



2017005606 – Profesjonelle vaskerimaskiner og tilhørende produkter og tjenester

Vedlegg E Leveringsbetingelser



1 Generelt

Leverandøren skal yte service og håndtere avrop på en effektiv måte, samt ha høy leveringspresisjon på sine leveranser.

En vareleveranse anses levert først når varene er mottatt, eventuelt når varene er ferdig montert dersom dette er avtalt, på angitt leveringssted i Norge (DDP - Incoterms 2010). I tilfeller hvor Oppdragsgivers behov gjelder lokasjoner i utlandet, vil leveringstid og -betingelser bli særskilt avtalt i hvert enkelt avrop.

Ved levering skal det for alle Produkter, der dette er relevant, foreligge produktdatablad, bruksanvisninger, nødvendige sertifikater og lagrings-, drifts- og vedlikeholds dokumentasjon og evt. andre dokumenter som er relevante for bruker av Produktene eller påkrevd i henhold til lov eller forskrift.

Leveranser skal skje i henhold til fristene angitt i Rammeavtalen. Eventuelle delleveranser eller lengre leveringstider enn angitt i Rammeavtalen kan avtales særskilt mellom Oppdragsgiver og Leverandøren i forbindelse med det enkelte avrop.

2 Leveringsbetingelser

2.1 Varer

Varer skal leveres, og ved behov monteres, hos varemottaker på angitt leveringssted i henhold til avrop.

For produkter Leverandøren har på lager er leveringstiden maksimalt 8 kalenderdager regnet fra og dagen etter Leverandøren har mottatt ordren.

Etter kontraktsignering skal partene enes om en løsning for ekstra rask levering av vaskemaskiner og tørketromler i 6- til 7-kilosklassen, se Vedlegg B pkt. 3.1.1. Dette for at Leverandøren skal kunne ha et visst antall maskiner klare til umiddelbar levering dersom det oppstår behov for dette.

For produkter som ikke ligger på Leverandørens lager er maksimal leveringstid 6 uker regnet fra og med dagen etter Leverandøren har mottatt ordren.

Varelevering skal, med mindre annet er avtalt, skje på dagtid mellom kl. 06:00 og kl. 15:30 mandag til og med fredag hele året, unntatt helligdager.

Leveransedag og -tidspunkt innenfor det ovennevnte tidsintervall avtales særskilt for det enkelte avrop.

Ingen leveranser skal settes igjen ved leveransested uten at Oppdragsgiver har kvittert for varemottak på fraktbrev.

Leverandøren skal kunne levere på samme tidspunkter som nevnt over på alternative leveringssteder i forbindelse med øvelser, i beredskapssituasjoner og lignende. Dersom disse leveringsstedene ligger i nærheten av faste lokasjoner, og innenfor Leverandørens normale rutenett, skal levering ikke generere ekstrakostnader for Oppdragsgiver.



2.2 Tjenester

Tjenester skal gjennomføres på angitt lokasjon til angitt tid i henhold til avrop. Dersom Leverandøren ser at det vil være hensiktsmessig å samordne flere serviceoppdrag på ulike lokasjoner, så skal Leverandøren sørge for en slik samordning.

Med mindre annet er avtalt, skal tjenester som utføres i Oppdragsgivers lokaler eller på Oppdragsgivers område utføres i tidsrommet mellom kl. 07:00 og kl. 17:00. Én arbeidsdag er 7,5 timer ekskl. lunsj.

Leverandøren skal ikke arbeide overtid, med mindre det er avtalt.

3 Leveringssted

Med mindre leveringssted er særskilt angitt i Rammeavtalen, skal Leverandøren kunne levere produkter og tjenester til samtlige av Oppdragsgivers lokasjoner i Norge. For en oversikt over forsvarssektorens lokasjoner, se www.forsvaret.no. Dette gjelder også ombord på Forsvarets fartøy når disse er i havn ved nevnte lokasjoner. Se Vedlegg L – Adresseliste for en oversikt over de øvrige etaters lokasjoner.

Avdelingers størrelser og lokasjoner vil over tid kunne endre seg basert på politiske, strategiske, operasjonelle eller andre beslutninger.

4 Klarering av sjåfør

De ulike militære baser har lokale sikkerhetsbestemmelser. Dersom Leverandøren benytter seg av sjåfører ved leveranser til Oppdragsgiver som ikke er norske statsborgere, bør det tas kontakt med leveringssted i forkant av leveransen for å undersøke og klarlegge hvilke krav som stilles til å kunne slippe inn på stedet. Sjåfører som ikke er norske statsborgere risikerer ikke å slippe inn på leveringssted.

Oppdragsgiver bærer ikke kostnader som skyldes at sjåfører som ikke er norske statsborgere ikke slipper inn på leveringssted, dersom dette skyldes manglende forhåndsundersøkelse fra Leverandørens side av hva som kreves for å slippe inn på leveringssted.

Det er Leverandørens ansvar å dokumentere at slik forhåndsundersøkelse har blitt foretatt.

5 Pakking og merking

I forbindelse med leveranser skal varemottaker motta tilstrekkelig forsendelses- og fraktdokumentasjon. Pakking og merking av materiellet skal følge oppdatert bransjestandard som gjelder for transporten. Hver enkelt bestilt produktlinje skal pakkes og sammenstilles på samme pall, tralle eller vogn. Ved pakking skal Leverandøren påse at varer ikke blir forringet av klemskader. Paller skal leveres separat, og det skal ikke være to eller flere paller i høyden.

Leverandøren skal klart og tydelig merke forsendelser med pakksedler som inneholder følgende informasjon:

- Avsender
- Bestiller



- Varemottaker og leveringsadresse
- Kontrakts- og bestillingsnummer (innkjøpsordrenummer)
- Linjenummer
- Beskrivelse/varenavn
- Antall

Leverandøren skal kunne levere elektronisk pakkseddel fra det tidspunkt Oppdragsgiver bestemmer.

Leverandøren skal tilpasse seg Oppdragsgivers til enhver tid gjeldende krav til pakking og merking. Dette inkluderer leveranser til utenlandsforsendelser som skal være uten merverdigavgift, hvor fortollingspapirer osv. er av særlig viktighet.

6 Mottakskontroll

Når varene leveres vil mottaker gjennomføre mottakskontroll. Levering er ikke gjennomført før mottaker har kvittert for varemottak på fraktbrev.

7 Retur

Ved feillevering forårsaket av Leverandør har Oppdragsgiver rett til å returnere ubrukte produkter for kreditt. Returen krediteres Oppdragsgiver med den pris som ble betalt for Produktet. Leverandør dekker i disse tilfellene alle kostnader forbundet med returen.

Ved feillevering forårsaket av Oppdragsgiver har Oppdragsgiver rett til å returnere ubrukte produkter for kreditt, forutsatt at produktene er tilgjengelige i originale forsendelseskartonger, i fullgod stand og salgbare i Leverandørens øvrige markeder. Returen krediteres Oppdragsgiver med den pris som ble betalt for Produktet. Unike produkter, for eksempel spesialtilpassede produkter, kan ikke kreves returnert. Leverandør gjennomfører returtransport på vegne av Oppdragsgiver. Ved retur forårsaket av Oppdragsgiver dekker Oppdragsgiver alle direkte kostnader forbundet med returen etter vedlegg.