

Kort og billetter

Gyldig fra 1. januar 2014

BRAKAR

Postboks 3 Bragernes,
3001 Bragernes

Tlf.: 177 eller 815 00 184

E-post: firmapost@brakar.no

facebook.com/brakar.no



Brakar



Brakar

Reisekort

Vi har to typer kort: **Brakar Reisekort og Brakar Ungdomskort.** Begge koster kr. 50,-. Brakars reisekort er ikke personlige og kan brukes av andre enn deg.

Kortene kan fylles med flere forskjellige billetter samtidig. Du kan legge på en periodebillett, studentbillett, ungdomsbillett eller Brakar 20/25. Du kan også fylle kortet opp med reise penger. Dette kan du ha i tillegg til en av billettene over. Det er ikke mulig å betale med bank- eller kredittkort ombord i våre busser.



Hvor kjøper jeg kort?

Brakar Reisekort får du på Brakars billettutsalgsalgs eller på bussen. Brakar Ungdomskort må du kjøpe på et billettutvalg.

Bruk av Reisekort og Ungdomskort

Husk å validere reisekortet ditt! Uansett hvilken billett du har lagt inn i kortet, må den aktiveres for å være gyldig. Kortlesere er hos sjåføren. Hold kortet ditt over kortleseren til det kommer et bekræftende pip. Det betyr at billetten din er godkjent og gyldig. På billettmaskinen ser du utløpstiden. Har du lagt inn penger, vises også saldoen.

Defekt kort/feil på kort

Dersom du får gjentakende feilmeldinger, ta kontakt med et av våre billettutvalg.

OBS! Glemt reisekort

Har du glemt kortet skal du alltid betale for reisen.

Legitimasjon

Første gang du kjøper Brakar Ungdom og Brakar 20-25 må du vise gyldig legitimasjon. Fødselsattest godtas.

Husk å ta vare på både kvittering for billettkjøp og kvitteringen du får første gangen du validerer om bord i bussen.

Vi jobber for at du i fremtiden skal kunne bruke samme reisekortet i forskjellige fylker og på forskjellig transportmidler.

Skriv på navnet ditt

Uansett om du er registrert kunde eller ikke, anbefaler vi at du skriver et navn eller kjenne-tegn i feltet på kortets bakside, slik blir det lettere å skille det fra andres reisekort.

Kan jeg kjøpe ungdomsbillett for min sønn/datter?

Ved førstegangsutstedelse av Ungdomskort kan foresatte ikke kjøpe kort for personer som er over 18 år. Dette fordi alle over 18 år selv skal ta stilling til om de ønsker å registrere sine personopplysninger hos oss.

Priser

gyldig fra 1. januar 2014

Billett	Sone	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Voksen		35	45	55	75	95	115	135	155	175	205
Barn/honnør		18	23	28	38	48	58	68	78	88	103
24-timersbill.		88	113	138	188	238	288	338	388	438	513
Periodebill. 30 dager		830	930	1070	1210	1550	1960	2310	2660	3010	3710
Periodebill. 7dager		208	233	268	303	388	490	578	665	753	928
Overgang buss/tog 30 dager*		550									
Overgang buss/tog 7 dager*		140									
Brakar Ungdom (inntil fylte 20 år)	310 i alle soner										
Brakar 20/25 (inntil fylte 25 år)	450 i alle soner										

*Gjelder kun i første sone.

Betaler du reisen din med reisepenger
får du 20% rabatt på enkeltbillett for voksen.

En billett for én sone vil
koste kr 28,-

Grupperabatt:

Når minst tre personer reiser sammen får dere som gruppe 33% rabatt. Rabatten forutsetter at dere reiser sammen på samme strekning. Obs! Gruppen kan bestå av barn og honnør, men kun reisende som betaler voksenbillett får rabatten.

Billetter

Brakar Periode

Passer for deg som reiser flere enn tre tur/retur reiser i uken. Periodebillett gjelder for 7 eller 30 døgn fra det klokkeslettet den blir validert første gang, og gir rett til et ubegrenset antall reiser innenfor de sonene billetten er gyldig for. Billetten selges kun til voksenpris.

