderutinene som nevnt over
- SØ's regler for saksbehandling og arkivering er ivaretatt (Public m.v.)
- Avvikshåndtering mellom kommuner og SØ, som i dag skjer per papir, testes nå i Fastlegeportalen for å kunne konverteres til digital behandling

Kursmodul

- Gjør det enklere for SØ (og andre) å planlegge, presentere, og arrangerekurs for fastleger. Fastleger finner lokale kurs på ett sted. Enkel kursadministrasjon som bl.a. sikrer bl.a. korrekte kursbevis og andre nødvendige rapporter iht. Den norske legeforenings regler.

Nyhetsformidling

Nyheter fra (primært) SØ som handler om samhandling og fag presenteres under egen nyhetsfane. Informasjonen blir liggende i søkbart arkiv slik at det enkelt kan gjenfinnes ved behov.