

Rammeavtale

Rammeavtale for leveranse av varer omfattet av
konkurransen

LIS 2104 Sondeernæring og andre medisinske næringsmidler

01.05.2021 – 31.01.2023

Avtaleforvalter Sykehusinnkjøp HF:

Leverandør: FELLES FOR ALLE

Navn:

E-post:

Telefon:

Saksnummer: 2019/1590



Innholdsfortegnelse

1	Avtalens parter	4
2	Forholdet mellom Leverandør og avtalegrossist(er) / HSØ FS.....	4
3	Avtalens gjenstand.....	5
3.1	Avtale	5
3.2	Hovedregel om avrop	5
3.3	Unntak fra hovedregel om avrop.....	5
3.4	Rangeringen og «Anbefalingene».....	6
4	Rammeavtalens dokumenter	6
5	Rammeavtalens varighet.....	6
5.1	Varighet	6
5.2	Prosedyre for forlengelse av rammeavtalen	6
5.3	Oppsigelse.....	7
5.4	Avslutning av rammeavtalen.....	7
6	Priser og prisregulering	7
6.1	Priser	7
6.2	Prisregulering	8
7	Levering.....	8
7.1	Implementering av rammeavtalen	8
7.2	Leveringsbetingelser	8
7.3	Varebestilling	8
7.4	Ledetid.....	8
7.5	Leveringssted	8
7.6	Leveringsgrad	8
7.6.1	Ordinære krav.....	8
7.6.2	Krav knyttet til sikkerhetslager og rapportering	9
7.7	Forsinket og manglende levering.....	9
8	Leverandørens plikter	9
8.1	Krav til etisk handel	9
8.2	Krav til deltagelse i verifikasjonssystemet (Forfalskningsdirektivet)	10
8.3	Krav til medlemskap i Legemiddelansvarsforeningen	10
8.4	Krav til medlemskap i returordning	10
8.5	Krav til produktene.....	10
8.5.1	Regulatoriske krav	10
8.5.2	Krav til varenummer.....	10
8.5.3	Krav til holdbarhet.....	10



8.6	Krav til rapportføring om leveringsgrad	11
8.7	Krav til informasjonsplikt ved særskilte endringer	11
8.8	Krav til retur fra avtalegrossisten(e) / HSØ FS	11
8.9	Krav til opplæring	12
8.10	Krav til vederlag for avtalepreparater	12
9	Mislighold	12
10	Sanksjoner ved mislighold	12
10.1	Dagbot ved mislighold av avtalte frister	12
10.2	Erstatning	13
10.3	Heving av rammeavtalen	13
11	Force majeure	14
12	Generelle bestemmelser	15
12.1	Omdømmelojalitet innenfor avtaleområdet	15
12.2	Revisjon	15
12.3	Oppfølgingsmøter	15
12.4	Overdragelse av rammeavtalens rettigheter og plikter	15
13	Endringer	15
13.1	Endring av rammeavtalen	15
13.2	Reforhandling av avtalen	16
13.3	Bruk av varer utenfor avtalen	16
14	Tvister	16
14.1	Lovvalg	16
14.2	Forsøk på minnelig løsning	16
14.3	Domstolsbehandling	16
14.4	Vernetting	16
15	Bilag til rammeavtalen	17



1 Avtalens parter

Avtalens parter fremgår av avtalens forside.

Avtalen(e) er signert elektronisk i portalen www.pharmaweb.no. Hver av partene har ansvar for å arkivere et eksemplar som er signert av begge parter.

Kunder (heretter omtalt i entall som «Kunden») som har rett til å tiltre avtalen fremgår av Bilag 4 Administrative bestemmelser.

Kunden er juridisk og økonomisk ansvarlig for bestillinger foretatt i henhold til denne avtalen.

Dersom det i avtaleperioden skjer en omstrukturering av helseforetakene, jf. helseforetaksloven § 50, vil Kundens rettsetterfølger kunne benytte avtalen. Det samme gjelder dersom det i avtaleperioden etableres foretak / selskap eid av Kunden.

Sykehusinnkjøp HF, divisjon legemidler (heretter «LIS») er Kundens rådgiver og avtaleforvalter.

