

Case – Delområde C

«Effektivisering av logistikkprosesser i helseforetak»

Tilbyder skal besvare følgende case på maksimum fire A4 sider, skrifttype Calibri, min. skriftstørrelse 10. Besvarelsen av caset skal ha overskrifter som gjenspeiler punkt 1 til 5 under oppdragsforståelse og punkt 1 til 3 under arbeidstilnærming. Besvarelsen vil bli evaluert under tildelingskriteriet «kvalitet». Caset er et tenkt oppdrag for Kunde som grunnlag for evalueringen.

Gjelder følgende område:

Delområde C: Konsulenttjenester logistikk - operativ bistand/ prosjektledelse

Bistand til:

- gjennomføring av logistikkrelaterte prosjekter, enten som prosjektledere eller prosjektmedarbeidere for ulike deler av verdikjeden til spesialisthelsetjenesten
- gjennomføring av logistikkoppgaver, beregninger for å forbedre logistikkstrukturen og støttesystemer knyttet til for eksempel bestillinger, lager, varemottak, distribusjon, retur og aktiv forsyning.
- gjennomføring av forbedringsoppgaver i logistikkflyt i forbindelse med tilpasninger i bygg eller nye byggeprosjekter
- utarbeidelse av prosesser, prosedyrer og rutiner innen logistikkområdet
- planlegging og gjennomføring av operativt sortimentsarbeid
- kompetanseheving gjennom kurs og opplæring

(listen er ikke uttømmende)

Oppdrag Case C:

Helseforetak NN trenger bistand fra konsulentselskapet til gjennomføring av tilpasninger av logistikkprosesser på de fire sykehusene i sitt helseforetak. Helseforetaket har behov for å effektivisere og håndtere flere logistikkprosesser og utnytte rom og utstyr bedre med eksisterende eller færre ressurser. De ønsker å se nærmere på forsyning av tøy og forbruksvarer til sine avdelinger.

Besvarelsen skal vise hvordan tilbyder går frem for å løse oppdraget. Herunder hvordan arbeidet gjennomføres, hvilke hensyn som må tas, arbeid med prosesser og arbeidsrutiner i drift og støttesystemer, og planer for implementering og oppfølging. Besvarelsen bør også si noe om hvordan arbeidet kan benyttes i andre avdelinger. Besvarelsen skal synliggjøre en tentativ fremdriftsplan for gjennomføring.

Det forventes at leverandøren tar nødvendige forutsetninger for løsning av case.

Tilbyder skal navngi ressurs(er) som kunne bidratt til å løse dette oppdraget. Tilbyder skal synliggjøre hvilken kompetanse som er tenkt ressurssett til oppdraget. CV på disse navngitte konsulenten(e) skal leveres inn som et vedlegg til casebesvarelsen.

1. Oppdragsforståelse

Tilbyder bes beskrive:

1. Oppdraget med forutsetninger
2. Modeller og metodeverk til bruk i arbeidet
3. Gjennomføring av analyser, vurderinger og anbefalinger
4. Beskrivelse av risikomomenter og forhold som spesielt bør ivaretas
5. Kompetanse på ressurser tilknyttet oppdraget

2. Arbeidsmetode

Tilbyder bes beskrive:

1. Hvordan tilbudte ressurser blir benyttet og skal arbeide, og hvorfor disse er valgt for oppdraget
2. Hvordan prosjektet planlegges og gjennomføres, fremdriftsplan, anslått tidsbruk
3. Hvordan ressursene og/eller teamet vil jobbe inn mot kundens systemer og rutiner og hvordan kunden involveres

3. Evaluering av case

Case vektlegges 80% av kvalitetskriteriet.

Tilbyders besvarelse vil vektlegges på følgende måte:

Besvarelse av punkt 1. vil vektlegges 46 %, punkt 2 vektlegges 34 %.