

Case – Delområde D

«Benchmarking»

Tilbyder skal besvare følgende case på maksimum fire A4 sider, skrifttype Calibri, min. skriftstørrelse 10. Besvarelsen av caset skal ha overskrifter som gjenspeiler punkt 1 til 5 under oppdragsforståelse og punkt 1 til 3 under arbeidstilnærming. Besvarelsen vil bli evaluert under tildelingskriteriet «kvalitet». Caset er et tenkt oppdrag for Kunde som grunnlag for evalueringen.

Gjelder følgende område:

Delområde D: Konsulenttjenester økonomi – strategisk rådgivning og operativ bistand

Bistand til:

- gjennomføring av økonomirelaterte prosjekter, enten med totalansvar for leveransen eller som prosjektledere/ prosjektmedarbeidere
- økonomisk og finansiell rådgivning og analyse
- rådgiving innenfor finansiell rapportering, herunder internkontroll og prosessforbedringer.
- økonomistyring, herunder budsjettering, regnskap og likviditetsstyring
- rådgiving knyttet til implementering av ERP systemer og tilhørende administrative og økonomiske støttesystemer
- gjennomføring av analyser og revisjoner, og metodeutvikling/- overføring
- engasjement i funksjon for ledende stillinger (management for hire, kortvarig oppdrag på ledelsesnivå)

(listen er ikke uttømmende)

Oppdrag Case D:

Helseforetak NN trenger bistand fra konsultentselskapet til benchmarking av de ulike klinikkene og avdelingene. Helseforetaket er kjent for å ha en effektiv drift og ligger godt an på Samdatas statistikker hvert år. Til tross for dette tenker ledelsen at det kan være mer å hente sammenlignet med andre helseforetak.

Besvarelsen skal vise hvordan tilbyder går frem for å løse oppdraget. Foretakets ledelse ønsker å iverksette benchmarking både internt i foretaket og ut mot sammenlignbare foretak. Som en start ønsker ledelsen en analyse av pleiefaktor ved kirurgisk avdeling. Denne ønskes sammenlignet med andre operasjonsavdelinger innen foretaket, og med kirurgiske avdelinger ved andre helseforetak.

Konsulentens oppgaver

Konsulenten skal bistå med blant annet:

- Prosjektledelse
- Utarbeide en modell for benchmarking

- Beskrive en gjennomføring av benchmarking for området
- Beskrive hvem det kan være aktuelt å benchmarke med
- Vurdere usikkerhetsmomenter i modellen
- Vurdere hvilke forhold som spesielt bør ivaretas
- Beskrive implementering av modellen i foretaket slik at modellen kan benyttes videre i andre avdelinger og klinikker

Det forventes at leverandøren tar nødvendige forutsetninger for løsning av case.

Tilbyder skal navngi ressurs(er) som kunne bidratt til å løse dette oppdraget. Tilbyder skal synliggjøre hvilken kompetanse som er tenkt ressurssett til oppdraget. CV på disse navngitte konsulent(e) skal leveres inn som et vedlegg til casebesvarelsen.

1. Oppdragsforståelse

Tilbyder bes beskrive:

1. Oppdraget med forutsetninger
2. Modeller og metodeverk til bruk i arbeidet
3. Gjennomføring av analyser, vurderinger og anbefalinger
4. Beskrivelse av risikomomenter og forhold som spesielt bør ivaretas
5. Kompetanse på ressurser tilknyttet oppdraget

2. Arbeidstilnærming

Tilbyder bes beskrive:

1. Hvordan tilbudte ressurser blir benyttet og skal arbeide, og hvorfor disse er valgt for oppdraget
2. Hvordan prosjektet planlegges og gjennomføres, fremdriftsplan, anslått tidsbruk
3. Hvordan ressursene og/eller teamet vil jobbe inn mot kundens systemer og rutiner og hvordan kunden involveres

3. Evaluering av case

Case vektlegges 80% av kvalitetskriteriet.

Tilbyders besvarelse vil vektlegges på følgende måte:

Besvarelse av punkt 1. vil vektlegges 48 %, punkt 2 vektlegges 32 %.