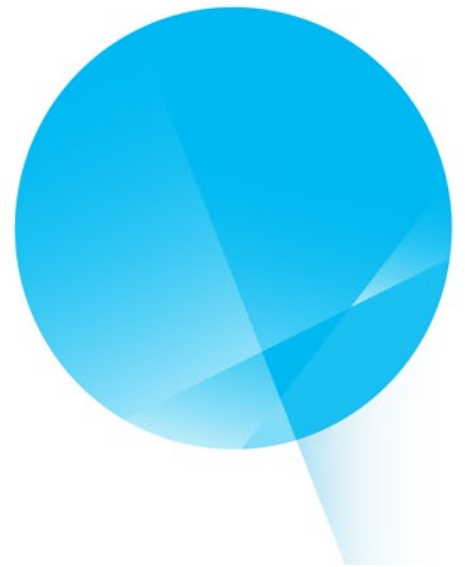




NRK-MA3358/20E

Konkurransesgrunnlag avtale Digitalt testverktøy - NRK

NRK

11.12.2020

Innholdsfortegnelse

1	Innledning	4
1.1	Om NRK	4
1.2	Bakgrunn og formål med anskaffelsen	4
1.3	Avtaletype, varighet og opsjoner	5
1.4	Antall avtaler	5
1.5	Deltilbud	5
1.6	Estimert verdi av kontrakten	5
1.7	Publisering av konkurranse	5
1.8	Viktige datoer	6
2	Regler for gjennomføring av konkurransen	7
2.1	Anskaffelsesprosedyre	7
2.2	Krav til arbeids- og lønnsvilkår	7
2.3	Bruk av underleverandører	7
2.4	Offentlighet og taushetsplikt	7
2.5	Vedståelsesfrist	7
2.6	Spørsmål til konkurransegrunnlaget	8
2.7	Rettelse, supplering og endring av konkurransegrunnlaget	8
3	Det europeiske egenerklæringsskjemaet (ESPD)	9
3.1	Generelt om ESPD	9
3.2	ESPD for underleverandører	9
3.3	Nasjonale avvisningsgrunner	9
4	Kvalifikasjonskrav	10
4.1	Om kvalifikasjonskravene	10
4.2	Organisatoriske krav	10
4.3	Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling	10
4.4	Økonomiske og finansielle kapasitet	10
4.5	Tekniske og faglige kvalifikasjoner	11
5	Prekvalifisering og antall tilbydere	11
6	Krav til prekvalifisering	11
6.1	Prekvalifiseringens innhold og struktur	11
6.2	Språk	12
6.3	Antall kopier	12
7	NRKs tilbudsbehandling	13
7.1	Tilbudsåpning	13
7.2	Tildelingskriterier	13
7.3	Evalueringsmetode	13
8	Innlevering av tilbud og tilbudsutforming	14
8.1	Tilbudsfrist	14
8.2	Innlevering	14
8.3	Formkrav og struktur	14
8.4	Avvisning	14
8.5	Forbehold og avvik	15
8.6	Konfidensialitet	15
8.7	Økonomisk risiko	15
9	Vedlegg til konkurransegrunnlagsdokumentet	16
9.1	Vedleggsoversikt	16

10	Følgeskriv	17
10.1	Følgeskriv til kvalifikasjonsanmodning	17
10.2	Følgeskriv til tilbud	18

1 Innledning

1.1 Om NRK

NRK er landets største mediebedrift, og har som mål å levere innhold i verdensklasse på nett, mobil, radio og tv.

Vårt tilbud favner de fleste sjangre, fra nyheter og sport, til barne-tv, dokumentar og drama.

For å løse dette brede oppdraget, og gjenspeile hele befolkningen, er våre rundt 3400 ansatte lokalisert på mer enn 50 steder fra Kristiansand i sør til Hammerfest i nord.

NRKs hovedkontor ligger på Marienlyst i Oslo, hovedkontoret for samiske sendinger, NRK Sápmi, er lokalisert i Karasjok og Publikumsservice i Mo i Rana.

For nærmere informasjon om virksomheten vises til nrk.no.