2 Forholdet mellom Leverandør og avtalegrossist(er) / HSØ FS

Leverandøren plikter å inneha både en gyldig grossist- og kvalitetsavtale med grossisten(e) som til enhver tid er avtalegrossist(er) (heretter «avtalegrossisten(e)») for spesialisthelsetjenesten og som er relevant for denne avtalen.

Bestilling av varer, fakturering og betaling skjer via avtalegrossisten(e).

Betalingsbetingelsene for avtalegrossisten(e) skal være minimum fri leveringsmåned pluss 30 dager.

Leverandøren forplikter seg til å avregne varene i henhold til en av følgende avregningsmodeller:

- A) Avtalegrossisten(e) kjøper inn varene til LIS-GIP. Dersom en vare kjøpt inn til LIS-GIP selges til annen kjøper enn Kunden, skal mellomlegget mellom LIS-GIP og ordinær GIP tilbakeføres til Leverandøren. Dette innebærer et topris-system for varer levert til avtalegrossisten(e).
- B) Leverandøren refunderer til avtalegrossisten(e) differansen mellom LIS-GIP og avtalegrossisten(e)s ordinære innkjøpspris.

Leverandøren og avtalegrossist(er) må i forkant av avtaleoppstart bli enige om avregningsmodell. Av regnskapstekniske hensyn må Leverandøren i egen avtale med avtalegrossisten(e) forplikte seg til å selge varene til LIS-GIP til Kunden.



HSØ FS skal faktureres i LIS-GIP. Leverandøren må, i forbindelse med levering til Helse Sør-Øst RHF og tilhørende virksomheter i helseregionen, inngå avtale om elektronisk samhandel med Helse Sør-Øst. Det vises videre til Rammeavtalen Bilag 4 Administrative bestemmelser punkt 3, Bilag 7 Helse Sør-Øst Logistikkbetingelser (med vedlegg), samt Bilag 8 Leveringsforhold HSØ FS, for oversikt over logistikkbetingelser og vilkår for levering til Helse Sør-Øst Forsyningscenter (HSØ FS) som utfyller rammeavtalen.

3 Avtalens gjenstand

3.1 Avtale

Avtalen er en rammeavtale (heretter «rammeavtale» eller «rammeavtalen») som gir Kunden rett til å foreta avrop innenfor rammeavtalen og Leverandøren rett og plikt til å levere i henhold til rammeavtalens vilkår. Rammeavtalen innebærer ingen forpliktelse for Kunden til å kjøpe en bestemt mengde.

Rammeavtalen gjelder levering av varer til Kunden. Varene avtalen gjelder fremgår av Bilag 1 Avtalevarer / priser. Varene er angitt med varenummer.

Hvert varenummer skal anses som en selvstendig avtale slik at hver enkel bestemmelse i rammeavtalen gjelder for hver enkelt vare.

3.2 Hovedregel om avrop

Avrop på denne rammeavtalen vil skje gjennom avtalegrossisten(e) ved kjøp fra Leverandøren som til enhver tid er rangert som nummer 1 på den aktuelle delleveransen / det aktuelle delområdet.

3.3 Unntak fra hovedregel om avrop

Punkt 3.3 får kun anvendelse dersom det foreligger parallelle rammeavtaler.

Unntak fra punkt 3.2 kan gjøres i følgende tilfeller:

1. Dersom prioritert leverandørs vare ikke kan brukes av medisinske årsaker. Dette beror på en medisinsk vurdering foretatt av helsepersonell hos Kunden. Vurderingen skal begrunnes skriftlig i pasientens journal.
2. Dersom den høyest rangerte leverandøren på forespørsel ikke kan levere varen eller ikke kan levere innen avtalefestet tid.
3. Ved forskningsprosjekter som tilsier bruk av en annen vare enn det som er høyest rangert.

Ved fravikelse av rangeringen skal påfølgende prioritet vurderes.



3.4 Rangeringen og «Anbefalingene»

Det vil ikke foreligge noen rangeringer eller «anbefalinger» for denne anskaffelsen.

