

Vedlegg 3 Oppgavebeskrivelse (Case)

Situasjonsbeskrivelsen er knyttet til en avdeling i kommunen med 25 årsverk. Disse årsverkene fordeler seg på 40 ansatte, da det er en stor andel deltidsstillinger. I tillegg er det 10 vikarer, noen flere vikarer i forbindelse med ferieavvikling. Det er 6 årsverk som krever høyskolekompetanse, 6 helgestillinger som er assistenter, og de øvrige stillingene er i bemanningsplanen fagarbeidere.

Personalleder i avdelingen har lederutdanning og 10 års ledererfaring. Sykefraværet har vært på om lag 12 % de siste 3 årene.

Avdelingen har et HMS-utvalg som har møter 4 ganger i året. Deltagere i utvalget er personalleder, verneombud og tillitsvalgt. Utvalget diskuterer saker som omhandler arbeidsmiljøet. Referater fra møtet gjennomgås i personalmøtet. Det er personalmøter hver måned med varierende deltakelse av de ansatte. Det skrives referat fra møtet som er tilgjengelig for alle ansatte.

En personalleder tar kontakt med kontaktpersonen i bedriftshelsetjenesten med følgende spørsmål:

Kan dere hjelpe meg? Jeg har ansvaret for en avdeling med 25 årsverk, det er turnus med dag, kveld og natt, og litt høyt sykefravær. Det har vært mye klaging og baksnakking i personalgruppa i lang tid. Jeg har forsøkt å lage rutiner for hvordan vi skal ha det på jobb, men de blir ikke fulgt opp av de ansatte. Det lokale verneombudet er flink og tar tak og forteller de ansatte at de skal følge rutinene. Tillitsvalgte på jobb er en del av en gruppe med litt «survekultur».

Det er en ansatt som bidrar til litt uro i personalgruppa. Vedkommende baktaler ofte negativt de som ikke er på jobb, og er ufin, nesten frekk mot enkelte, spesielt vikarer. Jeg har hatt en samtale med vedkommende om dette for ca ett år siden og etter denne samtalen var det en bra periode. Nå har jeg fått tilbakemelding på at adferden er som tidligere. Det er også blitt litt krangling mellom henne og en annen ansatt. Den andre ansatte ble sykmeldt etter en faglig diskusjon mellom de to ansatte i forrige uke. Det var liksom det som fikk begeret til å renne over for meg. Jeg må ha hjelp til å gjøre noe med arbeidsmiljøet.

Det virker som de ansatte trenger litt motivasjon til arbeidsglede, og de trenger også å få beskjed om å følge opp rutiner som gjelder. Jeg vil at de skal ha fokus på faget og gjøre det som er bestemt. De er jo faglig dyktige alle sammen.

Håper dere kan hjelpe meg, for slik kan vi ikke ha det. Jeg har så mye å gjøre med andre oppgaver også, så fint om dere kan hjelpe til med noe for de ansatte så vi kan få et bedre arbeidsmiljø.

Vedlegg 4 Besvarelse av oppgavebeskrivelse (Case) skal benyttes til besvarelsen.