1.2 Bakgrunn og formål med anskaffelsen

NRK utvikler i dag selv digitale tjenester, som Yr og nrk.no, som leverer NRKs innhold ut til det norske publikum. Utviklingen av de digitale tjenestene foregår smidig og tilbakemeldinger fra brukere underveis i utviklingsprosessen er viktig for å kunne lage tjenester publikum vil ha.

I mars ble det vanskelig å foreta raske avklaringer med brukere ansikt til ansikt ved behov. NRK trenger nå et digitalt testverktøy som sikrer tilgangen vår på tilbakemeldinger fra vårt publikum uavhengig av smittesituasjon og andre faktorer.

1.2.1 Digitalt testverktøy

Testverktøyet må kunne tilgjengeliggjøre innhold eller prototyper av tjenester til brukere digitalt, minimum i form av prototyper på web, optimalt sett også native apps (iOS, Android, Android tv, Apple TV, smarttv).

Selve testen må kunne gjennomføres digitalt og resultatene må gjøres tilgjengelig for NRK som videoopptak. I videoopptaket må vi kunne se skjermen brukeren interagerer med, samt høre lyd av brukeren som prater om det han/hun gjør og tenker underveis.

Selve testoppgavene som testbrukerne skal gjennomføre må kunne settes opp på en oversiktlig måte hvor det er tydelig hva som er rekkefølgen på oppgavene. Verktøyet må gjøre det mulig å skrive egen oppgavetekst, i tillegg til å tilby ferdiglagde maler som kan brukes. Det må være mulig for de som lager oppgavene å prøve testen selv i forkant av publisering.

Insentiver til testbrukerne burde håndteres av verktøyet.

1.2.2 Testbrukere

Testverktøyet må ha norske testbrukere med god representasjon i alle segmenter og i alle deler av landet. For hver test må være mulig for NRK å velge ut en eller flere segmenter som skal gjennomføre testen.

Det er ønskelig at testerne allerede er innrullert i testverktøyet, slik at nye testbrukere ikke må rekrutteres for hver test. Det må i allikevel være mulig å kunne rekruttere testbrukere i spesielle segmenter ved behov. Leverandør skal håndtere godtgjørelse av testbrukerne.

Det er ønskelig å kunne rekruttere barn med foreldre hvis dette er mulig.

Testbrukerne burde være innforstått med hva en brukertest er og hva deres rolle som tester er. Det er ønskelig at brukerne er på forhånd informert om at oppgaveteksten skal leses opp høyt og at de skal tenke høyt under utførelsen av testen.

1.2.3 Testprosess

Det er viktig at tester kan gjennomføres raskt og effektivt basert på selvbetjening. Det vil si at NRK selv skal kunne sette opp og gjennomføre en test uten at representanter fra leverandøren må være involvert.

Det er ønskelig at testresultater skal være tilgjengelig for analyse kort tid etter publisering av testen. Hvis den valgte målgruppen gjør at det tar lenger tid å finne testere så burde dette bli synliggjort når man lager testen.

Det må videre være mulig for NRKs testere å følge testbrukernes gjennomføring av testen på videobilder for å forstå konteksten for tilbakemeldinger som gis.

1.2.4 Analyse

Det må finnes gode verktøy for å samle feedback fra testbrukerne, f.eks. muligheter til å manuelt markere hvilke kommentarer som er positive, negative og bør følges opp. Disse må sørge for at det er lett finne tilbake til og sammenfatte tilbakemeldingene fra brukene.

Det er ønskelig å kunne dele videopptakene med andre interessenter internt i NRK og hos eksterne samarbeidspartnere.

1.2.5 Brukervennlighet og support

Verktøyet må ha et enkelt og intuitivt brukergrensesnitt som gjør det enkelt for NRKs testere å lage tester og analysere resultatene. Det må også være enkelt og oversiktlig å administrere både tester og testbrukere.

Verktøyet bør i størst mulig grad være universelt utformet i henhold til WCAG 2.1 AA. **Det burde være mulig å benytte verktøyet, både som moderator og deltager, uavhengig av funksjonsevne.**

Det skal være mulig å gi tilbakemelding på kvaliteten på testene. I tilfeller hvor testbrukeren ikke gjennomfører hele testen, eller har tekniske problemer under utføringen som gjør at testresultatene ikke er gyldige, ønsker vi å kunne gi tilbakemelding og be om et nytt testresultat.