4 Rammeavtalens dokumenter

Følgende dokumenter anses som en del av rammeavtalen. Ved motstrid mellom bestemmelsene i dokumentene prioriteres de på følgende måte:

- Denne rammeavtalen
- Bilag til rammeavtalen
- Vedlegg til bilag til rammeavtalen
- Leverandørens tilbud
- Konkurransesgrunnlaget med øvrige vedlegg enn rammeavtalen
- Annen skriftlig dokumentasjon

I avtaler mellom Helse Sør-Øst RHF og Leverandøren skal Bilag 7 Helse Sør-Øst Logistikkbetingelser (med vedlegg) likevel ha forrang over andre bilag og rammeavtalen dersom det er motstrid knyttet til logistiske forhold, eksempelvis knyttet til leveringspresisjon, implementering og sanksjoner.

For forhold som ikke dekkes av avtalen, gjelder Lov om Kjøp av 13. mai 1988 nr. 27.

Samarbeidsavtalen mellom de regionale helseforetakene og Legemiddelindustrien (LMI), samt samarbeidsavtalen mellom de regionale helseforetakene og Melanor, inngår som en del av rammeavtalen. Brudd på samarbeidsavtalene vil bli rapportert til LMI og / eller Melanor og kan gi grunnlag for oppsigelse av denne rammeavtalen. Eksempler på samarbeidsavtalene ligger tilgjengelig [her](#).

5 Rammeavtalens varighet

5.1 Varighet

Rammeavtalen har varighet som angitt på avtalens forside.

De regionale helseforetakene ved Avtaleforvalter kan forlenge hele eller deler av rammeavtalen med inntil 24 måneder.

5.2 Prosedyre for forlengelse av rammeavtalen

De regionale helseforetakene har en ensidig rett til å beslutte en forlengelse av hele eller deler av rammeavtalen på de opprinnelige vilkår. Leverandøren kan ikke motsette seg en slik forlengelse.



De regionale helseforetakene ved Avtaleforvalter skal skriftlig og senest to (2) måneder før avtalens utløp varsle Leverandøren om en forlengelse av rammeavtalen. Dette er ikke til hinder for at Leverandøren på forespørsel kan akseptere en kortere tidsfrist for varsel om forlengelse av rammeavtalen.

5.3 Oppsigelse

Kunden har rett til å si opp hele eller deler av rammeavtalen med virkning fra tre (3) måneder etter at skriftlig varsel er sendt (beregnet fra den dato skriftlig oppsigelse er sendt). Dette er ikke til hinder for at Avtalepartene kan enes om en kortere oppsigelsesfrist.

Kunden har rett til å si opp rammeavtalen helt eller delvis med umiddelbar virkning dersom det foreligger gjentatt eller langvarig leveringssvikt av en vare. Med langvarig leveringssvikt menes fire ukers leveringssvikt.

Kunden har rett til å si opp rammeavtalen helt eller delvis med umiddelbar virkning dersom Leverandøren fra avtalestart ikke kan levere en vare.

Avtalepartene har rett til å si opp rammeavtalen helt eller delvis med umiddelbar virkning dersom det fremkommer medisinsk informasjon som tilsier at en vare ikke kan brukes som tiltenkt.

Oppsigelsen skal være skriftlig og begrunnet.

5.4 Avslutning av rammeavtalen

Leverandøren plikter å tilrettelegge sin avslutning av rammeavtalen på en slik måte at en eventuell ny leverandør ikke blir forhindret fra å oppfylle sine forpliktelser.

Rammeavtalens vilkår gjelder for alle bestillinger til Kunden som bekreftes innenfor avtaleperioden, selv om leveranse skjer etter utløp av herværende rammeavtale.

6 Priser og prisregulering

6.1 Priser

Alle priser er angitt som LIS GIP (grossistenes innkjøpspris) i norske kroner eksklusiv merverdiavgift og inklusiv leveranse i henhold til DDP (Delivered Duty Paid slik dette fremgår av Incoterms 2010) til avtalegrossist(er) i Oslo-området. Leverandørens tilbudspris pr. salgsenhet oppgitt i Bilag 3 Prisskjema er prisen på salgsenheten ved leveringstidspunktet. Aktuelle priser er i tillegg inntatt i Bilag 1 Avtalepreparater / priser.



6.2 Prisregulering

Prisene kan ikke økes i avtaleperioden.

