

# EL-21-01 RAMMEAFTALE KJEMIKALIER TIL RENSEANLEGG

## KONKURRANSEGRUNNLAG



ELVERUM



---

## Innhold

|  |          |
|--|----------|
| <b>1. OPPDRAGSGIVER.....</b>   | <b>3</b> |
| <b>2. ANSKAFFELSEN .....</b>   | <b>3</b> |
| 2.1. FORMÅL .....  | 3        |
| 2.2. OMFANG.....   | 3        |
| 2.3. LEVERANSER.....   | 3        |
| 2.4. KONTRAKTSTYPER .....  | 3        |
| 2.5. KONTRAKTENS VARIGHET .....  | 4        |
| 2.6. VEDSTÅELSESFRIST.....   | 4        |
| 2.7. FORBEHOLD OG PRESISERINGER.....                                   | 4        |
| <b>3. TILBUDETS UTFORMING OG LEVERING.....</b>                         | <b>4</b> |
| 3.1. INNLEVERINGSSTED OG —FORM .....                                   | 4        |
| 3.2. TILBUDETS STRUKTUR.....   | 4        |
| 3.3. FORBEHOLD .....   | 4        |
| 3.4. LAGRING AV OPPLYSNINGER OM TILBYDERS KONTAKTPERSONER.....         | 4        |
| 3.5. OFFENTLIGHET.....   | 5        |
| 3.6. KRAV TIL TILBUDETS UTFORMING .....                                | 5        |
| 3.6.1. TILBUDET.....   | 5        |
| 3.6.2. PRISSKJEMA .....  | 5        |
| 3.6.3. KOMPLETT BESVARELSE AV TILDELINGSKRITERIENE .....               | 6        |
| 3.6.4. AVVIK FRA KONKURRANSEGURUNNLAGET.....                           | 6        |
| <b>4. PROSEDYRE .....</b>  | <b>6</b> |
| 4.1. ANSKAFFELSESPROSEDYRE.....  | 6        |
| 4.2. TILDELINGSKRITERIER .....   | 6        |
| 4.2.1. PRISER (45 %).....  | 6        |
| 4.2.2. SERVICE OG SUPPORT (30 %) .....                                 | 6        |
| 4.2.3. KOMPETANSE FOR KONTAKTPERSONER (10 %) .....                     | 7        |
| 4.2.4. MILJØ (15 %) .....  | 7        |
| <b>5. ADMINISTRATIV INFORMASJON .....</b>                              | <b>7</b> |
| 5.1. BEHANDLINGSPROSEDYRE .....  | 7        |
| 5.2. EVALUERINGSPROSEDYRE.....   | 8        |
| 5.3. KONFIDENSIALITET.....   | 8        |
| 5.4. ENDRING AV FORESPØRSEL.....                                       | 8        |
| 5.5. UNDERLEVERANDØRER.....  | 8        |
| 5.6. SPRÅK.....  | 8        |
| 5.7. EIENDOMSRETT.....   | 8        |
| 5.8. RETTELSER, SUPPLERING OG ENDRINGER AV KONKURRANSEDOKUMENTENE..... | 8        |
| <b>6. SAMFUNNSANSVAR .....</b>   | <b>9</b> |
| 6.1. ARBEIDSVILKÅR FOR ANSATTE .....                                   | 9        |
| 6.2. NULLTOLERANSE .....   | 9        |

## 1. OPPDRAGSGIVER

Oppdragsgiver for anbudskonkurransen er Elverum kommune, på vegne av Driftsassistansen for vann og avløp i Hedmark.

Konkurransen gjennomføres av Abakus AS org.nr. 983 335 543 på vegne av oppdragsgiver.

Abakus as er et selskap 100 % eid av Engerdal, Trysil, Stor-Elvdal, Åmot, Alvdal, Folldal, Os, Rendalen, Tolga, Tynset, Røros, Elverum, Frøya, Orkland og Rindal kommuner.