NRK ønsker at leverandør tilbyr opplæring og veiledning i bruk ved behov.

1.2.6 Personvern og informasjonssikkerhet

Leverandøren må legge ved dokumentasjon på at de ivaretar GDPR forpliktelser ved utførelse av denne tjenesten. Utkast til en databehandler er vedlagt, og leverandøren bes fylle inn Appendix 1 og 2 i denne.

1.3 Avtaletype, varighet og opsjoner

Kontraktsvilkårene baseres på SSA-L med bilag 1-9.

Avtalens varighet vil være tre (3) år fra kontraktsinngåelse, med ensidig mulighet for NRK til å forlenge avtalen tre ganger, med ett år, slik at samlet avtalevarighet vil være på seks (6) år.

1.4 Antall avtaler

NRK vil inngå avtale med en leverandør.

1.5 Deltilbud

Det er ikke adgang til å gi tilbud på deler av oppdraget.

1.6 Estimert verdi av kontrakten

Estimert kontraktsverdi er 500.000 NOK per år.

1.7 Publisering av konkurranse

Denne konkurransen har blitt publisert på mercell.no (referanse NRK MA3358-20E) samt på doffin.no og TED (<http://www.ted.publications.eu.int/official>).

1.8 Viktige datoer

Oppdragsgiver har lagt opp til følgende tidsrammer for prosessen:

Aktivitet	Dato	Kl.
Kunngjøring	15.12.2020	
Frist for spørsmål i kvalifikasjonsfasen	08.01.2021	
Frist for å levere forespørsel om å bli kvalifisert	15.01.2021	12:00
Kvalifikasjonsanmodningens gyldighet	15.04.2021	
Meddelelse om resultat av kvalifiseringen / utsending av tilbudsinvitasjoner	Uke 2, 2021	
Frist for spørsmål til konkurransegrunnlaget / tilbudsfasen	22.01.2021	12:00
Innleveringsfrist tilbud	29.01.2021	12:00
Evaluerings / forhandling	Uke 5-6, 2021	
Frist for revidert tilbud	Uke 6-7, 2021	
Evaluerings av reviderte tilbud	Uke 7, 2021	
Meddelelse av tildeling	Uke 7-8, 2021	
Kontraktsinngåelse / signering	Uke 10, 2021	
Karensperiode	15.03.2021	
Vedståelsesfrist for tilbud	29.04.2021	

Det gjøres oppmerksom på at tidspunktene etter åpning av tilbud kan bli endret. En eventuell forlengelse av vedståelsesfrist kan kun skje med leverandørens samtykke.

2 Regler for gjennomføring av konkurransen

2.1 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til Anskaffelsesloven av 17. juni 2016 (LOA) og Anskaffelsesforskriften (FOA) FOR 2016-08-12-974, del I og del III. Kontraktstildeling vil bli foretatt etter prosedyren konkurranse med forhandling etter forutgående kunngjøring, jfr. §13-1(2).

Denne konkurransen innledes med en kvalifiseringsfase. Bare de tilbyderne som oppfyller kvalifikasjonskravene og har blitt invitert vil få anledning til å levere tilbud.

Oppdragsgiver planlegger å invitere tre leverandører til å gi tilbud. Dersom flere enn tre kvalifiserte leverandører leverer forespørsel om deltakelse til konkurransen vil oppdragsgiver velge ut blant disse leverandørene på grunnlag av utvelgelseskriteriene i kap. 5 (under).

Alle inviterte tilbydere vil få sine tilbud evaluert.

Det gjøres oppmerksom på at tilbud som inneholder vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene skal avvises etter forskrift om offentlige anskaffelser § 24-8(1)b. En slik avvisning vil utelukke mulighet for å få forhandle om sitt tilbud.

2.2 Krav til arbeids- og lønnsvilkår

Kontrakten vil inneholde krav om lønns- og arbeidsvilkår, dokumentasjon og sanksjoner i samsvar med forskrift om lønns- og arbeidsvilkår av 8. februar 2008 nr. 112.