7 Levering

7.1 Implementering av rammeavtalen

Leverandøren skal sørge for at varene er tilgjengelig for bestilling fra avtalegrossisten(e) senest tre uker før avtalestart og helt fram til dato for avtaleslutt. Leverandøren plikter å sørge for at varene har gyldig varenummer i Farmalogg slik at det kan foretas bestilling som nevnt i første setning. Det vises til Bilag 4 Administrative bestemmelser punkt 6 og 7 for ytterligere informasjon.

7.2 Leveringsbetingelser

Leverandøren skal levere varene til avtalegrossisten(e) i henhold til de avtalene Leverandøren har med avtalegrossisten(e), og minimum i henhold til betingelsene i denne rammeavtalen.

7.3 Varebestilling

Leverandøren skal levere varer i henhold til bestilling fra avtalegrossisten(e). Alle bestillinger skal umiddelbart etter mottak bekreftes av en ordrebekreftelse som minimum angir leveringsdato, antall som blir levert og eventuelt restnoterte varer. Ordrebekreftelsen skal inneholde forventet leveringsdato for restnoterte varer. Leverandøren og avtalegrossisten(e) / HSØ FS skal i fellesskap bli enige om tidspunkter for levering / leveringsslot.

7.4 Ledetid

Leverandøren skal overholde en ledetid (tiden fra en ordre mottas til leveringen av varene er fulltallig levert) på maksimalt tre (3) virkedager, med mindre annet fremgår av Bilag 2 Kravspesifikasjon utfyllt av Leverandøren. Ved restnoteringer skal Leverandøren kunne utføre ekstraordinær hasteleveranse.

7.5 Leveringssted

Ved avtaleoppstart skal Leverandøren levere til leveringssteder som fremgår av Bilag 4 Administrative bestemmelser punkt 3.

7.6 Leveringsgrad

7.6.1 Ordinære krav

Leverandøren skal sørge for at det til enhver tid er tilstrekkelig lager av varer tilgjengelig for Kunden.



Leverandøren skal levere bestillinger fra avtalegrossisten(e) basert på Kundens behov med minst 97,5% gjennomsnittlig servicegrad (full-leverte ordrelinjer), beregnet etter kvartalsvis periodisering av det totale volumet som er oppgitt i Bilag 1 Avtalepreparater / priser.

Leverandøren skal varsle om leveranser som avviker fra avtalegrossisten(e)s bestillinger gjennom ordrebekreftelse til avtalegrossisten(e) og til Avtaleforvalter.

7.6.2 Krav knyttet til sikkerhetslager og rapportering

Leverandøren skal til enhver tid sikre varetilgjengelighet på alle varer omfattet av avtalen og holde avtalte sikkerhetslager på definerte produkter i henhold til 30 dager. Størrelsesordenen vil være dynamisk i den forstand at justering må foretas ved endringer i omsetning og fornyede prognoser. Dette innebærer at Leverandøren skal kunne bygge opp/ned sikkerhetslageret i henhold til siste tilgjengelige prognoser mottatt fra Kunden eller representant for Kunden. Leverandøren og Kunden eller representant for Kunden skal ha dialog om prognoser og justering av prognoser.

Leverandørens rapportering og måling av lager skal skje gjennom månedlig rapportering om gjennomsnittlig varebeholdning basert på omsetning til spesialisthelsetjenesten de siste 6 måneder eller prognoser for omsetning for de kommende 6 måneder dersom det ikke foreligger representative historiske forbrukstall. Dersom det oppstår ekstraordinære situasjoner skal Leverandøren kunne rapportere annenhver uke. Leverandørens rapporter skal sendes til Avtaleforvalter.

7.7 Forsinket og manglende levering

Leverandøren skal ved forsinket eller manglende levering umiddelbart skriftlig varsle LIS. Dette gjelder også hendelser som potensielt kan medføre fremtidige leveringsproblemer. Informasjonen skal inneholde årsak til avvik, hvilke tiltak som gjøres, forventet leveringstidspunkt og kvantum pr. varenummer. Kontaktinformasjon fremgår av Bilag 4 Administrative bestemmelser punkt 5.

Ved forsinkelse kan Kunden ved LIS kreve dagbot og erstatning, jf. kapittel 10 om sanksjoner ved mislighold.