Brakar 20/25

Brakar 20/25 er en 30 dagers periodebillett som kan brukes til og med den dagen innehaver fyller 25 år. Billetten gjelder 30 døgn fra det klokkeslettet den blir validert første gang.

Også personer under 25 år bosatt utenfor Buskerud kan kjøpe billetten. Brakar 20/25 gjelder kun på Brakars linjer.

Når man fyller 25 år sperres kortet og man må kjøpe et nytt reisekort og ny billett. Dersom du har registrert reisekortet, blir restbeløpet overført til bankkonto

Brakar Reisepenger

Med Brakar Reisepenger på elektronisk kort kan du kjøpe alle slags billetter.

Du får 20% rabatt på voksen enkeltbillett, så løsningen passer derfor for deg som reiser ofte, men ikke daglig.

Reisepenger kjøper du med en verdi på hele hundre kroner (minimum kr 200,-), og deretter trekkes betaling for reisen fra saldo i kortet hver gang du kjøper en billett.

Bruk av reisepenger gir ingen ekstra rabatt ved betaling for barn eller honnør. Du kan betale for flere reisende med samme billett, forutsatt at dere reiser samme strekning.

Billetten har ingen begrensning når det gjelder reisestrekning.

Brakar Student

Studenter yngre enn 30 år som har betalt semesteravgift får **40% rabatt** på periodekort. Elever ved folkehøgskoler får også denne rabatten. Studentbilletten kjøpes og fornyes ved våre billettutvalg.

Ved kjøp og fornyelse av studentbillett ved salgskontor, må man vise kvittering for betalt semesteravgift og gyldig legitimasjon

Brakar BussTog

Passasjerer med gyldig NSB periodebillett kan kjøpe en periodebillett for buss til redusert pris. Billetten gjelder i første sone fra jernbanestasjonen. Reiser utover denne sonen må kjøpes. Kombinasjonsbilletten koster kr 550,-. Den kan kjøpes via NSBs app. Billetten kan også legges på et Brakar Reisekort

Bruk NSBs Billettapp!

Last ned NSBs app på telefonen din, velg togbillett og bussbillett. Du kan velge mellom 30- og 7-dagers billett. Mobilbilletten er personlig. Du er selv ansvarlig for å ha en skjerm som er leselig og batteri på telefon/nettbrett så lenge reisen din varer. Har telefonen gått tom for strøm, skal man betale for reisen.

Billetter Ungdom

Brakar Ungdom

Ungdomsbillett er en 30 dagers periodebillett som kan brukes til og med den dagen innehaver fyller 20 år. Billetten gjelder 30 døgn fra det klokkeslettet den blir validert første gang.

Også personer under 20 år bosatt utenfor Buskerud kan kjøpe ungdomsbillett.

Når man fyller 20 år sperres kortet og man må kjøpe et nytt reisekort og ny billett. Et eventuelt restbeløp overføres til konto, hvis ungdomskortet er registrert.

Reiser med tog, ekspressbusser og andre kollektivselskap

Du kan reise ved å vise busskort + gyldig valideringskvittering på følgende steder:

- Alle NSB lokaltog og «korte regiontog» i Buskerud (Dvs. togene til/fra Vestfold på strekningen Drammen – Oslo – Drammen).
- Buss på strekningen Hvitvingfoss – Svarstad og Hønefoss – Jevnaker.
- TIMEkspressen linje 4 innenfor Buskerud
- TIMEkspressen linje 10 innenfor Buskerud – unntatt mellom Drammen og Mjøndalen
- Hallingbussen innenfor Buskerud

- Valdresekspressen mellom Hønefoss og Nes i Ådal (restriksjoner på enkelte avganger)
- Reiser i Røyken og Hurum på busslinjer som kjøres av Ruter As
- Vestviken Kollektivtrafikk AS linje 91 og 96

Skjøting

Ungdomskortet kan skjøtes med Ruters ungdomsbillett, gyldig i Akershus og Oslo. Dette gjelder også for lokale togavganger. Skjøting er ikke mulig på natt- eller ekspressbussavganger. Busskort og gyldig valideringskvittering må alltid fremvises på reiser på lokaltog eller Ruters busser.