Valgte leverandør forplikter seg til å avgi en rapport om hvordan virksomheten ivaretar kontraktens krav på dette området. Se bilag 6 til kontrakt.

2.3 Bruk av underleverandører

Dersom leverandøren gjør bruk av underleverandører skal leverandøren dokumentere overfor oppdragsgiver at den vil ha rådighet over de nødvendige ressursene, for eksempel ved å fremlegge en forpliktelseserklæring mellom leverandøren og underleverandøren.

2.4 Offentlighet og taushetsplikt

For allmennhetens innsyn i dokumenter knyttet til en offentlig anskaffelse gjelder offentleglova. Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. FOA §§ 7-3 og 7-4 og, jf. forvaltningsloven § 13.

2.5 Vedståelsesfrist

Leverandøren må vedstå seg sitt tilbud til det tidspunktet som er angitt i pkt. 1.8 ovenfor.

2.6 Spørsmål til konkurransegrunnlaget

Denne anskaffelsen administreres i Mercell-portalen. Leverandørene vil gjennom portalen få tilgang til å hente dokumenter og korrespondanse vedrørende anskaffelsen.

Eventuelle spørsmål til konkurransegrunnlaget og øvrige henvendelser angående anskaffelsen skal kun rettes til NRK via mercell.no

Alle henvendelser skal som et minimum merkes: «**MA3358/20E**».

Andre henvendelser kan ikke påregnes besvart. Forsøk på å tilegne seg informasjon eller å påvirke NRK-ansatte som er involvert i anskaffelsen vil kunne medføre avvisning.

Innkomne spørsmål vil bli gjennomgått og besvart på en generell og anonymisert måte og vil bli fortløpende distribuert via mercell.no, hvorfra e-postvarsel til kontaktperson hos alle tilbydere vil bli generert. Svar vil bli distribuert samtidig til oppgitte kontaktpersoner.

For spørsmål om bruken av Mercell-portalen henvises til Mercell Support på telefon +47 21 01 88 60, eller e-post support@mercell.com.

2.7 Rettelse, supplering og endring av konkurransegrunnlaget

Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransegrunnlaget vil bli oversendt leverandørene elektronisk.

Dersom konkurransegrunnlaget skulle inneholde åpenbare feil eller uklarheter, eller oversendte filer ikke kan leses som forventet, er det leverandørens plikt å ta kontakt med NRK for å få feilen rettet og få eventuelle uklarheter presisert.

3 Det europeiske egenerklæringsskjemaet (ESPD)

3.1 Generelt om ESPD

Som en foreløpig dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskrav, at det ikke foreligger avvisningsgrunner og eventuelt oppfyllelse av utvelgelseskriterier skal leverandøren fylle ut det integrerte ESPD skjemaet i Merccell. Skjemaet skal leveres sammen med forespørselen om deltakelse.

Oppdragsgiver kan på ethvert tidspunkt i konkurransen be leverandøren levere alle eller deler av dokumentasjonsbevisene dersom det er nødvendig for å sikre at konkurransen gjennomføres på riktig måte.

3.2 ESPD for underleverandører

Dersom tilbyder ønsker å støtte seg på underleverandører eller samarbeidspartnere for oppfylling av kvalifikasjonskrav skal det også levers ESPD-skjema for hver enkelt underleverandør/samarbeidspartner jf. FOA § 17-1 (6).

3.3 Nasjonale avvisningsgrunner

I henhold til ESPD del III: Avvisningsgrunner, seksjon D: «Andre avvisningsgrunner som er fastsatt i den nasjonale lovgivingen i oppdragsgiverens medlemsstat» De norske anskaffelsesreglene går lenger enn hva som følger av avvisningsgrunnene angitt i EUs direktiv om offentlige anskaffelser og i standardskjemaet for ESPD. Det presiseres derfor at i denne konkurransen gjelder og alle avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriftens § 24-2, inkludert de rent nasjonale avvisningsgrunne.