Dersom forsinkelsen fører til at varen ikke kan anvendes innenfor avtalt brukstid, kan Kunden ved avtalegrossisten(e) heve avropet. Det samme gjelder for varslet forsinkelse etter første avsnitt.

8 Leverandørens plikter

8.1 Krav til etisk handel

Leverandøren plikter å levere varer som er produsert på en lovlig og etisk forsvarlig måte, se Bilag 5 Etske krav til Leverandøren. Dersom Leverandøren bruker underleverandører for å oppfylle avtalen,



er Leverandøren forpliktet til å videreføre og bidra til etterlevelse av kravene hos sine underleverandører.

8.2 Krav til deltagelse i verifikasjonssystemet (Forfalskningsdirektivet)

Det er ikke plikt å betale avgift til Nomvec AS for denne anskaffelsen.

8.3 Krav til medlemskap i Legemiddelansvarsforeningen

Det er ikke krav til medlemskap i Legemiddelansvarsforeningen for denne anskaffelsen.

8.4 Krav til medlemskap i returordning

Leverandøren plikter å inneha medlemskap i returordning for sluttbehandling av emballasje.

Norske leverandører plikter i avtaleperioden være medlem i en returordning eller oppfylle forpliktelsen gjennom egen ordning for sluttbehandling hvor emballasjen blir tatt hånd om på en miljømessig forsvarlig måte (Grønt Punkt Norge AS eller tilsvarende ordning).

Utenlandske leverandører som ikke får medlemskap i Grønt Punkt Norge AS eller tilsvarende ordning, plikter å inngå avtale med avtalegrossisten(e) og få en erklæring utstedt av avtalegrossisten(e) om at Leverandøren er tilknyttet deres returordning i avtaleperioden.

Dokumentasjon for medlemskap i returordning skal fremlegges på forespørsel fra Avtaleforvalter.

8.5 Krav til produktene

8.5.1 Regulatoriske krav

Leverandøren plikter å sørge for at varene oppfyller krav i gjeldende lover og forskrifter.

8.5.2 Krav til varenummer

Leverandøren plikter å sørge for at varene har gyldig varenummer i Farmalogg.

8.5.3 Krav til holdbarhet

Leverandøren plikter å levere varer som ved leveringstidspunktet til avtalegrossisten(e) har en holdbarhet som er lik eller lengre enn 6 måneder.

Dersom Leverandøren mottar bestilling på varer med kortere holdbarhetstid enn 6 måneder, skal Leverandøren varsle avtalegrossisten(e) og motta aksept på holdbarhetstiden før ordren bekreftes og levering utføres.



8.6 Krav til rapportføring om leveringsgrad

Leverandøren plikter å føre rapport om leveringsgrad og eventuelle avvik fra levering for sine avtalevarer, jf. punkt 7.6. Rapporter skal sendes til LIS på forespørsel.

8.7 Krav til informasjonsplikt ved særskilte endringer

Leverandøren plikter å varsle Avtaleforvalter dersom Leverandøren foretar eller skal foreta organisatoriske endringer som endring av organisasjonsnummer, navn, portefølje eller lignende. Det samme gjelder dersom Leverandøren ønsker å foreta endringer som nevnt i punkt 13.1 eller som ellers er av betydning for rammeavtalens innhold.

8.8 Krav til retur fra avtalegrossisten(e) / HSØ FS

Leverandøren plikter å akseptere retur og kreditere verdien av returnerte varer fra avtalegrossisten(e) i følgende tilfelle:

- Dersom varer trekkes tilbake fra salg etter pålegg fra myndigheter.
- Dersom varer har kvalitetsmangler. Unntak fra dette gjelder dersom skader eller kvalitetsmangler oppstår i distribusjonskjeden ut fra avtalegrossist.
- Dersom varer er utdatert, forutsatt at avtalegrossisten(e) følger FEFO-prinsippet (først utløp, først ut).
- Ved avslutning av avtaleperioden har avtalegrossisten rett til å justere sitt lager ved å returnere varer som ikke er solgt hvis Leverandøren ikke lenger har avtale på gjeldende vare eller hvis Leverandøren har inngått en ny avtale der det forventes vesentlig mindre volum av varen.
- Dersom Leverandøren bare kan levere varer med holdbarhet på mindre enn 12 måneder, plikter Leverandøren å ta imot en eventuell retur av disse varene. Dette gjelder ikke for varer som av regulatoriske årsaker har holdbarhet på mindre enn 12 måneder.