Gyldighetsområde

Gyldig ungdomsbillett gir adgang til å reise ubegrenset med alle fylkets lokale busslinjer (unntatt nattbusser). Kortet gjelder også på lokaltog og «korte regiontog» innenfor Buskerud fylke, samt på tilbringer- / bestillingsturer der de er tilgjengelige.

Enkeltbilletter

Enkeltbilletten er for deg som ikke reiser så ofte. Billetten gir overgang i en time fra påbegynt reise. Billetten kjøper du på bussen.

Brakar Voksen

Benyttes fra fylte 16 til og med 66 år.

Brakar Barn

Fra og med fylte 4 og fram til 16 år reiser man for barnepriis, dvs. 50 % av voksen. Enkeltbillett avrundes opp til nærmeste hele krone.

Brakar Honnør

Honnørtakst er 50 % av prisen på voksen enkeltbillett og avrundes opp til nærmeste hele krone. Honnørbillett selges til den som oppfyller minst ett av disse kravene:

- Person over 67 år
- Ufør med uførepensjon etter Lov om folketrygd av 17.06.66 nr. 12, paragraf 8.3
- Blind
- Ektefelle/samboer som reiser sammen med person som har rett til honnørbillett. Dette gjelder for alle billettprodukter

Legitimasjon fra NAV for uførepensjon etter ovennevnte lov, sammen med annen gyldig legitimasjon, må forevises. Annen form for pensjon som f.eks.

førtids-pensjon, etterlatte-pensjon eller lignende, gir ikke rett til honnørbillett. Honnørrabatt gis ikke i tillegg til annen rabatt (f.eks. ved bruk av reise penger).

Brakar 24

24-timersbilletten selges til 2,5 x prisen av en enkeltbillett og gir rett til et ubegrenset antall reiser innenfor sonen det er betalt for. Billetten er gyldig i 24 timer fra tidspunktet den er kjøpt. Billetten gjelder ikke på natt- og ekspressbusser.

Brakar Gruppe

Når minst tre personer reiser sammen får de 33 % rabatt. Grupperabatten forutsetter at alle i gruppen har samme påstigningssted og destinasjon. Gruppen kan inneholde barn / honnør, men bare de voksne får rabatt. Billetten betales samlet. Rabatt gis ikke ved bruk av rekvisisjon.

Brakar 9/14

Barn og ansatte i barnehager som reiser sammen kan reise gratis på hverdager mellom kl. 09.00 og 14.00. Her må det reserveres plass på bussen: for mer informasjon se www.brakar.no. Det gis ingen plassgaranti.

Registrert kunde

Vi ønsker å tilby deg som kjøper Ungdomsbilletten eller Brakar 20/25 noen ekstra tjenester. Dersom du velger å registrere deg og gir oss tillatelse til å oppbevare dine personopplysninger, kan vi yte følgende tilleggstjenester:

- Få refundert billett dersom du mister eller blir frastjålet kortet.
- Få oversikt over dine reisetransaksjoner.
- Bedre indentifisering av mulige feilkilder ved reklamasjon.
- Mistet kort kan returneres til deg hvis det blir funnet.

Når Brakar ber om samtykke til å kunne behandle personopplysninger og reiseopplysninger, er hovedformålet å kunne gi deg best mulig kundeservice. Brakar behandler personopplysningene i tråd med kravene i Personopplysningsloven.

Dersom du velger ikke å registrere deg betyr det at verdien i kortet er tapt dersom du mister kortet. Vi kan heller ikke tilbakeføre restverdien i kortet ved fylte 20 eller 25 år.

Sonesystemet i Buskerud

Prisen på billetten avhenger av hvor mange soner du reiser igjennom. Buskerud er delt i 77 soner, men du betaler maks for 10 soner.

