

VARSLINGSSYSTEM MED FAKSKAPABILITET

SSA-R Bilag til rammeavtalen

Norsk Helsenett SF

Dato	Versjon	Beskrivelse	Forfatter	ENDRINGER
23.09.2020	0.1	Utsendt dokument ved utlysning av konkurranse	NHN	
11.11.2020	0.2	Utsendt dokument ved invitasjon til å inngi tilbud	NHN	Ingen endring
xx.xx.2020	0.3	Leverandørens første tilbud	[Leverandør_navn]	
xx.xx.2020	0.4	Leverandørens "best and final offer" (BAFO)	[Leverandør_navn]	

INNHOLDSFORTEGNELSE

BILAG 1: OVERORDNET BESKRIVELSE AV DE YTELSE RAMMEAVTALEN GJELDER OG OVERSIKT OVER DE OPPDRAGSGIVERE SOM KAN TILDELE KONTRAKTER UNDER RAMMEAVTALEN	4
1.1 Avtalens punkt 1.1 Formål og omfang	4
BILAG 2: PROSEDYRER FOR TILDELING AV KONTRAKTER INNENFOR RAMMEAVTALEN	7
Avtalens punkt 2.1 Tildeling av kontrakter (prosedyre for avrop)	7
BILAG 3: AVTALEVILKÅR FOR KONTRAKTER SOM KAN TILDELES INNENFOR RAMMEAVTALEN MED UTFYLTE BILAG	8
BILAG 4: ADMINISTRATIVE BESTEMMELSER	9
Avtalens punkt 1.3 Varighet og oppsigelse – opsjon på forlengelse	9
Avtalens punkt 1.4 Partenes representanter	9
BILAG 5: PRIS OG PRISBESTEMMELSER	10
Avtalens punkt 6.1 Priser	10

BILAG 1: OVERORDNET BESKRIVELSE AV DE YTELSE RAMMEAVTALEN GJELDER OG OVERSIKT OVER DE OPPDRAGSGIVERE SOM KAN TILDELE KONTRAKTER UNDER RAMMEAVTALEN

1.1 AVTALENS PUNKT 1.1 FORMÅL OG OMFANG

Denne rammeavtalen regulerer kjøp av tjenesten "Varslingssystem med fakskapabilitet" som spesifisert i avropsavtalen SSA-L med bilag. Rammeavtalen regulerer de overordnede forpliktelsene mellom partene. De enkelte leveranser reguleres gjennom avropskontrakten SSA-L med bilag og vedlegg.

Følgende virksomheter er omfattet av rammeavtalen:

Helsedirektoratet

Helsedirektoratet er et fag- og myndighetsorgan underlagt Helse- og omsorgsdepartementet.

Nettside: <http://www.helsedirektoratet.no/>

Helfo

Helfo er Helsedirektoratets ytre etat. Samfunnsoppdraget er å ivareta rettighetene til helseaktører og privatpersoner og å gi informasjon og veiledning om helsetjenester.

Nettside: <https://www.helfo.no/>

Pasient- og brukerombudet

Pasient- og brukerombudet skal arbeide for å ivareta pasientens og brukerens behov, interesser og rettssikkerhet overfor spesialisthelsetjenesten og den kommunale helse- og omsorgstjenesten, og for å bedre kvaliteten i tjenestene.

Nettside: <https://helsenorge.no/pasient-og-brukerombudet>

Statens undersøkelseskommisjon for helse- og omsorgstjenesten (UKOM)

Mange uønskede hendelser i helse- og omsorgstjenesten kan forebygges. Regjeringen har derfor opprettet en egen undersøkelseskommisjon. UKOM skal undersøke alvorlige hendelser i helse- og omsorgstjenesten for å få mer kunnskap om hva som skjedde og årsakene til hendelsen.

Nettside: <https://www.ukom.no/>

Statens helsetilsyn

Statens helsetilsyn er øverste tilsynsmyndighet og har det overordnede faglige tilsynet med helse- og sosialtjenestene.

Nettside: <http://www.helsetilsynet.no/>

Folkehelseinstituttet

Folkehelseinstituttet er et statlig forvaltningsorgan underlagt Helse- og omsorgsdepartementet.

Nettside: <http://www.fhi.no/>

Direktoratet for e-helse

Direktoratet for e-helse er et fagdirektorat på e-helseområdet i helse- og omsorgssektoren. Direktoratet har nasjonal myndighet og premissgiverrolle på e-helseområdet og skal være en pådriver i utviklingen av digitale tjenester i helse- og omsorgssektoren.

Nettside: <https://ehelse.no/>

Nasjonalt klageorgan for helsetjenesten

Nasjonalt klageorgan for helsetjenesten (Helseklage) er et statlig forvaltningsorgan som behandler klagesaker fra helse- og omsorgssektoren.

Nettside: <http://www.helseklage.no/>

Norsk pasientskadeerstatning

Norsk pasientskadeerstatning (NPE) er en statlig etat som behandler erstatningskrav fra pasienter som har fått en skade etter behandlingssvikt i den offentlige eller den private helsetjenesten.