Retur skal skje innen tre (3) måneder etter avtaleslutt.

Håndterings- og transportkostnader i forbindelse med returer skal dekkes av Leverandøren.

Som et alternativ til å returnere varer til Leverandøren, kan avtalegrossisten(e) destruere varer. Avtalegrossisten(e) må innhente skriftlig samtykke fra Leverandøren i forkant av destruksjon. Videre må følgende betingelser være oppfylt:

- Varer som skal destrueres oppgis på den månedlige returmeldingen, og Leverandøren krediterer avtalegrossist for verdien (GIP) til de priser som gjelder på returtidspunktet.



- For å dekke retur- / destruksjonskostnader fakturerer avtalegrossisten(e) Leverandøren 1 % av fakturert GIP i henhold til rammeavtalen kapittel 2, alternativ A eller B, på de returnerte / destruerte varene.
- Avtalegrossisten(e) må destruere varer innen tre (3) måneder etter avtaleslutt.

8.9 Krav til opplæring

Leverandøren skal bistå med nødvendig opplæring av Kundens personell i den grad dette fremgår av Bilag 2 Kravspesifikasjon utfyllt av Leverandøren. Opplæring skal kunne finne sted i slik tid at varene kan tas i bruk av Kunden fra avtalens oppstart.

Møtevirksomhet i forbindelse med opplæring skal skje i henhold til retningslinjene til Kunden og i samsvar med samarbeidsavtalene angitt i kapittel 4.

8.10 Krav til vederlag for avtalepreparater

Leverandøren plikter å avstå fra å utlevere gratisprøver av varene.

9 Mislighold

Det foreligger mislighold dersom en vare ikke oppfyller kravene som rammeavtalen fastsetter. Det foreligger også mislighold dersom Leverandøren ikke oppfyller øvrige plikter som rammeavtalen fastsetter. Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes Kundens forhold eller force majeure.

Dersom avtalegrossisten(e) eller LIS henvender seg til Leverandøren om mislighold, skal Leverandøren senest påfølgende virkedag følge opp henvendelsen.

10 Sanksjoner ved mislighold

10.1 Dagbot ved mislighold av avtalte frister

Ved mislighold som nevnt i kapittel 9, kan Kunden ved Avtaleforvalter kreve dagbot for hver dag misligholdet varer.

Ved forsinket levering: Dagboten utgjør 1 % av det totale vederlag i den aktuelle bestilling, eks. mva. for hver kalenderdag inntil avtalemessig levering finner sted. Samlet dagbot skal minimum utgjøre kroner 500 pr. dag og er begrenset til 15 % av det totale vederlag i den aktuelle bestilling eller til en varighet av maksimalt 100 kalenderdager.

Kunden ved Avtaleforvalter kan kreve dagbot uten hensyn til økonomisk tap.



10.2 Erstatning

Kunden kan kreve erstattet ethvert direkte tap, herunder merkostnader Kunden får som knytter seg til dekningskjøp, tap som skyldes merarbeid og andre direkte kostnader i forbindelse med mislighold i henhold til kapittel 9, med mindre Leverandøren godtgjør at misligholdet ikke skyldes Leverandøren eller forhold som han svarer for. Dagbøter kommer til fradrag ved eventuell erstatning for samme mislighold.

Erstatning kan ikke kreves for indirekte tap, herunder, men ikke begrenset til, tapt fortjeneste av enhver art, tapt besparelse og krav fra tredjepart.

Erstatning er begrenset til maksimalt tre (3) måneder i hele avtaleperioden.

Krav om erstatning gjelder ikke dersom leveringsvansker skyldes regulatoriske, patentrelaterte / patenttekniske årsaker, pålegg fra myndigheter som forhindrer / stopper levering eller force majeure.

Leverandøren er ikke økonomisk ansvarlig for bestillinger, innenfor tre (3) måneders perioder regnet fra avtalestart, som overstiger 25 % av siste års forbruk tillagt 20 % (volum).