Følgende av avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriften § 24-2 er rent nasjonale avvisningsgrunner:

- §24-2(2). I denne bestemmelsen er det angitt at oppdragsgiver skal avvise en leverandør når han er kjent med at leverandøren er rettskraftig dømt eller har vedtatt et forelegg for de angitte straffbare forholdene. Kravet til at oppdragsgiver skal avvise leverandører som har vedtatt forelegg for de angitte straffbare forholdene er et særnorsk krav.
- 24-2(3) bokstav i. Avvisningsgrunnen i ESPD skjemaet gjelder kun alvorlige feil i yrkesutøvelsen, mens den norske avvisningsgrunnen også omfatter andre alvorlige feil som kan medføre tvil om leverandørens yrkesmessige integritet.

4 Kvalifikasjonskrav

4.1 Om kvalifikasjonskravene

Kvalifikasjonskravene er absolutte krav. Manglende oppfylling av kvalifikasjonskrav vil medføre avvisning fra konkurransen, jf. FOA § 24-2.

4.2 Organisatoriske krav

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha ordnede forhold med hensyn til betaling av skatt, arbeidsavgift og merverdiavgift.	Vedlegg 1: Skatteattest, ikke eldre enn 6 mnd. http://www.kemnerkontoret.oslo.kommune.no/skatteattest/

4.3 Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal være registrert i et foretaksregister, faglig register eller et handelsregister i den staten leverandøren er etablert.	Vedlegg 2: Firmaattest fra Brønnøysund.

4.4 Økonomiske og finansielle kapasitet

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha tilstrekkelig økonomisk og finansiell kapasitet til å kunne oppfylle kontrakten. Økonomien vurderes ut fra en helhetsvurdering basert på følgende parametere: resultatsgrad (helst over 5%), likvidtetsgrad (helst over 1), soliditet- (helst over 20%) og gjeldsgrad (helst under 5).	Vedlegg 3: Dokumentasjon på økonomisk og finansiell stilling: - Resultatregnskap og balanse for de to siste avsluttede regnskapsår (med revisjonsberetning), samt eventuelt foreløpig regnskap for nyere perioder som ikke er avsluttet. - Kredittvurdering som baserer seg på siste kjente regnskapstall. Ratingen skal være utført av kredittopplysningsvirksomhet som har konsesjon til å drive slik virksomhet. Denne vurderingen må ikke være mer enn tre måneder gammel fra søknadsfristen og være basert på de sist godkjente regnskapene, og den skal gi informasjon om kredittverdighet og grad av konkursrisiko (konkursprediksjon). - Dersom leverandøren har saklig grunn til ikke å fremlegge den dokumentasjon oppdragsgiver har krevd, kan det legges fram en garanti fra et morselskap som oppfyller aktuelt kvalifikasjonskrav, eller annen alternativ dokumentasjon i form av en uttalelse fra revisor eller finansinstitusjon som er tilfredsstillende for å oppfylle dokumentasjonskravet. - Dersom tilbyder støtter seg på morselskap eller andre, skal tilsvarende tallstørrelser samt forpliktelseserklæring innleveres.

4.5 Tekniske og faglige kvalifikasjoner

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Tilbyder må ha god erfaring knyttet til de produkter og ytelser som omfattes av anskaffelsen, og på den bakgrunn bemanne kunde-/ kompetanseteam som skal stilles til NRKs rådighet. NRK er landets ledende mediebedrift. Med relevante menes erfaring fra oppdragsgivere med tilsvarende kompleksitet.	Vedlegg 4: Det skal gis en kort beskrivelse av tilbudt tjeneste. Det skal videre gis en beskrivelse av de viktigste relevante leveransene de tre (3) siste årene knyttet til tilsvarende kontrakter som omfattes av anskaffelsen ref. pkt. 1.2. Vi ber om minst tre (3) til maksimum fem (5) referanser. Det er viktig at referansene viser bredde og variasjon. Referanser skal som et minimum beskrives med følgende informasjon: • Kundens navn • Kontaktinformasjon hos kunden; navn, stilling, e-post og telefon • Kort beskrivelse av kontrakten • Tidsrom og varighet Referanser kan bli kontaktet ved behov.

5 Prekvalifisering og antall tilbydere

Tre (3) kvalifiserte tilbydere vil bli invitert til å inngi tilbud til NRK.

Dersom det melder seg flere enn 3 leverandører som oppfyller minstekravene til kvalifikasjoner, vil oppdragsgiver rangere leverandørene etter pkt. 4.5 (Tekniske og faglige kvalifikasjoner).