## 2. ANSKAFFELSEN

### 2.1. FORMÅL

Oppdragsgiver nevnt i punkt 1 har til hensikt å inngå rammeavtale om kjøp av kjemikalier til renseanlegg.

Formålet med anskaffelsen er å dekke oppdragsgivers løpende behov for kjemikalier til sine renseanlegg for vann og avløp, av slik kvalitet at det sikrer at kommunens prosessanlegg drives effektivt og miljøvennlig, på en økonomisk rasjonell måte.

Leverandøren skal bruke sin fagkunnskap og kompetanse for å bidra til at kontraktens formål blir ivaretatt.

### 2.2. OMFANG

Se vedlagte kravspesifikasjoner, for oversikt over anskaffelsens omfang.

### 2.3. LEVERANSER

Leveransene skal skje direkte til oppdragsgivers tjenestesteder som er oppgitt i kravspesifikasjonen.

Kjemikaliene skal leveres på hverdager mellom kl 07.30 og kl 15.00. Det aksepteres at lut leveres på kveldstid. Eventuelle leveringer utover disse tidene må avtales spesielt med anlegget. Fradrag i pris ved forsiktig leveranse.

Komplett levering inkluderer all nødvendig dokumentasjon og eventuell opplæring. Dokumentasjon inkluderer alt skriftlig materiale levert i avtaleperioden. Det skal leveres i et leselig elektronisk format.

Levert materiale er oppdragsgivers eiendom og kan fritt benyttes av oppdragsgiver, til dette og andre relevante formål.

### 2.4. KONTRAKTSTYPE

Det skal inngås rammeavtale med én leverandør pr. kjemikalietype. Avtalen baseres på vedlagte avtalevilkår.

Det kan leveres tilbud på kun én, flere eller alle kjemikalietyperne. Kjemikalietyperne evalueres hver for seg, og det økonomisk mest fordelaktige tilbuddet per kjemikalietype blir valgt. Dvs. at kontraktene også kan samles til én leverandør dersom samme tilbyder leverer det mest fordelaktige tilbuddet på alle kjemikalietyper.

## 2.5. KONTRAKTENS VARIGHET

Kontraktens varighet er 2 år med kundestyrt opsjon på 1+1 års prolongering.

## 2.6. VEDSTÅELSESFRIST

Tilbyder er forpliktet til å vedstå sitt tilbud til dato oppgitt i Mercell.

## 2.7. FORBEHOLD OG PRESISERINGER

Det tas forbehold om det oppgitte omfanget, og at endringer i budsjetter, politiske/administrative vedtak og rutiner kan påvirke det endelige omfanget. Dersom det foreligger saklig grunn, kan oppdragsgiver avlyse konkurransen i henhold til Lov om offentlige anskaffelser.

## 3. TILBUDETS UTFORMING OG LEVERING

### 3.1. INNLEVERINGSSTED OG –FORM

Tilbuddet skal leveres elektronisk gjennom Mercell MSS og signeres med digital signatur.

Om det er behov for bistand ved tilgang og nedlasting av dokumenter eller spørsmål knyttet til innlevering av tilbud og digital signatur, vennligst kontakt Mercell support telefon: 21 01 88 60 eller e-post: [support@mercell.com](mailto:support@mercell.com)

All kommunikasjon vedrørende konkurransen skal skje gjennom kommunikasjonsmodulen i Mercell.

Tilbudsfristen er i henhold til dato oppgitt i Mercell.

### 3.2. TILBUDETS STRUKTUR

Det er tilbyders ansvar å påse at filene er nummerert og navngitt korrekt og i henhold til strukturen som følger av skjemaene og metoden i Mercell.