Erstatning for varer er begrenset oppad til maksimalt 50 % av Helfo refusjonspris og beregnes på følgende måte: Kjøp til Helfo refusjonspris – LIS-AIP = Merutgift

Regneeksempel:

Helfo refusjonspris pr. enhet kr 200 - LIS AIP pr. enhet kr 20 = Merutgift pr. enhet kr 180

Erstatningsbeløp som skal kreves fra leverandøren = kr 100 pr. enhet

For varer uten Helfo refusjonspris vil erstatningen være begrenset til et beløp tilsvarende leverandørens pris i Bilag 3 Prisskjema utfyllt av Leverandøren, men ikke mer enn kr 1 000 pr. enhet.

10.3 Heving av rammeavtalen

Dersom det foreligger vesentlig mislighold fra Leverandørens side, kan Kunden etter å ha gitt Leverandøren skriftlig varsel og rimelig tid til å bringe forholdet i orden, heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

Kunden kan heve hele eller deler av rammeavtalen med øyeblikkelig virkning hvis levering av en vare er vesentlig forsinket eller dersom det oppstår gjentatte forsinkelser av enkeltstående leveranser.

Ved mislighold fra leverandørens side overfor en av de deltakende Kunder som gir grunnlag for heving av avtalen, vil en heving av avtalen kunne gjelde for samtlige Kunder.



Etter heving kan Kunden ved avtalegrossist foreta dekningskjøp.

11 Force majeure

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll, som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne avtalen, og som ikke rimeligvis kunne vært tatt i betraktning ved avtalens inngåelse, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Motparten kan i force majeure-situasjoner bare avslutte avtalen med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 (nitti) kalenderdager, regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer. Hver av partene dekker sine egne kostnader knyttet til avslutning av avtaleforholdet. Kunden betaler avtalt pris for den del av leveransen som var kontraktsmessig levert før avtalen ble avsluttet, og får refundert eventuelt forskudd betalt for ikke leverte deler av leveransen. Partene kan ikke rette andre krav mot hverandre som følge av avslutning av avtalen etter denne bestemmelsen.

I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

På tidspunktet for tilbyders inngivelse av tilbud var det brutt ut en pandemi knyttet til covid-19 viruset. Etter kontraktens force majeure-regulering er dette et forhold tilbyder rimeligvis kunne tatt i betraktning og dermed ikke noe som kan påberope som force majeure. For ikke å utelukke muligheten for å påberope seg force majeure knyttet til covid-19 viruset endres kontraktens regulering for force majeure som har primær årsakssammenheng til covid-19 slik at bestemmelsens første ledd lyder:

Skulle det inntreffe en oppfyllelshindring

- 1) på grunn av forhold med primær årsakssammenheng til covid-19,
- 2) som ligger utenfor partenes kontroll,
- 3) som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne avtalen og
- 4) som skyldes vedtak som ikke var besluttet, herunder importforbud eller stans i virksomhet eller samferdsel, eller andre forhold som ikke hadde inntrådt på tilbudstidspunktet, herunder sykdom eller karantene for ansatte som ikke allerede hadde inntrådt,



skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

12 Generelle bestemmelser

12.1 Omdømmelojalitet innenfor avtaleområdet

Kunden og Leverandøren skal ivareta hverandres interesser om rammeavtalens gjenstand i avtaleperioden. Partene skal i avtaleperioden ikke utøve virksomhet som svekker den andre parts omdømme. Partene skal heller ikke omtale avtalens premisser eller innhold på et slikt vis at dette kan skade den annen parts omdømme eller forhold til tredjeparter. Partene skal ved henvendelse fra tredjepart opplyse om at slike henvendelser skal rettes til kontaktperson for avtalen.

12.2 Revisjon

Kunden ved LIS har rett til å foreta revisjon av Leverandørens systemer, rutiner og aktiviteter som er forbundet med leveransen. Ved revisjon skal Leverandøren vederlagsfritt yte rimelig assistanse.

12.3 Oppfølgingsmøter

LIS kan kalle inn til statusmøte for avtalen hvor LIS, Kunden og Leverandøren deltar.

Leverandøren og Kunden er forpliktet til å holde tilgjengelig nødvendig personell for disse møtene.