6 Krav til prekvalifisering

6.1 Prekvalifiseringens innhold og struktur

Leverandører blir bedt om å merke seg spesielt at alle beskrivelser av etterspurte verktøy og tjenester må være så fullstendige og så gjennomnsiktige som mulig.

NRK ber om at svarene holdes så kortfattede som mulig i forhold til hva leverandørene blir bedt om å beskrive. Omfattende bruk av referanser til brosjyrer eller annen generell informasjon der noen må lete etter nødvendig informasjon kan telle mot leverandøren under vurderingen. Svarene på hver seksjon bør holdes så korte som mulig, men de skal likevel beskrive løsningene på en måte som gjør det mulig å vurdere om de passer for de beskrevne og etterspurte behovene.

NRK vil vurdere systemdokumentasjon tilgjengelig online på leverandørens nettsteder for å danne en mening som en del av prekvalifiseringen.

Pre-kvalifiseringsdokumentene må være samlet som spesifisert i tabellen nedenfor. Følgende dokumentasjon må være inkludert i anbudet:

Del	Beskrivelse
1	Underskrevet prekvalifiseringsbrev som inneholder: a) Fullt navn, adresse og uttømmende kontaktinformasjon for leverandøren, inkludert kontaktinformasjon for den ansvarlige for anbudet.
2	Dokumentasjon som indikerer overholdelse av kvalifikasjonskravene; jfr. kapittel 3 og 4 ovenfor.

6.2 Språk

Prekvalifiseringen skal skrives på norsk eller nordisk språk.

6.3 Antall kopier

Innlevering av prekvalifisering i mercell.no skal inneholde:

- En komplett versjon merket «ORIGINAL»
- En komplett sladdet versjon merket «SLADDET» som beskrevet i punkt. 2.4 (over).

Det er den enkelte tilbyders ansvar å sørge for at elektroniske dokumenter blir navngitt riktig i samsvar med beskrivelsen ovenfor, og at de elektroniske leveransene er korrekte og sammenfallende.

7 NRKs tilbudsbehandling

Denne delen gjelder bare for leverandører som er kvalifisert og valgt til å delta i fase 2 - tilbudsfase. Mottatte anbud vil bli behandlet i samsvar med bestemmelsene spesifisert i avsnitt 7.1 til 7.3. nedenfor.

7.1 Tilbudsåpning

Tilbud vil bli åpnet av NRK umiddelbart etter utløpet av fristen for anbud. Leverandører vil ikke være til stede når anbudene åpnes.

7.2 Tildelingskriterier

Kontrakter tildeles den eller de tilbyderer(e) som har det tilbudet med best forhold mellom pris/kostnad og kvalitet basert på kriteriene nedenfor:

Tildelingskriterium	Vekt	Detaljert informasjon
Pris totalkost per år	25%	Ferdig utfylt prisskjema, se kontraktens bilag 6.
Tilbudt løsning. Her vektlegges følgende: • Rask prosess fra testoppsett til ferdig gjennomført • Enkelhet i analyse – video vektas mer enn lydopptak • Funksjoner i tjenesten som gjør analyse enklere, eks. labels eller kode som kan puttes på opptak • God representasjon i testbrukerne og god kvalitet vektlegges • Enkelt og intuitiv brukergrensesnitt med fokus på universell utforming • Plattformstøtte; web, native mobil, TV-plattformer med mer • Mulighet til å rekruttere egne testbrukere for spesielle prosjekter.	75 %	Levere beskrivelse av tilbudt system. Beskrivelse av størrelsen og representasjon av brukerne i testdatabasen. Kunne tilby demonstrasjon av produktet for brukergruppen.

7.3 Evalueringsmetode

Mottatte tilbud vil bli evaluert i overensstemmelse med de kriterier som fremkommer i tabellen ovenfor. Ved evaluering av tildelingskriteriene, vil NRK etter beste skjønn vurdere det enkelte tilbud for hvert kriterium.

Evaluering av pris: Det benyttes en skala fra 0-10 hvor laveste pris gis 10 poeng. Karakterene settes etter en forholdsmessig beregning.

