

Vedlegg 1

Kravspesifikasjon

GIVAS ønsker å inngå avtale med 1 tilbydere for leveranse av varslingsystem for befolkningsvarslings. Vi har allerede i dag en slik varslingsløsning.

Krav til leveransen

Varslingsløsningen skal være tilgjengelig via et brukervennlig webgrensesnitt slik at løsningen kan benyttes fra PC, nettbrett og smarttelefoner.

Løsningen skal kunne varsle alle innbyggere med registrert bostedsadresse innenfor et valgt kartutsnitt angitt i løsningens brukergrensesnitt. Det skal per varslings sesjon være valgbart om mottakeren skal varsles på SMS, e-post, talemelding eller kombinasjoner av disse.

Det skal være mulig å opprette egendefinerte kartområder for gjenbruk og hurtig utsendelse av varsel.

Selve varselet skal brukeren kunne opprette der og da eller ved å bruke varslingsmaler.

Varslingsmaler skal igjen kunne opprettes for gjentakende type varsler og malene skal enkelt kunne oppdateres med for eksempel start og sluttdato før varselet utsendes.

Videre skal offentlige varslinger fra løsningen kunne publiseres på GIVAS IKS sin hjemmeside, Facebookside og evt. andre sosiale medier som GIVAS IKS har konto på. Dette skal utsender kunne velge under utsendelsesprosessen.

Det skal også være mulig å definere egne grupper i brukergrensesnittet hvor brukere kan legges til med navn, mobiltelefonnumre og/eller e-postadresser. Alle brukere med påloggingsrettigheter til varslingsløsningen bør være valgbare til nevnte grupper slik at brukeren ikke må defineres på nytt ved opprettelse av nye varslingsgrupper.

GIVAS IKS' ledningskartverk skal enten integreres som et kartlag via WMS-eksport fra GIVAS IKS sin primære kartløsning for automatisk oppdatering eller enkelt kunne importeres til løsningen via en brukervennlig form for eksport/import. GIVAS ønsker en oppdateringstakt på minst én gang i uken.

Innbyggeren skal enkelt kunne oppdatere sin egen kontaklinformasjon via et enkelt tilgjengelig grensesnitt.

Leveransen må inkludere tilstrekkelig opplæring til alle brukere av systemet i forkant av avtaleoppstart.

Alle ovennevnte krav til leveransen skal være ferdig konfigurert for bruk og integrert med aktuelle plattformer. Leveransen og tilbudet må ta høyde for at GIVAS IKS allerede har avtaler for tilgang til kontaktregisteret i sin region. Alle kostnader forbundet med drift og vedlikehold av systemet skal være inkludert i tilbudet, herunder evt. kostnader forbundet med håndtering av ledningskartdata. Kostnader forbundet med utsendelse av varsel ved for eksempel SMS skal også synliggjøres. GIVAS

IKS estimerer utsendelse av ca. 25 000 SMS-er per år i avtaleperioden. Der hvor leverandøren i dag ikke har en løsning som tilfredsstiller alle punkter i denne kravspesifikasjonen, men har planer om å det i fremtiden, ber vi om at dato for når løsningen vil være tilgjengelig fastsettes.