Tilbuddet skal inneholde følgende:

- svar på ESPD-skjema
- tilbudsrev der eventuelle forbehold skal angis
- utfylt prisskjema
- svar på tildelingskriteriene
- Svar på kravspesifikasjonen
- Dokumentasjon på produkt/registreringsdokumentasjon REACH
- Signert forpliktelseserklæring (hvis bruk av underleverandør)

### 3.3. FORBEHOLD

Forbehold som ikke er prissatt av tilbyder, eller som kan prissettes av oppdragsgiver, vil kunne medføre avvisning i henhold til Lov om offentlige anskaffelser.

Tilbuddet skal utarbeides i henhold til de spesifikasjoner og avgrensninger som er gjort i konkurransedokumentene. Det vil si dette konkurransegrunnlaget med alle vedleggene, DOFFIN-kunngjøring og eventuell tilleggsinformasjon som blir sendt ut gjennom Mercell i konkurranseperioden.

### 3.4. LAGRING AV OPPLYSNINGER OM TILBYDERS KONTAKTPERSONER

- Innleverte tilbud blir i sin helhet lagret i Mercell, hvor dataene håndteres i henhold til ISO27001
- Abakus sitt kunde/leverandør register ligger i en lukket CRM-database som administreres av SuperOffice.

- Her lagres kun jobbrelaterte epostadresse og/eller telefonnummer som er nødvendig for de aktiviteter vi er pålagt i forbindelse med anskaffelser.
- Ingen øvrige personopplysningslagres.
- Lagret informasjon benyttes kun til formål som omfattes av denne anskaffelsen, og ikke til salg eller markedsføring.
- Lagrede firma- og/eller personopplysningsdeles aldri med andre.
- Kontaktpersoner kan ha anledning til å få innsyn i hvilke opplysningslag som ligger registrert på vedkommende.
- Opplysningslag om kontaktpersoner lagres så lenge det er behov for å utføre de arbeidsoppgaver som er knyttet til relasjonen.

I henhold til [Lov om behandling av personopplysningslag \(personopplysningsloven\)](#) artikkel 6, er tilbyder ansvarlig for å sikre samtykke fra angeldende personer når de tilbyr sitt personell og vedlegger personopplysningslag.

I henhold til arkivloven er Abakus forpliktet til å oppbevare alle tilbud m/vedlegg for en konkurranse i minimum 4 år, mens tilbudsdocumentene for valgt(e) leverandør(er) /avtalepart(er) må oppbevares i 10 år.

Etter henholdsvis 4 og 10 år slettes nevnte dokumenter fra våre arkiver.

### 3.5. OFFENTLIGHET

Oppdragsgiver er omfattet av [Offentleglova](#) og [Forvaltningsloven](#). Dette innebærer at dokumenter knyttet til offentlige anskaffelser kan bli gjenstand for innsynsbegjæring.

Det er i offentleglova en utsatt innsynsrett i tilbud og protokoll til etter at leverandørvalg er gjennomført. I tilbudene er det gjort unntak fra innsynsretten når det gjelder opplysningslag som kan karakteriseres som forretningshemmeligheter. Det er avgjørende at det har en «konkurransemessig betydning å hemmeligholde» dokumentene, i den betydning at det kan medføre økonomisk tap for bedriften.

Det skal **ikke** leveres et eget sladdet tilbud, men tilbyder **skal vedlegge** en egnerklæring som inneholder opplysningslag om hvilke deler av tilbuddet som skal unntas offentlighet. Tilbyder skal begrunne hvorfor det er forretningshemmeligheter og av «konkurransemessig betydning å hemmeligholde».

Oppdragsgiver tar den endelige avgjørelsen om hvilken informasjon som kan gjøres offentlig.

### 3.6. KRAV TIL TILBUDETS UTFORMING

#### 3.6.1. TILBUDET

Tilbuddet skal være i overensstemmelse med konkurrsedokumentene. Det er tilbyders ansvar å gjøre seg kjent med alle dokumentene i konkuransen, og levere et korrekt og komplett tilbud.

Det er ikke adgang til å gi alternative tilbud.

Det er adgang til å gi tilbud på deler av omfanget, basert på kontraktens struktur og inndeling beskrevet i punktet Kontraktstype.

