

VARSLINGSSYSTEM MED FAKSKAPABILITET

SSA-L Bilag 1
Kundens kravspesifikasjon

Norsk Helsenett SF

Dato	Versjon	Beskrivelse	Forfatter	ENDRINGER
23.09.2020	0.1	Utsendt dokument ved utlysning av konkurranse	NHN/DSA	
11.11.2020	0.2	Utsendt dokument ved invitasjon til å inngi tilbud	NHN/DSA	Ingen endring
xx.xx.2020	0.3	Leverandørens første tilbud	[Leverandør_navn]	
xx.xx.2020	0.4	Leverandørens "best and final offer" (BAFO)	[Leverandør_navn]	

INNHALDSFORTEGNELSE

BILAG 1: KUNDENS KRAVSPESIFIKASJON	4
Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang	4
Avtalens punkt 3.5 Oppgradering/vedlikehold av tjenesten etter Leveringsdag	4
Avtalens punkt 3.6 Ytterligere utvikling etter Leveringsdag	4
Avtalens punkt 6.1 Informasjonssikkerhet	5
Avtalens punkt 6.2 Personopplysninger	5
Avtalens punkt 8 Rekonstruksjon av data	5

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Denne avtalen omhandler kjøp av et varslingsystem med fakskapabiliteter som en Software as a Service (SaaS) tjeneste.

Bakgrunn

I et prosjekt for å forbedre varslingsystemet til Direktoratet for Strålevern og Atomsikkerhet (DSA) er det identifisert ett behov for å etablere et nytt varslingsystem med fakskapabiliteter.

I Konvensjon om tidlig varslings av atomhendelser fra 1986 er det krav til varslings ved atomhendelser. Det internasjonale atomenergibyrået (International Atomic Energy Agency – IAEA) spiller en viktig rolle i denne sammenhengen. DSA har derfor ett behov for en løsning der faks benyttes som en del av varslingsystemet. Løsningen skal håndtere alle meldingene fra IAEA samt fra land Norge har bilaterale avtaler med, og skal besørge at alle meldinger kommer korrekt igjennom, og at kvitteringer blir sendt fullstendige tilbake til avsender.

Formålet med avtalen er å:

- gi Kunden mulighetene til å ta i bruk en moderne faksløsning med elektronisk varslings
- gi økt tilgjengelighet til tjenestene, sikrere tjenester og trygghet for at faks kommer frem med korrekt kvittering
- kunne gi virksomheter muligheten til å ta i bruk ett varslingsystem
- forbedre dagens varslingsystemer

Avtalen:

Alle Kundens krav er spesifisert i SSA-L Bilag 1 Vedlegg 1 – Kundens kravspesifikasjon

Leverandørens svar på Kundens krav er gitt i SSA-L Bilag 2 Vedlegg 1 ved at Leverandøren har krysset av for hvorvidt løsningen dekker hvert enkelt krav helt (Ja), delvis (Delvis) eller ikke dekker kravet (Nei). Utdypende beskrivelser er gitt i kolonnen for beskrivelser eller i de bilag eller vedlegg som er henvist til i samme kolonne.

Samlet utgjør SSA-L med bilag 1-9 med vedlegg avtalen mellom Kunden og Leverandøren.

Avtalens punkt 3.4 Dokumentasjon og opplæring

Avtalens punkt 3.4 er gjeldende. I tillegg har kunden oppsatt krav til dokumentasjon og opplæring i SSA-L bilag 1 Vedlegg 1 krav G6 og G7.

Avtalens punkt 3.5 Oppgradering/vedlikehold av tjenesten etter Leveringsdag

Avtalens punkt 3.5 er gjeldende.

Avtalens punkt 3.6 Ytterligere utvikling etter Leveringsdag

Avtalens punkt 3.6 er gjeldende.

Avtalens punkt 6.1 Informasjonssikkerhet

Avtalens punkt 6.1 er gjeldende. I tillegg har kunden oppsatt krav til sikkerhet i SSA-L bilag 1 Vedlegg 1 krav SIK1 – 10.

Avtalens punkt 6.2 Personopplysninger

Avtalens punkt 6.2 er gjeldende. I tillegg har kunden oppsatt krav til sikkerhet i SSA-L bilag 1 Vedlegg 1 krav SIK1 – 10.

Avtalens punkt 7.1 Partenes rettigheter

Avtalens punkt 7.1 er gjeldende.

Avtalens punkt 8 Rekonstruksjon av data

Avtalens punkt 8 er gjeldende.