Nettside: <http://www.npe.no/>

Bioteknologirådet

Bioteknologirådet er en høringsinstans for norske myndigheter i forbindelse med saker som vedrører moderne bioteknologi.

Nettside: <http://www.bion.no/>

Statens legemiddelverk

Statens legemiddelverk fører tilsyn med produksjon, utprøving og omsetning av legemidler.

Nettside: <http://www.legemiddelverket.no/>

Direktoratet for strålevern og atomsikkerhet

Direktoratet for strålevern og atomsikkerhet er landets fagmyndighet på stråling og atomsikkerhet.

Nettside: <https://www.dsa.no/>

Norsk Helsenett SF

Norsk Helsenett SF skal innenfor rammen av nasjonal IKT-politikk ivareta nasjonale interesser knyttet til drift og utvikling av IKT-infrastruktur i helse- og omsorgssektoren, og legge til rette for og være en pådriver for sikker og kostnadseffektiv elektronisk samhandling.

Nettside: <http://www.norsk-helsenett.no/>

Pasientreiser HF

Foretaket har ansvaret for å ivareta og forbedre pasientenes rettigheter ved å utvikle og forvalte IKT-systemene innenfor pasientreiseområdet. De yter juridisk ekspertise og opplæring innenfor regelverket, og sørger for at brukerne får oppdatert informasjon om pasientreiseordningen. I tillegg har foretaket ansvaret for søknader om dekning av reiseutgifter.

Nettside: <https://pasientreiser.no>

De ovennevnte virksomhetene er de som per utlysning er kjent som virksomheter i Helseforvaltningen. Ved endringer i organiseringen av Helseforvaltningen (nye virksomheter, sammenslåinger, oppsplittinger etc.) i løpet av avtalen skal eventuelle slike endringer også omfattes av rammeavtalen slik at hele Helseforvaltningen skal kunne gjøre avrop på rammeavtalen i løpet av avtaleperioden.

BILAG 2: PROSEDYRER FOR TILDELING AV KONTRAKTER INNENFOR RAMMEAVTALEN

AVTALENS PUNKT 2.1 TILDELING AV KONTRAKTER (PROSEDYRE FOR AVROP)

Rammeavtalen er inngått med en leverandør og kontakter tildeles på bakgrunn av kontraktsvilkårene i rammeavtalen og tilhørende SSA-L med bilag. Når en av virksomhetene på rammeavtalen (se Bilag 1) ønsker å kjøpe hele eller deler av tjenesten inngås det en avropsavtale mellom den aktuelle virksomheten og leverandøren med de kontraktsvilkår som angitt i tilhørende SSA-L med bilag tilpasset det omfanget den aktuelle virksomheten ønsker å kjøpe. Bilagene er ferdig utfylt, men kan justeres i samråd mellom kjøper og leverandør utfra omfang.

BILAG 3: AVTALEVILKÅR FOR KONTRAKTER SOM KAN TILDELES INNENFOR RAMMEAVTALEN MED UTFYLTE BILAG

SSA-L med bilag vil være avtalevilkår ved avropene. Denne er vedlagt og ferdig utfylt, men kan justeres i samråd mellom kunde og leverandør utfra omfanget på hvert enkelt avrop.

Kryss av for relevant(e) avtale(r):

	Avtale	Utgiver	Versjon	Valgt(e) tildelings-kontrakt(er)
SSA-K	Kjøpsavtalen, avtale om kjøp av programvare og utstyr	Difi	Desember 2018	[]
SSA-T	Utviklings- og tilpasningsavtalen, avtale om levering av programvare som utvikles eller tilpasses for Kunden	Difi	Desember 2018	[]
SSA-S	Smidigavtalen, avtale om smidig programvareutvikling	Difi	Desember 2018	[]
SSA-V	Vedlikeholdsavtalen, avtale om vedlikehold og service av utstyr og programvare	Difi	Desember 2018	[]
SSA-D	Driftsavtalen, avtale om kjøp av driftstjenester	Difi	Desember 2018	[]
SSA-B	Bistandsavtalen, avtale om bistand fra Konsulent	Difi	Desember 2018	[]
SSA-O	Oppdragsavtalen, avtale om utrednings- og utviklingsoppdrag fra Konsulent	Difi	Desember 2018	[]
SSA-L	Avtale om løpende tjenestekjøp	Difi	Desember 2018	[X]

BILAG 4: ADMINISTRATIVE BESTEMMELSER

AVTALENS PUNKT 1.3 VARIGHET OG OPPSIGELSE – OPSJON PÅ FORLENGELSE

Avtalens varighet følger av bestemmelsene i avtalens punkt 1.3

AVTALENS PUNKT 1.4 PARTENES REPRESENTANTER

For rammeavtalen er partenes representant angitt på forsiden av rammeavtalen. For de enkelte avrop er partenes representant angitt på forsiden av avropsavtalen SSA-L

BILAG 5: PRIS OG PRISBESTEMMELSER

AVTALENS PUNKT 6.1 PRISER

Samlet pris og prisbestemmelser fremgår av avropsavtalen SSA-L bilag 6.