#### 3.6.2. PRISSKJEMA

Tilbudspriser skal oppgis i vedlagte prisskjema. Alle felt skal være utfylt. Det er ikke anledning til å endre skjemaet med nye varelínjer eller kolonner. Det er tilbyders ansvar at prisskjema er fullstendig og korrekt utfylt.

### 3.6.3. KOMPLETT BESVARELSE AV TILDELINGSKRITERIENE

Tilbudet skal inneholde en komplett beskrivelse av hvordan tilbyder oppfyller tildelingskriteriene i punkt 4.2.

Manglende beskrivelser kan medføre at tilbudet må avvises i henhold til Lov om offentlige anskaffelser.

### 3.6.4. AVVIK FRA KONKURRANSEGRUNNLAGET

Eventuelle avvik fra konkurransegrunnlaget skal være i tråd med kravene i Lov om offentlige anskaffelser. Alle avvik skal beskrives og prissettes slik at oppdragsgiver kan vurdere og kuantifisere implikasjonene av disse.

## 4. PROSEDYRE

### 4.1. ANSKAFFELSESPROSEDYRE

Konkuransen gjennomføres som **åpen konkurranse**.

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016(LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974. del I og del III. Kontraktstildeling gjennomføres i henhold til prosedyren åpen anbudskonkurranse, jamfør FOA § 13-1(1).

I denne konkurransen er det ikke anledning til å forhandle. Det er følgelig ikke anledning til å endre tilbuddet etter tilbudsfristens utløp. Videre gjøres det oppmerksom på at tilbud som inneholder vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene skal avvises etter forskrift om offentlige anskaffelser§ 24-8(1) b. Oppdragsgiver kan avvise tilbud som inneholder avvik fra anskaffelsesdokumentene, uklarheter eller lignende som ikke må anses ubetydelige, jamfør forskriftens § 24-8(2) a.

### 4.2. TILDELINGSKRITERIER

Valg av leverandører bestemmes ut ifra det beste forholdet mellom pris og kvalitet, vurdert ut fra følgende kriterier med vektning i parentes.

#### 4.2.1. PRISER (45 %)

Prisene skal oppgis i henhold til beskrivelsene i punkt 3.6.2 eksklusive merverdiavgift, og inneholde alle relevante kostnader og avgifter for å utføre tjenesten/vareleveransen/oppdraget.  
Alle kostnader som ikke er oppgitt eller spesifisert, anses som inkludert.

#### 4.2.2. SERVICE OG SUPPORT (30 %)

##### Leveringstider og logistikk

Tilbyder bes i prisskjemaet angi garanterte leveringstider for de forskjellige kjemikaliene i tilbuddet. Det bes også oppgitt leveringstid for hastebestillinger, mulig leveringsvolum ved hastebestillinger og eventuelle påslag i pris ved slike bestillinger.

Tilbyder må oppgi hvilke produkter de har eller kommer til å ha på lager i avtaleperioden. I tillegg til hvilken leveringssikkerhet de kan tilby på tilbudte produkter. Tilbyder skal også beskrive sin logistikk og hvordan de ulike produktene vil bli transportert frem til oppdragsgiver. Emballasje, transportør, punktlighet, fleksibilitet, leveringssikkerhet og transportmåte fra produksjonssted til de aktuelle anleggene oppgis.

##### Leverandørens service og oppfølging

Servicenivå, omfang og opplegg for bistand/optimalisering vil bli tillagt vekt ved valg av tilbyder. Det skal leveres inn en supportplan med planlagt support fra tilbyder, hvor leverandøren redegjør for servicenivå, veiledning av driftspersonell på renseanlegget og teknisk bistand for å optimalisere

renseprosessen slik at produktene kan utnyttes optimalt. Supportplanen skal inneholde mengden opplæring, kursing, rådgivning og veiledning innenfor hva avtalen omfatter. Den skal også si noe om support utenom avtalte tider, ved for eksempel akutt situasjoner (telefonkontakt, oppmøte etc).