12.4 Overdragelse av rammeavtalens rettigheter og plikter

Leverandøren kan bare overdra sine rettigheter og plikter etter rammeavtalen med skriftlig samtykke fra Avtaleforvalter. Dette gjelder også hvis Leverandøren slås sammen med et annet selskap, deles i flere selskaper eller hvis overdragelsen skjer til et datterselskap eller annet selskap i samme konsern. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn. En eventuell overdragelse utgjør en endring og skal fremgå av Bilag 6 Endringer i eller tillegg til rammeavtalen.

13 Endringer

13.1 Endring av rammeavtalen

Enhver endring av rammeavtalen skal skje skriftlig og vil kun være gyldig dersom den er signert av begge parter. Endringer i eller tillegg til rammeavtalen kan for alle tilfelle ikke være i strid med anskaffelsesforskriften § 28-2. Endringer skal inntas i Bilag 6 Endringer i eller tillegg til rammeavtalen.

Leverandøren kan kun avregistrere en vare etter avtale med Kunden. En forespørsel om avregistrering skal rettes til Kunden ved LIS.



Dersom Leverandøren ønsker å benytte eller skifte underleverandør kan dette ikke gjøres uten skriftlig godkjenning fra LIS. Underleverandøren må utfylle ESPD og oppfylle de opprinnelige kvalifikasjonskravene i konkurransen. Det vises til konkurransegrunnlaget punkt 4 og 5.

13.2 Reforhandling av avtalen

Ved endringer i medisinsk terapi og endringer som følge av produktutvikling, kan Kunden ved LIS kreve reforhandling av avtalen med tre (3) måneders varsel. Krav om reforhandling skal framsettes skriftlig.

Nye pakninger kan legges til sortimentet i avtaleperioden basert på de samme priser og øvrige betingelser som for varene.

13.3 Bruk av varer utenfor avtalen

Kunden kan kjøpe og benytte andre varer enn avtalevarene dersom helsepersonell hos Kunden vurderer at det foreligger medisinske grunner relatert til pasientbehandling som tilsier dette. Slik vurdering skal begrunnes i pasientens journal.

Rammeavtalen er videre ikke til hinder for innkjøp av andre varer enn avtalevarene for utprøving og i forbindelse med forskning.

14 Tvister

14.1 Lovvalg

Rammeavtalen er underlagt norsk rett.

14.2 Forsøk på minnelig løsning

Tvister som oppstår mellom partene på bakgrunn av rammeavtalen skal søkes løst ved forhandlinger eller mekling.

14.3 Domstolsbehandling

Dersom forhandling eller mekling ikke fører frem, skal saken bringes inn for de ordinære domstolene. At en tvist er brakt inn til avgjørelse for domstol, fritar i seg selv ikke partene til å oppfylle sine forpliktelser etter rammeavtalen.

14.4 Vernetting

Vernetting for rammeavtalen er Oppdragsgivers / Kundens hjemting, med mindre partene enes om et annet vernetting.



15 Bilag til rammeavtalen

- Bilag 1: Avtalevarer / priser (genereres før kontraktinngåelse)
- Bilag 2: Kravspesifikasjon utfylt av Leverandøren (vedlegges ikke)
- Bilag 3: Prisskjema utfylt av Leverandøren (vedlegges ikke)
- Bilag 4: Administrative bestemmelser
- Bilag 5: Etiske krav til Leverandøren
- Bilag 6: Endringer i eller tillegg til rammeavtalen (vedlegges ikke)
- Bilag 7: Helse Sør-Øst Logistikkbetingelser (med vedlegg)
 - Vedlegg 1: HSØ Sortiment og produktstyring
 - Vedlegg 2: HSØ Emballering Merking og Sporbarhet
 - Vedlegg 3: HSØ Veileder og Krav til Korrekt Grunndata
 - Vedlegg 4: HSØ Implementeringsplan
 - Vedlegg 5: HSØ Kontrollstasjon
 - Vedlegg 6: HSØ Bestilling
 - Vedlegg 7: HSØ Konsignasjonslager og Instrumentarium
 - Vedlegg 8: HSØ Vareleveranse
- Bilag 8: Leveringsforhold HSØ FS
- Bilag 9: Samhandlingsavtale HSØ