Evaluering av kompetanse og oppdragsforståelse: Vurderingen av kriteriet er basert på en helhetsvurdering basert på skjønn hvor de momenter som er spesifisert i beskrivelsen i konkurransegrunnlaget og ovennevnte tildelingskriterier er lagt til grunn. Det gis poeng på en skala fra 0 til 10, der 10 er best. Det tilbud som vurderes som best for dette kriteriet oppnår høyest poengsum.

8 Innlevering av tilbud og tilbudsutforming

Alle leverandører må levere tilbud, i henhold til punktet over.

8.1 Tilbudsfrist

Komplett tilbud skal være NRK i hende *i henhold til frist i pkt.1.8*.

Vi anbefaler innlevering i god tid før fristen utløper. Ved problemer bes tilbyder om å ta kontakt med Merzell Support for bistand.

8.2 Innlevering

Komplett tilbud med alle vedlegg skal leveres via www.merzell.no i henhold til de beskrivelser som er gitt på portalen.

Vær oppmerksom på at anbudsportalen stenger ved leveringsfrist. Leverandørene anbefales derfor å beregne god tid til opplasting av tilbudet i Merzell.

NB. Kontakt NRK i god tid før leveringsfrist slik at portalen kan åpnes for levering uten elektronisk signatur hvis dette er nødvendig.

Vennligst merk at tilbudet kan endres helt frem til leveringsfrist.

8.3 Formkrav og struktur

Tilbudet vil være uttømmende grunnlag for evaluering basert på tildelingskriteriene

Tilbyderen er selv ansvarlig for at alle tildelingskriterier og andre krav i konkurransen besvares og dokumenteres.

8.4 Avvisning

Avvisningsreglene i FOA kapittel 24 kommer til anvendelse. Leverandører oppfordres til å gjøre seg kjent med disse.

8.4.1 Meddelelse om avvisning og forkasting

Oppdragsgiveren informerer alle leverandører skriftlig dersom forhold ved leverandør eller tilbud fører til avvisning.

Meddelelsen vil inneholde en begrunnelse for hvorfor leverandørene ikke anses som kvalifiserte, evt. hvorfor leverandørene ikke nådde opp i kvalifikasjonsfasen.

8.4.2 Klage fra avviste eller overtallig kvalifiserte leverandører

Avviste leverandører har anledning til å klage på kvalifikasjonsvurderingen.

Dersom oppdragsgiveren finner at kvalifikasjonsvurderingen ikke er i samsvar med kvalifikasjonskravene kan oppdragsgiveren revurdere kvalifikasjonsvurderingen og likevel la leverandøren delta i tilbudsfasen.

8.4.3 Frist for begjæring av om midlertidig forføyning

Begjæring om midlertidig forføyning mot oppdragsgivers beslutning om å avvise eller forkaste en forespørsel om å delta i konkurransen må settes frem for tingretten innen 15 dager regnet fra dagen etter at meddelelse om avvisning eller forkasting er sendt.

8.4.4 Krav til tilbud

Tilbud skal ha det innhold og den struktur som angitt nedenfor. Avvik fra dette kan medføre avvisning.

<i>DEL I – Følgebrev</i>		
Følgeskrivet skal inneholde følgende informasjon: • Tilbyders navn, organisasjonsnummer, adresse og telefon • Kontaktperson/tilbudsansvarlig angitt ved navn, telefon og e-postadresse • Signatur av bemyndiget person Alternativt kan punkt 10.2 (under) fylles ut og legges ved tilbudet.		
<i>DEL II – Tilbud</i>		
1	Svar på spesifikasjon av ytelser	Svar på krav angitt i kravspesifikasjon, se bilag 1 -5 til kontrakt (se dokument «3. MA3358-20E-ssa-I_bilag_2018»).
2	Beskrivelse pris	Priser på alle ytelser som omfattes av Avtalen, se bilag 6 til kontrakt (se dokument «3. MA3358-20E-ssa-I_bilag_2018»)
3	Databehandleravtale	Eventuelle kommentarer til databehandleravtalens Appendix 1 og 2 (se dokument «5. MA3358-20E-Standard-databehandleravtale-GDPR-norsk-6»), bes vedlagt tilbudet.