Overgang og skjøting

Overgang

Du kan bytte buss eller busslinje for videre reise innen gyldighetstiden på billetten. Gyldighetstiden er avhengig av reisestrekning og beregnes slik: 45 minutter + 15 minutter pr sone du har betalt for. Dette betyr vanligvis at bytte av buss/busslinje må skje ca. 1 time etter første avstigning. Alle enkeltbilletter er gyldige for overgang, også de som er betalt med reisekort. Returreise innen aktuelt tidsrom defineres også som overgang.

Overgang innen samme sone er gratis, mens det ved sonekryssende reise må du betale et tillegg. Tillegget vil være prisen for hele den nye reisen minus minstetakst, som er verdien av overgangsbilletten.

En reise som innebærer bytte av buss betales normalt helt fram til bestemmelsesstedet ved første påstigning. På neste buss opplyser du sjåføren om overgang og viser billetten. Dette skal også gjøres ved bruk av elektronisk busskort.

Skjøting

Med skjøting menes at en kunde med periodebillett ønsker å reise en lengre strekning enn periodebilletten er gyldig.

Når reisen skal fortsette videre inn i ny sone må du kjøpe en tilleggsbillett for strekningen periodebilletten ikke gjelder, men fra den nye prisen trekkes prisen for én sone (påstigningssonen, der overgangen finner sted).

Sonekart finner du blant annet på brakar.no



Øvrige/særskilte regler

Vernepliktig Korporaler/menige

Vernepliktig mannskap og sivilt tjenestepliktige betaler som for barn/honnør, laveste pris er lik minstetakst for voksen enkeltbillett.

Legitimasjon er uniform eller gyldig vernepliktsbok, vernepliktskort eller tjenestebok.

For innkallingsreiser gjelder innkallingsordren som legitimasjon.

Ledsager

Når en person med gyldig ledsagerbevis har med ledsager, reiser begge til honnørtakst.

Døvblind med gyldig legitimasjon ("grønt kort" fra et av de fire statlige kompetanse-sentrene) har rett til honnørbillett og gratis medfølgende ledsager.

Dette gjelder alle billettprodukter.

Førerhund

Førerhund for blind/svaksynt og politihund sammen med politi i uniform, reiser gratis.

Reiser i Røyken/Hurum/Asker

I Røyken og Hurum kommuner benyttes Ruters soner, takster og takstregler for reiser internt i de to kommunene og for reiser inn i Akershus.

For reiser som krysser grensen mellom Røyken/Lier og Asker/Lier kommune, gjelder priser og prisregler fra Brakar.

Reisekort med periodebillett, ungdomsbillett eller Brakar 20/25 fra Brakar er gyldig reisebevis **sammen med** valideringskvittering på busslinjer som kjøres av Ruter AS, og motsatt.

Billett kan også kjøpes på Ruter sin app. Last ned app fra Ruter og velg billetttype.

Du er selv ansvarlig for å ha en skjerm som er leselig og batteri på telefon/nettbrett så lenge reisen varer. Har telefonen gått tom for strøm, skal man alltid betale for reisen.

Brakar Fleks

Bor du i Modum eller Gol kommune kan du bestille drosje som et tillegg til det ordinære kollektivtilbudet.

Brakar Fleks er bestillingstrafikk og inngår som en del av det ordinære kollektivtilbudet i Buskerud, men er ikke som en vanlig busstur. Du kan nemlig hentes hjemme og bli kjørt hjem igjen, og du betaler kun busspris.

Fleks er for alle, og du kan få hjelp av sjåføren til av- og påstigning om det trengs.

Fleks stopper bare der noen skal hentes eller leveres, derfor kan kjøretiden variere fra tur til tur.

Flekstrafikk kjøres av drosjer eller minibusser, avhengig av hvor mange som har bestilt reise

Les mer om Brakar Fleks på brakar.no

Gods og bagasje

Bussgods

Det er mulig å sende brev/pakker med bussene i Buskerud (gjelder ikke ved bytte av buss).