Det må påregnes minimum ett oppfølgingsbesøk på anlegget pr kalenderår for fellingsanlegg og for polymer. Pris for ytterligere timer oppgis i tilbudet. Dersom leverandøren får ny kunnskap om produkter eller annen kunnskap som kan ha betydning for produktene i renseprosessene, skal dette formidles til renseanlegget.

#### 4.2.3. KOMPETANSE FOR KONTAKTPERSONER (10 %)

Leverandøren skal oppgi kontaktperson og stedfortreder for hvert anlegg. All kommunikasjon mellom oppdragsgiver og leverandør skal foregå på norsk. Det skal levers CV for nøkkelpersoner innen service og oppfølging.

Oppdragsgiver ønsker leverandører som har stor kunnskap innenfor sitt fag. Faglig og teknisk kompetanse vektlegges. Oversikt over teknisk personell eller tekniske avdelinger som leverandøren/entreprenøren/tjenesteyteren disponerer over og vil benytte i oppfølgingen, enten de tilhører foretaket selv eller ikke, samt over de som har ansvaret for kvalitetskontrollen skal oppgis.

#### 4.2.4. MILJØ (15 %)

##### Miljøvaredeklarasjon

Dersom det finnes miljøvaredeklarasjon (EPD) på produktene skal disse vedlegges tilbudet.

##### Emballasje

Leverandøren skal sørge for at kjemikaliene blir levert på renseanlegget i egnet emballasje eller direkte inn i anleggets lagertank. Der kjemikaliet leveres i tankbiler eller containere skal det leveres en bekreftelse på at tanken ikke er forurensset, eller at den ikke har vært benyttet til annet enn det kjemikaliet med samme kvalitet. Leverandøren skal ha og beskrive sin returordning for tom emballasje.

##### Innhold av tungmetaller

Oppdragsgiver ønsker at innhold av tungmetaller i kjemikaliene skal være så lavt som mulig. Et absolutt krav er at innholdet av tungmetaller ikke må skape problemer med gjeldene utslippstillatelse eller regelverk. Normalt innhold av tungmetaller i alle produktene i tilbudet må dokumenteres.

##### Innhold av aktivt stoff

Leverandøren skal oppgi normalt innhold av aktivt stoff i produktene. Leverandøren skal for hver levering av kjemikalier kunne dokumentere innholdet av aktivt stoff og tungmetaller. Ved avvik fra avtalt kvalitet på levert vare skal prisen reguleres. Hvis avvik fra avtalt kvalitet på produktet er av en slik størrelse at anlegget ikke kan benytte dette, er det leverandøren som har ansvar for å få fjernet produktet fra lagertankene på leverandørens kostnad.

### 5. ADMINISTRATIV INFORMASJON

#### 5.1. BEHANDLINGSPROSEODYRE

Etter tilbudsåpning vil Abakus as distribuere tilbudsdocumenter til oppdragsgiver. Abakus as lager en sammenstilling av de innkomne tilbud, som presenteres for oppdragsgiver. Oppdragsgiver tar den endelige beslutningen om hvilken tilbyder som skal tildeles kontrakten. Abakus as sender meddelelser om valg av leverandør.

Kontrakten inngås mellom oppdragsgiver og valgt leverandør.

## 5.2. EVALUERINGSPROSEODYRE

Evalueringssprosedyren bygger på en evaluatingsmodell som er en absoluttmodell. Denne tar utgangspunkt i tilbudd pris, med tillegg av manglende oppfyllelse av de øvrige kriteriene. Dette gir et sammenligningstall som gir grunnlag for rangering av tilbyderne.

For tildelingskriteriene utover pris, har evaluatingsmodellen en poengskala fra 0-3 poeng. Poengene settes ut fra besvarelsen av tildelingskriteriene.