8.5 Forbehold og avvik

Forbehold og avvik skal angis presist og entydig, og de skal på en klar og utvetydig måte referere til relevant vedlegg og punkt i konkurransegrunnlaget og/eller kontrakt.

8.6 Konfidensialitet

NRK vil behandle all informasjon fra tilbyderne konfidensielt.

Tilsvarende forutsettes tilbyderne å håndtere tilsendt informasjon fra NRK i tilknytning til anskaffelsen konfidensielt, herunder ivareta både NRK og andre berørte parter konfidensialitet også etter at anskaffelsen er avsluttet.

Innkomne tilbud vil ikke bli returnert, men arkivert eller forskriftsmessig destruert.

8.7 Økonomisk risiko

Tilbydere utarbeider og leverer tilbud for egen regning og risiko. Kostnader og utgifter som tilbyderne pådrar seg relatert til anskaffelsen skal bæres av tilbyderen selv. NRK påtar seg således intet økonomisk ansvar for nedlagt arbeid eller andre kostnader i forbindelse med tilbyders utarbeidelse og eventuell presentasjon av sitt tilbud.

9 Vedlegg til konkurransegrunnlagsdokumentet

9.1 Vedleggsoversikt

- SSA-L (kontrakt) med følgende vedlegg:
 - Bilag 1 – Kundens kravspesifikasjon
 - Bilag 2 – Leverandørens beskrivelse av tjenesten
 - Bilag 3 – Plan for etableringsfasen
 - Bilag 4 – Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner
 - Bilag 5 – Administrative bestemmelser
 - Bilag 6 – Samlet pris og prisbestemmelser
 - Bilag 7 – Endringer i ytelsen etter avtaleinngåelsen
 - Bilag 8 – Endringer av tjenesten etter avtaleinngåelsen
 - Bilag 9 – Vilkår for Kundens tilgang og bruk av tredjepartsleveranser
- IT-requirements for NRK version 3 0
- Standard databehandleravtale GDPR norsk 6

10 Følgeskriv

10.1 Følgeskriv til kvalifikasjonsanmodning

Alle leverandører som leverer forespørsel om deltakelse i konkurransen skal fylle ut, signere og legge dette skjemaet med i kvalifikasjonsanmodningen.

Alternativt kan leverandøren legge ved et eget følgebrev som del av kvalifikasjonsanmodningen med samme informasjon.

Firmanavn:			
Org.nummer:			
Postadresse:			
Besøksadresse:			
Telefonnummer:			
Kontaktperson:			
Telefonnummer:		Mobilnummer:	
E-postadresse:			

Ovennevnte leverandør forespør med dette om deltakelse i konkurransen.

☐ Vi bekrefter å tilfredsstille konkurransens kvalifikasjonskrav.

Ovennevnte leverandør forespør med dette om deltakelse i konkurransen.

<Eventuelle kommentarer fra Leverandøren>

Sted	Dato	Underskrift
		Navn med blokkbokstaver

10.2 Følgeskriv til tilbud

Leverandører som er invitert til å levere tilbud skal fylle ut og levere dette skjemaet sammen med tilbudet sitt.

Alternativt kan leverandøren legge ved et tilbudsbrief med samme informasjon.

Firmanavn:			
Org.nummer:			
Postadresse:			
Besøksadresse:			
Telefonnummer:			
Kontaktperson:			
Telefonnummer:		Mobilnummer:	
E-postadresse:			

Ovennevnte leverandør forespør med dette om deltakelse i konkurransen.

- ☐ Vi aksepterer vilkår i konkurransegrunnlaget, utkast til kontrakt og spesielle kontraktsvilkår.
- ☐ Vi vedstår oss vårt tilbud til den dato som er angitt i konkurransegrunnlaget (pkt. 1.8). Tilbudet kan aksepteres av oppdragsgiver når som helst fram til utløp av vedståelsesfristen.

Eventuelle forbehold må fremkomme og være angitt i henhold til de bestemmelser som er gitt om forbehold og avvik i dette konkurransegrunnlaget. Se kapittel 8.4 om avvisning av tilbud.

<Eventuelle kommentarer fra Leverandøren>

Sted	Dato	Underskrift
Navn med blokkbokstaver		