Brev/pakker inndeles i følgende kategorier:

Brev	kr 35
Gods inntil 1 kg	kr 55
Gods inntil 10 kg	kr 65
Gods inntil 30 kg	kr 95

Bagasje

Det er gratis å ta med bagasje. Den kan plasseres i bagasjehylle, på fang, under setet eller i bussens bagasjerom.

Bagasje må ikke plasseres i midtgangen, som er nødutgang.

Hund, sykkel, ski, kjelke, sparkstøtting, barnevogn og lignende: Tas med gratis så langt det er plass.

Refusjoner

Refusjon av periodebillett

Refusjon for ungdomsbillett og Brakar 20/25 gis kun til registrerte kunder. Periodebillett kan innløses i gyldighetsperioden ved sykemelding. Refusjonen gis fra den dagen reisekortet blir levert til et billettutvalg eller blir sendt til Brakar - Buskerud Kollektivtrafikk AS, Postboks 3 Bragernes, 3003 Drammen.

Refusjon gis ut fra periodebillettprisen delt på 30 dager multiplisert med antall dager kortet ikke er brukt av disse 30 dagene.

Tap av kort med periodebillett

Tapt periodebillett kan erstattes mot kvittering for kjøp av billetten. En ubenyttet billett vil bli erstattet i sin helhet. Det tapte reisekortet vil bli sperret og utbetaling skjer via bank. Refusjon gis fra og med dagen etter at reisekortet er tapt, og regnes ut fra periodebillettprisen delt på 30 dager, multiplisert med antall dager kortet ikke er brukt av disse 30 dagene.

Tap av kort bør umiddelbart meldes enten ved frammøte på billettutvalg eller direkte til Ruteopplysningen, Bragernes torg 1, 3017 Drammen.

Tap av kort med reisepenger

Tapte reisepenger kan erstattes mot fremvist kvittering for kjøp av billetten. Gjenstående beløp på billetten blir betalt ut i sin helhet fra og med dagen etter at reisekortet er meldt tapt. Ved tap av reisekort vennligst ta kontakt med vårt kundesenter eller et av våre billettutvalg. Vårt administrasjonsgebyr er 50 kroner.

Defekte kort med synlig påførte skade blir ikke erstattet.



Verdt å vite

Kundens ansvar

Som kunde må du selv sørge for å ha gyldig kort eller billett. Har du reisekort må dette leses av på bussen for å aktivere billetten i kortet.

Billettkontroll

Passasjerer uten gyldig billett blir ilagt et fastsatt gebyr som for tiden er minimum kr 300,-.

Misbruk/forfalskning

Misbruk er å bruke kort/billett som ikke er gyldig eller som du ikke har rett til å bruke.

Forsøk på forfalsking av kort og billetter er straffbart. Ugyldige kort og billetter blir inndratt og forholdet blir anmeldt.

Straffetakst / gebyrer

Reisende som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett eller kort skal betale tilleggsavgift.

Transportvedtekter

Dine plikter som kunde og våre plikter som transportør reguleres etter transportvedtekter godkjent av Samferdselsdepartementet. Disse finner du på www.brakar.no/kundeservice.

Personvern

Alle dine reisetransaksjoner slettes eller anonymiseres etter 104 dager, i tråd med krav fra Datatilsynet. Dine personopplysninger kan kun knyttes til kortet ditt hvis du velger å registrere deg som kunde hos oss.

Våre billettutvalg:

- Kundesenter, Brakar - Buskerud Kollektivtrafikk, Bragernes torg 1, Drammen
- Sentrum Stopp Hønefoss, Stangsgate 10, Hønefoss
- Storgata Kiosken, Storgata 12, Kongsberg
- Mix Hokksund, Stasjonsgate 69, Hokksund
- Fjord 1/Nettbuss/Hallingdal Billag AS, Trolløya

Brakar Kundesenter

Postboks 3 Bragernes,
3001 Bragernes
Tlf.: 177 eller 815 00 184
E-post: firmapost@brakar.no
facebook.com/brakar.no

*Vi ønsker alle
våre passasjerer
en god reise
med bussen!*