Den teoretiske bakgrunnen for denne modellen er utarbeidet av professor Mats Bergman ved Södertörns Högskola i Sverige. Modellen og rapporten med det teoretiske grunnlaget finnes tilgjengelig her: [http://abakus.as/getfile.php/4108979.2575.ikstkmnjajmzsq/forsk\\_rap\\_2004-1.pdf](http://abakus.as/getfile.php/4108979.2575.ikstkmnjajmzsq/forsk_rap_2004-1.pdf)

## 5.3. KONFIDENSIALITET

Mottatte tilbud vil bli behandlet i henhold til Lov 2006-05-19 nr 16: Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd § 23 jfr. Forvaltningsloven §§ 13 og 19b. Informasjon om tilbudene vil bli gjort internt tilgjengelig i den grad det er nødvendig for evalueringen.

## 5.4. ENDRING AV FORESPØRSEL

Oppdragsgiver kan gjøre endringer i forespørselen, som ikke er vesentlig, inntil 6 dager før tilbudsfristens utløp. Frist for å stille spørsmål til konkurransen er i henhold til frist angitt i Mercell.

## 5.5. UNDERLEVERANDØRER

Dersom tilbyder i sitt tilbud inkluderer leveranser fra andre leverandører, står tilbyder selv ansvarlig overfor sine underleverandører med hensyn til oppfylling av kontraktsforpliktelser og forpliktelser i henhold til Forskrift om offentlige anskaffelser. Hvilke underleverandører som benyttes, i hvilket omfang og i hvilke deler av leveransen, skal oppgis i tilbudet.

## 5.6. SPRÅK

Tilbuddet og øvrig informasjon skal leveres på norsk.

## 5.7. EIENDOMSRETT

Levert tilbud er oppdragsgivers eiendom.

## 5.8. RETTELSER, SUPPLERING OG ENDRINGER AV KONKURRANSEDOKUMENTENE

Dersom tilbyder oppdager feil, mangler, utelatelser eller uklarheter i konkurransedokumentene, plikter tilbyder umiddelbart å varsle oppdragsgiver om dette.

Henvendelser i utlysningsperioden blir anonymisert, og gjort tilgjengelig i Mercell sammen med relevant svar. Tilbydere har et selvstendig ansvar for å hente denne informasjonen. Dersom tilbud allerede er levert før eventuelle endringer i konkurransen, må tilbuddet bekreftes på nytt av tilbyder.

Henvendelser skal skje skriftlig gjennom kommunikasjonsmodulen i Mercell. **Meldingen skal merkes med referansenummer og tittel på konkurransen.**

Spørsmål må fremsettes innen fristen oppgitt i punkt 5.4.

Det skal ikke være kommunikasjon med andre personer hos oppdragsgiver vedrørende konkurransen enn oppgitt kontaktperson.

## 6. SAMFUNNSANSVAR

### 6.1. ARBEIDSVILKÅR FOR ANSATTE

Leverandøren skal sørge for at ansatte i egen organisasjon og ansatte hos eventuelle underleverandører ikke har dårligere lønns- og arbeidsforhold enn det som følger av tariffavtaler, regulativ eller det som er normalt for vedkommende sted og yrke. Dette gjelder bare for ansatte som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten. Lederen av firmaet er ansvarlig for at denne regelen blir overholdt.

Jamfør "FOR 2008-02-08 nr 112: Forskrift om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter".

Oppdragsgiver kan når som helst be om å få tilsendt dokumentasjon på at kravet oppfylles.

### 6.2. NULLTOLERANSE

Oppdragsgiver vil håndheve en streng praksis overfor leverandører som kan knyttes til mislige forhold. Oppdragsgiver vil avvise leverandører som ved anbudsinnbydelsen ikke oppfyller sin opplysningsplikt slik det er beskrevet.

Dersom oppdragsgiver blir oppmerksom på mislighold i avtaleperioden, vil oppdragsgiver avslutte kontraktsforholdet umiddelbart.